



L A P O R A N S K R I P S I

**IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN ONLINE BERBASIS
WEBSITE PADA UMKM KERIPIK TEMPE IDOLA PATI**

**NANANG ACHNAS KHOLILULLOH
NIM. 202051086**

**DOSEN PEMBIMBING
Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



LAPORAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN ONLINE BERBASIS
WEBSITE PADA UMKM KERIPIK TEMPE IDOLA PATI**

**NANANG ACHNAS KHOLILULLOH
NIM. 202051086**

DOSEN PEMBIMBING
Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA UMKM KERIPIK TEMPE IDOLA PATI

NANANG ACHNAS KHOLILULLOH

NIM. 202051086

Kudus, 6 Januari 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

Pembimbing Pendamping,



Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0616088502

Koordinator Skripsi,



Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA UMKM KERIPIK TEMPE IDOLA PATI

NANANG ACHNAS KHOLILULLOH

NIM. 202051086

Kudus, 15 Februari 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,


Aditya Akbar Riadi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0912078902


Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0605098901

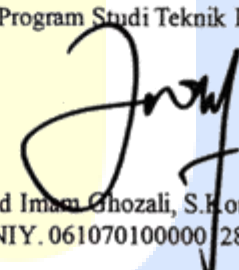

Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

Mengetahui

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika


Plt. Dekan Fakultas Teknik


Eko Hartanto, S.Kom., M.Cs
NIY. 0610701000001171


Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom
NIY. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nanang Achnas Kholilulloh
NIM : 202051086
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 6 Maret 2002
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Penjualan Online Berbasis Website Pada UMKM Keripik Tempe Idola Pati

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Februari 2024
Yang memberi pernyataan,



Nanang Achnas Kholilulloh
NIM. 202051086

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi berjudul "Implementasi Sistem Penjualan Online Berbasis Website Pada UMKM Keripik Tempe Idola Pati" ini merupakan hasil jerih payah penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S. Kom).

Dalam perjalanan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak yang telah memberikan kontribusi berarti. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala Rahmat dan Hidayahnya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs. selaku Plt. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Cs. selaku Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Evanita, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Skripsi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus
6. Ibu Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberi masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberi masukan selama penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Ahmad Rosid selaku pemilik UMKM Keripik Tempe Idola Pati yang telah bersedia untuk dijadikan objek penelitian dan studi kasus dalam laporan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Diri sendiri atas ketekunan, keyakinan, dan usaha keras dalam mengatasi setiap tantangan dan hambatan yang datang silih berganti selama proses ini.

Ucapan terima kasih ini disampaikan secara khusus kepada mereka yang telah secara langsung terlibat dalam proses penelitian dan pengembangan skripsi

ini. Semua bantuan dan dukungan yang diberikan telah memberikan sumbangan besar terhadap kelancaran penelitian ini.

Penulis sadar bahwa karya ini masih memiliki kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan tangan terbuka menerima segala kritik, saran, dan masukan dari pembaca. Semua masukan tersebut akan menjadi bekal berharga bagi penulis untuk dapat meningkatkan kualitas karya di masa yang akan datang.

Akhirnya, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi penulis sendiri tetapi juga bagi para pembaca. Semoga skripsi ini dapat menjadi referensi yang berguna dan memberikan wawasan baru di bidang yang bersangkutan.

Kudus, 15 Februari 2024



Penulis

IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA UMKM KERIPIK TEMPE IDOLA PATI

Nama mahasiswa : Nanang Achnas Kholilulloh

NIM : 202051086

Pembimbing :

1. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
2. Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Sistem penjualan yang digunakan oleh UMKM Keripik Tempe Idola Pati masih menggunakan cara konvensional dimana pemilik usaha memasarkan produknya dengan cara menjualnya di toko-toko terdekat, sehingga produk tidak tersampaikan langsung kepada konsumen dan hanya mencakup wilayah pemasaran yang kecil. Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan UMKM Keripik Tempe Idola Pati dalam melakukan pemasaran dan proses transaksi yang lebih efektif. Metodologi penelitian yang digunakan merupakan metode kualitatif sedangkan metode pengembangan sistemnya menggunakan metode *waterfall*. Penelitian ini menghasilkan sistem penjualan berbasis *website* yang telah diuji menggunakan metode *blackbox* dengan hasil yang menunjukkan bahwa seluruh fitur dapat berjalan dengan baik. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa Sistem Penjualan Online Berbasis Website pada UMKM Keripik Tempe Idola Pati telah berhasil dibangun sehingga diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi produk dan membantu pemilik UMKM Keripik Tempe Idola dalam memasarkan produk secara *online* serta menyederhanakan proses transaksi untuk perkembangan usahanya.

Kata kunci : UMKM, Sistem, Penjualan, Website, Waterfall

IMPLEMENTATION OF A WEBSITE-BASED ONLINE SALES SYSTEM FOR IDOLA PATI TEMPEH CHIPS MSME

Student Name : Nanang Achnas Kholilulloh

Student Identity Number : 202051086

Supervisor :

1. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
2. Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

The sales system used by Idola Pati Tempeh Chips MSME still employs a conventional method where business owners market their products by selling them in nearby stores, thus, the products are not directly delivered to consumers and only cover a small marketing area. This research aims to facilitate Idola Pati Tempeh Chips MSME in conducting marketing and transaction processes more effectively. The research methodology employed is qualitative, while the system development method utilizes the waterfall approach. This study resulted in a website-based sales system that was tested using the blackbox method, with findings indicating that all features function properly. Based on these results, it can be concluded that the Website-Based Online Sales System for Idola Pati Tempeh Chips MSME has been successfully developed, thus expected to ease customers in obtaining product information and assist Idola Pati Tempeh Chips MSME owners in online product marketing, as well as simplifying transaction processes for business development.

Keywords : MSME, System, Sales, Website, Waterfall

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
RINGKASAN	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	1
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan	2
1.5. Sistematika penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terkait.....	5
2.2. Landasan Teori	6
BAB III METODOLOGI	17
3.1. Metodologi Penelitian	17
3.2. Metode Pengembangan Sistem.....	18
3.3. Kerangka Pikir	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1. Hasil.....	21
4.2. Pembahasan	68
4.2.1. Tampilan Halaman Pengunjung.....	68
4.2.2. Tampilan Halaman Admin	71
4.2.3. Tampilan Halaman <i>Customer</i>	79
4.3. Pengujian	85

4.3.1. <i>Blackbox</i>	85
BAB V PENUTUP.....	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
BIODATA PENULIS	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Wawancara Bersama Pemilik Usaha	17
Gambar 3. 2 Diagram Metode <i>Waterfall</i>	18
Gambar 3. 3 Alur Kerangka Pikir	20
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> Admin	21
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i> Pengunjung	22
Gambar 4. 3 <i>Use Case Diagram</i> Customer	22
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Login	23
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Detail Data	24
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Tambah Data	25
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Edit Data	26
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data	27
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Kemas Pesanan	28
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Kirim Pesanan	29
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Laporan	30
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Lupa Kata Sandi	31
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Daftar Akun	32
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Tambah Favorit	33
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Masukkan Keranjang	34
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Bayar	35
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Terima Pesanan	36
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> Chatbot	37
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> Profil	38
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram</i> Login	39
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram</i> Detail Data	39
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data	40
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data	41
Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data	41
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram</i> Kemas Pesanan	42
Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram</i> Kirim Pesanan	42
Gambar 4. 27 <i>Sequence Diagram</i> Laporan	43

Gambar 4. 28 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	44
Gambar 4. 29 <i>Sequence Diagram</i> Lupa Kata Sandi	45
Gambar 4. 30 <i>Sequence Diagram</i> Masukkan Keranjang	46
Gambar 4. 31 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Favorit	47
Gambar 4. 32 <i>Sequence Diagram</i> Bayar Sekarang	48
Gambar 4. 33 <i>Class Diagram</i>	48
Gambar 4. 34 Perancangan Tampilan <i>Login</i>	59
Gambar 4. 35 Perancangan Tampilan Daftar Akun	60
Gambar 4. 36 Perancangan Tampilan Lupa Kata Sandi	60
Gambar 4. 37 Perancangan Tampilan <i>Dashboard</i>	61
Gambar 4. 38 Perancangan Tampilan Menu Admin	61
Gambar 4. 39 Perancangan Tampilan Tambah Data	62
Gambar 4. 40 Perancangan Tampilan Detail Data	62
Gambar 4. 41 Perancangan Tampilan Edit Data	63
Gambar 4. 42 Perancangan Tampilan Beranda	63
Gambar 4. 43 Perancangan Tampilan Kartu Produk	64
Gambar 4. 44 Perancangan Tampilan Produk	64
Gambar 4. 45 Perancangan Tampilan Cara Pembelian	65
Gambar 4. 46 Perancangan Tampilan Cek Resi	65
Gambar 4. 47 Perancangan Tampilan Chatbot	66
Gambar 4. 48 Perancangan Tampilan Profil	66
Gambar 4. 49 Perancangan Tampilan Keranjang	67
Gambar 4. 50 Perancangan Tampilan Pembayaran	67
Gambar 4. 51 Perancangan Tampilan Pesanan Saya	68
Gambar 4. 52 Perancangan Tampilan Detail Pesanan	68
Gambar 4. 53 Tampilan Halaman Beranda	69
Gambar 4. 54 Tampilan Halaman Produk	69
Gambar 4. 55 Tampilan Halaman Cara Pembelian	70
Gambar 4. 56 Tampilan Halaman <i>Login</i>	70
Gambar 4. 57 Tampilan Halaman Daftar Akun	71
Gambar 4. 58 Tampilan Halaman Lupa Kata Sandi	71
Gambar 4. 59 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	72

Gambar 4. 60 Tampilan Halaman Pesanan	72
Gambar 4. 61 Tampilan Halaman Detail Pesanan	73
Gambar 4. 62 Tampilan Halaman Edit Pesanan	73
Gambar 4. 63 Tampilan Halaman Cetak <i>Invoice</i>	74
Gambar 4. 64 Tampilan Halaman Kategori	74
Gambar 4. 65 Tampilan Halaman Produk	75
Gambar 4. 66 Tampilan Halaman Diskon	75
Gambar 4. 67 Tampilan Halaman <i>User</i>	76
Gambar 4. 68 Tampilan Halaman Laporan	76
Gambar 4. 69 Tampilan Halaman Chatbot	77
Gambar 4. 70 Tampilan Halaman <i>Banner</i>	77
Gambar 4. 71 Tampilan Halaman Cek Resi	78
Gambar 4. 72 Tampilan Halaman Profil	78
Gambar 4. 73 Tampilan Halaman Hapus Akun	79
Gambar 4. 74 Tampilan Halaman Pengaturan	79
Gambar 4. 75 Tampilan Halaman Beranda	80
Gambar 4. 76 Tampilan Halaman Produk	80
Gambar 4. 77 Tampilan Halaman Favorit	81
Gambar 4. 78 Tampilan Halaman Chatbot	81
Gambar 4. 79 Tampilan Halaman Cara Pembelian	82
Gambar 4. 80 Tampilan Halaman Profil	82
Gambar 4. 81 Tampilan Halaman Keranjang	83
Gambar 4. 82 Tampilan Halaman Pembayaran	83
Gambar 4. 83 Tampilan Halaman Pesanan	84
Gambar 4. 84 Tampilan Halaman Detail Pesanan	84
Gambar 4. 85 Tampilan Halaman Cetak <i>Invoice</i>	85
Gambar 4. 86 Tampilan Halaman Cek Resi	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2. 2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 2. 3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	13
Tabel 2. 4 Simbol <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 4. 1 banner	49
Tabel 4. 2 chatbot	49
Tabel 4. 3 diskon	49
Tabel 4. 4 favorit	50
Tabel 4. 5 footer	50
Tabel 4. 6 kategori	51
Tabel 4. 7 keranjang	51
Tabel 4. 8 pesanan	52
Tabel 4. 9 pesanan_item	52
Tabel 4. 10 pesanan_payment	53
Tabel 4. 11 pesanan_shipping	53
Tabel 4. 12 produk	54
Tabel 4. 13 produk_foto	54
Tabel 4. 14 reset	54
Tabel 4. 15 ro_kecamatan	55
Tabel 4. 16 ro_kota	55
Tabel 4. 17 ro_provinsi	56
Tabel 4. 18 toko_alamat	56
Tabel 4. 19 ulasan	57
Tabel 4. 20 user	57
Tabel 4. 21 user_alamat	58
Tabel 4. 22 verifikasi	58
Tabel 4. 23 Pengujian <i>Blackbox Login</i>	86
Tabel 4. 24 Pengujian <i>Blackbox</i> Daftar Akun	86
Tabel 4. 25 Pengujian <i>Blackbox</i> Lupa Kata Sandi	87
Tabel 4. 26 Pengujian <i>Blackbox</i> Detail Data	88

Tabel 4. 27 Pengujian <i>Blackbox</i> Tambah Data	88
Tabel 4. 28 Pengujian <i>Blackbox</i> Edit Data	89
Tabel 4. 29 Pengujian <i>Blackbox</i> Hapus Data	89
Tabel 4. 30 Pengujian <i>Blackbox</i> Kemas Pesanan	90
Tabel 4. 31 Pengujian <i>Blackbox</i> Kirim Pesanan	90
Tabel 4. 32 Pengujian <i>Blackbox</i> Upload Foto	91
Tabel 4. 33 Pengujian <i>Blackbox</i> Tambah Favorit	92
Tabel 4. 34 Pengujian <i>Blackbox</i> Masukkan Keranjang	92
Tabel 4. 35 Pengujian <i>Blackbox</i> Buat Pesanan	93
Tabel 4. 36 Pengujian <i>Blackbox</i> Bayar	94
Tabel 4. 37 Pengujian <i>Blackbox</i> Terima Pesanan	94
Tabel 4. 38 Pengujian <i>Blackbox</i> Chatbot	95
Tabel 4. 39 Pengujian <i>Blackbox</i> Ulasan	96
Tabel 4. 40 Pengujian <i>Blackbox</i> Profil	96
Tabel 4. 41 Pengujian <i>Blackbox</i> Cek Resi	97

DAFTAR SIMBOL

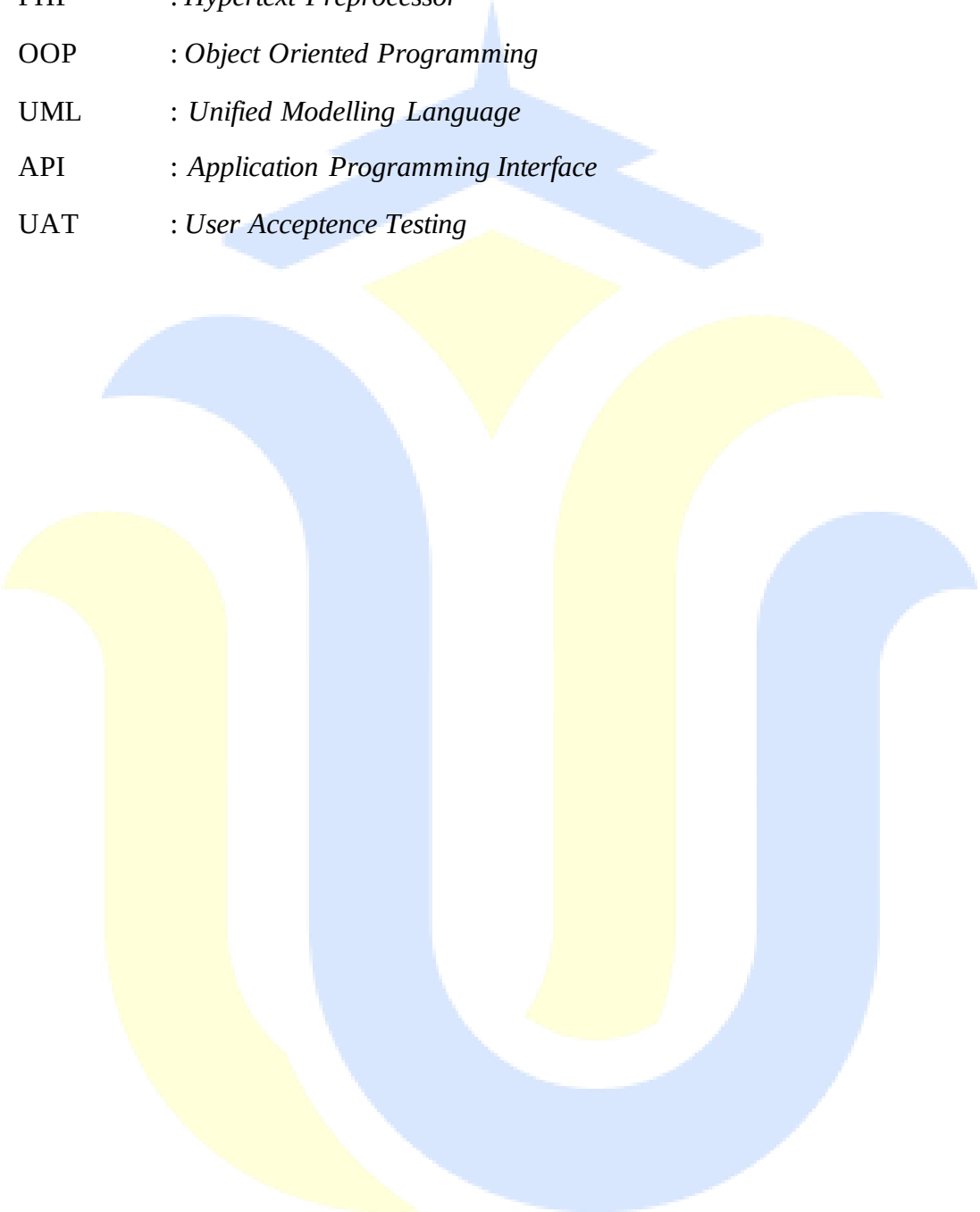
Simbol	Keterangan	Satuan	Nomor Persamaan



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lampiran Bimbingan	104
Lampiran 2	Lampiran Hasil Turnitin	108
Lampiran 3	Lampiran Revisi Sidang	109
Lampiran 4	Lampiran Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	112
Lampiran 5	Lampiran Surat Balasan	113
Lampiran 6	Lampiran Artikel Ilmiah	114
Lampiran 7	Lampiran Poster	115
Lampiran 8	Lampiran <i>Manual Book</i>	116
Lampiran 9	Lampiran Dokumentasi	117

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN



UMKM	: Usaha Mikro Kecil Menengah
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
OOP	: <i>Object Oriented Programming</i>
UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
API	: <i>Application Programming Interface</i>
UAT	: <i>User Acceptance Testing</i>