



L A P O R A N S K R I P S I

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
PEMASARAN PRODUK BERBASIS WEBSITE DI UMKM
SHIBAN FOOD PATI**

DODI WAHYU PUJianto
NIM. 202051095

DOSEN PEMBIMBING
Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024



L A P O R A N S K R I P S I

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
PEMASARAN PRODUK BERBASIS WEBSITE DI UMKM
SHIBAN FOOD PATI**

DODI WAHYU PUJianto
NIM. 202051095

DOSEN PEMBIMBING
Endang Supriyati, S.Kom, M.Kom
Tri Listyorini, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMASARAN PRODUK BERBASIS WEBSITE DI UMKM SHIBAN FOOD PATI

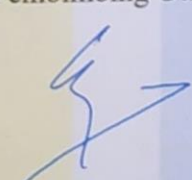
DODI WAHYU PUJANTO

NIM. 202051095

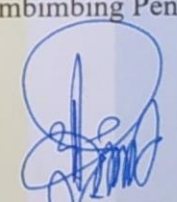
Kudus, 12 Januari 2024

Menyetujui,

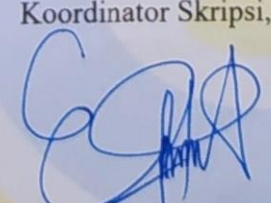
Pembimbing Utama,


Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

Pembimbing Pendamping,


Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0616088502

Koordinator Skripsi,


Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMASARAN PRODUK BERBASIS WEBSITE DI UMKM SHIBAN FOOD PATI

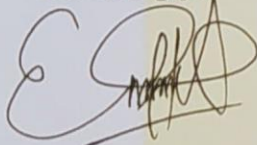
DODI WAHYU PUJIANTO

NIM. 202051095

Kudus, 13 Februari 2024

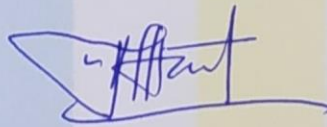
Menyetujui,

Ketua Penguji,



Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

Anggota Penguji I,



Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0625028501

Anggota Penguji II,



Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

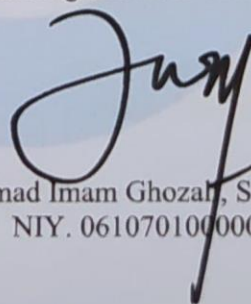
Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik



Plt. Dekan Fakultas Teknik
Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIY. 0610701000001171

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika



Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom
NIY. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dodi Wahyu Pujiyanto
NIM : 202051095
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 26 Desember 2002
Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Pemasaran Produk Berbasis Website di UMKM SHIBAN Food Pati

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 13 Februari 2024

Yang memberi pernyataan,



Dodi Wahyu Pujiyanto
NIM. 202051095

KATA PENGANTAR

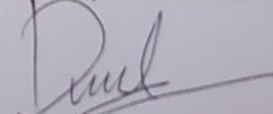
Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Pemasaran Produk Berbasis Website di UMKM SHIBAN Food Pati”. Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana.

Pelaksanaan skripsi tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs, selaku Plt. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak Muhammad Imam Ghozali, S.Kom, M.Kom, selaku Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus
4. Ibu Evanita, S.Kom., M.Kom, selaku Koordinator Skripsi di Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus
5. Ibu Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama yang sudah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini
6. Ibu Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing pendamping yang bersedia memberikan banyak pengetahuan, saran, nasehat, semangat, pengarahan selama penulis menyusun laporan skripsi ini
7. Pihak UMKM SHIBAN Food yang telah mengizinkan penulis dalam melaksanakan penelitian dan menjadikan UMKM SHIBAN Food sebagai studi kasus dalam skripsi penulis

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang.

Kudus, 13 Februari 2024


Penulis

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMASARAN PRODUK BERBASIS WEBSITE DI UMKM SHIBAN FOOD PATI

Nama mahasiswa : Dodi Wahyu Pujiyanto

NIM : 202051095

Pembimbing :

1. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom

2. Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

SHIBAN Food merupakan sebuah Usaha Mikro Kecil Menengah yang beralamat di Desa Gajihan Kecamatan, Gunungwungkal, Kabupaten Pati. Usaha ini didirikan oleh ibu Harsini pada tahun 2020, dalam usahanya terdapat banyak kendala yang dialami pemilik selama menjalankan kegiatan usaha seperti jangkauan pasar yang relatif kecil, promosi yang dilakukan hanya melalui media WhatsApp dan dari mulut ke mulut. Oleh karena itu, dilakukan sebuah penelitian yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Pemasaran Produk Berbasis Website di UMKM SHIBAN Food Pati”. Pengembangan dilakukan menggunakan metode *Waterfall*. Proses dimulai dari tahap Analisa kebutuhan, kemudian dilanjutkan dengan tahap desain dan perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Diharapkan sistem yang dibangun dapat digunakan sebagai sarana pemasaran dan penjualan produk dari SHIBAN Food Pati.

Kata kunci : *E-commerce*, UMKM, *Waterfall*, Website, Laravel

DEVELOPMENT OF A WEBSITE-BASED PRODUCT SALES AND MARKETING INFORMATION SYSTEM AT UMKM SHIBAN FOOD PATI

Student Name : Dodi Wahyu Pujiyanto

Student Identity Number : 202051095

Supervisor :

1. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
2. Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

SHIBAN Food is a Micro, Small and Medium Enterprise located in Gajihan Village, Gunungwungkal District, Pati Regency. This business was founded by Mrs. Harsini in 2020, in her business there are many obstacles experienced by the owner while carrying out business activities such as a relatively small market reach, promotions carried out only through WhatsApp media and word of mouth. Therefore, a study was conducted entitled "Development of a Website-Based Product Sales and Marketing Information System at UMKM SHIBAN Food Pati". Development is carried out using the Waterfall method. The process starts from the needs analysis stage, then continues with the system design and design, implementation, testing, and maintenance stages. It is expected that the system built can be used as a means of marketing and selling products from SHIBAN Food Pati.

Keywords : E-commerce, MSME, Waterfall, Website, Laravel

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Sistematika penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. Landasan Teori	6
2.2.1. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	6
2.2.2. Sistem Informasi	7
2.2.3. <i>E-commerce</i>	7
2.2.4. <i>Waterfall</i>	7
2.2.5. <i>Object oriented programming (OOP)</i>	9
2.2.6. <i>Unified modelling language (UML)</i>	10
2.2.7. Website.....	14
2.2.8. PHP	14
2.2.9. <i>Framework Frontend: Bootstrap</i>	14
2.2.10. <i>Framework Backend: Laravel</i>	14
2.2.11. MySQL	15
2.2.12. MidTrans	15
2.2.13. API WhatsApp	15

2.2.14.	RajaOngkir	15
BAB III METODOLOGI.....		17
3.1.	Metodologi Penelitian	17
3.2.	Metode Pengembangan Sistem	17
3.3.	Alur Pengembangan Sistem	18
3.3.1	Tahap Persiapan	19
3.3.2	Tahap Implementasi	19
3.3.3	Tahap <i>Pasca</i> Implementasi	19
3.3.4	Fitur yang Dikembangkan dan Dipertahankan	20
3.4	Sistem Sebelum Dilakukan Pengembangan	22
3.4.1	Tampilan Halaman Utama	23
3.4.2	Tampilan Halaman Detail Produk.....	24
3.4.3	Tampilan Halaman Pemesanan	24
3.4.4	Tampilan Halaman Tampil Data.....	25
3.4.5	Tampilan Halaman Tambah Data	25
3.4.6	Tampilan Halaman Edit Data.....	26
3.4.7	Tampilan Halaman Hapus Data	26
3.5	Perancangan dan Pengembangan Desain Sistem	27
3.5.1	Rancangan Basisdata.....	27
3.5.2	Rancangan UML (<i>Unified modelling language</i>).....	33
3.5.3	Rancangan <i>Wireframe</i>	69
3.6	Kerangka Pikir.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		79
4.1.	Hasil.....	79
4.1.1.	Tampilan Halaman Utama	79
4.1.2.	Tampilan Halaman Registrasi.....	80
4.1.3.	Tampilan Halaman Masuk	80
4.1.4.	Tampilan Halaman Kategori Produk	81
4.1.5.	Tampilan Halaman Detail Produk.....	81
4.1.6.	Tampilan Halaman Keranjang	82
4.1.7.	Tampilan Halaman <i>Checkout</i>	82
4.1.8.	Tampilan Halaman Pembayaran	83
4.1.9.	Tampilan Halaman Alamat Pelanggan.....	83
4.1.10.	Tampilan Halaman Tambah Alamat	84
4.1.11.	Tampilan Halaman Edit Alamat.....	85
4.1.12.	Tampilan Halaman Daftar Pesanan Pelanggan	86

4.1.13.	Tampilan Halaman Detail Pesanan Pelanggan.....	86
4.1.14.	Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	87
4.1.15.	Tampilan Halaman Data Kategori.....	87
4.1.16.	Tampilan Halaman Tambah Kategori	88
4.1.17.	Tampilan Halaman Edit Kategori.....	88
4.1.18.	Tampilan Halaman Hapus Kategori	89
4.1.19.	Tampilan Halaman Data Merk	89
4.1.20.	Tampilan Halaman Tambah Merk.....	90
4.1.21.	Tampilan Halaman Edit Merk	90
4.1.22.	Tampilan Halaman Hapus Merk	91
4.1.23.	Tampilan Halaman Data Produk	91
4.1.24.	Tampilan Halaman Tambah Produk.....	92
4.1.25.	Tampilan Halaman Edit Produk	93
4.1.26.	Tampilan Halaman Hapus Produk	93
4.1.27.	Tampilan Halaman Data Slider	94
4.1.28.	Tampilan Halaman Tambah Slider.....	94
4.1.29.	Tampilan Halaman Edit Slider	95
4.1.30.	Tampilan Halaman Hapus Slider	95
4.1.31.	Tampilan Halaman Data Pesanan Admin	96
4.1.32.	Tampilan Halaman Detail Pesanan Admin	97
4.2.	Pengujian Sistem	97
BAB V PENUTUP.....		103
5.1.	Kesimpulan.....	103
5.2.	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		105
BIODATA PENULIS		125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Metode <i>Waterfall</i>	7
Gambar 3.1 Alur Sistem Sebelum dikembangkan	22
Gambar 3.2 Tampilan Halaman Utama Sebelum dikembangkan	23
Gambar 3.3 Tampilan Halaman Detail Produk Sebelum dikembangkan	24
Gambar 3.4 Tampilan Halaman Pemesanan	24
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Tampil Data Sebelum dikembangkan	25
Gambar 3.6 Tampilan Halaman Tambah Data Sebelum dikembangkan	25
Gambar 3.7 Tampilan Halaman Edit Data Sebelum dikembangkan	26
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Hapus Data Sebelum dikembangkan	26
Gambar 3. 9 <i>Use case diagram</i> Admin	34
Gambar 3.10 <i>Use case diagram</i> Pelanggan	35
Gambar 3.11 <i>Activity diagram</i> Registrasi	36
Gambar 3.12 <i>Activity diagram</i> Login	37
Gambar 3.13 <i>Activity diagram</i> Kelola Kategori	38
Gambar 3.14 <i>Activity diagram</i> Kelola Merk	40
Gambar 3.15 <i>Activity diagram</i> Kelola Produk	42
Gambar 3.16 <i>Activity diagram</i> Kelola Pesanan	43
Gambar 3.17 <i>Activity diagram</i> Kelola Slider	44
Gambar 3.18 <i>Activity diagram</i> <i>Homepage</i> Pelanggan	46
Gambar 3.19 <i>Activity diagram</i> Kelola Keranjang	47
Gambar 3.20 <i>Activity diagram</i> <i>Checkout</i>	48
Gambar 3.21 <i>Activity diagram</i> Kelola Alamat	49
Gambar 3.22 <i>Activity diagram</i> Detail Pesanan	50
Gambar 3.23 <i>Sequence diagram</i> Registrasi	51
Gambar 3. 24 <i>Sequence diagram</i> Masuk	52
Gambar 3. 25 <i>Sequence diagram</i> Verifikasi	53
Gambar 3. 26 <i>Sequence diagram</i> Kelola Kategori	54
Gambar 3. 27 <i>Sequence diagram</i> Kelola Merk	56
Gambar 3.28 <i>Sequence diagram</i> Kelola Produk	58
Gambar 3. 29 <i>Sequence diagram</i> Kelola Slider	60

Gambar 3. 30 <i>Sequence diagram</i> Kelola Pesanan Admin	61
Gambar 3. 31 <i>Sequence diagram</i> Homepage Pengguna	62
Gambar 3. 32 <i>Sequence diagram</i> Kelola Alamat	63
Gambar 3. 33 <i>Sequence diagram</i> Keranjang Belanja	65
Gambar 3. 34 <i>Sequence diagram</i> Checkout	66
Gambar 3. 35 <i>Sequence diagram</i> Pembayaran	67
Gambar 3. 36 <i>Sequence diagram</i> Lihat Detail Pesanan	68
Gambar 3.37 <i>Class Diagram</i> Sistem	68
Gambar 3. 38 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Utama	70
Gambar 3. 39 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Registrasi	71
Gambar 3. 40 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Masuk	71
Gambar 3. 41 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Alamat Pengguna	72
Gambar 3. 42 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Lihat Produk	72
Gambar 3. 43 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Keranjang	73
Gambar 3. 44 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Checkout	73
Gambar 3. 45 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Pembayaran	74
Gambar 3. 46 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Pesanan Saya	74
Gambar 3. 47 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Dashboard Admin	75
Gambar 3. 48 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Tampil Data Admin	75
Gambar 3. 49 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Tambah Data Admin	76
Gambar 3. 50 Tampilan <i>Wireframe</i> Halaman Edit Data Admin	76
Gambar 3.51 Kerangka Pikiran	77
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Utama	79
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Registrasi	80
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Masuk	80
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Kategori Produk	81
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Detail Produk	81
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Keranjang	82
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Checkout	82
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Pembayaran	83
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Alamat Pelanggan	83
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Tambah Alamat	84

Gambar 4.11 Tampilan Halaman Edit Alamat	85
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Daftar Pesanan Pelanggan	86
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Detail Pesanan Pelanggan	86
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Dashboard Admin	87
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Data Kategori	87
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Tambah Kategori	88
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Edit Kategori	88
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Hapus Kategori	89
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Data Merk	89
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Tambah Merk	90
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Edit Merk	90
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Hapus Merk	91
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Data Produk	91
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Tambah Produk	92
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Edit Produk	93
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Hapus Produk	93
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Data Slider	94
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Tambah Slider	94
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Edit Slider	95
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Hapus Slider	95
Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Data Pesanan Admin	96
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Detail Pesanan Admin	97

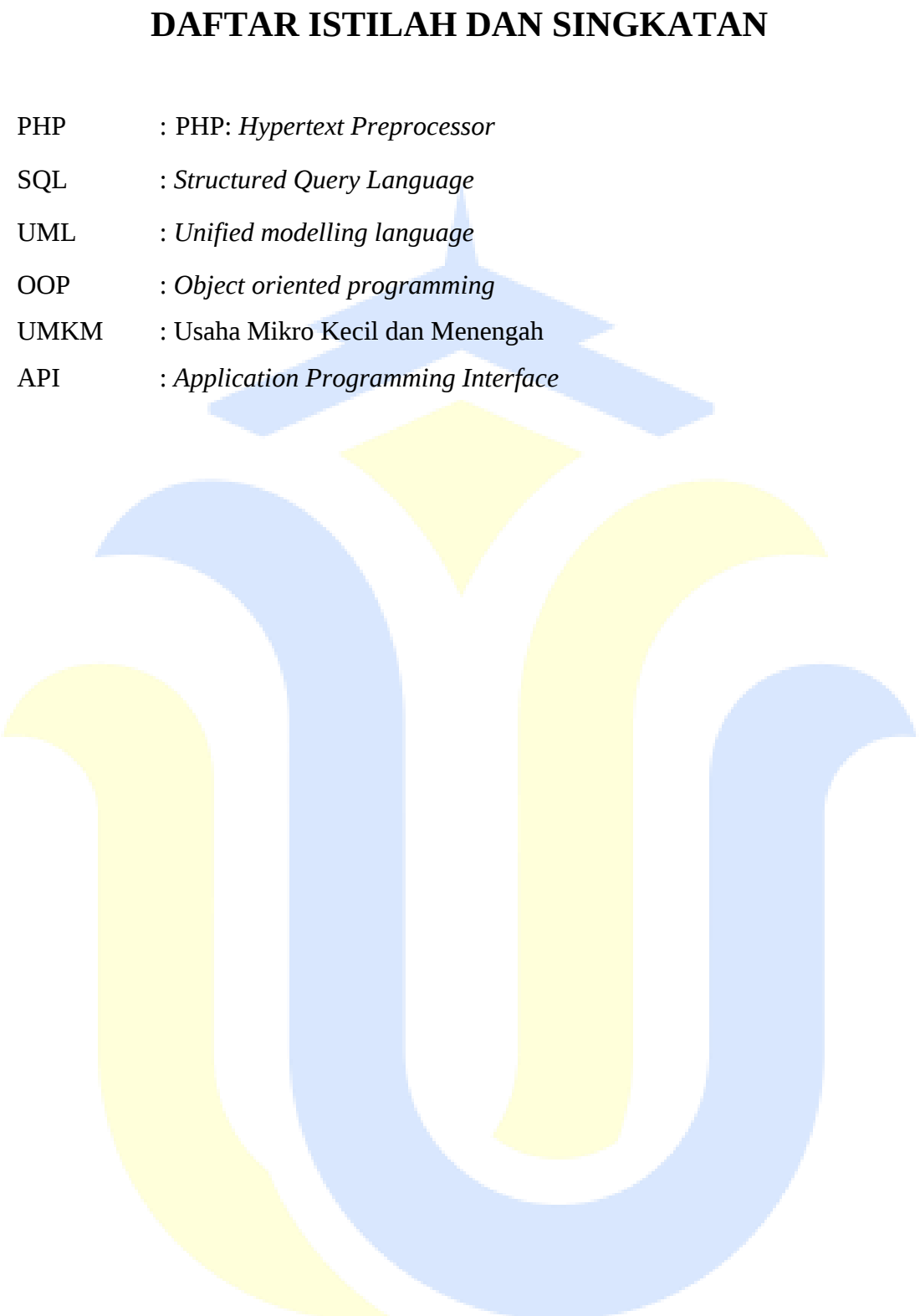
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Use case diagram</i>	11
Tabel 2.2 <i>Activity diagram</i>	12
Tabel 2.3 <i>Sequence diagram</i>	13
Tabel 3.1 Tabel <i>Users</i>	27
Tabel 3.2 Tabel <i>Carts</i>	28
Tabel 3.3 Tabel <i>Address</i>	28
Tabel 3.4 Tabel <i>Provinces</i>	29
Tabel 3.5 Tabel <i>Cities</i>	29
Tabel 3.6 Tabel <i>Orders</i>	30
Tabel 3.7 Tabel <i>Order Items</i>	30
Tabel 3.8 Tabel <i>Categories</i>	31
Tabel 3.9 Tabel <i>Brands</i>	31
Tabel 3.10 Tabel <i>Products</i>	32
Tabel 3.11 Tabel <i>Product Images</i>	32
Tabel 3. 12 Tabel <i>Sliders</i>	33
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Blackbox</i> Admin	97
Tabel 4. 2 Pengujian <i>Blackbox</i> Pelanggan	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Bimbingan	108
Lampiran 2 Hasil Turnitin	114
Lampiran 3 Lampiran Revisi Sidang	115
Lampiran 4 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	118
Lampiran 5 Surat Balasan	119
Lampiran 6 Submit Artikel Ilmiah	120
Lampiran 7 Poster	121
Lampiran 8 Dokumentasi	122

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN



PHP	: PHP: <i>Hypertext Preprocessor</i>
SQL	: <i>Structured Query Language</i>
UML	: <i>Unified modelling language</i>
OOP	: <i>Object oriented programming</i>
UMKM	: Usaha Mikro Kecil dan Menengah
API	: <i>Application Programming Interface</i>