



L A P O R A N S K R I P S I

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN ERP
(ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) DI TESKA FLORIST
BERBASIS WEBSITE**

**ARYA WAHYU FEBRIANTO
NIM. 202051098**

**DOSEN PEMBIMBING
Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
Tri Listyorini, S.Kom, M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN ERP (ENTERPRISES RESOURCES PLANNING) DI TESKA FLORIST SEMARANG BERBASIS WEBSITE

ARYA WAHYU FEBRIANTO

NIM. 202051098

Kudus, 15 Januari 2024

Menyetujui,

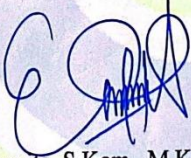
Pembimbing Utama,


Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

Pembimbing Pendamping,


Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0616088502

Koordinator Skripsi,


Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) DI TESKA FLORIST BERBASIS WEBSITE

ARYA WAHYU FEBRIANTO
NIM. 202051098

Kudus, 13 Februari 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,


Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

Anggota Penguji I,


Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0625028501

Anggota Penguji II,


Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

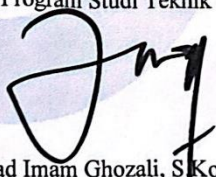
Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0610701000001171

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika


Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom
NIY. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arya Wahyu Febrianto
NIM : 202051098
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 17 Desember 2002
Judul Skripsi : Perancangan Dan Pengembangan Erp (Enterprise Resource Planning) Di Teska Florist Berbasis Website

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 13 Februari 2024

Yang memberi pernyataan,



Arya Wahyu Febrianto
NIM. 202051098

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Perancangan Dan Pengembangan ERP (Enterprise Resource Planning) Di Teska Florist Berbasis Website”

Penyusunan laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Komunikasi yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan masa belajar di program studi Teknik Informatika pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan laporan skripsi tak lepas dari dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M. Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs, selaku Plt. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Muhammad Imam Ghozali, S. Kom., M. Kom, selaku Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Evanita, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Koordinator Skripsi.
5. Ibu Endang Supriyati, S. Kom., M. Kom, selaku pembimbing utama yang sudah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang bersedia dalam memberikan banyak pengetahuan, saran, nasehat, semangat, pengarahan dan bersedia meluangkan waktunya selama penulis menyusun laporan skripsi ini.
7. Pihak Teska Florist yang telah mengizinkan penulis dalam melaksanakan penelitian dan menjadikan Teska Florist sebagai studi kasus dalam skripsi penulis.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan yang ada didalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca untuk menjadikan motivasi penulis dalam memperbaiki kualitas penulisan di masa depan. Harapannya, semoga skripsi ini bias bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 13 Februari 2024



Penulis

PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) DI TESKA FLORIST BERBASIS WEBSITE

Nama mahasiswa : Arya Wahyu Febrianto

NIM : 202051098

Pembimbing :

1. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
2. Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Sistem administrasi yang ada pada Teska Florist Semarang masih menggunakan cara tradisional terutama dalam proses pencatatannya keuangannya. Teska Florist Semarang memasarkan produknya menggunakan media sosial seperti Instagram dan Whatsapp. Setelah melakukan komunikasi lewat Instagram atau Whatsapp kemudian proses transaksi akan dilakukan dengan cara transfer pada no rekening yang sudah disediakan atau membayar secara tunai langsung. Proses administrasi secara tradisional membuat ancaman seperti kehilangan data dan pemalsuan data sangat tinggi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dilakukan penelitian yang berjudul “Perancangan dan Pengembangan ERP (Enterprise Resource Planning) di Teska Florist Semarang Berbasis Website”. Selanjutnya sistem ERP dikembangkan sesuai rancangan yang sudah dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel dan Bootstrap dengan menggunakan metode waterfall. Diharapkan sistem yang dibangun dapat memperluas jangkauan pemasaran, mempermudah transaksi, dan mempermudah pencatatan keuangan dan barang.

Kata kunci : *Enterprise Resource Planning, Laravel, Website, Waterfall, Florist*

DESIGN AND DEVELOPMENT OF ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) AT TESKA FLORIST BASED ON WEBSITE

Student Name : Arya Wahyu Febrianto

Student Identity Number : 202051098

Supervisor :

1. Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
2. Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

The existing administration system at Teska Florist Semarang still uses traditional methods, especially in the process of recording its finances. Teska Florist Semarang markets its products using social media such as Instagram and Whatsapp. After communicating via Instagram or Whatsapp, the transaction process will be carried out by transferring to the account number provided or paying in cash directly. The traditional administration process makes threats such as data loss and data falsification very high. To overcome these problems, a research was conducted entitled "Design and Development of ERP (Enterprise Resource Planning) at Teska Florist Semarang Website Based". Furthermore, the ERP system is developed according to the design that has been made with the PHP programming language with the Laravel and Bootstrap frameworks using the waterfall method. It is hoped that the system built can expand marketing reach, facilitate transactions, and simplify financial and goods recording.

Keywords : Enterprise Resource Planning, Laravel, Website, Waterfall, Florist

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Sistematika penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. Landasan Teori.....	7
2.2.1. <i>Enterprise Resource Planning</i>	7
2.2.2. <i>Toko Online</i>	7
2.2.3. <i>Sistem Inventaris</i>	7
2.2.4. <i>Point of Sale</i>	7
2.2.5. <i>Human Resource Management</i>	8
2.2.6. <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	8
2.2.7. <i>MySQL</i>	8
2.2.8. <i>Bootstrap</i>	8
2.2.9. <i>Laravel</i>	8
2.2.10. <i>Midtrans</i>	9
2.2.11. <i>RajaOngkir</i>	9

2.2.12.	Fonnte	9
2.2.13.	UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	9
2.2.14.	Pengujian <i>Blackbox</i>	12
2.2.15.	<i>Wireframe</i>	12
BAB III METODOLOGI.....		13
3.1.	Metodologi Penelitian	13
3.2.	Metode Pengembangan Sistem	13
3.3.	Analisa Kebutuhan Sistem	14
3.2.	Perancangan Basisdata	16
3.3.	Perancangan UML.....	27
3.3.1.	<i>Use Case Diagram</i>	27
3.3.2.	<i>Activity Diagram</i>	33
3.3.3.	<i>Class Diagram</i>	55
3.3.4.	<i>Sequence Diagram</i>	56
3.4.	Perancangan Desain Sistem.....	77
3.4.1.	<i>Wireframe</i>	77
3.5.	Kerangka Pikir.....	82
3.6.	Sistem Sebelum Pengembangan.....	83
3.6.1.	Sistem Inventaris.....	83
3.6.2.	Toko Online	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		85
4.1.	Hasil.....	85
4.4.1.	Tampilan Menu ERP	85
4.4.2.	Tampilan Halaman Utama Toko Online	86
4.4.3.	Tampilan Halaman Detail Produk.....	87
4.4.4.	Tampilan Halaman Kategori	88
4.4.5.	Tampilan Halaman Keranjang	88
4.4.6.	Tampilan Halaman Keranjang	89
4.4.7.	Tampilan Halaman Checkout.....	90
4.4.8.	Tampilan Form Pembayaran Midtrans	90
4.4.9.	Tampilan Halaman Profil.....	91
4.4.10.	Tampilan Halaman Ubah Password	91
4.4.11.	Tampilan Halaman Alamat.....	92
4.4.12.	Tampilan Halaman Dashboard Inventaris	92
4.4.13.	Tampilan Halaman Tampil Data Barang Inventaris.....	93
4.4.14.	Tampilan Halaman Tambah Data Barang Inventaris	93

4.4.15.	Tampilan Halaman Edit Data Barang Inventaris.....	94
4.4.16.	Tampilan Halaman Tampil Data Mutasi Inventaris	94
4.4.17.	Tampilan Halaman Tambah Data Mutasi Inventaris.....	95
4.4.18.	Tampilan Halaman Dashboard Toko Online.....	95
4.4.19.	Tampilan Halaman Data Brand Toko Online.....	96
4.4.20.	Tampilan Halaman Tambah Data Brand Toko Online.....	96
4.4.21.	Tampilan Halaman Edit Data Brand Toko Online	97
4.4.22.	Tampilan Halaman Data Kategori Toko Online	97
4.4.23.	Tampilan Halaman Tambah Kategori Toko Online.....	98
4.4.24.	Tampilan Halaman Edit Kategori Toko Online	99
4.4.25.	Tampilan Halaman Data Produk Toko Online.....	100
4.4.26.	Tampilan Halaman Tambah Produk Toko Online	100
4.4.27.	Tampilan Halaman Edit Produk Toko Online.....	101
4.4.28.	Tampilan Halaman Data Slider Toko Online.....	101
4.4.29.	Tampilan Halaman Tambah Slider Toko Online	102
4.4.30.	Tampilan Halaman Edit Slider Toko Online.....	102
4.4.31.	Tampilan Halaman Dashboard Kasir	103
4.4.32.	Tampilan Halaman Dashboard HRM.....	103
4.4.33.	Tampilan Halaman Data Pegawai HRM	104
4.4.34.	Tampilan Halaman Tambah Pegawai HRM.....	104
4.4.35.	Tampilan Halaman Edit Pegawai HRM	105
4.4.36.	Tampilan Halaman Data Jadwal HRM	105
4.4.37.	Tampilan Halaman Tambah Jadwal HRM	106
4.4.38.	Tampilan Halaman Login.....	106
4.4.39.	Tampilan Halaman Register	107
4.4.40.	Tampilan Halaman Kasir.....	107
4.2.	Pengujian Sistem	108
4.2.1.	Pengujian Blackbox	108
BAB V PENUTUP.....		119
5.1.	Kesimpulan.....	119
5.2.	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		121
BIODATA PENULIS		136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur Metode <i>Waterfall</i>	13
Gambar 3.2. <i>Use Case Diagram</i> ERP	27
Gambar 3.3. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Inventaris	28
Gambar 3.4. <i>Use Case Diagram</i> POS	29
Gambar 3.5. <i>Use Case Diagram</i> Admin	30
Gambar 3.6. <i>Use Case Diagram</i> Toko Online Pelanggan	31
Gambar 3.7. <i>Use Case Diagram</i> HRM	32
Gambar 3.8. <i>Activity Diagram</i> Login	33
Gambar 3.9. <i>Activity Diagram</i> Sistem Inventaris	33
Gambar 3.10. <i>Activity Diagram</i> POS	34
Gambar 3.11. <i>Activity Diagram</i> Toko Online Admin	34
Gambar 3.12. <i>Activity Diagram</i> HRM	35
Gambar 3.13. <i>Activity Diagram</i> Barang	35
Gambar 3.14. <i>Activity Diagram</i> Mutasi Barang	36
Gambar 3.15. <i>Activity Diagram</i> Laporan	36
Gambar 3.16. <i>Activity Diagram</i> Produk	37
Gambar 3.17. <i>Activity Diagram</i> Pelanggan	38
Gambar 3.18. <i>Activity Diagram</i> Pesanan	39
Gambar 3.19. <i>Activity Diagram</i> Laporan	39
Gambar 3.20. <i>Activity Diagram</i> Kasir	40
Gambar 3.21. <i>Activity Diagram</i> Register	41
Gambar 3.22. <i>Activity Diagram</i> Logout	41
Gambar 3.23. <i>Activity Diagram</i> Kategori Admin	42
Gambar 3.24. <i>Activity Diagram</i> Brand Admin	43
Gambar 3.25. <i>Activity Diagram</i> Produk Admin	44
Gambar 3.26. <i>Activity Diagram</i> Slider Admin	45
Gambar 3.27. <i>Activity Diagram</i> User Management Admin	46
Gambar 3.28. <i>Activity Diagram</i> Pesanan Admin	47
Gambar 3.29. <i>Activity Diagram</i> Home User	48
Gambar 3.30. <i>Activity Diagram</i> Keranjang User	49

Gambar 3.31. <i>Activity Diagram</i> Chekout User	50
Gambar 3.32. <i>Activity Diagram</i> Pesanan User	51
Gambar 3.33. <i>Activity Diagram</i> Profil User	52
Gambar 3.34. <i>Activity Diagram</i> Pegawai	53
Gambar 3.35. <i>Activity Diagram</i> Jadwal	54
Gambar 3.36. <i>Activity Diagram</i> Reward	54
Gambar 3.37. <i>Class Diagram</i>	55
Gambar 3.38. <i>Sequence Diagram</i> Login	56
Gambar 3.39. <i>Sequence Diagram</i> Register	56
Gambar 3.40. <i>Sequence Diagram</i> Verify email	57
Gambar 3.41. <i>Sequence Diagram</i> Kelola kategori	58
Gambar 3.42. <i>Sequence Diagram</i> kelola brand	59
Gambar 3.43. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Produk	60
Gambar 3.44. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Slider	61
Gambar 3.45. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pesanan	62
Gambar 3.46. <i>Sequence Diagram</i> Halaman Utama	63
Gambar 3.47. <i>Sequence Diagram</i> Alamat	64
Gambar 3.48. <i>Sequence Diagram</i> Keranjang	65
Gambar 3.49. <i>Sequence Diagram</i> Checkout	66
Gambar 3.50. <i>Sequence Diagram</i> Payment Toko	67
Gambar 3.51. <i>Sequence Diagram</i> Pesanan	67
Gambar 3.52. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Barang	68
Gambar 3.53. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Mutasi	69
Gambar 3. 54. <i>Sequence Diagram</i> Laporan Barang	70
Gambar 3.55. <i>Sequence Diagram</i> Reward	70
Gambar 3.56. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pegawai	71
Gambar 3.57. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Jadwal	72
Gambar 3.58. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pelanggan	73
Gambar 3.59. <i>Sequence Diagram</i> Kasir	74
Gambar 3.60. <i>Sequence Diagram</i> Payment Kasir	75
Gambar 3.61. <i>Sequence Diagram</i> Pesanan Kasir	75
Gambar 3.62. <i>Sequence Diagram</i> Laporan POS	76

Gambar 3.63. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Login</i>	77
Gambar 3.64. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Register</i>	77
Gambar 3.65. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Homepage</i>	78
Gambar 3.66. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Dashboard</i>	78
Gambar 3.67. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>List Data</i>	79
Gambar 3.68. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Tambah dan Ubah data</i>	79
Gambar 3.69. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Detail Produk</i>	80
Gambar 3.70. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Keranjang</i>	80
Gambar 3.71. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Kasir</i>	81
Gambar 3.72. <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Menu ERP</i>	81
Gambar 3.73. <i>Kerangka Pikir</i>	82
Gambar 3.74. Tampilan Sistem Inventaris Sebelumnya	83
Gambar 3.75. Tampilan Halaman Detail Produk	83
Gambar 3.76. Tampilan Dashboard Toko Online	84
Gambar 4. 1. Tampilan Halaman Menu ERP	85
Gambar 4. 2. Tampilan Halaman Utama	86
Gambar 4. 3. Tampilan Halaman Detail Produk	87
Gambar 4. 4. Tampilan Halaman Kategori Produk	88
Gambar 4. 5. Tampilan Halaman Produk per Kategori	88
Gambar 4. 6. Tampilan Halaman Keranjang	89
Gambar 4. 7. Tampilan Halaman Checkout	90
Gambar 4. 8. Tampilan Form Pembayaran Midtrans	90
Gambar 4. 9. Tampilan Halaman Profil	91
Gambar 4. 10. Tampilan Halaman Ubah Password	91
Gambar 4. 11. Tampilan Halaman Alamat	92
Gambar 4. 12. Tampilan Halaman Dashboard Inventaris	92
Gambar 4. 13. Tampilan Halaman Data Barang Inventaris	93
Gambar 4. 14. Tampilan Halaman Tambah Barang Inventaris	93
Gambar 4. 15. Tampilan Halaman Edit Barang Inventaris	94
Gambar 4. 16. Tampilan Halaman Data Mutasi Inventaris	94
Gambar 4. 17. Tampilan Halaman Tambah Mutasi Inventaris	95
Gambar 4. 18. Tampilan Halaman Dashboard Toko Online	95

Gambar 4. 19. Tampilan Halaman Data Brand Toko Online	96
Gambar 4. 20. Tampilan Halaman Tambah Brand Toko Online	96
Gambar 4. 21. Tampilan Halaman Edit Brand Toko Online	97
Gambar 4. 22. Tampilan Halaman Data Kategori Toko Online	97
Gambar 4. 23. Tampilan Halaman Tambah Kategori Toko Online	98
Gambar 4. 24. Tampilan Halaman Edit Kategori Toko Online	99
Gambar 4. 25. Tampilan Halaman Data Produk Toko Online	100
Gambar 4. 26. Tampilan Halaman Tambah Produk Toko Online	100
Gambar 4. 27. Tampilan Halaman Edit Produk Toko Online	101
Gambar 4. 28. Tampilan Halaman Data Slider Toko Online	101
Gambar 4. 29. Tampilan Halaman Tambah Slider Toko Online	102
Gambar 4. 30. Tampilan Halaman Edit Slider Toko Online	102
Gambar 4. 31. Tampilan Halaman Dashboard Kasir	103
Gambar 4. 32. Tampilan Halaman Dashboard HRM	103
Gambar 4. 33. Tampilan Halaman Data Pegawai HRM	104
Gambar 4. 34. Tampilan Halaman Tambah Pegawai HRM	104
Gambar 4. 35. Tampilan Halaman Edit Pegawai HRM	105
Gambar 4. 36. Tampilan Halaman Data Jadwal HRM	105
Gambar 4. 37. Tampilan Halaman Tambah Jadwal HRM	106
Gambar 4. 38. Tampilan Halaman Login	106
Gambar 4. 39. Tampilan Halaman Register	107
Gambar 4. 40. Tampilan Halaman Kasir	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol Use Case Diagram	9
Tabel 2.2. Simbol <i>Activity Diagram</i>	10
Tabel 2.3. Sequence Diagram	11
Tabel 3.1. Analisa Kebutuhan Fungsional	15
Tabel 3.2. Analisa Kebutuhan Non-Fungsional	15
Tabel 3.3. Tabel Users	16
Tabel 3.4. Tabel Barang	16
Tabel 3.5 Tabel Mutasi	17
Tabel 3.6. Tabel Brands	17
Tabel 3.7. Tabel Kategori	18
Tabel 3.8. Tabel Produk	19
Tabel 3.9. Tabel Produk_images	20
Tabel 3.10. Tabel Sliders	20
Tabel 3.11 Tabel Keranjang	21
Tabel 3.12. Tabel Cities	21
Tabel 3.13 Tabel Provinces	22
Tabel 3.14. Tabel alamat	23
Tabel 3.15. Tabel pesanan	23
Tabel 3.16. Tabel item_pesanan	24
Tabel 3.17. Tabel favorit	25
Tabel 3.18. Tabel Pegawai	25
Tabel 3.19. Tabel Jadwal	26
Tabel 4. 1. Tabel Blackbox ERP	108
Tabel 4. 2. Tabel Blackbox Sistem Inventaris	109
Tabel 4. 3. Tabel Blackbox Toko Online	110
Tabel 4. 4. Tabel Blackbox POS	112
Tabel 4. 5. Tabel Blackbox HRM	115
Tabel 4. 6. Tabel Blackbox Toko Online Pelanggan	116

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Lampiran Bimbingan	124
LAMPIRAN 2 Hasil Turnitin	127
LAMPIRAN 3 Lampiran Revisi Sidang	128
LAMPIRAN 4 Surat Permohonan Penelitian	131
LAMPIRAN 5 Surat Balasan	132
LAMPIRAN 6 Submit Artikel Almiah	133
LAMPIRAN 7 Poster	134
LAMPIRAN 8 Dokumentasi	135

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

ERP	: <i>Enterprise Resource Planning</i>
POS	: <i>Point of Sale</i>
HRM	: <i>Human Resource Management</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
API	: <i>Application Programming Interface</i>

