

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dengan adanya perkembangan teknologi membuat banyak usaha perlu mengimplementasikan sebuah teknologi untuk menjalankan bisnisnya. Persaingan dalam dunia bisnis menuntut sebuah usaha untuk meningkatkan kinerjanya dalam berbagai bagian yang ada dalam sebuah usah. *Enterprise Resource Planning* merupakan sebuah sistem yang dapat mengelola berbagai macam sumber daya yang ada dalam sebuah usaha. ERP dapat membantu dalam proses pengelolaan inventaris barang melalui sistem *inventory*, pengelolaan produk dan laporan keuangan melalui POS (*point of sale*) lalu penjadwalan pegawai melalui HRM(*human resource management*). Dengan adanya ERP efisiensi usaha akan meningkat, usaha juga dapat terhindar dari masalah seperti kehilangan data, selain itu informasi atau sumber daya yang dibutuhkan dapat diakses darimana saja.

Teska Florist Semarang merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang desain dan pembuatan karangan bunga. Teska Florist Semarang didirikan oleh Ibu Eka Priyanti Yuliana pada Agustus 2017. Teska Florist Semarang ini sendiri berlokasi di Jl. Gombel Permai VIII No.215 Semarang. Pada saat ini sistem administrasi yang ada pada Teska Florist Semarang masih menggunakan cara tradisional terutama dalam proses pencatatannya keuangannya, pencatatan yang dilakukan ini cukup memakan waktu dan perlu melakukan penulisan secara berulang kali serta pemasukan dan pengeluaran yang ada harus dihitung lagi secara manual sehingga tidak efisien. Teska Florist Semarang memasarkan produknya menggunakan media sosial seperti Instagram dan Whatsapp. Setelah melakukan komunikasi lewat Instagram atau Whatsapp yang masih menggunakan format tertentu, kemudian proses transaksi akan dilakukan dengan cara transfer pada no rekening yang sudah disediakan atau membayar secara tunai langsung, proses ini membutuhkan dua pengguna yaitu pembeli dan penjual aktif agar proses transaksi dapat dilakukan.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Gita, Javier dan Mela menyatakan bahwa 71,4% responden setuju bahwa sistem ERP dapat meningkatkan sebuah efisiensi usaha, dengan adanya sistem ERP proses pencatatan laporan keuangan

dan barang menjadi lebih rinci dan rapi, sehingga terjadinya kesalahan pencatatan dapat di minimalisir dan akhirnya dapat menghasilkan laporan yang baik. Data yang tersusun secara rapi dan sistematis membuat proses pencarian data tidak memakan waktu yang lama. Selain itu penggunaan ERP dapat membantu menghindari adanya kecurangan dalam laporan keuangan dibandingkan dengan pencatatan secara tradisional (Gita Sekar dkk., 2023). Dengan melihat permasalahan yang sudah dijabarkan pada paragraf sebelumnya, maka akan dilakukan “Perancangan dan Pengembangan ERP (Enterprise Resource Planning) di Teska Florist Semarang Berbasis Website”. Akan dilakukan perancangan sebuah sistem ERP, lalu Sistem Inventory yang sudah ada pada Teska Florist Semarang akan dikembangkan menjadi sistem ERP sesuai rancangan yang sudah dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel dan Bootstrap dengan menggunakan metode waterfall. Sistem ERP yang dibuat mencakup website toko online, sistem inventory, point of sale, human resource management yang saling terintegrasi. Diharapkan sistem yang dibangun dapat memperluas jangkauan pemasaran, mempermudah transaksi, dan mempermudah pencatatan keuangan dan barang.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana cara merancang dan menerapkan sistem *Enterprise Resource Planning* di Teska Florist Semarang?
2. Bagaimana cara sebuah Sistem Inventaris dikembangkan menjadi sistem *Enterprise Resource Planning*?
3. Bagaimana cara membangun sistem *Enterprise Resource Planning* di Teska Florist Semarang menggunakan *framework* Laravel?

## **1.3. Batasan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan sehingga tidak keluar dari pokok pembahasan adalah sebagai berikut:

1. Modul toko *online* yang ada pada sistem ERP menggunakan layanan raja ongkir untuk mengestimasi biaya pengiriman, dan juga menggunakan layanan midtrans sebagai *payment gateway*.
2. Modul POS hanya mencakup fitur tata untuk tata kelola produk, kasir, pencatatan dan pelaporan keuangan.
3. Modul sistem inventaris hanya mencakup fitur tata kelola mutasi serta pelaporannya.
4. Modul HRM hanya mencakup fitur kelola pegawai, pembagian jadwal dan *reward* pegawai.
5. Notifikasi pada yang berkaitan dengan akun pengguna akan dikirimkan menggunakan email, sedangkan notifikasi yang berkaitan dengan pesanan akan dikirimkan melalui Whatsapp.
6. Pengantaran produk yang dipesan dapat diambil secara pribadi, diantar oleh toko, maupun dikirim melalui jasa ekspedisi.
7. Aktor dalam sistem hanya ada dua yaitu admin dan pelanggan.

#### **1.4. Tujuan**

Adapun tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan adalah:

1. Membantu Teska Florist dalam memasarkan dan menjual produknya secara online.
2. Membantu Teska Florist dalam mengelola data stok barang.
3. Membantu Teska Florist dalam pencatatan keuangan.
4. Membantu Teska Florist dalam mengatur jadwal dan bonus karyawannya.

#### **1.5. Sistematika penulisan**

Berikut ini merupakan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan skripsi:

1. BAB I : Pendahuluan

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

## 2. BAB II : Landasan Teori

Dalam bab ini menjelaskan tentang penelitian terkait dan landasan teori yang digunakan dalam pembahasan penulisan skripsi.

## 3. BAB III : Metodologi

Dalam bab ini menjelaskan tentang metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan serta kebutuhan sistem seperti metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan, desain dan perancangan sistem.

## 4. BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Dalam bab ini menjelaskan tentang hasil dari implementasi sistem berupa hasil tangkap layar sistem dan tabel pengujian sistem.

## 5. BAB V : Penutup

Dalam bab ini membahas tentang kesimpulan dari bab 1-4 serta saran dari penulis untuk pengembangan sistem dimasa mendatang.