



L A P O R A N S K R I P S I

**RANCANG BANGUN PENGELOLAAN LAUNDRY
BERBASIS WEBSITE DI RINA LAUNDRY
GUNUNGWUNGKAL**

BAGUS FEBRIYANTO
NIM. 202051117

DOSEN PEMBIMBING
Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom
Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



L A P O R A N S K R I P S I

**RANCANG BANGUN PENGELOLAAN LAUNDRY
BERBASIS WEBSITE DI RINA LAUNDRY
GUNUNGWUNGKAL**

BAGUS FEBRIYANTO

NIM. 202051117

DOSEN PEMBIMBING

Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom

Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

RANCANG BANGUN PENGELOLAAN LAUNDRY BERBASIS WEBSITE DI RINA LAUNDRY GUNUNGWUNGKAL

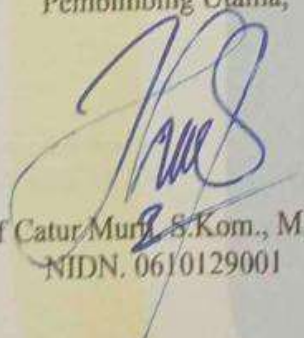
BAGUS FEBRIYANTO

NIM. 202051117

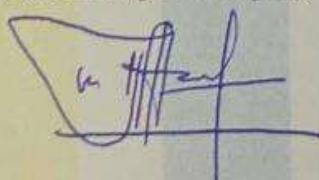
Kudus, 18 Januari 2024

Menyetujui,

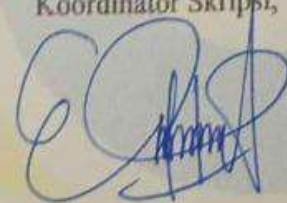
Pembimbing Utama,


Alif Catur Murni, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610129001

Pembimbing Pendamping,


Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0625028501

Koordinator Skripsi,


Evanita S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

RANCANG BANGUN PENGELOLAAN LAUNDRY BERBASIS WEBSITE DI RINA LAUNDRY GUNUNGWUNGKAL

BAGUS FEBRIYANTO

NIM. 202051117

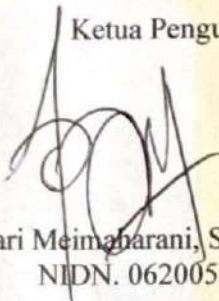
Kudus, 17 Februari 2024

Menyetujui,

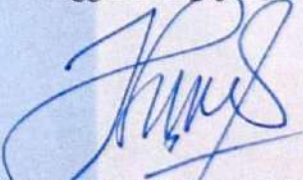
Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,


Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0620058501


Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

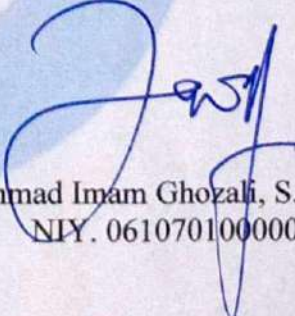

Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610129001

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika


Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0610701000001171


Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagus Febriyanto
NIM : 202051117
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 2 Februari 2002
Judul Skripsi : Rancang Bangun Pengelolaan Laundry Berbasis Website di Rina Laundry Gunungwungkal

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 17 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Bagus Febriyanto
NIM. 202051117

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul “Rancang Bangun Pengelolaan Laundry Berbasis Website di Rina Laundry Gunungwungkal”. Penulisan skripsi ini merupakan langkah penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Teknik Informatika di Universitas Muria Kudus. Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana.

Pelaksanaan skripsi tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Muhammad Imam Ghozali, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing I sekaligus koordinator skripsi.
5. Ibu Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II.
6. Bapak Karmito dan Ibu Lilis Rubiatun selaku orang tua yang telah memberi semangat dan dukungan.
7. Saudara dan kerabat yang telah memberi saran dan kritik sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberi motivasi dan dukungan.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 17 Februari 2024

Penulis

RANCANG BANGUN PENGELOLAAN LAUNDRY BERBASIS WEBSITE DI RINA LAUNDRY GUNUNGWUNGKAL

Nama mahasiswa : Bagus Febriyanto

NIM 202051117

Pembimbing :

1. Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom
2. Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Bisnis Rina *Laundry* menghadapi beberapa masalah dalam operasionalnya. Metode konvensional seperti pengambilan pesanan dan pencatatan manual membuat sulit bagi pelanggan untuk memesan dan memantau status cucian secara efisien. Selain itu, pemasaran yang hanya *offline* juga menghambat jangkauan pelanggan di era digital ini. Kondisi ini mengakibatkan penurunan efisiensi operasional dan pertumbuhan bisnis terhambat.

Solusi yang diajukan adalah merancang dan membangun sistem *laundry* berbasis *website*. Dengan adopsi teknologi ini, pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan dan melacak status pesanan secara *real-time*. Pemasaran *online* juga dapat membantu memperluas jangkauan pelanggan. Dengan mengatasi masalah-masalah ini, diharapkan bisnis Rina *Laundry* dapat meningkatkan kualitas layanan, meningkatkan efisiensi operasional, dan mencapai pertumbuhan yang lebih baik di era digital saat ini.

Dengan metode penelitian yang diterapkan adalah kualitatif, dengan pengumpulan data dari sumber-sumber terpercaya. Pembuatan *website* menggunakan metode *waterfall*, yang mencakup langkah-langkah tertentu seperti analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. *Visual Studio Code* digunakan sebagai alat bantu untuk penulisan kode dalam pengembangan *website* ini.

Kata kunci : *Laundry*, *Waterfall*, *website*

DESIGN AND DEVELOPMENT OF WEBSITE-BASED LAUNDRY MANAGEMENT AT RINA LAUNDRY GUNUNGWUNGKAL

Student Name : Bagus Febriyanto

Student Identity Number : 202051117

Supervisor :

1. Alif Catur Murti, S.Kom, M.Kom
2. Ratih Nindyasari, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

Rina Laundry business is facing several operational challenges. Conventional methods such as manual order taking and recording make it difficult for customers to efficiently place orders and monitor the status of their laundry. Additionally, relying solely on offline marketing hinders customer reach in this digital era. These conditions result in decreased operational efficiency and hindered business growth.

The proposed solution is to design and build a website-based laundry system. With the adoption of this technology, customers can easily place orders and track order status in real-time. Online marketing can also help expand customer reach. By addressing these issues, it is expected that Rina Laundry business can improve service quality, enhance operational efficiency, and achieve better growth in the current digital era.

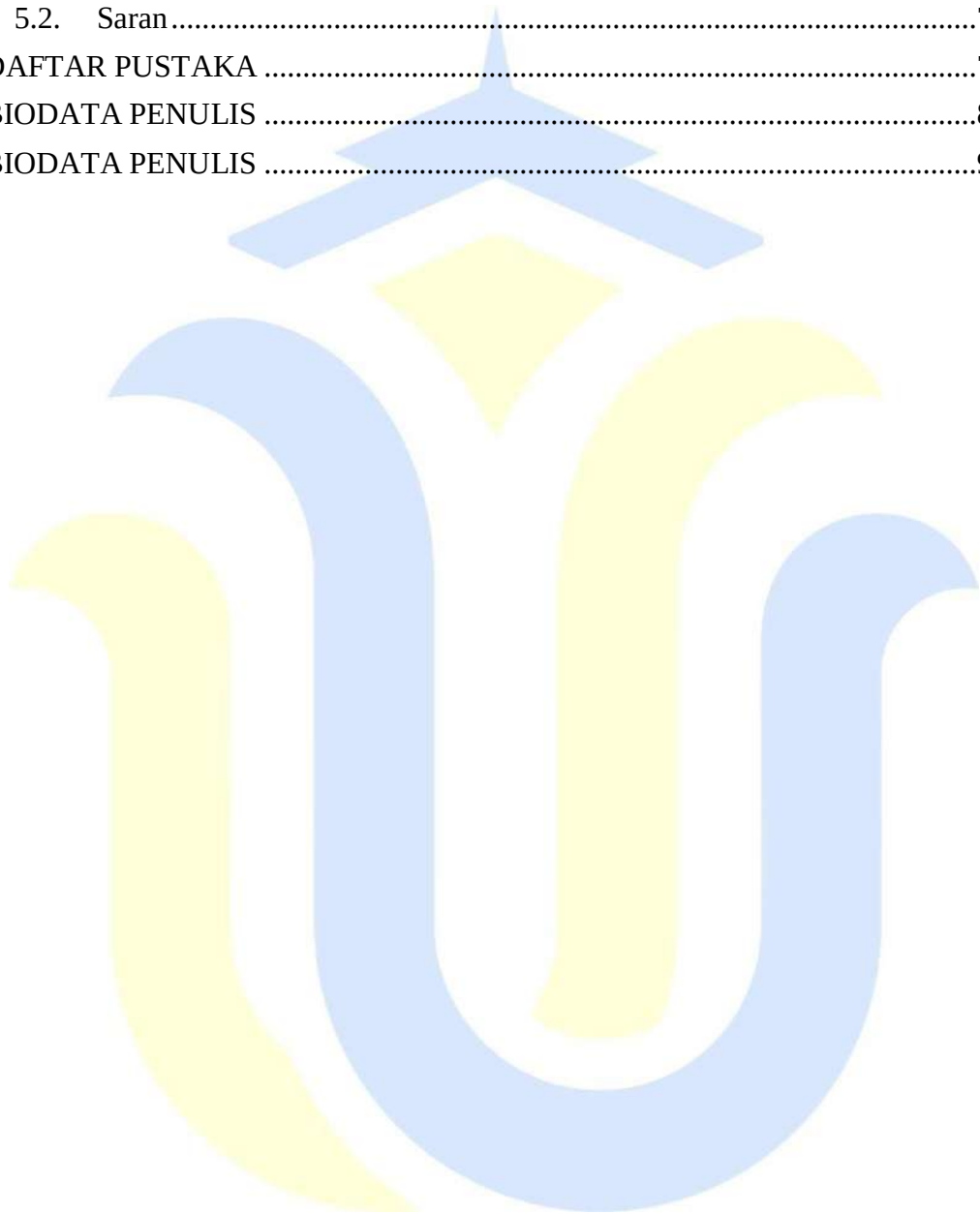
The research method applied is qualitative, with data collected from reliable sources. The website development follows the waterfall method, including specific steps such as needs analysis, design, implementation, testing, and maintenance. Visual Studio Code is used as a tool for coding in the development of this website.

Keywords: Laundry, Waterfall, website

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terkait.....	5
2.2. Landasan Teori	7
BAB III METODOLOGI.....	15
3.1. Metodologi Penelitian	15
3.1.1 Tinjauan Pustaka.....	15
3.1.2 Observasi	15
3.1.3 Wawancara.....	15
3.2. Metode Pengembangan Sistem.....	16
3.3. Analisa Kebutuhan Sistem	18
3.4. Perancangan Sistem.....	21
3.5. Relasi Tabel Data	44
3.6. Kerangka Pemikiran	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Tampilan Hasil	47
4.2. Pengujian <i>Black Box</i>	69
BAB V PENUTUP.....	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
BIODATA PENULIS	86
BIODATA PENULIS	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Waterfall</i>	12
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Pembuatan Aplikasi	22
Gambar 3. 2 <i>Use case</i> Diagram.....	28
Gambar 3. 3 Activity diagram <i>Login</i>	29
Gambar 3. 4 Activity Kelola <i>Outlet</i>	30
Gambar 3. 5 Activity Kelola paket	30
Gambar 3. 6 Activity Kelola Pengguna	31
Gambar 3. 7 Activity Kelola Diskon.....	32
Gambar 3. 8 Activity Kelola <i>Voucher</i>	32
Gambar 3. 9 Activity Kelola Ongkir.....	33
Gambar 3. 10 Activity Registrasi Pelanggan	33
Gambar 3. 11 Kelola Pelanggan.....	34
Gambar 3. 12 Activity Transaksi	34
Gambar 3. 13 Activity Transaksi <i>Online</i>	35
Gambar 3. 14 Activity Order	35
Gambar 3. 15 Activity Pesanan Saya	36
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram</i> <i>Login</i>	37
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram</i> Kelola <i>Outlet</i>	37
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Paket.....	38
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pengguna	38
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Diskon	39
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> Kelola <i>Voucher</i>	39
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Ongkir.....	40
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Pelanggan	40
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pelanggan	41
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Transaksi	41
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Transaksi <i>Online</i>	42
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Order	42
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Pesanan Saya.....	43
Gambar 3. 29 Relasi Antar Tabel.....	44

Gambar 3. 30 Alur Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 4. 1 Menu <i>Login</i>	47
Gambar 4. 2 Menu <i>Dashboard</i> Admin	48
Gambar 4. 3 Menu Profil Admin	48
Gambar 4. 4 Menu Kelola <i>Outlet</i>	49
Gambar 4. 5 Menu Tambah <i>Outlet</i>	49
Gambar 4. 6 Menu Lihat <i>Outlet</i>	50
Gambar 4. 7 Menu Kelola Paket Kiloan	50
Gambar 4. 8 Menu Tambah Paket Kiloan.....	51
Gambar 4. 9 Menu Kelola Paket Satuan.....	51
Gambar 4. 10 Menu Tambah Paket Satuan.....	52
Gambar 4. 11 Menu Kelola Pengguna	52
Gambar 4. 12 Menu Tambah Pengguna.....	53
Gambar 4. 13 Menu Lihat Pengguna	53
Gambar 4. 14 Menu Kelola Diskon	54
Gambar 4. 15 Menu Tambah Diskon.....	54
Gambar 4. 16 Menu Kelola <i>Voucher</i>	55
Gambar 4. 17 Menu Tambah <i>Voucher</i>	55
Gambar 4. 18 Menu Tampilan Kelola Ongkir	56
Gambar 4. 19 Menu Registrasi Pelanggan	56
Gambar 4. 20 Menu Layanan <i>Laundry</i>	57
Gambar 4. 21 Manu Buat Akun	57
Gambar 4. 22 Menu Kelola Pelanggan <i>Member</i>	58
Gambar 4. 23 Menu Lihat Pelanggan <i>Member</i>	58
Gambar 4. 24 Menu Lihat Detail Pesanan	59
Gambar 4. 25 Menu Transaksi	59
Gambar 4. 26 Menu Lihat Transaksi.....	60
Gambar 4. 27 Sub Menu Barang Diantar.....	60
Gambar 4. 28 Menu Lihat Barang Diantar.....	61
Gambar 4. 29 Sub Menu Barang Diambil.....	61
Gambar 4. 30 Menu Lihat Keterangan Barang Diambil	62
Gambar 4. 31 Menu Transaksi <i>Online</i>	62

Gambar 4. 32 Menu Keterangan Transaksi <i>Online</i>	63
Gambar 4. 33 Menu Laporan Pegawai.....	63
Gambar 4. 34 Menu Laporan Transaksi.....	64
Gambar 4. 35 Menu <i>Dashboard</i> Pelanggan.....	64
Gambar 4. 36 Menu Order	65
Gambar 4. 37 Menu Order Satuan	66
Gambar 4. 38 Menu Pesanan Saya.....	66
Gambar 4. 39 Menu Bayar <i>Online Midtrans</i>	67
Gambar 4. 40 Menu Keterangan Status Proses.....	67
Gambar 4. 41 Menu Keterangan Status Selesai.....	68
Gambar 4. 42 Menu Keterangan Status Diantar	68
Gambar 4. 43 Menu Keterangan Status Diambil	69

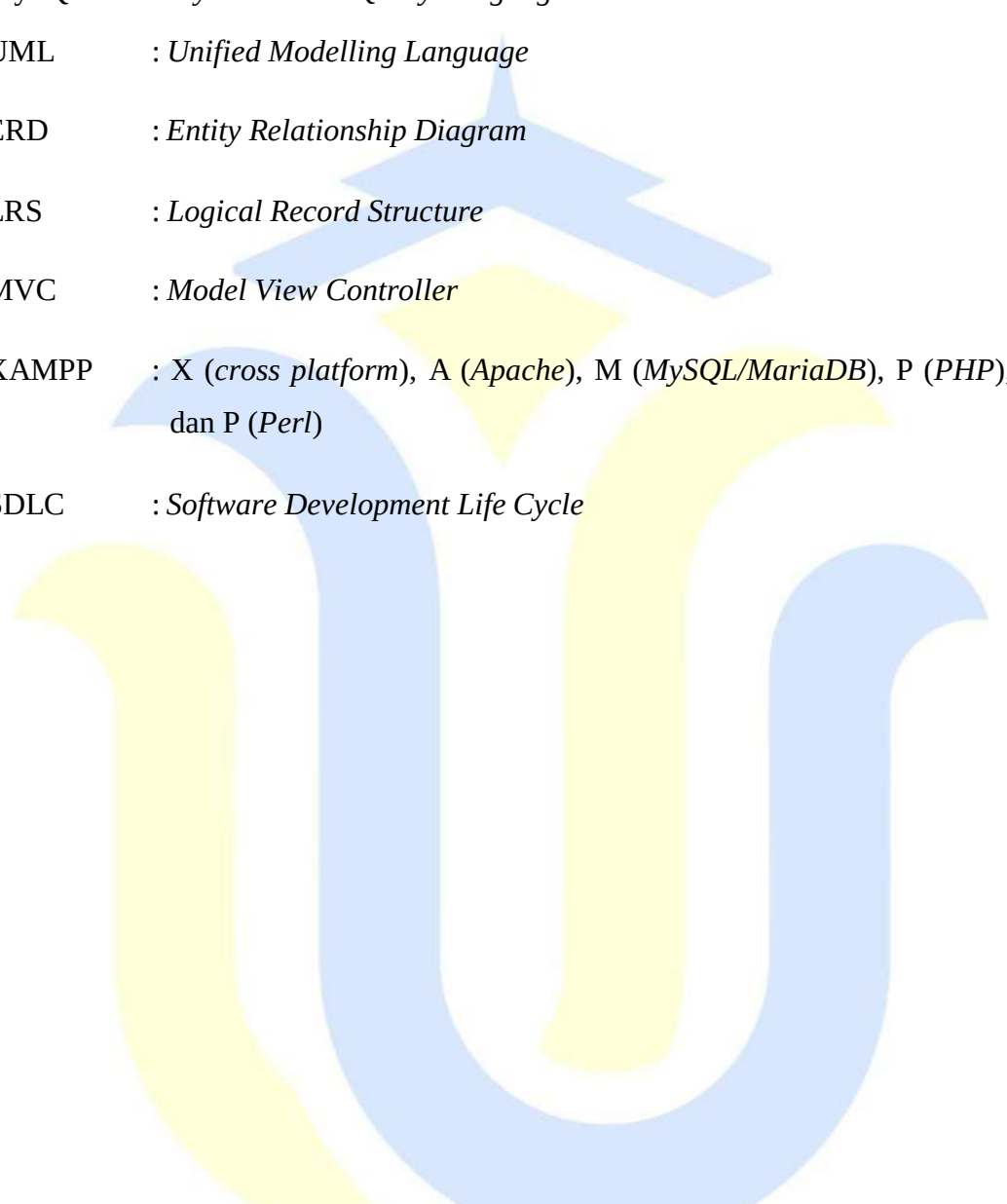
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Use case Diagram</i>	9
Tabel 2. 2 <i>sequence Diagram</i>	10
Tabel 2. 3 <i>Activity Diagram</i>	11
Tabel 3. 1 Tabel Kebutuhan Fungsional	18
Tabel 3. 2 Tabel Kebutuhan Nonfungsional	19
Tabel 3. 3 Tabel <i>Users</i>	23
Tabel 3. 4 Tabel Outlets	23
Tabel 3. 5 Tabel Paket Kiloan.....	24
Tabel 3. 6 Tabel Paket Satuan.....	24
Tabel 3. 7 Tabel Diskon	25
Tabel 3. 8 Tabel Ongkir	25
Tabel 3. 9 Tabel <i>Voucher</i>	25
Tabel 3. 10 Tabel Pelanggan	26
Tabel 3. 11 Tabel <i>Check Out</i> Kilo	26
Tabel 3. 12 Tabel <i>Check Out</i> Satuan.....	27
Tabel 3. 13 Tabel Transaksi	27

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	80
LAMPIRAN 2. HASIL TURNITIN	84
LAMPIRAN 3. SURAT IZIN PENELITIAN	85
LAMPIRAN 4. SURAT BALASAN PERMOHONAN PENELITIAN	86
LAMPIRAN 5. LEMBAR KUISIONER ADMIN	87
LAMPIRAN 6. LEMBAR KUISIONER KASIR.....	88
LAMPIRAN 7. LEMBAR KUISIONER PELANGGAN	89
LAMPIRAN 8. SUBMIT ARTIKEL.....	90
LAMPIRAN 9. POSTER.....	91
LAMPIRAN 10. REVISI KETUA PENGUJI	92
LAMPIRAN 11. REVISI PENGUJI 1	93
LAMPIRAN 12. REVISI PENGUJI 2	94
LAMPIRAN 13. DOKUMENTASI.....	95

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN



PHP	: <i>Personal Home Page</i>
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>
UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
LRS	: <i>Logical Record Structure</i>
MVC	: <i>Model View Controller</i>
XAMPP	: <i>X (cross platform), A (Apache), M (MySQL/MariaDB), P (PHP), dan P (Perl)</i>
SDLC	: <i>Software Development Life Cycle</i>