

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Peningkatan jumlah jam kerja masyarakat telah mengakibatkan kurangnya waktu untuk melakukan pencucian pakaian, dan inilah salah satu alasan mengapa jasa *laundry*, seperti Rina *Laundry* di kecamatan Gunungwungkal, menjadi sangat penting. Rina *Laundry* menawarkan berbagai layanan pencucian pakaian dengan menggunakan mesin cuci dan pengering otomatis yang dilengkapi dengan bahan pembersih dan pewangi khusus. Mereka menyediakan layanan cuci kiloan, termasuk cuci kering, setrika, serta berbagai paket seperti paket *regular* dan *express*, dengan harga yang ditentukan berdasarkan berat atau jumlah pakaian.

Akan tetapi, dalam pengelolaan operasionalnya, Rina *Laundry* masih mengandalkan proses manual, yang menyebabkan kurangnya profesionalisme. Salah satu permasalahan utama adalah kurangnya pencatatan transaksi secara lengkap. Pegawai hanya mencatat transaksi pada kwitansi tanpa mencatatnya dalam buku besar, mengakibatkan kesalahan perhitungan biaya. Masalah lainnya adalah saat pegawai harus menghadapi lonjakan pesanan, hal ini seringkali menyebabkan kesalahan seperti tertukarnya barang pelanggan, transaksi yang terlewat untuk dicatat, atau bahkan *double* pencatatan. Selain itu, pencarian data transaksi yang memakan waktu dan kesulitan dalam menyusun laporan harian, mingguan, dan bulanan karena harus dilakukan secara manual juga menjadi masalah.

Oleh karena itu, peneliti mengusulkan pengembangan sistem informasi berbasis web yang akan memberikan kemudahan bagi pegawai Rina *Laundry* dan juga pelanggan dalam menjalankan operasional sehari-hari dan mengurangi kendala-kendala yang telah disebutkan. Sistem ini juga akan memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan jasa/layanan secara online yang mana data pesanan akan ter-*record* oleh sistem dan akan ada kurir yang mengambil pakaiannya tersebut, hal ini dapat memudahkan pelanggan sehingga pelanggan tidak usah datang langsung ke lokasi, dan juga meningkatkan kenyamanan mereka dalam menggunakan layanan *laundry*. Harapan dari implementasi sistem informasi ini adalah membantu pegawai dalam mengelola bisnis *laundry* dengan

lebih efisien, menghasilkan laporan yang akurat dan cepat, serta berfungsi sebagai media promosi yang efektif kepada masyarakat luas. Semua ini diharapkan dapat berdampak positif pada peningkatan omset penjualan pemilik usaha.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah :

1. Bagaimana pengembangan sistem *laundry* berbasis *website* dapat meningkatkan kemudahan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pemantauan status cucian secara *real-time*?
2. Bagaimana adopsi teknologi *website* dapat meningkatkan efisiensi operasional dalam hal pemantauan pengantaran barang, progress barang yang di *laundry*, dan manajemen pesanan?
3. Bagaimana penggunaan metode pengembangan *waterfall*, terutama dengan *Visual Studio Code*, dapat mendukung proses pembangunan *website* yang efisien dan efektif?

### **1.3. Batasan Masalah**

Penulis membatasi beberapa permasalahan dengan tujuan agar permasalahan tidak meluas, yaitu :

1. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan *framework Laravel 7* dan *PHP version 7.2.5*.
2. Aplikasi berfokus pada operasional *laundry*, diantaranya yaitu pembuatan pesanan, pelacakan status pencucian, komplain, proses pembayaran dan laporan transaksi.
3. Aplikasi menggunakan sistem otentikasi pengguna yang memungkinkan pelanggan *Login* dan mengelola profil mereka.
4. Memberikan fitur komplain dan potongan harga berupa *Voucher* dan diskon.
5. Aplikasi sudah *support* dengan pembayaran *online* dengan menggunakan *Midtrans*.

#### **1.4. Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat *platform* pemesanan *online* yang intuitif dan mudah digunakan agar pelanggan dapat dengan cepat dan efisien memesan cucian secara digital.
2. Menyediakan fitur pelacakan pemesanan secara *real-time*, memungkinkan pelanggan memantau status cucian mereka dengan lebih baik.
3. Memperluas jangkauan bisnis dengan kehadiran *online*, menjadikan *website* sebagai sarana untuk menjangkau pelanggan baru diberbagai wilayah.
4. Meningkatkan efisiensi operasional melalui sistem untuk manajemen penjadwalan pengantaran, status pencucian, laporan transaksi, dan mengurangi kerja manual.
5. Memastikan responsivitas desain *website*, sehingga dapat diakses dengan baik melalui berbagai perangkat seperti ponsel pintar, tablet, dan komputer.

#### **1.5. Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membuat platform pemesanan online yang intuitif dan mudah digunakan, mempercepat proses pemesanan dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
2. Menyediakan fitur pelacakan pemesanan secara langsung, memberikan transparansi kepada pelanggan dan meningkatkan kepercayaan terhadap layanan.
3. Memanfaatkan kehadiran online untuk menjangkau pelanggan baru di berbagai wilayah, meningkatkan potensi penjualan dan pertumbuhan bisnis.
4. Mengurangi kerja manual dengan sistem manajemen yang otomatis untuk penjadwalan pengantaran, status pencucian, dan pelaporan transaksi, meningkatkan akurasi dan efisiensi operasional.
5. Memastikan situs web responsif dan dapat diakses dengan baik melalui berbagai perangkat, menjamin pengalaman pengguna yang konsisten dan meningkatkan aksesibilitas bagi pelanggan.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam laporan skripsi ini mengacu pada pedoman skripsi Universitas Muria Kudus yang ditulis dengan ketentuan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab II berisi tinjauan pustaka berupa landasan teori yang digunakan sebagai referensi penyusunan laporan dan pembahasan yang dibuat.

### **BAB III METODOLOGI**

Bab III berisi metodologi yang digunakan dalam penelitian beserta tahap yang dilakukan.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab IV berisi pembahasan sesuai dengan tema yang telah diangkat, yaitu “Rancang Bangun Pengelolaan Laundry Berbasis Website Di Rina Laundry Gunungwungkal”.

### **BAB V PENUTUP**

Bab V berisi kesimpulan dan saran, kesimpulan dari topik yang diangkat penulis sesuai dengan bab IV pada pembahasan dengan singkat dan jelas.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi seluruh sumber yang digunakan dalam pembuatan laporan. Daftar pustaka dapat berupa buku, surat kabar, majalah, informasi dari situs internet dan lain-lain.