



**HUBUNGAN ANTARA *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)*
DAN JOB AUTONOMY TERHADAP EMPLOYEE
PERFORMANCE DI PT. TOSAN MASH**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Disusun Oleh:

NOOR CHOLIFAH

NIM: 2020 60 037

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)* DAN
JOB AUTONOMY TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI PT.**

TOSAN MASH

Diajukan oleh

Noor Cholifah

NIM: 2020 60 037

Telah di setujui untuk di pertahankan di depan dewan penguji

Disetujui Oleh :

Pembimbing



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi.

22 APR 2024

Tanggal.....

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi

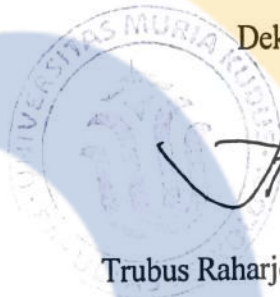
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi

Sebagian Dari Syarat – Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi Pada

Tanggal : 22 APR 2024

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Dekan



Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi

2. Ridwan Budi Pramono, S.Psi., M.A

3. Dr. Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Si

PERSEMBAHAN

Rasa syukur tak henti penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Saya persembahkan karya ini dengan segenap cinta dan kasih kepada orang – orang tersayang yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan do'anya kepada penulis.

Saya persembahkan karya skripsi saya untuk orang tua, beserta keluarga, orang terdekat dan tersayang, serta sahabat, dosen – dosen dan staf Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus yang terhormat

Almamater saya Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

MOTO

Sesudah kesulitan pasti ada kemudahan

Q.S. Al insyirah 5-6

*Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar maka kamu harus sanggup
menahan perihnya kebodohan*

Imam Syafi'i

Skripsi yang bagus adalah skripsi yang selesai

Anis Rasyid Baswedan

Ketekunan membawa hasil yang jauh lebih baik daripada bakat semata

Steve Jobs

Kesempatan hanya datang bagi mereka yang mempersiapkannya

Louis Pasteur

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara *Leader member exchange* dan *Job autonomy* dengan *Employee performance* di PT. Tosan Mash” sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana psikologi. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menghantarkan kita menuju zaman yang dipenuhi ilmu pengetahuan dan keluar dari zaman jahiliyah, dan berharap syafaatnya kelak di hari akhir.

Proses yang dilalui penulis sehingga terciptanya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Trubus Raharjo, S.Psi., M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, menasehati, dan memberikan semangat pada penulis untuk menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
3. Orang tua dan keluarga yang selalu menjadi support system terbaik bagi penulis dalam menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sugeng Widodo, Bapak H. Dominggus, Bapak Yoga Dwi Fitranto, selaku pimpinan PT. Tosan Mash yang telah memberi izin dan memfasilitasi penulis dalam melaksanakan penelitian ini.

5. Karyawan PT. Tosan Mash yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Teman – teman kelas P angkatan 2020 Fakultas Psikologi, Universitas Muria Kudus yang telah kebersamai penulis selama masa perkuliahan dan menjadi penyemangat sekaligus tempat berkeluh kesah penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Semua yang telah memberikan dukungan semangat bagi penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada dasarnya skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna meskipun peneliti sudah berusaha dengan baik. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun sehingga dapat memberikan manfaat untuk penelitian – penelitian selanjutnya. Sekian yang dapat penulis sampaikan. Terima Kasih.

Kudus, 11 Februari 2024

Penulis,



Noor Cholifah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Employee Performance	9
1. Definisi Employee Performance	9
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Employee Performance .	10
3. Aspek – Aspek Employee Performance	13
B. Leader Member Exchange	15
1. Definisi Leader Member Exchange	15
2. Dimensi Leader Member Exchange	16
C. Job Autonomy	19
1. Definisi Job Autonomy	10
2. Dimensi Job Autonomy	20
D. Hubungan antara Leader Member Exchange dan Job Autonomy dengan Employee Performance	21

E. Hipotesis Penelitian	25
-------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel – Variabel Penelitian	27
B. Definisi Operasional Variable Penelitian	27
1. Employee Performance	27
2. Leader Member Exchange	28
3. Job Autonomy	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	29
1. Populasi Penelitian	29
2. Sampel Penelitian	29
D. Metode Pengumpulan Data	30
1. Skala Employee Performance	31
2. Skala Leader Member Exchange	32
3. Skala Job Autonomy	33
E. Validitas dan Reliabilitas	34
F. Metode Analisis Data	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	36
1. Orientasi Kanchah	36
2. Persiapan Penelitian	37
B. Pelaksanaan Penelitian	40
C. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	40
1. Pengujian Validitas	40
2. Pengujian Reliabilitas	43
D. Hasil Penelitian	43
E. Pembahasan	49

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	55
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	57
-----------------------------	-----------