



**PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA KANTOR POS PATI)**

**Oleh :**

**SHOFIYYAH ALFIYA ILFA**

**NIM. 201811647**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TANUN 2024**



**PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA KANTOR POS PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**SHOFIYYAH ALFIYA ILFA**

**NIM. 201811647**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2024**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA KANTOR POS PATI)**

Nama : Shofiyyah Alfiya Ilfa

NIM : 201811647

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Pembimbing I



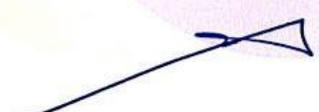
**(Dr. Mamik Indaryani, M.S.)**  
NIDN. 0628045901

Pembimbing II



**(Agung Subono, S.E., M.Si.)**  
NIDN. 0520017602

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0024037701

**PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA KANTOR POS PATI)**

Nama : Shofiyyah Alfiya Ilfa

NIM : 201811647

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui

Ketua Program Studi

  
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)  
NIDN.0024037701

Mengetahui

Dekan  
  
(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)  
NIDN.0616077304

Pembimbing I

  
(Dr. Mamik Indaryani, M.Si)  
NIDN. 0628045901

Pembimbing II

  
(Agung Subono, S.E., M.Si)  
NIDN. 0520017602

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto :

Berlomba lombalah dalam kebaikan.

**QS. Al Baqarah: 148**

**Persembahan :**

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Noor Indah Rahmawati, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Mamik Indaryani, MS, selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Agung Subono, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2024

Penulis,

Shofiyyah Alfiya Ilfa

## ABSTRAKSI

### PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KANTOR POS PATI)

Shofiyyah Alfiya Ilfa

NIM. 201811647

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS  
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

#### UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis Pengaruh Fasilitas Kerja, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pos Pati). Penelitian ini menggunakan satu variabel endogen, yaitu Komitmen Organisasi dan variabel intervening yaitu Motivasi Kerja, serta tiga variabel eksogen, yaitu Fasilitas Kerja, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 107 responden dengan teknik *purposive sampling*.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fasilitas Kerja, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening

**Kata kunci:** Fasilitas Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF JOB FACILITIES, COMPENSATION AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT THROUGH WORK MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLES (STUDY AT THE PATI OFFICE)***

**Shofiyyah Alfiya Ilfa**  
**NIM. 201811647**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS  
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM**  
**OF MANAGEMENT**

*This study aims to analyze the effect of work facilities, compensation and job satisfaction on organizational commitment through work motivation as an intervening variable (study at the Pati Post Office). This study uses one endogenous variable, namely Organizational Commitment and the intervening variable, namely Work Motivation, as well as three exogenous variables, namely Work Facilities, Compensation and Job Satisfaction. In this study data collection using a questionnaire method. While the research sample in this study amounted to 107 respondents with purposive sampling technique.*

*Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results showed that work facilities, compensation and job satisfaction had a positive and significant effect on organizational commitment through work motivation as an intervening variable.*

***Keywords: Work Facilities, Compensation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Work Motivation***

## DAFTAR ISI

|   | Halaman   |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                     | i         |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                | ii        |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                             | iii       |
| KATA PENGANTAR .....                                    | iv        |
| ABSTRAKSI.....  | vi        |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                   | vii       |
| DAFTAR ISI.....   | viii      |
| DAFTAR TABEL.....                                       | x         |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xi        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                   | xii       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                          | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....                               | 1         |
| 1.2. Ruang Lingkup .....                                | 6         |
| 1.3. Rumusan Masalah .....                              | 6         |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                             | 8         |
| 1.5. Kegunaan Penelitian.....                           | 8         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                    | <b>12</b> |
| 2.1. Komitmen organisasi.....                           | 12        |
| 2.2. Motivasi Kerja.....                                | 14        |
| 2.3. Fasilitas Kerja.....                               | 18        |
| 2.4. Kompensasi .....                                   | 21        |
| 2.5. Budaya Organisasi.....                             | 23        |
| 2.6. Pengaruh Antar Variabel.....                       | 25        |
| 2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                | 32        |
| 2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....                   | 34        |
| 2.9. Hipotesis .....                                    | 36        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                  | <b>37</b> |
| 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... | 37        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2. Populasi dan Sampel .....              | 41        |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data .....            | 42        |
| 3.4. Pengumpulan Data .....                 | 43        |
| 3.5. Uji Instrumen.....                     | 44        |
| 3.6. Pengolahan Data.....                   | 46        |
| 3.7. Teknik Analisis Data .....             | 47        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>57</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....         | 57        |
| 4.2. Deskripsi Responden .....              | 58        |
| 4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....     | 60        |
| 4.4. Analisis Data .....                    | 64        |
| 4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....  | 76        |
| 4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) ..... | 81        |
| 4.7. Analisis Pengaruh Total .....          | 83        |
| 4.8. Pembahasan.....                        | 85        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>      | <b>98</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                        | 98        |
| 5.2. Saran.....                             | 100       |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                       |           |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                    |           |

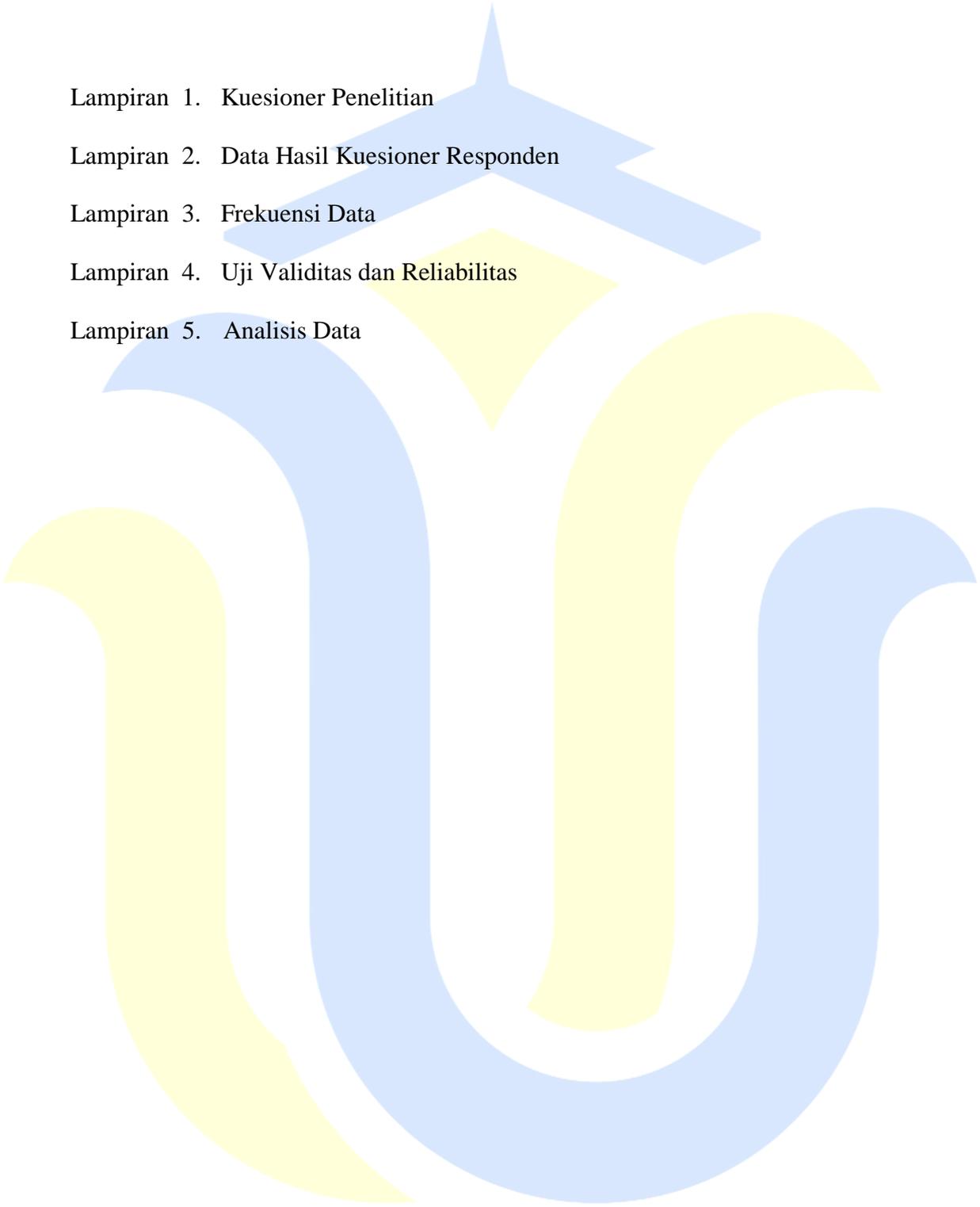
## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1. Data Putus Kontrak Karyawan .....  | 5       |
| Tabel 1.2. Data Kelengkapan Kerja .....   | 5       |
| Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i> .....   | 55      |
| Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                          | 58      |
| Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                           | 59      |
| Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan .....                             | 60      |
| Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja .....                              | 61      |
| Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi .....                                   | 61      |
| Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....                            | 62      |
| Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....                               | 63      |
| Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....                          | 64      |
| Tabel 4.9. Standardized Regression Weights Variabel Eksogen .....                           | 66      |
| Tabel 4.10. Standardized Regression Weights Variabel Endogen .....                          | 67      |
| Tabel 4.11. Standardized Regression Weights Variabel Eksogen setelah Perbaikan Model .....  | 69      |
| Tabel 4.12. Standardized Regression Weights Variabel Endogen setelah Perbaikan Model .....  | 71      |
| Tabel 4.13. Uji Normalitas Data .....   | 73      |
| Tabel 4.14. Mahalanobis d-squared .....   | 74      |
| Tabel 4.15. Hasil Pengujian <i>Contract Reliability</i> Dan <i>Variance Extracted</i> ..... | 75      |
| Tabel 4.16. Uji Full Model <i>goodness of fit</i> SEM .....                                 | 78      |
| Tabel 4.17. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i> .....                                 | 79      |
| Tabel 4.18. Standardized Regression Weights .....   | 80      |
| Tabel 4.19. Tabel Regression Weights .....  | 81      |
| Tabel 4.20. Besar <i>Total Effect</i> .....   | 83      |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teroritis .....                       | 35      |
| Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen sebelum Perbaikan Model   | 65      |
| Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen sebelum Perbaikan Model   | 67      |
| Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model   | 68      |
| Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model   | 70      |
| Gambar 4.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen .....         | 72      |
| Gambar 4.6. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM) | 77      |

## DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
  - Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
  - Lampiran 3. Frekuensi Data
  - Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
  - Lampiran 5. Analisis Data