



L A P O R A N S K R I P S I

**S I S T E M I N F O R M A S I P E N J U A L A N J A S A
P E M B U A T A N F U R N I T U R E B E R B A S I S W E B S I T E
D E N G A N O T O M A T I S A S I P A Y M E N T G A T E W A Y**

Syaikhina Da'im Mubarak

NIM. 201951222

DOSEN PEMBIMBING

Rina Fiati, ST., M.Cs

Ahmad Abdul Chamid, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN JASA PEMBUATAN
FURNITURE BERBASIS WEBSITE DENGAN
OTOMATISASI PAYMENT GATEWAY**

SYAIKHINA DA'IM MUBAROK

NIM. 201951222

Kudus, 11 Januari 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,


Rina Piati, S.T., M.Cs.
NIDN. 0604047401

Pembimbing Pendamping,


Ahmad Abdul Chamid, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0616109101

Koordinator Skripsi


Evanita, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENJUALAN JASA PEMBUATAN FURNITURE BERBASIS WEBSITE DENGAN OTOMATISASI PAYMENT GATEWAY

SYAIKHINA DA'IM MUBAROK

NIM. 201951222

Kudus, Februari 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0616088502

Anggota Penguji I,



Endang Supriyati, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0629077402

Anggota Penguji II,



Rina Fiati, S.T., M.Cs.
NIDN. 0604047401

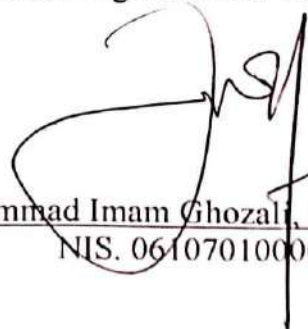
Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darmanto S.Kom., M.Cs.
NIS. 06101000001171

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika



Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom.
NIS. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syaikhina Da'im Mubarak
NIM : 201951222
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 10 Oktober 2002
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Sistem Informasi Penjualan Jasa Pembuatan Furniture Berbasis Website Dengan Otomatisasi Payment Gateway

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 11 Januari 2024

Yang memberi pernyataan,



Syaikhina Da'im Mubarak
NIM. 201951222

KATA PENGANTAR

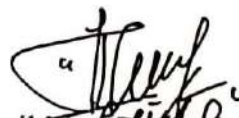
Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas selesainya Laporan Skripsi di Amanah Jati Mebel. Laporan ini merupakan syarat kelulusan mata kuliah Skripsi Jurusan Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.

Ucapan Terima Kasih Kami Sampaikan Sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran, dan fasilitas yang membantu hingga akhir dari penulisan ini. Maka pada kesempatan ini penulis ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mohammad Dahlan, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Rina Fiati, S.T., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
5. Bapak Ahmad Abdul Chamid, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua dan Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
6. Seluruh Keluarga, Ayah, Ibu, Kakak, Adik tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan materil.

Sebagai akhir kata penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dari pembuatan laporan dan penyusunan naskah, oleh karena itu saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan laporan ini.

Kudus, 11 Januari 2024


Syaikhina Da'ud Mubarak
NIM. 2019512223

SISTEM INFORMASI PENJUALAN JASA PEMBUATAN FURNITURE BERBASIS WEBSITE DENGAN OTOMATISASI PAYMENT GATEWAY

Nama mahasiswa : Syakhina Da'im Mubarak

NIM : 201951222

Pembimbing :

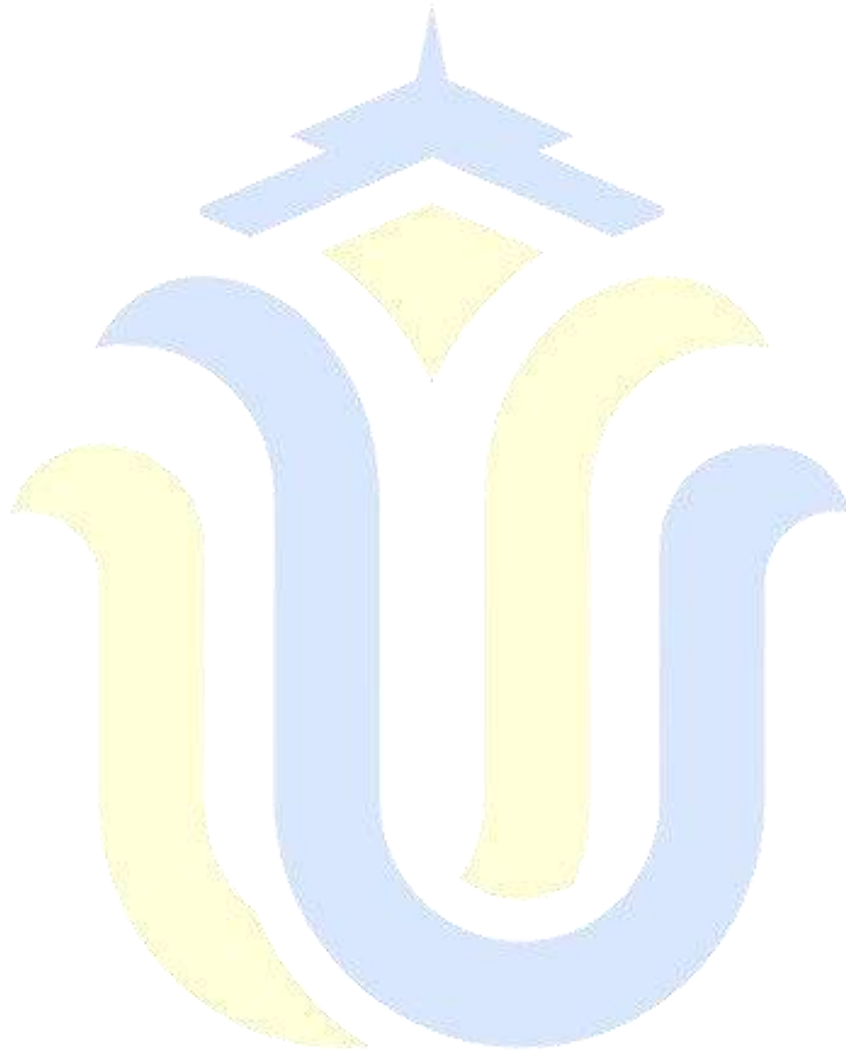
1. Rina Fiati, ST., M.Cs
2. Ahmad Abdul Chamid, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

Perkembangan teknologi sekarang ini membuat banyak perusahaan swasta turut menerapkan sistem informasi sebagai layanan yang memudahkan datangnya informasi dengan cepat bagi perusahaan mereka masing-masing. Dengan adanya pelayanan sistem informasi penjualan dapat memudahkan manusia dalam mengakses berbagai kebutuhan informasi dimanapun, kapanpun secara online sehingga tidak merepotkan manusia untuk datang langsung ke perusahaan. Namun masih banyak juga perusahaan-perusahaan yang belum menerapkan sistem informasi sebagai layanan yang memudahkan pekerjaan dan pengolahan data secara terkomputerisasi, seperti perusahaan perseorangan “UMKM” yaitu Perusahaan Amanah Jati Mebel yang bergerak di bidang pelayanan jasa pembuatan furniture. Dalam proses pelayanannya, Perusahaan Amanah Jati Mebel hanya memanfaatkan media sosial dalam memasarkan produknya dan proses pembayaran masih secara tunai maupun melalui Bank. Dalam penelitian ini, terdapat fitur pembayaran dengan midtrans yang memudahkan customer dalam melakukan pembayaran melalui e-wallet, bank transfer, dan minimarket seperti Alfamart. Customer dapat memilih dan memesan produk yang tersedia melalui website. Kemudian admin akan mengkonfirmasi pesanan untuk segera memproses barang yang sudah dipesan. Sistem ini dibangun menggunakan metode pengembangan Waterfall yang sistematis dan berkelanjutan agar dapat meminimalkan timbulnya berbagai masalah yang ada dan sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, Framework Codeigniter, dan MYSQL sebagai database. Peneliti mengharapkan dengan adanya sistem pembayaran

dengan payment gateway berbasis midtrans bagi website penjualan furniture Amanah Jati Mebel menjadikan sistem pembayaran yang lebih mudah, efisien dan terdokumentasi dengan baik.

Kata kunci : Sistem Informasi Penjualan, *Payment Gateway*, *Waterfall*.



INFORMATION SYSTEM FOR SALES OF WEBSITE BASED FURNITURE MANUFACTURING SERVICES WITH PAYMENT GATEWAY AUTOMATION

Student Name : Syaikhina Da'im Mubarak

Student Identity Number : 201951222

Supervisor :

1. Rina Fiati, ST., M.Cs
2. Ahmad Abdul Chamit, M.Kom

ABSTRACT

Many private companies, government agencies, and educational institutions have implemented information systems as services that make it easier to access information quickly for their respective companies. With the sales information system service, it can make it easier for humans to access various information needs anywhere, anytime online, so that it is not troublesome for humans to come directly to the company. However, there are still many companies that have not implemented information systems as services that facilitate work and modern data processing, such as individual companies, or "UMKM" such as the Amanah Jati Furniture Company, which is engaged in furniture manufacturing services. In the service process, Amanah Jati Mebel Company only utilizes social media for marketing its products, and the payment process is still done in cash or through banks. In this study, there is a payment gateway feature that makes it easier for customers to make cashless payments, such as GoPay, Dana, QRIS, etc. Customers can also monitor orders through the website. The system will then provide notifications and confirmation of product delivery after the payment has been processed. The system is built using a systematic and continuous waterfall development method in order to minimize the occurrence of various existing problems, and this system is designed using the PHP programming language, the Codeigniter Framework, and MySQL as databases. Researchers hope that the existence of a payment system with a middleware-based payment gateway for the Amanah Jati Furniture furniture sales website will make the payment system easier, more efficient, and better documented.

Keywords : Sales Information System, Payment Gateway, and Waterfall

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.5.1. Bagi Akademik	3
1.5.2. Bagi Penulis	3
1.5.3. Bagi Perusahaan	3
BAB II	4
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Sistem Informasi	18
2.2.2. Furniture	19
2.2.3. Teori Pendukung (<i>Tools System</i>)	19
2.2.4. Konsep Pemrograman Web	23
2.2.5. Konsep RDBMS (Relation Database Management System)	25
BAB III	27
METODOLOGI	27
3.1. Metode Pengumpulan Data	27
3.1.1. Sumber Data Primer	27

3.1.2.	Sumber Data Sekunder.....	29
3.1.3.	Metode Waterfall	29
3.2.	Alur Penelitian.....	31
3.3.	Kerangka Pikir.....	32
3.4.	Perancangan Sistem.....	32
3.4.1.	<i>Diagram Flowchart</i>	33
3.4.3.	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	35
3.4.3.	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level 0	36
3.4.4.	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>) Level 1	37
3.4.5.	Relasi Antar Tabel.....	37
BAB IV.....		39
HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1.	Analisa Kebutuhan Sistem	39
4.2.	Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	39
4.3.	Gambaran Umum Sistem	39
4.4.	Tabel Database	40
4.4.1.	Tabel User	40
4.4.2.	Tabel Cart.....	41
4.4.3.	Tabel Comment.....	41
4.4.4.	Tabel Notification	41
4.4.5.	Tabel Notification Read	42
4.4.6.	Tabel Product	42
4.4.7.	Tabel Transaction.....	43
4.4.8.	Tabel Transaction Detail	44
4.5.	Implementasi Sistem	45
4.5.1.	Tampilan Halaman Utama	45
4.5.2.	Tampilan Halaman Detail Produk.....	46
4.5.3.	Tampilan Halaman Kategori Produk	46
4.5.4.	Tampilan Halaman Login	47
4.5.5.	Tampilan Halaman Utama User Customer	47
4.5.6.	Tampilan Halaman Detail Produk Customer	48
4.5.7.	Tampilan Halaman Detail Keranjang.....	48
4.5.8.	Tampilan Halaman Pembelian	49
4.5.9.	Tampilan Halaman Pembayaran Online (<i>Payment Gateway</i>)	50

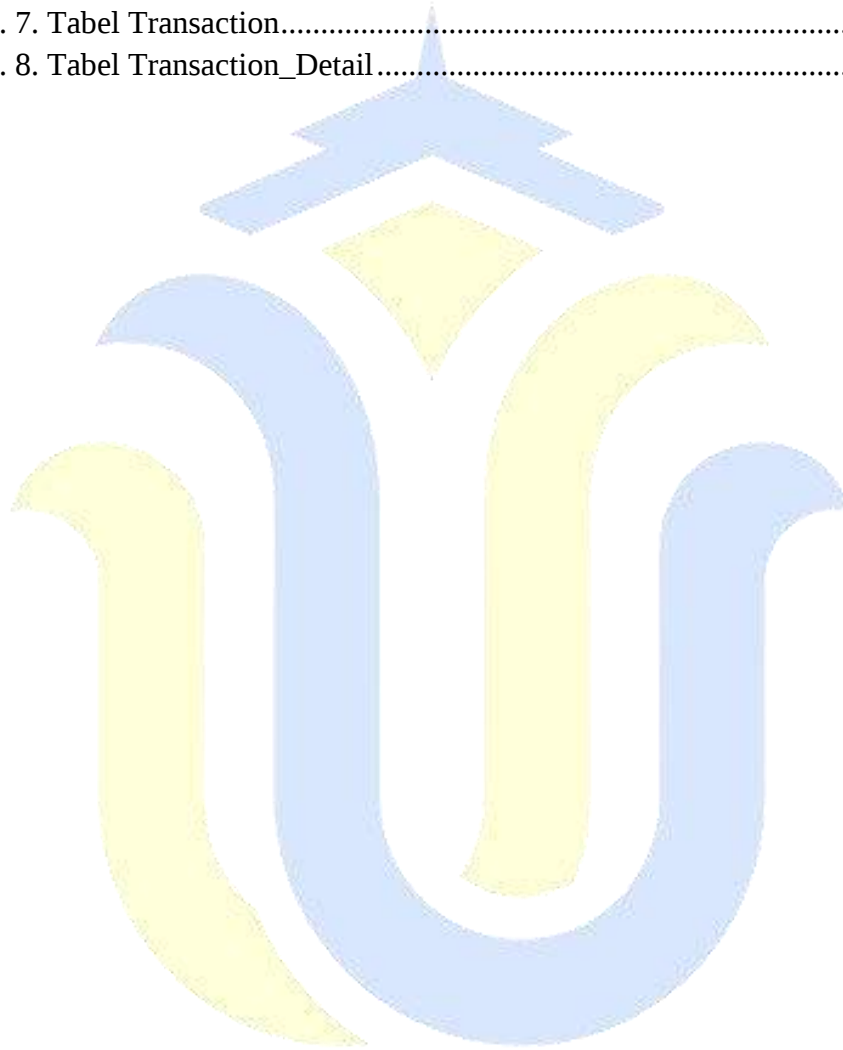
4.5.10.	Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan.....	50
4.5.11.	Tampilan Halaman Bukti Pembayaran	51
4.5.12.	Tampilan Halaman Detail Transaksi.....	51
4.5.13.	Tampilan Halaman Pengaturan	52
4.5.14.	Tampilan Halaman Ubah Kata Sandi.....	53
4.5.15.	Tampilan Halaman Utama Admin	53
4.5.16.	Tampilan Halaman Daftar Produk	54
4.5.17.	Tampilan Halaman Tambah Produk	55
4.5.18.	Tampilan Halaman Bukti Pembayaran	56
4.5.19.	Tampilan Halaman Laporan Penjualan.....	56
4.5.20.	Tampilan Halaman Kirim Notifikasi	57
4.5.21.	Tampilan Halaman Profil Admin.....	58
4.5.22.	Tampilan Halaman Ubah Kata Sandi Admin.....	58
4.6.	Pengujian Perangkat Lunak.....	59
4.6.1.	Pengujian <i>White Box</i>	59
4.6.2.	Pengujian UAT (<i>User Acceptance Testing</i>).....	70
4.7.	Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	75
4.7.1.	Pemeliharaan Aplikasi	75
4.7.2.	Pemeliharaan Data	75
BAB V		77
5.1.	Kesimpulan.....	77
5.2.	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN- LAMPIRAN		81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Tampilan Halaman Utama	45
Gambar 4. 2. Halaman Detail Produk	46
Gambar 4. 3. Halaman Kategori Produk.....	46
Gambar 4. 4. Halaman Login.....	47
Gambar 4. 5. Utama User Customer	47
Gambar 4. 6. Halaman Detail Produk Customer.....	48
Gambar 4. 7. Halaman Detail Keranjang	48
Gambar 4. 8. Halaman Pembelian	49
Gambar 4. 9. Halaman Pembayaran Online (Payment Gateway).....	50
Gambar 4. 10. Halaman Riwayat Pemesanan	50
Gambar 4. 11. Halaman Bukti Pembayaran.....	51
Gambar 4. 12. Halaman Detail Transaksi	51
Gambar 4. 13. Halaman Pengaturan	52
Gambar 4. 14. Halaman Ubah Kata Sandi	53
Gambar 4. 15. Halaman Utama Admin.....	53
Gambar 4. 16. Halaman Daftar Produk.....	54
Gambar 4. 17. Halaman Tambah Produk.....	55
Gambar 4. 18. Halaman Bukti Pembayaran.....	56
Gambar 4. 19. Halaman Laporan Penjualan	57
Gambar 4. 20. Halaman Kirim Notifikasi.....	57
Gambar 4. 21. Halaman Profil Admin	58
Gambar 4. 22. Halaman Ubah Kata Sandi Admin	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Database Tabel User	40
Tabel 4. 2. Database Cart	41
Tabel 4. 3. Database Comment	41
Tabel 4. 4. Database Notification.....	41
Tabel 4. 5. Database Notification_Read	42
Tabel 4. 6. Tabel Product	42
Tabel 4. 7. Tabel Transaction.....	43
Tabel 4. 8. Tabel Transaction_Detail.....	44



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

- Midtrans : Sebuah perusahaan penyedia layanan pembayaran online yang memungkinkan bisnis untuk menerima pembayaran dari pelanggan dengan mudah dana man.
- HTML : *Hyper Text Markup Language*
- PHP : *Hypertext Preprocessor*
- CSS : *Cascading Style Sheets*
- RDBMS : *Relation Database Management System*



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 2. Surat Balasan Kelurahan	82
Lampiran 3. Dokumentasi Toko Amanah Jati Mebel	83
Lampiran 4. Kuesioner User Admin Toko.....	84
Lampiran 5. Kuesioner User <i>Customer</i>	85
Lampiran 6. Buku Konsultasi Skripsi	94
Lampiran 7. Lembar Revisi Sidang Skripsi Ketua Penguji	99
Lampiran 8. Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji I	100
Lampiran 9. Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji II	101
Lampiran 10. Poster	102
Lampiran 11. Submit Artikel	103