

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin cepat dan meliputi seluruh aspek kehidupan manusia. Di era Industri 4.0 kebutuhan pada transaksi dalam dunia bisnis sangat dibutuhkan. Transaksi konvensional tetap relevan digunakan di skala *micro*, apabila skala *macro* diterapkan transaksi ini akan menghambat pekerjaan karena banyak transaksi yang harus diproses, mulai dari persetujuan penjual dan pembeli hingga penyerahan barang maupun pengembalian barang (Romli, 2023). Sistem pembayaran merupakan komponen penting dalam transaksi. Jika pembayaran secara manual tetap diterapkan, maka akan mengganggu proses yang lainnya. Sistem pembayaran juga berperan penting dalam mendukung terciptanya stabilitas sistem keuangan dan pelaksanaan kebijakan moneter. Demi menjamin kelancaran dan keamanan sistem pembayaran, pembayaran Non tunai atau elektronik menjadi solusinya (Chumaidi, 2023). Berfokus pada empat aspek utama yaitu peningkatan keamanan, efisiensi, perluasan akses dalam sistem pembayaran dan memperhatikan perlindungan konsumen. Transaksi tanpa menggunakan uang tunai atau biasa disebut *E-payment* merupakan sistem pembayaran Non tunai atau elektronik melalui koneksi internet yang menjadi jembatan proses pembayaran dari website penjualan ke sistem online pihak ketiga dengan sebuah sistem komputer yang memproses, memverifikasi, dan menerima atau menolak transaksi kartu kredit atas nama *merchant*. Pada saat ini masyarakat dapat melakukan transaksi tanpa menggunakan uang tunai seperti *card payment*, *bank transfer*, *direct debit*, *e-wallet*, *over the counter* dan lain sebagainya dengan keamanan hingga sarana yang dapat bersaing dengan *payment gateway* internasional salah satunya adalah www.midtrans.com yang dapat menjadi solusi dalam sektor penjualan jasa furniture. Sebelum diterapkannya sistem pembayaran midtrans pada Amanah Jati Mebel, pembayaran menggunakan transaksi tunai maupun melalui bank dan itu kurang fleksibel, sehingga metode tersebut kurang efektif bagi customer dalam melakukan pembayaran. Dengan adanya sistem pembayaran Midtrans

pada Amanah Jati Mebel, pembayaran dapat berjalan lebih mudah dan terdata dengan baik sehingga meminimalisir permasalahan. Midtrans menyediakan kemudahan untuk melakukan rekonsiliasi dimana tidak perlu lagi cek pembayaran dan buat laporan keuangan secara manual dengan dashboard Midtrans. Dengan metode pembayaran yang lengkap seperti *card payment*, *bank transfer*, *direct debit*, dan *e-wallet* maka Midtrans dapat melayani kebutuhan pelanggan di seluruh daerah di Indonesia.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan dari latar belakang di atas, rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

- a. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi penjualan jasa pembuatan *furniture* dalam proses pemesanan *furniture*?
- b. Bagaimana membangun aplikasi sistem informasi penjualan jasa pembuatan *furniture* dalam proses pengelolaan data pelanggan?

1.3. Batasan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, terdapat beberapa batasan masalah yang akan dilakukan yaitu:

- a. Sistem yang akan dirancang adalah aplikasi sistem informasi berbasis website dan menggunakan metode *waterfall*.
- b. Data yang digunakan pada sistem informasi penjualan jasa pembuatan *furniture* meliputi data:
 1. Data produk furniture,
 2. Data kategori produk furniture,
 3. Data Transaksi,
 4. Data Pesanan.
- c. Sistem dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP *framework codeigniter 3*.
- d. Pengiriman hanya dilakukan di daerah Pulau Jawa, meliputi wilayah:
 1. DKI Jakarta,
 2. Provinsi Banten,
 3. Provinsi Jawa Barat,

4. Provinsi Jawa Tengah,
5. Daerah Istimewa Yogyakarta,
6. Provinsi Jawa Timur.

1.4. Tujuan Penelitian

Sistem Informasi Penjualan Jasa Pembuatan Furniture Berbasis Website ini memudahkan dalam promosi produk, pemesanan produk, penjualan dan pembayaran dengan *payment gateway* berbasis *Midtrans* yang mudah untuk dipahami dan digunakan.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Bagi Akademik

- a. Merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- b. Sebagai sarana untuk mengembangkan ilmu pemrograman yang berbasis web.
- c. Merupakan sarana praktis untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang sudah diperoleh selama perkuliahan.
- d. Dapat menghasilkan aplikasi atau tool yang bisa bermanfaat tidak hanya untuk penulis tetapi juga bagi pengguna yang menggunakan tool tersebut.

1.5.2. Bagi Penulis

- a. Untuk bahan literatur penyusunan skripsi di masa yang akan datang.
- b. Untuk menambah referensi perpustakaan yang berkaitan dengan aplikasi penjualan berbasis web.

1.5.3. Bagi Perusahaan

Memberikan kemudahan pada pihak Perusahaan Amanah Jati Mebel dalam promosi produk, pemesanan produk, penjualan produk dan pembayaran dengan *payment gateway* berbasis *Midtrans*.



HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN