



L A P O R A N S K R I P S I

**SISTEM INFORMASI LAYANAN CONTENT CREATOR
PADA BANDHAWA PROJECT BERBASIS WEB**

YUNIAR SATRIO WIBOWO
NIM. 201851023

DOSEN PEMBIMBING
Ahmad Abdul Chamid, S.Kom, M.Kom
Alif Catur Murti, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI LAYANAN *CONTENT CREATOR* PADA BANDHAWA *PROJECT* BERBASIS *WEB*

YUNIAR SATRIO WIBOWO

NIM. 201851023

Kudus, 1 Januari 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Ratih Nindyasari, S.kom, M.Kom
NIDN. 0625028501

Pembimbing Pendamping,



Alif Catur Murni, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0610129001

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI LAYANAN *CONTENT CREATOR* PADA BANDHAWA *PROJECT* BERBASIS *WEB*

YUNIAR SATRIO WIBOWO

NIM. 201851023

Kudus, 1 Januari 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Mukhamad Nurkhand, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0620068302

Anggota Penguji I,

Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

Anggota Penguji II,

Alif Catur Murti, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0610129001

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik

Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs.
NIY. 0610701000001171

Plt. Kaprodi Teknik Informatika

M. Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom.
NIY. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuniar Satrio Wibowo
NIM : 201851023
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 25 Juni 2000
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Skripsi Sistem Informasi Layanan *Content Creator*
Pada Bandhawa *Project* Berbasis *Web*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 1 Januari 2024

Yang memberi pernyataan,



Yuniar Satrio Wibowo
NIM. 201851023

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Layanan *Content Creator* Pada Bandhawa *Project* Berbasis Web”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Darsono, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak M. Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Progam Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus
4. Ibu Evanita, S.Kom., M.Kom. Selaku Koordinator Skripsi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
5. Bapak Ahmad Abdul Chamid, S.kom, M.Kom. Selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberi masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Alif Catur Murti, S.Kom, M.Kom. Selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberi masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Serta keluarga besar penulis yang memberikan support dan dukungan.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Karena itu penulis menerima kritik, saran, dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bias bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, Januari 2024

SISTEM INFORMASI LAYANAN *CONTENT CREATOR* PADA BANDHAWA *PROJECT* BERBASIS *WEB*

Nama mahasiswa : Yuniar Satrio Wibowo

NIM : 201851023

Pembimbing :

1. Ahmad Abdul Chamid, S.Kom, M.Kom
2. Alif Catur Murti, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

Perkembangan pelayanan jasa telah berubah menjadi media *online*, untuk memudahkan pelanggan dan karyawan dalam mengelola pekerjaan. Dalam permasalahan di *Bandhawa Project* yang mencakup layanan desain pemasaran digital, penjualan tidak terlalu efektif. Tujuan penelitian adalah membangun sebuah sistem pelayanan yang berjudul *Sistem Informasi Layanan Content Creator Pada Bandhawa Project Berbasis Web*. Membangun aplikasi *web* untuk mengklaim kemajuan bisnis, termasuk layanan fasilitas bertransaksi untuk pelanggan. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem informasi penjualan jasa dapat mempermudah pelaksanaan transaksi oleh pelanggan.

Kata kunci : Sistem Informasi, Desain Grafis, Penjualan.

**INFORMATION SYSTEM FOR SALES OF GRAPHIC DESIGN SERVICES
AT WEB-BASED BANDHAWA PROJECT VENDORS**

Student Name : Yuniar Satrio Wibowo

Student Identity Number : 201851023

Supervisor :

1. Ahmad Abdul Chamid, S.Kom, M.Kom
2. Alif Catur Murti, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

The development of service has turned into online media, to make it easier for customers and employees to manage work. In the case of the Bandhawa Project which includes digital marketing design services, sales are not very effective. The aim of the research is to build a service system entitled Graphic Design Service Sales Information System for Web-Based Bandhawa Project Vendors. Build web applications to claim business progress, including transaction facility services for customers. Therefore it can be concluded that the development of service sales information systems can facilitate the implementation of transactions by customers.

Keywords : Information Systems, Graphic Design, Sales.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Penelitian Terkait	4
2.2. Penelitian Terdahulu	8
2.3. Landasan Teori	12
2.4. Kerangka Pemikiran	17
BAB III METODOLOGI	18
3.1. Objek Penelitian	18
3.2. Metode Pengumpulan Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Implementasi <i>Interface</i>	51
4.2. Pengujian <i>Blackbox</i>	61
4.3. <i>User Accepting Test</i> (UAT)	63
BAB V PENUTUP	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71

LAMPIRAN 1.....	73
LAMPIRAN 2.....	74
LAMPIRAN 3.....	78
BIODATA PENULIS.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Usecase Diagram</i>	15
Gambar 2.2 <i>Activity Diagram</i>	16
Gambar 2.3 <i>Sequence Diagram</i>	16
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3. 1 <i>Metode Waterfall</i>	19
Gambar 3.2 <i>Usecase Diagram</i>	21
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	22
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Login Customer</i>	23
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Dashboard</i>	24
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Data User</i>	24
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Data Produk</i>	25
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram Data Portofoli</i>	25
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Data Pemesanan</i>	26
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram Data Pembayaran</i>	27
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram Data Jadwal</i>	28
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram Logout</i>	28
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram Login Designer.</i>	29
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram Dashboard Designer</i>	29
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram Data Pemesanan Designer</i>	30
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram Data Pemesanan Designer</i>	31
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram Logout Designer</i>	31
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram Halaman Home</i>	32
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram Halaman About</i>	32
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram Halaman Portofolio</i>	33
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram Pricelist</i>	33
Gambar 3. 22 <i>Activity Diagram Profil Pengguna</i>	34
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram Checkout</i>	34
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram Login</i>	35
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram Dashboard Admin</i>	36
Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram Kelola User</i>	36

Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Data Produk	37
Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram</i> Portofolio	37
Gambar 3.29 <i>Sequence Diagram</i> Jadwal	38
Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan	38
Gambar 3.31 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	39
Gambar 3.32 <i>Sequence Diagram</i> Logout	39
Gambar 3.33 <i>Sequence Diagram</i> Dashboard Designer.....	40
Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram</i> Jadwal Designer.....	40
Gambar 3. 35 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan Designer.....	41
Gambar 3. 36 <i>Sequence Diagram</i> Home.....	41
Gambar 3.37 <i>Sequence Diagram</i> About.....	42
Gambar 3.38 <i>Sequence Diagram</i> Portofolio	43
Gambar 3.39 <i>Sequence Diagram</i> Pricelist.....	43
Gambar 3.40 <i>Sequence Diagram</i> Checkout	44
Gambar 3.41 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	44
Gambar 3.42 <i>Sequence Diagram</i> Profil Saya	45
Gambar 3. 43 <i>Class Diagram</i>	45
Gambar 3. 44 Tabel relasi	46
Gambar 4.1 Halaman Utama.....	51
Gambar 4.2 Halaman <i>Login</i>	52
Gambar 4.3 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	52
Gambar 4.4 Halaman <i>Dashboard Customer</i>	53
Gambar 4.5 <i>Dashboard Desainer</i>	53
Gambar 4.6 Halaman <i>Why Us</i>	54
Gambar 4.7 Halaman <i>About</i>	54
Gambar 4.8 Halaman <i>Price List</i>	55
Gambar 4. 9 Halaman Portofolio	55
Gambar 4. 10 Halaman Pemesanan	56
Gambar 4.11 Halaman Tabel <i>User</i>	57
Gambar 4.12 Halaman Tabel Produk.....	57
Gambar 4.13 Halaman Tabel Portofolio	58
Gambar 4.14 Halaman Tabel Rekening.....	58

Gambar 4.15 Halaman Tabel Pemesanan	59
Gambar 4.16 Halaman Tabel Jadwal	59
Gambar 4.17 Halaman Tabel Pembayaran.....	60
Gambar 4.18 Halaman Tabel Laporan	60
Gambar 4.19 Halaman Tabel <i>Chat</i>	61



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel <i>User</i>	47
Tabel 3.2 Tabel <i>order</i>	47
Tabel 3.3 Tabel bayar	48
Tabel 3.4 Tabel produk	48
Tabel 3. 5 Tabel jadwal	49
Tabel 3.6 Tabel portofolio	49
Tabel 3.7 Tabel <i>customer</i>	50
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box</i>	61
Tabel 4. 2 Bobot Penilaian Pengguna	63
Tabel 4. 3 Tabel Kuesioner UAT	64
Tabel 4. 4 Pertanyaan 1	65
Tabel 4. 5 Pertanyaan 2	65
Tabel 4. 6 Pertanyaan 3	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Hasil Kuesioner	73
LAMPIRAN 2 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	74
LAMPIRAN 3 Scan Turnitin	78



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
CRUD	: <i>Create, Read, Update, Delete</i>
WEB	: <i>Word Elektrik Brower</i>
HTML	: <i>Hyper Text Markup Language</i>

