



L A P O R A N S K R I P S I

SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KESBANGPOL BERBASIS WEBSITE DI KABUPATEN KUDUS (Studi Kasus: Badan Kesatuan Bangsa dan Politik)

MUHAMMAD ALIF PRASETIO

NIM. 201951047

DOSEN PEMBIMBING

Wibowo Harry Sugiharto, S.Kom, M.Kom

Muhammad Imam Ghozali, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KESBANGPOL
BERBASIS WEBSITE DI KABUPATEN KUDUS**
(Studi kasus : Badan kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten
Kudus)

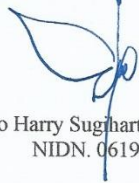
MUHAMMAD ALIF PRASETIO

NIM. 201951047

Kudus, 1 Januari 2024

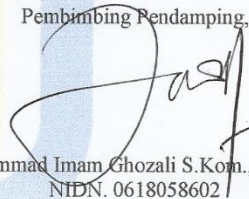
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Wibowo Harry Sugharjo S.Kom., M.Kom
NIDN. 0619059101

Pembimbing Pendamping,



Muhammad Imam Ghozali S.Kom., M.Kom
NIDN. 0618058602

Koordinator Skripsi,



Evanita, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KESBANGPOL BERBBASIS WEBSITE DI KABUPATEN KUDUS

MUHAMMAD ALIF PRASETIO
NIM. 201951047

Kudus, 15 Februari 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0620068302

Tri Listyorini, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0616088502

Wibowo Harry Sugiharto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0619059101

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik
Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 061000001171

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika

Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Alif Prasetyo
NIM : 201951047
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 23 Desember 2001
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Sistem Pelayanan Administrasi Kesbangpol Berbasis Website di Kabupaten Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 1 Januari 2024

Yang memberi pernyataan,



Muhammad Alif Prasetyo
NIM.201951047

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Sistem Pelayanan Administrasi Kesbangpol di Kabupaten Kudus (Studi Kasus Badan Kesatuan Bangsa dan politik Kudus)”. Penulisan laporan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1 Teknik Informatika di Universitas Muria Kudus).

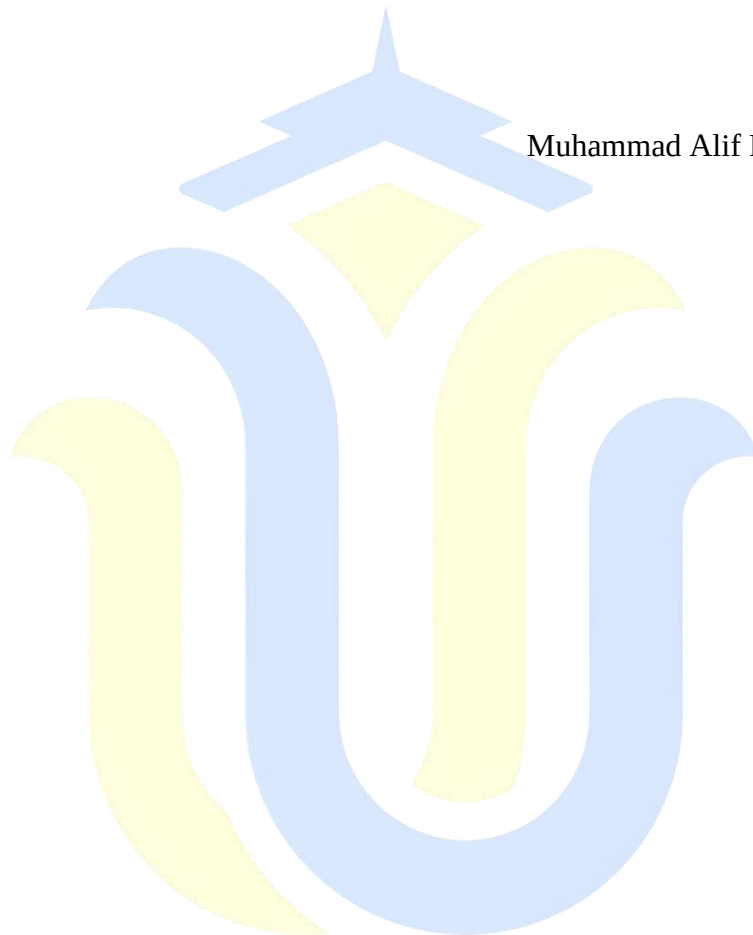
Dalam pelaksanaan tugas akhir ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dan doa, serta bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan secara moril, materil serta doa yang senantiasa mengantarkan penulis hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom.,M.Cs Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Muhammad Imam Ghozali, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
5. Bapak Wibowo Harry Sugiharto, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa memberi bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Muhammad Imam Ghozali, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing yang telah senantiasa memberi bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan skripsi
7. Terimakasih kepada teman-teman yang ikut serta menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu yang telah mendukung, menghibur dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan tugas akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku laporan tugas akhir ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 1 Januari 2024

Muhammad Alif Prasetio



SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KESBANGPOL BERBASIS WEBSITE DI KABUPATEN KUDUS

Nama mahasiswa : Muhammad Alif Prasetio

NIM : 201951047

Pembimbing :

1. Wibowo Harry Sugiharto, S.Kom., M.Kom
2. Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Esensi pemerintahan yang baik dapat dilihat dengan terlaksananya pelayanan publik yang baik. Hal ini sesuai dengan ruh kebijakan otonomi daerah yang bertujuan untuk memberikan fleksibilitas kepada daerah untuk mengatur dan mengelola daerahnya masing-masing demi peningkatan pelayanan publik. Salah satu indikator keberhasilan pelaksanaan otonomi daerah adalah kemampuan pemerintah daerah untuk memberikan pelayanan kepada publik dengan baik sehingga masyarakat dapat memperoleh pelayanan secara mudah, murah, cepat dan ramah sesuai dengan ukuran kepuasan publik yang dikehendaki, fenomena permasalahannya yang terjadi yaitu terletak pada kualitas pelayanan administrasinya belum maksimal, dan kurangnya pemahaman melakukan permohonan. Dengan sistem ini, maka peneliti ingin mengetahui sejauh mana sistem pelayanan administrasi di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kudus. Sistem dibuat pada platform berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *PhpMyadmin* sebagai *Database*, dengan berpedoman pada aturan pembuatan sistem informasi dan standar penanganan di Badan Kesatuan Bangsa dan politik, dengan menggunakan metode *Waterfall* untuk pengembangan sistem. Tujuan sistem diantisipasi untuk memudahkan pemohon dalam membuat permohonan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kata kunci: *Esensi, Waterfall, Database.*

WEBSITE BASED COMMUNITY COMPLAINT SERVICE SYSTEM IN KUDUS DISTRICT

Student Name : Muhammad Alif Prasetyo

Student Identity Number : 201951047

Supervisor :

1. Wibowo Harry Sugiharto, S.Kom., M.Kom
2. Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

The reporting system is a report that describes the accountability system from subordinates to superiors. Information and communication technology includes all kinds of activities related to data processing, data processing and also data management through a medium or hardware device. The National Unity and Politics Agency of Kudus Regency is currently still working with the manual to handle environmental reporting. People who wish to report must come directly to the office or contact by telephone which requires more time and effort. Complaints currently generally still use face-to-face so that people have to come to the agency to make complaints.

With this system, the researcher wants to know the extent of the reporting information system in the National Unity and Politics Agency of Kudus Regency. This application is made on a website-based platform using the PHP programming language and PhpMyadmin as a database, guided by the rules for making information systems and handling standards in the National Unity Agency and politics. By using the Waterfall method for system development, Entity Relationship Diagram (ERD) for database design, and DFD for software architecture (Data Flow Diagram). It is anticipated that the purpose of this system is to make it easier to make reports and improve the quality of service to the public.

Keywords : Information system, Waterfall, Database

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
PERNYATAAN KEASLIAN`	4
RINGKASAN	7
ABSTRACT.....	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Definisi Rancang Bangun	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Definisi Website.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 <i>Freamwork Adobe Dreamweaver</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Pengertian Database	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 <i>PHP</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Pengertian <i>PhpMyadmin</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 Pengertian <i>Xampp</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.10 <i>Unified Modelling Languange</i> (UML) Error! Bookmark not	defined.
2.2.11 Metode <i>Waterfall</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.12 <i>White Box Testing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.13 <i>Black Box Testing</i>	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Profil Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Denah Lokasi Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol).....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Pengembangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Perancangan <i>UML</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Perancangan Database.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Perancangan Desain Interface	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil dan Implementasi Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pengujian Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengujian White Box testing.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3. 1 DENAH LOKASI KANTOR BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 2 PERSETUJUAN OLEH DIREKTUR KESBANGPOL –	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 3 METODE <i>WATERFALL</i>	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 4. <i>USECASE DIAGRAM</i>	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 5 <i>CLASS DIAGRAM</i>	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 6 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> LOGIN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 7 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> PERMOHONAN BARU.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 8 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> LOGIN USER..	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 9 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> DAFTAR PEMOHON.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 10 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> PERMOHONAN BARU...	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 11 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> KONFIRMASI PETUGAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 12 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> KONFIRMASI KEPALA..	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 13 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> CETAK SURAT	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 14 HALAMAN HOMEPAGE	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 15 HALAMAN LOGIN PEMOHON	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 16 HALAMAN LOGIN PETUGAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 17 HALAMAN DASHBOARD KEPALA BADAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 18 HALAMAN DASHBOARD PETUGAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 19 HALAMAN DASHBOARD PEMOHON	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
GAMBAR 3. 20 HALAMAN UBAH BIODATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

GAMBAR 3. 21 HALAMAN TRACKING**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 3. 22 HALAMAN STATUS REQUEST**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 3. 23 HALAMAN CETAK SURAT**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 1 TAMPILAN *LANDING PAGE***ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 2 TAMPILAN PENDAFTARAN**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 3 TAMPILAN DASHBOARD PEMOHON**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 4 TAMPILAN PERMOHONAN SURAT**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 5 TRACKING PEMOHON**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 6 TAMPILAN TRACKING SURAT.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 7 HALAMAN STATUS REQUEST**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 8 TAMPILAN DASHBOARD PETUGAS**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 9 TAMPILAN CETAK SURAT**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 10 TAMPILAN DASHBOARD KEPALA**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 11 TAMPILAN KONFIRMASI KEPALA**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 12 TAMPILAN SURAT KESBANGPOL**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 BLACK BOX LOGIN**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 4. 2 BLACK BOX REGISTRASI PENGGUNA**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 4. 3 BLACK BOX PERMOHONAN BARU...**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

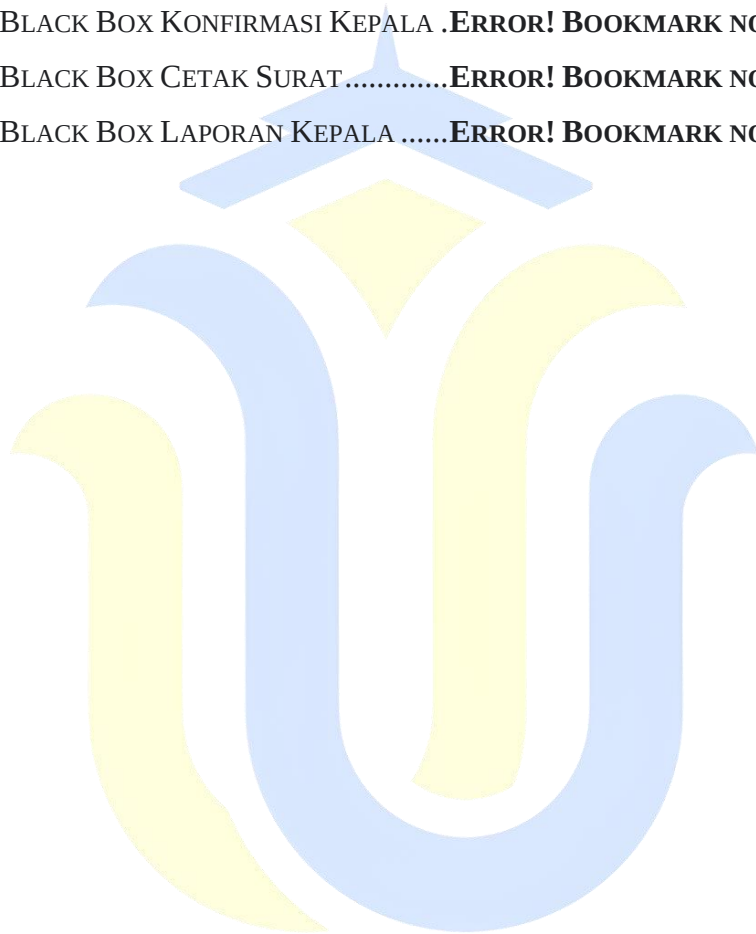
TABEL 4. 4 BLACK BOX TRACKING SURAT**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 4. 5 BLACK BOX KONFIRMASI STAFF**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 4. 6 BLACK BOX KONFIRMASI KEPALA .**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

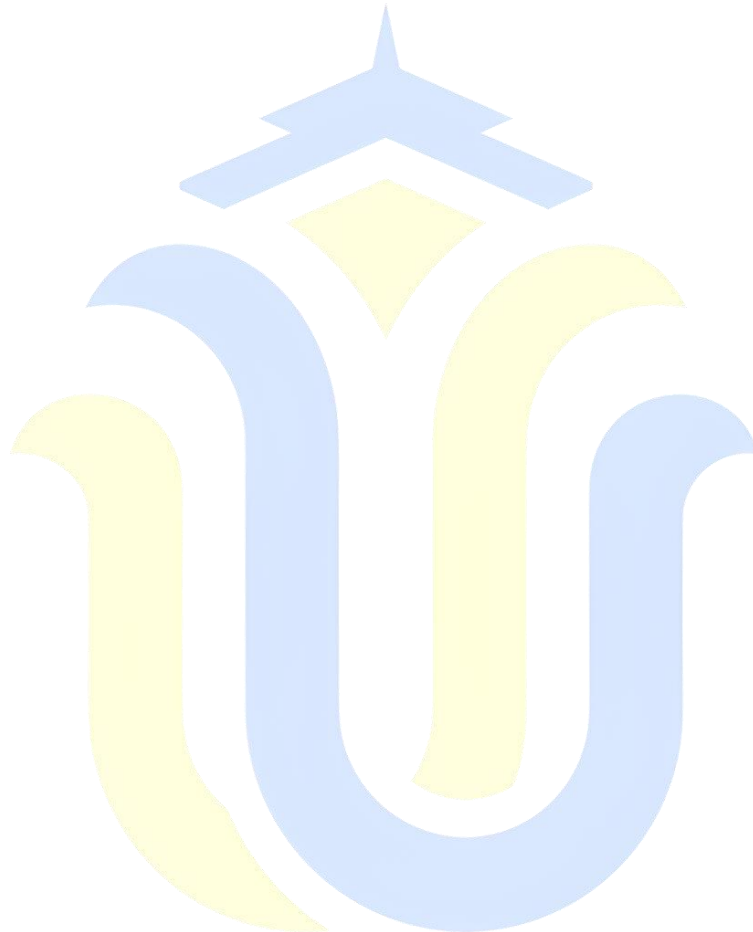
TABEL 4. 7 BLACK BOX CETAK SURAT**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 4. 8 BLACK BOX LAPORAN KEPALA**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 LEMBAR BIMBINGAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 2 HASIL TURNITIN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 3 LEMBAR SIDANG SKRIPSI.	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 5 SUBMIT JURNAL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 6 POSTER	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

KESBANGPOL	: Kesatuan Bangsa dan Politik
SIP	: Surat Izin Penelitian
SKT	: Surat Keterangan Terdaftar
SKTL	: Surat Keterangan Tanda Lapor
HTML	: <i>Hyper Text Markup Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
MySQL	: <i>My Structure Query Language</i>

