

**SKRIPSI**



**MENGATASI SISWA PUTUS ASA DALAM BELAJAR  
MENGGUNAKAN LAYANAN KONSELING  
EKSISTENSIAL HUMANISTIK**

Oleh :

**Widyana Zaen**

**201931051**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**



**MENGATASI SISWA PUTUS ASA DALAM BELAJAR MENGGUNAKAN  
LAYANAN KONSELING EKSISTENSIAL HUMANISTIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi  
Pendidikan Bimbingan dan Konseling**

Oleh  
Widyana Zaen  
201931051

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO:**

“ Kadang-kadang, Tuhan bukan tidak ingin mengabulkan keinginanmu.  
Tapi, kamu yang seringkali tak dapat diandalkan”

### **PERSEMBAHAN**

1. Allah SWT, Yang selalu ada dan memberikan kemampuan kesabaran serta menjadi sumber kekuatan dalam setiap kehidupanku.
2. Almamater Universitas Muria Kudus.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan S1.
4. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa menemani dalam suka dan duka.
5. Saudara-saudara dan kerabat yang mendoakan di setiap perjalanan dalam menuntut ilmu.

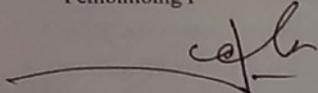
## **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Skripsi dengan judul *Mengatasi Siswa Putus Asa dalam Belajar Menggunakan Konseling Eksistensial Humanistik* oleh Widyana Zaen NIM 201931051 program studi Bimbingan dan Konseling disetujui untuk diseminarkan.

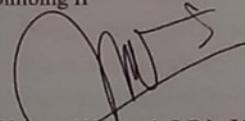
Kudus, 26 Februari 2024

Pembimbing I



**Drs. Sucipto, M.Pd. Kons**  
NIDN. 0629086302

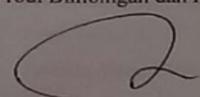
Pembimbing II



**Dr. Richma Hidayati, S.Pd., M.Pd.**  
NIDN. 0612028801

Mengetahui,

Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling



**Drs. Arista Kiswantoro, M. Pd.**  
NIDN. 0611116401

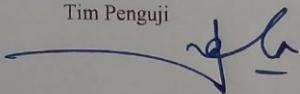
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi oleh Widyana Zaen NIM (201931051) ini telah dipertahankan didepan Tim penguji pada tanggal 29 Februari 2024 sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 29 Februari 2024

Tim Penguji



Drs. Sucipto, M.Pd. Kons  
NIDN. 0629086302

Ketua

Dr. Richma Hidayati, S.Pd., M.Pd  
NIDN. 0612028801

Anggota

Dr. Agung Slamet Kusmanto, S.Pd., M.Pd., Kons  
NIDN. 0624068401

Anggota

Dr. Indah Lestari, S.Pd., M.Pd., Kons  
NIDN. 0610118701

Anggota

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,



Drs. Sucipto, M.Pd. Kons  
NIDN 0629086302

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Mengatasi Siswa Putus Asa Dalam Belajar Menggunakan Konseling Eksistensial Humanistik”. Yang kedua sholawat serta salam kami haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir nanti. Aamiin

Pada penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini terutama kepada:

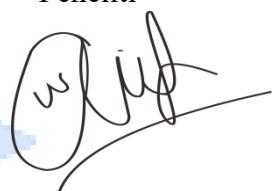
1. Drs. Sucipto, M. Pd. Kons, dosen pembimbing I yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Richma Hidayati, S. Pd., M. Pd. Yang sudah memberikan bimbingan serta dukungan dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang membimbing peneliti selama perkuliahan dan sudah memberikan bekal pengetahuan selama ini.
4. Bapak Sutrisno S. Pd., M. Pd. selaku Kelapa Sekolah SMP N 3 Juwana yang telah menerima dan memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian mulai dari awal hingga akhir.
5. Heni Peratiwi, S. Pd, selaku Guru Bimbingan dan Konseling di SMP N 3 Juwana yang telah membimbing dan memberikan arahan selama melakukan penelitian.
6. Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan doa dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
7. Kepada pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi.

Semoga kebaikan selalu menyertai kita dan mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak

kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran penulis harapkan guna untuk memperbaiki proposal skripsi ini. Besar harapan bagi penulis semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membacanya khususnya bagi perkembangan Bimbingan dan Konseling.

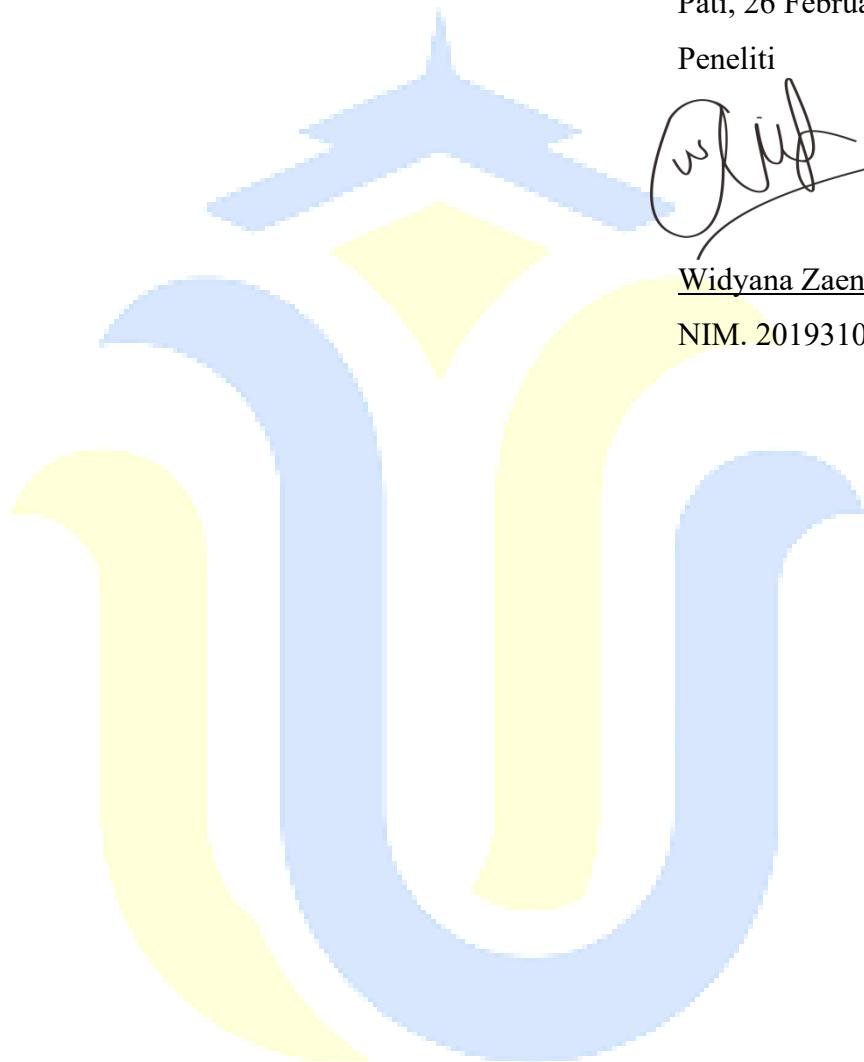
Pati, 26 Februari 2024

Peneliti



Widyana Zaen

NIM. 201931051



## ABSTRAK

Zaen, Widyana, 2024. "*Mengatasi Siswa Putus Asa dalam Belajar Menggunakan Konseling Eksistensial Humanistik*". Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing: (i) Drs. Sucipto, M. Pd. (ii) Dr. Richma Hidayati, S. Pd.

**Kata Kunci :** *Putus Asa dalam Belajar, Konseling Eksistensial Humanistik*

Tujuan penelitian ini adalah: ( 1 ) Mendeskripsikan faktor-faktor yang menyebabkan munculnya rasa putus asa dalam belajar pada siswa SMP N 3 Juwana. ( 2 ) Untuk diperolehnya pengetahuan mengenai cara mengatasi siswa putus asa dalam belajar pada siswa SMP N 3 Juwana menggunakan layanan konseling eksistensial humanistik.

Sikap putus asa akan menjadikan seseorang tidak memiliki semangat dan motivasi lagi untuk menjadi yang lebih baik. Putus asa dalam belajar adalah sikap seseorang yang telah merasa gagal dalam mewujudkan cita-cita, mimpi, atau harapan, dan tidak mempunyai keinginan untuk berusaha atau bekerja lebih keras lagi. Tentunya putus asa dalam belajar ini adalah hal yang harus di hindari pada siswa yang masih menempuh Pendidikan.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan bentuk studi kasus yang dilaksanakan di SMP N 3 Juwana. Subjek dalam penelitian ini ada 2 siswa yaitu ASA dan KAI yang mengalami sikap putus asa dalam belajarnya dan konseling selama tiga kali pertemuan. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini bahwa proses pemberian layanan konseling eksistensial humanistik, konseli mampu mengubah tingkah lakunya yang bermasalah menjadi tingkah laku yang konseli harapkan yaitu siswa dapat aktif dalam proses pembelajaran, siswa dapat mengumpulkan tugas tepat waktu dan memperoleh nilai yang maksimal.

Berdasarkan dari hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa layanan konseling eksistensial humanistic dapat membantu permasalahan siswa dalam putus asa belajar di SMP N 3 Juwana. Pada penelitian ini, peneliti mengharapkan siswa mampu mempertahankan tingkah lakunya dengan baik sehingga tidak mengalami putus asa dalam belajar.

## ABSTRACT

Zaen, Widyana, 2023. "***Overcoming Desperate Students in Learning Using Humanistic Existential Counseling***". Guidance and Counseling Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Supervisor: (i) Drs. Sucipto, M. Pd. (ii) Dr. Richma Hidayati, S. Pd.

**Keywords:** *Despair in Learning, Humanistic Existential Counseling*

The Objectives of this study are: (1) Describe the factors that cause the emergence of despair in learning in students of SMP N 3 Juwana. (2) To gain knowledge on how to overcome desperate students in learning at SMP N 3 Juwana students using humanistic existential counseling services.

An attitude of despair will make a person no longer have the spirit and motivation to be better. Despair in learning is the attitude of someone who has felt failed in realizing goals, dreams, or hopes, and has no desire to try or work harder. Of course, despair in learning is something that must be avoided in students who are still in education. To overcome the problem of despair in learning, researchers seek to apply humanistic existential counseling. This type of research is qualitative in the form of a case study conducted at SMP N 3 Juwana. The subjects in this study were 2 students, namely ASA and KAI, who experienced hopelessness in their learning and counseling for three meetings. The data collection methods used are observation, interview, and documentation methods.

The results of this research show that in the process of providing humanistic existential counseling services, counselees are able to change their problematic behavior into behavior that counselees expect, namely that students can be active in the learning process, students can submit assignments on time and obtain maximum grades.

Based on these result, it can be concluded that humanistic existential counseling services can help the problems of students who are discouraged from studying at SMP N 3 Juwana. In this study, researchers hope that students will be able to maintain their behavior well so that they do not experience discouragement in learning.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	7
1.2.1 Fokus Penelitian.....	7
1.2.2 Lokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.5.2 Manfaat Praktis .....	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
2.1 Konseling Eksistensial Humanistik .....	10
2.1.1 Pengertian Pendekatan Teori Eksistensial Humanistik .....	10
2.1.2 Tujuan Pendekatan Konseling Eksistensial Humanistik .....	12
2.1.3 Peran dan Fungsi Konselor .....	14
2.1.4 Konsep Teori Eksistensial Humanistik .....	15
2.1.5 Teknik Pendekatan Eksitensial Humanistik.....	18
2.1.6 Langkah-Langkah Pendekatan Eksitensial Humanistik .....	21

2.2 Putus Asa .....	22
2.2.1 Pengertian Putus Asa.....	22
2.2.2 Faktor yang Menyebabkan Putus Asa.....	24
2.2.3 Gejala-gejala yang menunjukkan Sikap Putus Asa.....	25
2.2.4 Komponen-komponen putus asa .....	27
2.2.5 Indikator yang menjadikan diri seseorang menjadi putus asa.....	28
2.3 Konseling eksistensial humanistik dapat mengatasi putus asa pada anak ...	29
2.4 Kajian Penelitian Relefan .....	31
2.5 Kerangka Berfikir .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan Penelitian.....	36
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	37
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.4 Data dan Sumber Data .....	37
3.4.1 Sumber data primer ( <i>Primary Data</i> ) .....	38
3.4.2 Sumber data sekunder .....	38
3.5 Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Wawancara .....	39
3.5.2 Observasi .....	49
3.5.3 Dokumentasi.....	56
3.6 Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
4.1 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Putus Asa Dalam Belajar.....	59
4.1.1 Konseli I (ASA) .....	59
4.1.2 Konseli II (KAI) .....	60
4.2 Hasil Konseli I (ASA) .....	61
4.2.1 Identitas Konseli .....	61
4.2.2 Identitas Orang Tua Konseli .....	61
4.2.3 Deskripsi Kasus.....	62
4.2.4 Hasil Pengumpulan Data.....	62
4.2.5 Analisis Data .....	64

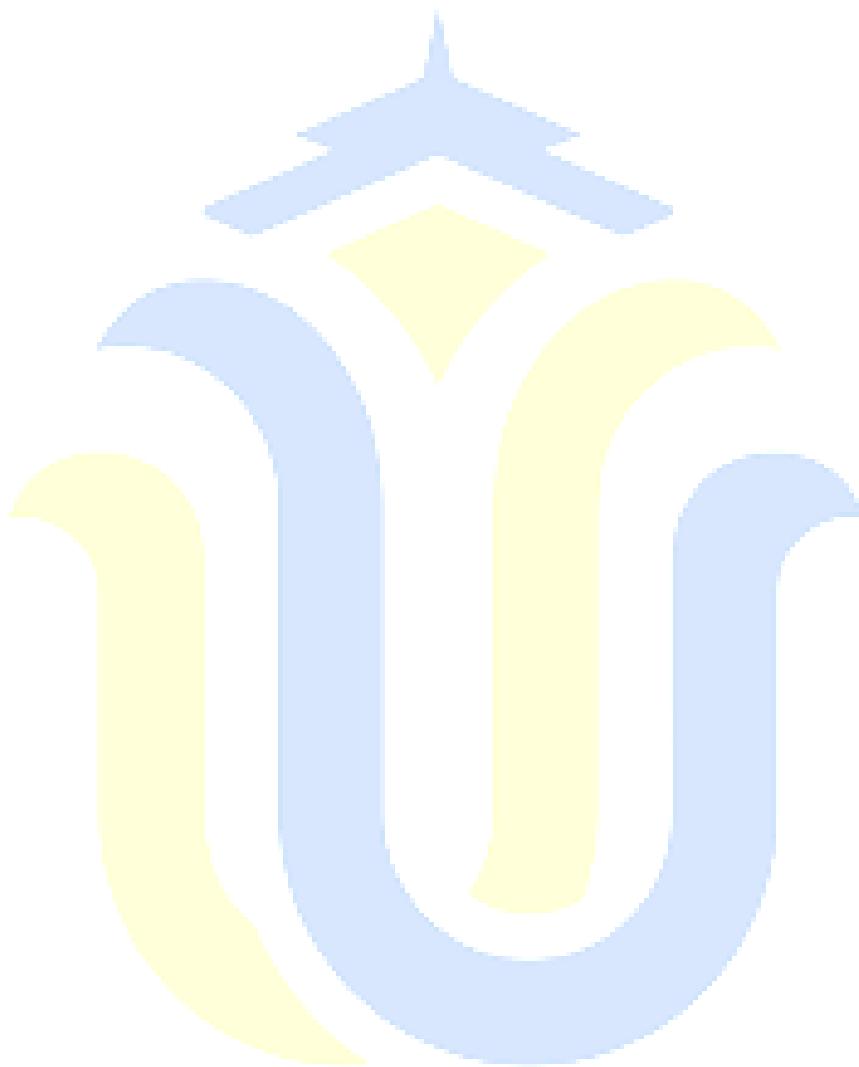
4.2.6 Pelaksanaan Konseling .....	64
4.2.7 Simpulan.....	73
4.3 Hasil Konseli II (KAI).....	73
4.3.1 Identitas Konseli.....	73
4.3.2 Identitas Orang Tua Konseli .....	74
4.3.3 Deskripsi Kasus.....	74
4.3.4 Hasil Pengumpulan Data.....	75
4.3.5 Analisis Data .....	76
4.3.6 Pelaksanaan konseling.....	76
4.4 Pembahasan .....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	88
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1	Rancangan Jadwal Pada Penelitian Mengatasi Siswa Putus Asa Dalam Belajar Menggunakan Konseling Individual Dan Pendekatan Eksistensial Humanistik Pada Siswa SMP N 3 Juwana .....	37
Tabel 3. 2	Pedoman Wawancara Peneliti terhadap Guru Bimbingan dan Konseling SMP N 3 Juwana .....	45
Tabel 3. 3	Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Guru Wali Kelas Konseli Bimbingan dan Konseling SMP N 3 Juwana.....	46
Tabel 3. 4	Pedoman WawancaraPeneliti Terhadap Teman Sekelas Konseli Bimbingan dan Konseling SMP N 3 Juwana.....	47
Tabel 3. 5	Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Subjek Penelitian .....	48
Tabel 3. 6	Kisi-kisi Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Konseli di SMP N 3 Juwana .....	53
Tabel 3. 7	Pedoman Observasi Peneliti Sebelum Pelaksanaan.....	54
Tabel 3. 8	Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Konseli Sesudah Pelaksanaan Konseling .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berpikir Penerapan Pendekatan Eksistensial Humanistik Untuk Mengatasi Siswa Putus Asa Pada Siswa SMP N 3 Juwana .....	35
--	----



## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Observasi Konseli 1 Sebelum Konseling.....	94
Lampiran 2 Hasil Wawancara Peneliti dengan Konseli inisial ASA .....	95
Lampiran 3 Hasil Wawancara Peneliti dengan Guru BK Konseli .....	97
Lampiran 4 Hasil Wawancara Peneliti dengan Teman Dekat Konseli .....	99
Lampiran 5 Hasil Wawancara Peneliti dengan Guru Wali Kelas .....	101
Lampiran 6 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	104
Lampiran 7 Lembar Observasi Pelaksanaan Konseling.....	106
Lampiran 8 Verbatim Pertemuan 1 .....	108
Lampiran 9 Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi.....	111
Lampiran 10 Lembar Observasi Setelah Pelaksanaan Konseling Pertama.....	112
Lampiran 11 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	113
Lampiran 12 Lembar Observasi Pelaksanaan Konseling.....	115
Lampiran 13 Verbatim Pertemuan 2 .....	117
Lampiran 14 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi Konseli ASA Pertemuan 2 ...	120
Lampiran 15 Lembar Observasi Setelah Pelaksanaan Konseling ke dua .....	121
Lampiran 16 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	122
Lampiran 17 Lembar Observasi Pelaksanaan Konseling ke tiga.....	124
Lampiran 18 Verbatim Pertemuan 3 .....	126
Lampiran 19 Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi Konseli ASA Pertemuan 3 ....	128
Lampiran 20 Lembar observasi setelah pelaksanaan konseling ke tiga.....	129
Lampiran 21 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	130
Lampiran 22 Lembar Observasi Pelaksanaan Konseling ke empat .....	132
Lampiran 23 Verbatim Pertemuan 4 .....	134
Lampiran 24 Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi Konseli ASA Pertemuan 4 ....	136
Lampiran 25 Lembar observasi setelah pelaksanaan konseling ke tiga.....	137
Lampiran 26 Pra Penelitian Konseli KAI .....	138
Lampiran 27 Hasil Wawancara Peneliti dengan Konseli inisial KAI.....	139
Lampiran 28 Hasil Wawancara Peneliti dengan Guru BK Konseli .....	141
Lampiran 29 Hasil Wawancara Peneliti dengan Teman Dekat Konseli .....	143
Lampiran 30 Hasil Wawancara Peneliti dengan Guru Wali Kelas .....	145
Lampiran 31 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	147
Lampiran 32 Lembar Observasi Pelaksanaan Konseling.....	149
Lampiran 33 Verbatim Pertemuan 1 .....	151
Lampiran 34 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi Konseli Kai Pertemuan 1 ....	153
Lampiran 35 Lembar observasi setelah pelaksanaan konseling pertama.....	154
Lampiran 36 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	155
Lampiran 37 Lembar Observasi Pelaksanaan Konseling.....	157
Lampiran 38 Verbatim Pertemuan 2 .....	159
Lampiran 39 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi Konseli Kai Pertemuan 2 ....	161

Lampiran 40 Lembar observasi setelah pelaksanaan konseling ke dua.....	162
Lampiran 41 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	163
Lampiran 42 Lembar Observasi Pelaksanaan Konseling ke tiga.....	165
Lampiran 43 Verbatim Pertemuan 3 .....	167
Lampiran 44 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi Konseli Kai Pertemuan 3 ....	169
Lampiran 45 Lembar observasi setelah pelaksanaan konseling ke tiga.....	170
Lampiran 46 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	171
Lampiran 47 Lembar Observsi Pelaksanaan Konsling ke empat .....	173
Lampiran 48 Verbatim Pertemuan 4 .....	175
Lampiran 49 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi Konseli Kai Pertemuan 4 ....	177
Lampiran 50 Lembar observasi setelah pelaksanaan konseling ke empat.....	178
Lampiran 51 Dokumentasi Foto.....	179