



**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI,
KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN, DAN
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
PATI**

Oleh:

IMAM SAFII

NIM. 202012088

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI,
KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN, DAN
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN
PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

IMAM SAFII

NIM. 202012088

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN,
DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI

Oleh:
Imam Safii
NIM. 202012088

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 27 Juni 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliyati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0603037801

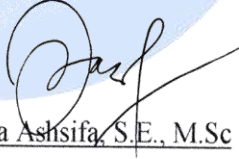
Pembimbing I


Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0614108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sunekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Izza Ashsifa, S.E., M.Sc
NIDN. 0628019501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Takdir setiap manusia memang telah ditentukan sejak lahir, tetapi dengan kerja keras kita dapat mengalahkan takdir.”

-Uzumaki Naruto-

“Kita dilahirkan untuk bermanfaat bagi orang lain, karena kita hidup di dunia hanyalah sebuah ujian untuk kehidupan berikutnya.”

-Imam Safii-

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua dan keluarga besar
2. Semua teman dan saudara
3. Almamater Universitas Muria Kudus

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN,
DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI

Oleh:

Imam Safii

NIM. 202012088

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal 18 Juli 2024 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

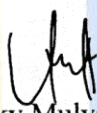
Ketua

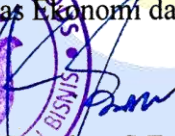

Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0614108502

Sekretaris


Izza Ashsifa, S.E., M.Sc
NIDN. 0628019501

Anggota


Ulva Rizky Mulyani, SE, M.Ak
NIDN. 0627109501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN, DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN, DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PATI**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkna dalam daftar pustaka.

Kudus, 27 Juni 2024

Penulis



Imam Safii

NIM. 202012088

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor merupakan pemenuhan kewajiban perpajakan oleh semua wajib pajak agar melaksanakan hak perpajakan dengan baik dan benar sesuai perundang-undangan perpajakan yang berlaku. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, sanksi, kualitas pelayanan, kesadaran, dan modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten pati. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner untuk memperoleh data primer yang disebarkan kepada responden. Responden pada penelitian ini berjumlah 425 wajib pajak kendaraan bermotor yang menggunakan metode *purposive sampling*, kemudian diolah dengan metode *PLS-SEM* dengan aplikasi *Smart-PLS* versi 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan perpajakan, kesadaran perpajakan, dan modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Modernisasi Administrasi Perpajakan.

ABSTRACT

Motor vehicle taxpayer compliance is the fulfillment of tax obligations by all taxpayers in order to exercise taxation rights properly and correctly in accordance with applicable taxation legislation. This research aims to determine the influence of knowledge, sanctions, service quality, awareness and modernization of tax administration on motor vehicle taxpayer compliance in Pati Regency. This research is quantitative research using a questionnaire to obtain primary data which is distributed to respondents. The respondents in this study were 425 motor vehicle taxpayers who used the purposive sampling method, then processed using the PLS-SEM method with the Smart-PLS version 3.0 application. The results of this research show that tax knowledge, Tax sanctions, the quality of tax services, Tax awareness, and modernization of tax administration has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords : Tax Knowledge, Tax Sanctions, Quality of Tax Services, Tax Awareness, Modernization of Tax Administration.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan, Sanksi, Kualitas Pelayanan, Kesadaran, dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Pati”** ini. Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi dan Bisnis prodi Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi.
2. Zuliyati, S.E., M.Si., AK., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus yang sudah memberikan pengarahan terkait penyelesaian skripsi.
3. Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Akt., B.K.P selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan solusi yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Izza Ashsifa, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan solusi yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Akuntansi yang sudah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan motivasi belajar untuk mahasiswa nya.
6. Kedua orang tua yang selalu saya banggakan karena berkat mereka lah penulis bisa sampai dititik ini dan bisa menyelesaikan studi sarjana.
7. Semua teman-teman bolo kurowo terimakasih karena sudah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis sadar akan ketidaksempurnaan skripsi ini dalam menyampaikannya, untuk itu penulis sangat berharap saran dan kritik pembaca supaya dijadikan perbaikan pada penulis selanjutnya.

Penulis



Imam Safii
NIM. 202012088

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan	13
2.1.4 Sanksi Perpajakan.....	14
2.1.5 Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	15
2.1.6 Kesadaran Perpajakan.....	15
2.1.7 Modernisasi Administrasi Perpajakan	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Teoritis Penelitian	21

2.4 Perumusan Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.4.4 Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.4.5 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Variabel penelitian	30
3.2.1 Variabel Dependen	30
3.2.2 Variabel Independen	31
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.3.1 Definisi Operasional	31
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.4.1 Jenis Data	35
3.4.2 Sumber Data	36
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.5.1 Populasi Penelitian.....	36
3.5.2 Sampel Penelitian	37
3.6 Pengumpulan Data	38
3.7 Pengelolaan Data	38
3.7.1 <i>Editing</i>	39
3.7.2 <i>Scoring</i>	39
3.7.3 <i>Tabulating</i>	39
3.8 Analisis Data	39

3.8.1 Statistik Deskriptif	39
3.8.2 Analisis Model Pengukuran / <i>Measurement (Outer Model)</i>	40
3.8.3 Analisis Model Struktural / <i>Stuctural (Inner Model)</i>	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2 Penyajian Data.....	43
4.3 Analisis Data	46
4.3.1 Statistik Deskriptif	46
4.3.2 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
4.3.3 Analisis Model Struktural (<i>Inner model</i>).....	52
4.4 Pembahasan	56
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	56
4.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	57
4.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	59
4.4.4 Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.4.5 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian	66
5.3 Saran Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.5 Demografi Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.7 <i>Outer Loadings</i> Sebelum Penghapusan	48
Tabel 4.8 <i>Outer Loadings</i> Setelah Penghapusan.....	49
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted</i>	50
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4.11 <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	52
Tabel 4.12 Uji Nilai <i>R-Square</i>	53
Tabel 4.13 <i>Path Coefficients</i> (Analisis Jalur)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Jumlah Wajib Pajak Yang Telah Melakukan Kewajiban Perpajakannya Tahun 2018-2022.....	2
Gambar 1.2 Data Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2022.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Teoritis Penelitian.....	23
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Sebelum Penghapusan	48
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> Setelah Penghapusan	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Data Responden

Lampiran 4 Data Tabulasi

Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data *Smart-Pls* Versi 3.0

Lampiran 6 Dokumentasi

