



PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT DI KABUPATEN PATI)

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

PUTRI DWI LESTARI

NIM. 2020-12-029

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024



PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT DI KABUPATEN PATI)

Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh:

PUTRI DWI LESTARI

NIM. 2020-12-029

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

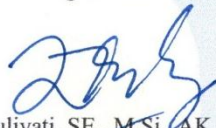
HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT DI KABUPATEN PATI)

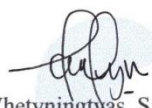
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 18 Juli 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Zuliyati, SE., M.Si., AK., CA
NIDN. 0603037801

Pembimbing I

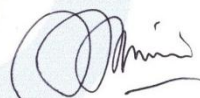

Aprilia Whetyningtyas, S.E., M.Si
NIDN. 0607048403

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar S.E., M.M
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0602118103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan,
jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan
perjuangan mereka menghidupimu”

-Ika df

“Ibu bertaruh nyawa untuk melahirkanku ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak
ada artinya”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu sekeluarga
2. Diri sendiri

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI
PERPAJAKAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN RAZIA LAPANGAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT DI KABUPATEN PATI)**

Oleh:

PUTRI DWI LESTARI
NIM.2020-12-029

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Hari Kamis, 18 Juli 2024
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Aprilia Whetyningtyas, S.E., M.Si
NIDN. 0607048403

Sekretaris

Naila Rizki Safisa, S.E., M.Sc.
NIDN. 0630109202

Anggota

Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0602118103

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar S.E., M.M
NIDN. 0616077304

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT DI KABUPATEN PATI)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT DI KABUPATEN PATI)** merupakan hasil dari saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar Pustaka.

Kudus, 2 Juni 2024

Peneliti,

Putri Dwi Lestari
NIM. 202012029

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh layanan samsat keliling, e-samsat, sanksi perpajakan, pemutihan pajak, dan razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pati. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 410. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa layanan samsat keliling, e-samsat, sanksi perpajakan, dan pemutihan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan razia lapangan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Layanan Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Perpajakan, Pemutihan Pajak, Razia Lapangan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of mobile samsat services, e-samsat, tax sanctions, tax bleaching, and field raids on the compliance of motor vehicle taxpayers in Pati Regency. The sampling technique used in this study was purposive sampling with 410 respondents. This study used quantitative methods with primary data obtained through the distribution of questionnaires. The analysis tool used in this study is SPSS Version 26. The results of this study show that mobile samsat services, e-samsat, tax sanctions, and tax bleaching have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance, while field raids have no effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: Mobile Samsat Service, E-Samsat, Tax Sanctions, Tax Whitering, Field Raids, Motor Vehicle Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT karena atas taufik dan rahmat-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi guna menjadi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang berjudul PENGARUH LAYANAN SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN, PEMUTIHAN PAJAK, DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN PATI) dengan baik.

Terdapat banyak pihak yang berkontribusi memberikan bantuan dan dukungan, selama penulisan skripsi ini berlangsung. Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
2. Ketua Program Studi Akuntansi, Ibu Zuliyati S.E., M.Si., Ak.
3. Ibu Aprilia Whetyningtyas, S.E., M.Si dan Ibu Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt selaku dosen pembimbing.
4. Kedua orang tua, Bapak Selamat Riyanto dan Ibu Piyah. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya. Yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, sabar tiada batas dalam mendidik putrinya. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua do'a baik dan dukungannya selama ini, hingga saya mampu menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Sehat selalu dan temani saya lebih lama lagi hingga saya mampu membahagiakan bapak ibu.

5. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah berkenan membantu pada tahap penyusunan skripsi.
6. Seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Ega Miftahurrozaq. Terimakasih telah menyaksikan perjalanan penyusunan skripsi ini. Berkontribusi banyak selama penyusunan skripsi ini berlangsung, baik tenaga maupun waktu. Menjadi rumah berbagi keluh kesah, selalu menguatkan, dan selalu memberikan dukungan serta semangat maupun hiburan dalam kesedihan.
7. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, Putri Dwi Lestari. Terimakasih telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terimakasih telah mampu mengendalikan diri dan bertahan dari banyaknya ketidakpercayaan, ketakutan, dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini berlangsung.

Semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat bermanfaat sebagai salah satu rujukan maupun pedoman, menambah wawasan, serta pengalaman bagi para pembaca.

Saya sadar dalam pembuatan skripsi ini tentunya tidak lepas dari banyaknya kekurangan. Oleh sebab itu, saya membutuhkan kritik dan saran kepada segenap pembaca yang bersifat membangun untuk dapat meningkatkan kualitas di kemudian hari.

Kudus, 02 Juni 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TUJUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	26
2.4 Perumusan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.5 Pengumpulan Data.....	44

3.6	Pengolahan Data.....	45
3.7	Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2	Penyajian Data.....	53
4.3	Analisis Data	57
4.4	Pembahasan	70
BAB V PENUTUP.....		78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Keterbatasan	78
5.3	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN – LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Kendaraan Bermotor, Jumlah Wajib Pajak yang Sudah Membayar Pajak, dan Persentase Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Kabupaten Pati tahun 2019-2022.....	3
Tabel 2.1 Rincian Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1 Jadwal Samsat Keliling Kab. Pati	53
Tabel 4. 2 Data Pengambilan Sampel	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4. 7 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	57
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif	57
Tabel 4. 9 Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	62
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
Tabel 4. 16 Uji Simultan (F)	67
Tabel 4. 17 Uji Parsial (T).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	89
Lampiran 3 Data Responden.....	90
Lampiran 4 Tabulasi Data	100
Lampiran 5 Hasil Uotput SPSS.....	130
Lampiran 6 Tabel R, F, dan T.....	136
Lampiran 7 Dokumentasi.....	139

