



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ADRIAN MARGA
KARYA**

Oleh :

IMAM BAGUS PRADIKA

NIM. 2020-11-387

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ADRIAN MARGA
KARYA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

IMAM BAGUS PRADIKA

NIM. 2020-11-387

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. ADRIAN MARGA KARYA**

Nama : Imam Bagus Pradika
NIM : 202011387
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakulas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,27 Juli.....2024

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. ADRIAN MARGA KARYA**

Nama : Imam Bagus Pradika

NIM : 202011387

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 30 Juli 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

Mengetahui,



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Tidak ada kata menyerah didalam hati seorang pejuang, menang kalah biasa, jangankan menang kalah, mati dalam pertempuran kita siap”.

(Prabowo Subianto)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi jangan menyerah”.

(Joko Widodo)

Persembahan:

1. Orang tua tercinta yang telah memberi semangat.
2. Teman-teman seperjuangan tersayang.
3. Almamater tercinta Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ADRIAN MARGA KARYA”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan pemasaran. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Nurul Rizka Arumsari, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam proses pembimbingan skripsi.
5. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah membantu tenaga dan waktu dalam proses pembimbingan skripsi.

6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Pimpinan, HRD dan karyawan PT. Adrian Marga Karya yang telah memberikan bantuan dan fasilitas bagi saya dalam melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua saya, yang mendukung penulis untuk mengenyam pendidikan tanpa adanya tuntutan, dan senantiasa mendoakan penulis disetiap sujudnya serta seluruh keluarga yang selalu memberi dukungan, motivasi, dan doa tiada henti.
9. Saya sendiri Imam Bagus Pradika, yang tidak mengenal putus asa dan selalu semangat dalam menyusun skripsi ini.
10. Delia Wahyuningtias Nim (202011024) yang siap sedia meluangkan waktu, kebersamai, menasehati dan memberikan telinganya untuk mendengarkan keluh kesah penulis.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 2024
Penulis

Imam Bagus Pradika
NIM. 2020-11-387

ABSTRAK

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ADRIAN MARGA KARYA**

**IMAM BAGUS PRADIKA
NIM. 2020-11-387**

Pembimbing 1 : Nurul Rizka Arumsari, S.E.,M.M
Pembimbing 2 : Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening pada PT. Adrian Marga Karya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Adrian Marga Karya yang berjumlah 117 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik pengambilan sampel acak atau *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, disiplin kerja terhadap *turnover* memediasi secara parsial terhadap kepuasan kerja, beban kerja terhadap *turnover* memediasi secara parsial terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Beban kerja, *Turonver Intention*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORKLOAD ON TURNOVER INTENTION THROUGH EMPLOYEE JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT. ADRIAN MARGA KARYA

IMAM BAGUS PRADIKA
NIM. 2020-11-387

Advisor 1 : Nurul Rizka Arumsari, S.E.,M.M

Advisor 2 : Keke Tamara Fahira, S.E., M.M

UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS DEPARTMENTS OF MANAGEMENT

The aim of this research is to analyze the influence of work discipline and workload on turnover retention through employee job satisfaction as an intervening variable at PT. Adrian Marga Karya. The data used in this research is a quantitative approach. The sample is employees of PT. Adrian Marga Karya totaled 117 respondents and sampling used random sampling techniques or purposive sampling. The data collection technique used in this research is a questionnaire. Data analysis techniques use AMOS. The results of the research show that work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction, workload has a positive and significant effect on job satisfaction, work discipline has a positive and insignificant effect on turnover, workload has a positive and significant effect on turnover, job satisfaction has a positive and significant effect on turnover. significant and not significant to turnover intention, work discipline on turnover partially mediates on job satisfaction, workload on turnover intention partially mediates on job satisfaction.

Keywords : Work Discipline, Workload, Turnover Intention, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xivv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja.....	10
2.1.3 Beban Kerja	14
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.5 Kepuasan kerja.....	21
2.2 Pengaruh antar variabel	25
2.3 Penelitian terdahulu.....	27
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.5 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Jenis Variabel dan Definisi Operasional Variabel	32
3.2.1 Jenis Variabel.....	32
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	35

3.3.1 Jenis Data.....	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel Penelitian	36
3.5 Pengumpulan Data	37
3.6 Uji Instrumen.....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.6.3 Uji <i>Outliers</i>	41
3.6.4 Uji Normalitas.....	41
3.6.5 <i>Squared Multiple Correlation(R²)</i>	42
3.7 Pengolahan Data.....	42
3.8 Analisis Data	43
3.9 Uji Hipotesis.....	51
3.10 Uji Mediasi	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Penjelasan Objek Penelitian	53
4.2 Penyajian Data.....	53
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel	56
4.3 Uji Instrumen.....	59
4.3.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	59
4.3.2 Uji <i>Average Variance Extracted</i>	60
4.3.3 Uji Reliabilitas	61
4.4 Analisis Data	62
4.4.1 Pengujian Konfirmatori Analisis <i>Goodness Of Fit</i>	62
4.4.2 Uji Normalitas.....	71
4.4.3 Uji <i>Outlier</i>	72
4.4.4 Uji Hipotesis	73

4.5 Pembahasan	79
4.5.1 Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja.....	79
4.5.2 Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja	80
4.5.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap <i>turnover intention</i>	81
4.5.4 Pengaruh beban kerja terhadap <i>turnover intention</i>	82
4.5.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Ketidakhadiran dan Keterlambatan Karyawan	3
Tabel 1.2 Realisasi Proyek PT. Adrian Marga Karya	4
Tabel 3.1 Tabel Goodness Of Fit Index	51
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.2 Usia Responden.....	55
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja	58
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.9 Uji Convergent Validity	61
Tabel 4.10 Uji Average Variance Extracted	62
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.12 Uji Goodness of Fit	64
Tabel 4.13 Uji Model GOF Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	66
Tabel 4.14 Uji Model GOF Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	67
Tabel 4.15 Uji Model GOF Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	68
Tabel 4.16 Uji Model GOF Variabel Endogen Setelah Perbaikan	70
Tabel 4.17 Uji Model Goodness Of Fit Full Model.....	72
Tabel 4.18 Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.19 Uji Outlier	74
Tabel 4.20 Uji Hipotesis	75
Tabel 4.21 Persamaan Struktural	77
Tabel 4.22 Total Pengaruh	78
Tabel 4.23 Squared Multiple Correlations	80

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Faktor Pertimbangan Generasi Millenial Berpindah perusahaan.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
Gambar 4.1 Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	65
Gambar 4.2 Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	66
Gambar 4.3 Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	68
Gambar 4.4 Variabel Endogen Setelah Perbaikan	70
Gambar 4.5 Full Model SEM.....	71