



**PENGARUH *AGILE LEADERSHIP*, MOTIVASI KERJA,
BEBAN KERJA, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRA
BAROKAH SUCCESS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh:

DEVI RINA OKTAVIANA

NIM: 2020-11-132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2024

**PENGARUH AGILE LEADERSHIP, MOTIVASI KERJA,
BEBAN KERJA, DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. PUTRA BAROKAH SUCCESS**

Nama : Devi Rina Oktaviana
NIM : 202011132
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

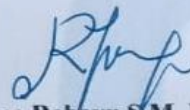
Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari S.E, M.M)

NIDN. 0628048702

Pembimbing II



(Tina Rahayu S.M, M.M)

NIDN.0611059601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E, M.M)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH AGILE LEADERSHIP, MOTIVASI KERJA,
BEBAN KERJA, DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. PUTRA BAROKAH SUCCESS**

Nama : Devi Rina Oktaviana
NIM : 202011132
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari S.E., M.M)

NIDN. 0628048702

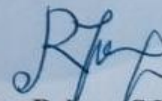
Mengetahui
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Tina Rahayu S.M., M.M)

NIDN.0611059601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(Q.S Al-Insyirah : 6-7)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelahmu itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancer. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Almamater Universitas Muria Kudus
2. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
3. Kedua orangtua tercinta
4. Teman-temanku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, Pdan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH AGILE LEADERSHIP, MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PUTRA BAROKAH SUCCESS”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari selama proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Nurul Rizka Arumsari S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Tina Rahayu S.M., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
7. Pimpinan dan karyawan PT. Putra Barokah Success yang telah memberikan kesempatan dalam proses penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Karsono dan Ibu Sulatin serta adek saya Ahmad Fuad Zaki yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan, saling support, dan memotivasi satu sama lain agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Kudus,

2024

Penulis

Devi Rina Oktaviana

202011132

**PENGARUH AGILE LEADERSHIP, MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA,
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PUTRA BAROKAH SUCCESS**

DEVI RINA OKTAVIANA

202011132

Pembimbing 1: Nurul Rizka Arumsari S.E., M.M

2: Tina Rahayu S.M., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Kepuasan kerja merupakan salah satu masalah yang penting bagi suatu perusahaan. Tinggi rendahnya kepuasan kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain penerapan *agile leadership*, motivasi kerja, beban kerja, dan dukungan organisasi yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *agile leadership*, motivasi kerja, beban kerja, dan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Putra Barokah Success. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi sebanyak 80 karyawan dengan jumlah sampel 67 karyawan. Analisis data menggunakan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *agile leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Agile Leadership, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF AGILE LEADERSHIP, WORK MOTIVATION, WORK
LOAD, AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT PT. PUTRA BAROKAH SUCCESS**

DEVI RINA OKTAVIANA

202011132

Pembimbing 1: Nurul Rizka Arumsari S.E., M.M

2: Tina Rahayu S.M., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACTION

Job satisfaction is an important issue for a company. The level of job satisfaction is influenced by several factors, including the implementation of agile leadership, work motivation, workload, and organizational support provided. This research aims to analyze the influence of agile leadership, work motivation, workload, and organizational support on employee job satisfaction at PT. Putra Barokah Success. This research is quantitative descriptive. The population is 80 employees with a sample size of 67 employees. Data analysis used the SPSS version 25 program. The results showed that agile leadership had a positive and significant effect on job satisfaction. Workload has a negative and significant effect on job satisfaction. Organizational support has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keyword: Agile Leadership, Work Motivation, Woarkload, Organizational support, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACTION	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori Organisasi	14
2.2 <i>Agile Leadership</i> (X1)	15
2.3 Motivasi Kerja (X2)	20
2.4 Beban Kerja (X3)	26
2.5 Dukungan Organisasi (X4).....	29
2.6 Kepuasan Kerja (Y).....	33
2.7 Penelitian Terdahulu.....	36
2.8 Pengaruh Antar Variabel	39
2.9 Kerangka Pikir Teoritis	43
2.10 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Variabel Penelitian	45
3.3 Definisi Operasional.....	46

	Halaman
3.4 Jenis dan Sumber Data	49
3.5 Populasi dan Sampel	50
3.6 Pengumpulan Data	51
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.8 Pengolahan Data	53
3.9 Analisis Data	54
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.9.3 Regresi Linear Berganda	56
3.9.4 Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	60
4.2 Penyajian Data.....	62
4.3 Analisis Data	71
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.3.2 Hasil Uji Validitas	73
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas	75
4.4 Uji Asumsi Klasik	76
4.4.1 Uji Normalitas	76
4.4.2 Uji Multikolinearitas	79
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	80
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.4.5 Uji Hipotesis.....	83
4.4.6 <i>Adjusted R Square</i>	85
4.5 Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Bulan September s.d Desember 2023 PT.Putra Barokah Success.....	4
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Supply PT.Putra Barokah Success Bulan November 2023 s.d Februari 2024.....	6
Tabel 1.3 Data Karyawan Lembur PT.Putra Barokah Success Bulan November 2023 s.d Februari 2024.....	7
Tabel 1.4 Data Fasilitas Kerja PT.Putra Barokah Success Tahun 2024	8
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel <i>Agile Leadership</i>	66
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	67
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Beban Kerja	68
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi	69
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	43
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	78
Gambar 4.2 Grafik P-Plot	78

