



**PENGARUH BEBAN KERJA, HUMAN RELATIONS,
KOMUNIKASI, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KEBON AGUNG PG. TRANGKIL**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

DESI MARDIANTI
NIM 202011027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH BEBAN KERJA, HUMAN RELATIONS,
KOMUNIKASI, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KEBON AGUNG PG. TRANGKIL**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

DESI MARDIANTI
NIM 202011027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, HUMAN RELATIONS, KOMUNIKASI,
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KEBON AGUNG PG. TRANGKIL**

Nama : Desi Mardianti

Nim : 202011027

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

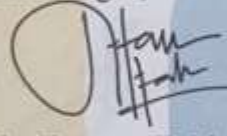
Kudus, 27 Juli.....2024

Pembimbing I,



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

Pembimbing II,



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BEBAN KERJA, HUMAN RELATIONS, KOMUNIKASI,
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KEBON AGUNG PG. TRANGKIL**

Nama : Desi Mardianti
Nim : 202011027
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, ^{27 Juli}.....2024

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

Mengetahui

Dekan




(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Allah Swt tidak akan membebani seorang hambanya melainkan sesuai dengan kemampuannya.

(Q.S. Al-Baqarah:286)

Selalu ada harga dalam proses. Nikmati saja lelahmu. Lebarakan lagi rasa sabar itu.

Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan.

Mungkin tidak akan selalu lancar, tapi gelombang – gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.

(Boy Candra)

Persembahan :

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar pengesahan. Dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini dan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta Bapak Sumardi dan Ibu Sunarti yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan serta karunia-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Human Relations, Komunikasi, Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kebon Agung PG. Trangkil” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M selaku Pembimbing I, Ibu Keke Tamara Fahira, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan serta arahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu selama duduk di bangku perkuliahan.
6. Kedua orangtua penulis Bapak Sumardi dan Ibu Sunarti yang telah menjadi penyemangat bagi penulis dalam setiap hal atas dukungan, doa, kasih sayang yang senantiasa tucurahkan kepada penulis. Skripsi ini penulis persembahkan spesial untuk Pak e dan Buk e, semoga menjadi kebanggaan atas jerih payah yang telah diusahakan untuk penulis.
7. Terima kasih untuk tunangan penulis Iqbal Bagus Saputra yang selalu mendampingi, mensupport penulis dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hati yang senang.
8. Terima kasih kepada pihak PT. Kebon Agung PG. Trangkil yang telah mengizinkan saya dalam observasi, penelitian serta penyebaran kuesioner dalam skripsi ini.
9. Terima kasih kepada pihak - pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberi masukan serta inspirasi bagi penulis, suatu kebahagiaan telah dipertemukan dan diperkenalkan dengan kalian semua, terima kasih banyak.
10. Terima kasih kepada keluarga besar yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan yang terakhir terima kasih untuk diri penulis sendiri “Desi Mardianti”. Terima kasih karena sudah kuat dan bertahan sampai sejauh ini, terima kasih untuk selalu mau diajak perang dengan isi kepala dan terima kasih karena

sudah berjuang serta membuktikan bahwa kamu bisa melewatinya walaupun kadang sering kali ingin menyerah.

Kudus, 27 Juli 2024

Penulis



Desi Mardianti

NIM 202011027

**PENGARUH BEBAN KERJA, HUMAN RELATIONS, KOMUNIKASI,
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KEBON AGUNG PG.
TRANGKIL**

DESI MARDIANTI
202011027

Pembimbing 1: (Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
2: (Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, human relations, komunikasi, dan organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan pada PT. Kebon Agung PG. Trangkil. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian TUK PT. Kebon Agung PG. Trangkil. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* yang berjumlah 77 responden (karyawan tetap bagian TUK). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja, *human relations*, komunikasi, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Kebon Agung PG. Trangkil, dan variabel beban kerja, *human relations*, komunikasi, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh signifikan secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan PT. Kebon Agung PG. Trangkil.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Human Relations, Komunikasi, Organizational Citizenship Behavior, Kinerja Karyawan*

**PENGARUH BEBAN KERJA, HUMAN RELATIONS,
KOMUNIKASI, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KEBON AGUNG PG.
TRANGKIL**

DESI MARDIANTI
202011027

Pembimbing 1: (Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
2: (Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

This research aims to analyze the influence of workload, human relations, communication, and organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance at PT. Kebon Agung PG. Trangkil. The population in this study were employees of the TUK PT section. Kebon Agung PG. Trangkil. The sampling technique used purposive sampling technique, totaling 77 respondent (permanent TUK employees). The research results show that the variables workload, human relations, communication, Organizational Citizenship Behavior (OCB) influence the performance of PT employees. Kebon Agung PG. Trangkil, and the variables workload, human relations, communication, Organizational Citizenship Behavior (OCB) have a significant effect together (simultaneously) on the performance of employees of PT. Kebon Agung PG. Trangkil.

Kata Kunci: workload, human relations, communication, and organizational citizenship behavior, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI	viii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 <i>Grand Theory</i>	15
2.2 Kinerja Karyawan	16
2.3 Beban Kerja.....	20
2.4 <i>Human Relations</i>	23
2.5 Komunikasi.....	26
2.6 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
2.7 Pengaruh Antar Variabel	33
2.8 Penelitian Terdahulu	37
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
2.10 Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Variabel Penelitian.....	45
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.1 Jenis Data.....	49
3.4.2 Sumber Data	50
3.5 Populasi dan Sampel	50
3.5.1 Populasi.....	50
3.5.2 Sampel.....	51
3.6 Pengumpulan Data	52
3.7 Uji Instrumen.....	53
3.7.1 Uji Validitas.....	53
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.8 Pengolahan Data.....	55
3.9 Analisis Data	56
3.9.1 Analisis Deskriptif	56
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	56
3.9.3 Analisis Statistik.....	58
3.9.4 Analisis Regresi Berganda.....	58
3.9.5 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Kebon Agung PG. Trangkil.....	62
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Kebon Agung PG. Trangkil	63
4.1.3 Tugas Pokok Kepala Bagian Tata Usaha Dan Keuangan (TUK)	63
4.2 Penyajian Data.....	65
4.2.1 Karakteristik Reponden	65
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	67
4.3 Analisis Data	70
4.3.1 Uji Instrumen.....	70

4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	76
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	77
4.3.4 Hasil Analisis Uji Statistik.....	79
4.4 Pembahasan	85
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.4.2 Pengaruh <i>Human Relations</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.4.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.4.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.4.5 Pengaruh Beban Kerja, Human Relations, Komunikasi, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jam Lembur Karyawan Tetap PT. Kebon Agung PG. Trangkil Periode Januari – Desember 2023	7
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan TUK	51
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	53
Tabel 4. 1 Data Statistik	65
Tabel 4. 2 Jumlah dan Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 3 Jumlah dan Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4. 4 Jumlah dan Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4. 5 Rata – Rata Variabel Beban Kerja	67
Tabel 4. 6 Rata – Rata Variabel Human Relations	67
Tabel 4. 7 Rata – Rata Variabel Komunikasi.....	68
Tabel 4. 8 Rata – Rata Variabel Organizational Citizenship Behavior	69
Tabel 4. 9 Rata – Rata Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Human Relations.....	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Komunikasi	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB)	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Human Relations.....	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi	74
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior (OCB) 75	75
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja	75
Tabel 4. 20 Descriptive Statistics.....	76
Tabel 4. 21 Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4. 22 Uji Heteroskedastisitas.....	79
Tabel 4. 23 Analisis Regresi.....	80
Tabel 4. 24 Hasil Uji t.....	81

Tabel 4. 25 Hasil Uji F.....	84
Tabel 4. 26 Koefesien Determinasi.....	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Rata – Rata Jam Kerja Per Minggu Negara Asia Tenggara 2022	4
Gambar 1. 2 Rata – Rata Jam Kerja Mingguan Pekerja Indonesia Periode Agustus 2018 – Agustus 2023	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
Gambar 4. 1 Uji Normalitas.....	77