

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah , S. El. (2020). Human relations. *SA Nursing Journal.*, 43(8), 20–22.
- Angwen, D. G. (2017). Kerja Dengan Stres Kerja Pada PT Panggung. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 6(2), 577–586.
- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). Dimas Oka Ardiansyah. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 16–30.
- Arfansyah, M. R. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Dki Syariah Di Jakarta Selatan). *Steia.Ac.Id*, 5–19.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Sumber Daya Manusia* (Issue August).
- Budiharjo. (2023). *Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja*. Moestopo Publishing, Jakarta Pusat.
- Edbertkho, J., & Sulaiman, F. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Surya Persada Plasindo Medan Tahun 2021. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Informasi (SENSASI)*, 290–294.
- Farida, E., & Kholidah, N. R. J. (2021). Pengaruh Human Relationship dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ecogen*, 4(1), 133. <https://doi.org/10.24036/>
- Fariz, S. (2021). *Analisis Peran Ocb Dalam Memediasi Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja*. 1(1), 53–61.
- Farrel, A. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. 89. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Febriani, N. K. K. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi, Human Relation Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Remiten Indonesia Kuta, Badung. Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Ferdiansyah, daeng sani, Enisa, Reffita, lea ingne, Wijaya, ida suryani, Permatasari, rini fitriani, Akhyar, ramadiva muhammad, Hayati, afita nur, Armella, R., Hidayati, N., Kusuma, rudy hadi, Mulyani, S., Salijah, E., Rosmawati, & Raimanur. (2021). *Human Relations*. Cv Media Sains

- Indonesia, Bandung, Jawa Barat. In *NBER Working Papers*.
<http://www.nber.org/papers/w16019>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Badan Penerbit Undip. Semarang
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM. SPSS 25*. Edisi 9. Badan Penerbit Undip. Semarang
- Hakiim, A., Suhendar, W., & Sari, D. . (2018). Analisis Beban Kerja Fisik dan Mental Menggunakan CVL dan NASA-TLX pada Divisi Produksi PT. X. *Journal Unsika*, 3(2), 142–146.
- Hutagalung, F. A., & Humaizi, H. (2021). Pengaruh Human Relation Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT Wijaya Karya (Wika Beton) Binjai. *Network Media*, 4(1), 29–34. <https://doi.org/10.46576/>
- Huwaida, H. F. (2020). Pengaruh organizational citizenship behavior dan knowledge sharing behavior terhadap kinerja karyawan: Studi pada KSPPS BMT PETA Tulungagung.
- Ilham, I., & Hidayat, A. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Perencanaan Karir terhadap Kinerja Pegawai. *Management and Accounting Research Statistics*, 1(1), 42–52. <https://doi.org/10.59583/>
- Indrawan, Y., Claudia, M., & Rifani, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Burnout (Studi Pada Karyawan PT. Sapta Sari Tama Cabang Banjarmasin). *Jwm (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 10(1), 69–84. <https://doi.org/10.20527/>
- Johari, J., Tan, F. Y., & Zulkarnain, Z. I. T. (2018). Autonomy, workload, work-life balance and job performance among teachers. *International Journal of Educational Management*, 32(January).
- Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *manajemen sumber daya manusia* (1st ed., p. 40). Rajawali Pers.
- Knies, E. (2023). Organizational citizenship behaviour. In *Encyclopedia of Human Resource Management, Second Edition*. <https://doi.org/10.5651/>
- Kusumadewi, R. N. (2021). Pengaruh Human Relation dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan PT . Shin Woo Mulia Jatiwangi Kabupaten Majalengka. *Jurnal Daya Saing*, 7(1), 91–102.
- Laksono, B. R., & Wilasittha, A. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Samaco.

Behavioral Accounting Journal, 4(1), 249–258. <https://doi.org/10.33005/>

- Leksono, L. A. B. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Quality Of Work Life (Qwl) Terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada PT Subur Jaya Embroidery). In *New England Journal of Medicine* (Vol. 372, Issue 2).
- Lutfiya, I. I., & Anah, L. (2022). Pengaruh Human Relation dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Queen Ice Asia Bangkalan. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 4(2), 384–396. <https://doi.org/10.33752/>
- Maghfira, A., Joesyiana, K., & Harahap, A. R. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hokkan Deltapack Industri Branch Kampar. *Jurnal Pajak Dan Bisnis*, 4(1), 13–19.
- Mahawati et al. (2021). *Analisis Beban Kerja Dan Produktifitas Kerja*. Penerbit Yayasan Kita Menulis, Medan.
- Mahendra, M. R. (2021). Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya. 11–35.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Maretasari, R., Fitria, K., & Wardhana, A. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Siantar Top, Tbk. Sidoarjo. *Balance: Economic, Business, Management and Accounting Journal*, 19(2), 175. <https://doi.org/10.30651/>
- Mirnasari, T., & Sari, N. S. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Aspirasi Humas Dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)*, 4(3), 37–44. <https://doi.org/10.24967/>
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Edisi 1. Sultan Amai Press, Gorontalo.
- Nanda, R. T., & Namora, I. (2020). Pengaruh Komunikasi Kerja, Kepemimpinan Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bumisari Prima Medan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7(1), 19–24. <https://doi.org/10.26905/>
- Nurwahyuni, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Work-Life Balance (Studi Kasus PT. Telkom Indonesia Regional V). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(1), 1–9.

- Pangestu, A., Siregar, M. Y., & Isnaniah. (2020). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Human Relations (Hubungan Antar Manusia) Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengawas Obat dan Makanan Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, 1(1), 1–15.
- Perdana, D. P. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT Guna Dodos Relalawan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(February), 2021. <https://doi.org/10.1080/>
- Pratiwi, D., Fauzi, A., Febrianti, B., Noviyanti, D., Permatasari, E., & Rahmah, N. (2023). Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2(8), 1751–1771. <https://doi.org/10.22334/>
- Pratiwi, W. D. (2020). Pengaruh Human Relation Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru (Studi Kasus Pada Karyawan Divisi Komersil). 1–81.
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/10.31933/>
- Putra, B. P., & Haryadi, R. N. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mackessen Indonesia. *Jurnal Ekonomi Utama*, 1(3), 154–159. <https://doi.org/10.55903/>
- Putri, I. G. A. A. M., & Suartina, I. W. (2021). Pengaruh Human Relation dan Team Work Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(4), 1161–1169.
- Ramadani, A. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indah Logistik Pekanbaru. *Suparyanto Dan Rosad 2015*, 5(3), 248–253.
- Ratnasari, S. L., Wulandari, S., & Hadi, M. A. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support, Human Relation, Kompetensi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 11(1), 115–126. <https://doi.org/10.33373/>
- Raymond, Siregar, D. L., Putri, A. D., Indrawan, M. G., & Simanjuntak, J. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BANK Mandiri Jember (Persero). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1–92.
- Rhosyada, V. I. (2021). Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Internasional Banyuwangi. *Jurnal Sekolah Tinggi Teknologi Kedinggantaraan Yogyakarta.*, 6–22.

- Risambessy, A. (2022). Faktor-Faktor Beban Kerja Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pertanahan Kota Ambon. *Jurnal Cita Ekonomika*, 13(2), 19–27. <https://doi.org/10.51125/>
- Robbins, S., Coulter, M., & Decenzo, D. (2017). *Fundamental Of Management*. Edisi 10, Pearson, Inggris
- Rochman, & Ichsan. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1–22.
- Romli, M., Djaelani, A. K., & Rizal, M. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Usaha Dagang Sumber Rejeki Konang Bangkalan). *E – Jurnal Riset Manajemen*, 10(17), 85–97.
- Safarini, N., & Asih, D. F. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Lampung. *Jurnal Relevansi : Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 29–36. <https://doi.org/10.61401/>
- Saputro, R. (2021). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan ocb terhadap kinerja karyawan melalui motivasi. *Jurnal EMBA*, 9(2), 1103–1119.
- Saputro, R. R. C. (2020). *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan di Doremi Home Music Course Ponorogo*. Miss Perpustakaan IAIN Ponorogo. <http://etheses.iainponorogo.ac.id/11517/>
- Sari, A., Djaelani, A. K., & Farida, E. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Human Relationship, dan Organizational Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Pegawai Negeri Sipil BKPSDM Kabupaten Tulungagung. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 48–59.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama.
- Setianto, D. A. (2023). Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Dayak Lestari Ekaniaga Wajok Hilir. 8(4), 909–918.
- Siska, M. A., Dewii, R., Sekar, A. D., & Intan, S. E. (2023). Pengaruh Human Relation, Ocb (Organizational Citizenship Behavior) Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sukses Mitra Sejahtera. *Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 2(2), 287–300.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Edisi 2. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi 2. Alfabeta, Bandung.
- Sukmawati, E., Ratnasari, S. L., & Zulkifli, Z. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan, Etos Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 461–479. <https://doi.org/10.33373/>
- Tinambunan, A. P., Sipahutar, R., & Manik, S. M. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. 8(1), 24–33.
- Wahib, M. A. (2019). Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. Varia Usaha Beton Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(2015), 354–364.
- Wiranti, N. N. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kebun Bah Jambi*.
- Wong, E. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Anugerah Bahtera Lestari di Samarinda. Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
- Yuwanda, T., & Pratiwi, N. (2020). Effect of Organizational Citizenship Behavior and Compensation Toward Employee Performance At PT. Semen Padang With Overload Work As the Mediating Variable. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(1), 53–62.
- Zalzela, A. R. (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Work-Life Balance (WLB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Singosari 23. 23, 1–14.
- Zulfahmi. (2022). Pengaruh Human Relation Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada PT Robinson Citra Mandiri Tanjung Batu Kundur. 8, 2003–2005. www.aging-us.com