



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, BUDAYA
ORGANISASI, INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KSPPS ARTHA
BAHANA SYARIAH PATI**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Novita Ayu Sasqia Kurniati

NIM 201911348

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, BUDAYA
ORGANISASI, INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KSPPS ARTHA
BAHANA SYARIAH PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

NOVITA AYU SASQIA KURNIATI
NIM 201911348

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI,
INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN KSPPS ARTHA BAHANA SYARIAH PATI**

Nama : Novita Ayu Sasqia Kurniati
Nim : 201911348
Program Studi : Manajemen

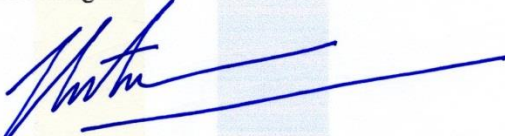
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, *26 April 2024*

Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing II


(Hutomo Rusdianto, S.E., MBA., AWM., QWM., CBV)
NIDN. 0619108502

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI,
INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN KSPPS ARTHA BAHANA SYARIAH PATI**

Nama : Novita Ayu Sasqia Kurniati
Nim : 201911348
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

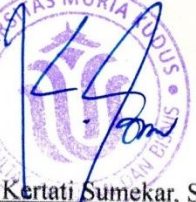
Pembimbing I


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN.0024037701


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II


(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304


(Hukomo Rusdianto, S.E., M.BA., AMW., QMW., CBV)
NIDN. 0619108502

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah:5-6)

*“Yakin dan percaya dibalik sebuah kesulitan akan ada kemudahan dikemudian hari,
dan selagi kita berusaha dan berdo'an niskala dipermudah segala urusannya.”*

(Novita Ayu Sasqia Kurniati)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri, Bapak

Syukur, Ibu Tatik dan Adek saya tercinta.

Dosen pembimbing saya yang selalu membimbing dengan

sabar serta teman terdekat saya yang saya sayangi.

Terima kasih untuk do'a dukungan dan semangatnya

selama ini, semoga Allah SWT selalu memberikan

perlindungan kepada kalian semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuni-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KSPPS ARTHA BAHANA SYARIAH PATI”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus serta Dosen Pembimbing I saya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hutomo Rusdianto, S.E., M.B.A., A.W.M., Q.W.M., C.B.V selaku Dosen Pembimbing II saya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak, dan Ibu Dosen beserta tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Pimpinan dan Karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati.
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan doa, bantuan, perhatian, dan cinta yang luar biasa.
8. Teman-teman yang saya cintai. Terkadang, ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri, kalian disini untuk percaya kepada saya. Semoga kita semua mendapatkan kebaikan dari hal baik yang kita lakukan.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan dan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, Maret 2024

Penulis

Novita Ayu Sasqia K

NIM. 2019-11-348

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI,
INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN KSPPS ARTHA BAHANA SYARIAH PATI**

NOVITA AYU SASQIA KURNIATI
NIM. 2019-11-348

Pembimbing : 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
2. Hutomo Rusdianto, S.E., MBA., AWM., QWM., CBV

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, kompetensi, budaya organisasi, insentif dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan kuantitatif dengan jumlah sampel 91 responden dan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan metode kuesioner dan analisis data menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (2) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (3) budaya organisasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (4) insentif tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (5) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (6) kepemimpinan, kompetensi, budaya organisasi, insentif, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kompetensi, Budaya Organisasi, Insentif, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja karyawan.

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, COMPETENCY, ORGANIZATIONAL CULTURE, INCENTIVES AND JOB SATISFACTION ON WORK PRODUCTIVITY OF KSPPS ARTHA BAHANA SYARIAH PATI EMPLOYEES

NOVITA AYU SASQIA KURNIATI
NIM. 2019-11-348

Advisor : 1. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
2. Hutomo Rusdianto, S.E., MBA., AWM., QWM., CBV

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of leadership, competency, organizational culture, incentives and job satisfaction on the work productivity of KSPPS Artha Bahana Syariah Pati employees. This research uses descriptive and quantitative research methods with a sample size of 91 respondents and the sampling technique uses purposive sampling. Data were collected using a questionnaire method and data analysis using SPSS version 26. The results showed that (1) leadership had a significant effect on employee work productivity (2) competence had a significant effect on employee work productivity (3) organizational culture had no effect and was not significant on productivity employee work (4) incentives have no effect and are not significant on employee work productivity (5) job satisfaction has a significant effect on employee work productivity (6) leadership, competence, organizational culture, incentives and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee work productivity.

Keywords : Leadership, Competence, Organizational Culture, Incentives, Job Satisfaction, Employee Work Productivity.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Produktivitas Kerja.....	16
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	16
2.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	17
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	18
2.2 Kepemimpinan	19
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	19
2.2.2 Manfaat Kepemimpinan.....	20
2.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	20
2.2.4 Indikator Kepemimpinan.....	22
2.3 Kompetensi.....	24
2.3.1 Pengertian Kompetensi	24

2.3.2	Komponen – komponen Kompetensi.....	25
2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	26
2.3.5	Indikator Kompetensi.....	27
2.4	Budaya Organisasi.....	29
2.4.1	Pengertian Budaya Organisasi	29
2.4.2	Karakteristik Budaya Organisasi.....	30
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	31
2.4.4	Indikator Budaya Organisasi	31
2.5	Insentif.....	33
2.5.1	Pengertian Insentif.....	33
2.5.2	Jenis-jenis Insentif.....	34
2.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif	35
2.5.4	Indikator Insentif.....	36
2.6	Kepuasan Kerja	39
2.6.1	Pengertian Kepuasan Kerja	39
2.6.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	39
2.6.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	40
2.7	Pengaruh Antar Variabel.....	42
2.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	42
2.7.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	43
2.7.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .	44
2.7.4	Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	44
2.7.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	45
2.7.6	Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi, Budaya Organisasi, Insentif, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	46
2.8	Penelitian Terdahulu.....	47
2.9	Kerangka Pemikiran Teoritis	54
2.10	Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN		57
3.1	Rancangan Penelitian	57
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	57

3.2.1 Variabel Penelitian.....	57
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	58
3.3 Jenis dan Sumber Data	61
3.3.1 Jenis Data	61
3.3.2 Sumber Data.....	62
3.4 Populasi dan Sampel	62
3.4.1 Populasi	62
3.4.2 Sampel.....	63
3.5 Pengumpulan Data	65
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	66
3.6.1 Uji Validitas.....	66
3.6.2 Uji Realibilitas.....	66
3.7 Pengolahan Data.....	67
3.8 Analisis Data	68
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	68
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	68
3.8.3 Model Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.1.1 Profil Organisasi.....	74
4.1.2 Struktur Organisasi.....	75
4.1.3 Visi Dan Misi Organisasi	76
4.2 Penyajian Data.....	76
4.2.1 Karakteristik Responden	77
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	79
4.3 Analisis Data	86
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Data.....	86
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	89
4.3.3 Uji Hipotesis.....	94
4.4 Pembahasan	102

4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati.....	102
4.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati	103
4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati.....	104
4.4.4 Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati	105
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati.....	105
4.4.6 Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi, Budaya Organisasi, Insentif, Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	112

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Data Target Pendanaan dan Realisasi Pengembalian dana KSPPS Artha Bahana Syariah Pati Tahun 2019-2022	5
Tabel 1. 2 Data Keterlambatan Kehadiran Karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati Di Bulan Januari – Desember 2022	6
Tabel 1. 3 Insentif Berupa Upah Lembur KSPPS Artha Bahana Syariah Pati.....	8
Tabel 1. 4 Data Reward Karyawan KSPPS Artha Bahana Syariah Pati Bulan Januari-Desember 2022	9
Tabel 4. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
Tabel 4. 4 Presentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan (X_1)	80
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X_2)	81
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X_3).....	82
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Insentif (X_4).....	83
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X_5)	84
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	85
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas- Kolomarov Smirnov	91
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	92
Tabel 4. 15 Hasil Uji Glejser.....	94

Tabel 4. 16 Analisis Regresi Liner Berganda	95
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Uji t.....	97
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	100
Tabel 4. 19 Nilai <i>Adjusted R Square</i>	101



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	55
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	89
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	90
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas	93

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 2 Hasil Penelitian Dan Responden	124
Lampiran 3 Hasil Olah Data	132
Lampiran 4 Bukti Penelitian Dan Surat Ijin Penelitian.....	143