



**PENGARUH KUALITAS KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT DUWA ATMIMUDA**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

PUJI SRI LESTARI
NIM 202011050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



**PENGARUH KUALITAS KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT DUWA ATMIMUDA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**PUJI SRI LESTARI
NIM 202011050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH KUALITAS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT DUWA ATMIMUDA**

Nama : Puji Sri Lestari
Nim : 202011050
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 27 Juli.....2024

Pembimbing I,



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

Pembimbing II,



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

**PENGARUH KUALITAS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT DUWA ATMIMUDA**

Nama : Puji Sri Lestari

Nim : 202011050

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 27 Juli 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M)
NIDN. 0628048702

Mengetahui

Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)
NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta pertolonganlah kepada Allah, dan janganlah engkau lemah.”

(HR. Muslim)

“Barang siapa yang meniti suatu jalan dalam rangka menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Ahmad)

PERSEMBAHAN :

- Kepada ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan semangat dan kasih sayang serta do’a yang tiada hentinya.
- Kepada saudara saudariku yang telah memberikan dukungan dan do’a selalu.
- Kepada teman dan sahabat yang selalu ada dan senantiasa mendukung saya.
- Serta skripsi ini saya persembahkan untuk Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul PENGARUH KUALITAS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT DUWA ATMIMUDA. Skripsi disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Dengan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 1 dan Keke Tamara Fahira, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing saya dengan tulus dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Pimpinan HRD PT Duwa Atmimuda yang telah memberikan perizinan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Bapak M. Thooyib Andriyas, S.T. selaku ketua serikat pekerja PT Duwa Atmimuda yang telah memberikan bimbingan selama penulis melaksanakan penelitian.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan saya yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2024

Penulis,

Puji Sri Lestari

NIM 202011050

**PENGARUH KUALITAS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT DUWA ATMIMUDA**

PUJI SRI LESTARI
NIM 202011050

Pembimbing : 1. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kualitas kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT Duwa Atmimuda. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini merupakan karyawan PT Duwa Atmimuda yang berjumlah 139 responden dengan dengan metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *software* SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas kerja tidak berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT Duwa Atmimuda. Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT Duwa Atmimuda. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT Duwa Atmimuda. Kualitas kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT Duwa Atmimuda.

Kata Kunci : Kualitas Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Efektivitas Kerja.

***THE EFFECT OF WORK QUALITY, WORK DISCIPLINE, AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK EFFECTIVENESS
at PT DUWA ATMIMUDA***

PUJI SRI LESTARI
NIM 202011050

Advisor : 1. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
2. Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM STUDY OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the effect of work quality, work discipline, and work environment on employee work effectiveness at PT Duwa Atmimuda. the approach used in this research is a quantitative approach. The sample in this study is 139 respondents who are employees of PT Duwa Atmimuda with a sampling method using purposive sampling. The data collection technique in this study is a questionnaire. Data analysis technique using SPSS software version 25. The results of this study show that the quality of work has no effect on the effectiveness of employee work at PT Duwa Atmimuda. Work discipline has a positive effect on the effectiveness of employee work at PT Duwa Atmimuda. The work environment has a positive effect on the effectiveness of employee work at PT Duwa Atmimuda. Work quality, work discipline, and work environment simultaneously affect the effectiveness of employee work at PT Duwa Atmimuda.

Keywords: Work Quality, Work Discipline, Work Environment, Work Effectiveness.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup	12
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 <i>Grand Theory</i>	16
2.2 Kualitas Kerja	17
2.3 Disiplin Kerja	20
2.4 Lingkungan Kerja	25
2.5 Efektivitas Kerja	31
2.6 Pengaruh Antar Variabel	36
2.6.1 Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	36
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	38
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	39
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	40

2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.5 Pengumpulan Data	54
3.6 Pengolahan Data	55
3.7 Uji Instrumen Penelitian	56
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.8.1 Uji Normalitas	58
3.8.2 Uji Multikolinearitas	58
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	59
3.9 Analisis Data.....	59
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	59
3.9.2 Analisis Kuantitatif.....	60
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.9.4 Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	64
4.1.2 Visi dan Misi PT Duwa Atmimuda	64
4.1.3 Struktur Organisasi	65
4.2 Penyajian Data	65
4.2.1 Deskripsi Responden.....	65
4.2.2 Identitas Responden.....	66
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	68
4.3 Uji Instrumen Data.....	72
4.3.1 Uji Validitas	72
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	74

4.4 Analisis Data.....	75
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.4.3 Uji Hipotesis.....	79
4.5 Pembahasan.....	83
4.5.1 Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	83
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	85
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	86
4.5.4 Pengaruh Kualitas Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT Duwa Atmimuda Tahun 2021-2023.....	7
Tabel 1.2 Data Kelengkapan Kerja PT Duwa Atmimuda.....	8
Tabel 1.3 Target dan Realisasi Jumlah Produksi PT Duwa Atmimuda Tahun 2021-2023.....	10
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Kualitas Kerja.....	69
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Efektivitas Kerja.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Proporsi Faktor Ketidakbahagiaan dengan Pekerjaan yang Dirasakan Responden (Juli 2023).....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis Pengaruh Kualitas Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Duwa Atmimuda.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Duwa Atmimuda.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 Identitas Responden	112
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Kualitas Kerja (X1).....	116
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja (X2).....	120
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	124
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	128
Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Kualitas Kerja (X1).....	132
Lampiran 8 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	133
Lampiran 9 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	134
Lampiran 10 Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	135
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Kerja (X1).....	136
Lampiran 12 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	137
Lampiran 13 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	138
Lampiran 14 Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	139
Lampiran 15 Uji Asumsi Klasik : Uji Normalitas.....	140
Lampiran 16 Uji Asumsi Klasik : Uji Multikolinearitas.....	141
Lampiran 17 Uji Asumsi Klasik : Uji Heteroskedastisitas.....	142
Lampiran 18 Uji Hipotesis : Uji Parsial (t).....	143
Lampiran 19 Uji Hipotesis : Uji Simultan (F).....	144
Lampiran 20 Uji Hipotesis : Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	145