



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, PENILAIAN KINERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TARINDO KUNINGAN JUWANA**

Diajukan oleh:

DELIA WAHYUNINGTIAS

2020-11-024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, PENILAIAN KINERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

PT. TARINDO KUNINGAN JUWANA

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh:
DELIA WAHYUNINGTIAS
2020-11-024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, PENILAIAN KINERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TARINDO KUNINGAN JUWANA**

Nama : Delia Wahyuningtias
NIM : 202011024
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 5 Juli 2024

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S. E., M. M.)

NIDN. 0628048702

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S. E., M. M.)

NIDN. 0630109701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S. E., M. M.)

NIDN. 0024037701

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, PENILAIAN KINERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TARINDO KUNINGAN JUWANA**

Nama : Delia Wahyuningtias
NIM : 202011024
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 9 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.)

NIDN. 0628048702

Mengetahui,
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S. E., M. M.)

NIDN. 0616077304

Pembimbing II



(Keke Tamara Fahira, S. E., M. M.)

NIDN. 0630109701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(QS. Al Baqarah, 2:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al Insyirah, 94:5-6)

“Orang lain tidak adak bisa paha struggle dan masa sulitnya kita, yang ingin mereka tau hanya bagian dari success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!”

Persembahan:

1. Orang tua tercinta yang telah memberi semangat.
2. Teman-teman seperjuangan tersayang.
3. Almamater tercinta Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, Penilaian Kinerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tarindo Kuningan Juwana”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S. E., M. M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Nurul Rizka Arumsari, S. E., M. M., selaku dosen pembimbing 1 saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Keke Tamara Fahira, S. E., M. M., selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah membimbing saya dengan memotivasi dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

7. Pimpinan, HRD dan karyawan PT. Tarindo Kuningan Juwana yang telah memberikan bantuan dan fasilitas bagi saya dalam melakukan penelitian.
8. Bapak Kosim dan Ibu Rusminingsih selaku orang tua, yang mendukung penulis untuk mengenyam pendidikan tanpa adanya tuntutan, dan senantiasa mendoakan penulis disetiap sujudnya serta seluruh keluarga yang selalu memberi dukungan, motivasi, dan doa tiada henti.
9. Saya sendiri Delia Wahyuningtias, yang tidak mengenal putus asa dan selalu semangat dalam menyusun skripsi ini.
10. Imam Bagus Pradika Nim (202011387) yang siap sedia meluangkan waktu, membersamai, menasehati dan memberikan telinganya untuk mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Seluruh sahabat, teman seperjuangan dan orang-orang baik yang selalu membantu dan menghibur saya selama menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 2024
Penulis

Delia Wahyuningtias
NIM. 2020-11-024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, PENILAIAN KINERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.
TARINDO KUNINGAN JUWANA**

DELIA WAHYUNINGTIAS
2020-11-024

Pembimbing: 1. Nurul Rizka Arumsari, S. E., M. M.
2. Keke Tamara Fahira, S. E., M. M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja. Menganalisis pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja. Menganalisis pengaruh penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja. Menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja. Menganalisis pengaruh secara bersama-sama disiplin kerja, komunikasi, penilaian kinerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Tarindo Kuningan Juwana. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental random sampling* sehingga menghasilkan sampel sebanyak 70 responden. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan alat analisis IBM SPSS v.26. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, penilaian kinerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara simultan disiplin kerja, komunikasi, penilaian kinerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Tarindo Kuningan Juwana.

Kata kunci: disiplin kerja, komunikasi, penilaian kinerja, beban kerja, kepuasan kerja.

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMMUNICATION,
PERFORMANCE APPRAISAL AND WORKLOAD ON EMPLOYEE'S JOB
SATISFACTION AT PT. TARINDO KUNINGAN JUWANA**

DELIA WAHYUNINGTIAS
2020-11-024

Advisor: 1. Nurul Rizka Arumsari, S. E., M. M.
2. Keke Tamara Fahira, S. E., M. M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work discipline on job satisfaction. Analyzing the effect of communication on job satisfaction. Analyzing the effect of performance appraisal on job satisfaction. Analyzing the effect of workload on job satisfaction. Analyzing the joint influence of work discipline, communication, performance appraisal and workload on job satisfaction. The population in this study were employees of PT Tarindo Kuningan Juwana. The sampling technique used accidental random sampling to produce a sample of 70 respondents. Data analysis used multiple regression analysis with the IBM SPSS v.26 analysis tool. Based on the research results, it shows that partially work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction, communication has a positive and significant effect on job satisfaction, performance appraisal has a negative but not significant effect on job satisfaction, workload has a positive but not significant effect on job satisfaction. Simultaneously, work discipline, communication, performance appraisal and workload have a positive and significant effect on job satisfaction PT. Tarindo Kuningan Juwana.

Keywords: work discipline, communication, performance appraisal, workload, job satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	
.....Error! Bookmark not defined.	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kepuasan Kerja	13
2.2 Disiplin Kerja	17
2.3 Komunikasi	19
2.4 Penilaian Kinerja	22
2.5 Beban Kerja.....	24
2.6 Pengaruh Antar Variabel	26
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
2.9 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34

3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Pengumpulan Data	42
3.6 Pengolahan Data.....	43
3.7 Uji Intrumen Penelitian	44
3.8 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Tarindo Kuningan Juwana.....	50
4.1.2 Profil PT. Tarindo Kuningan Juwana.....	51
4.1.3 Visi dan Misi PT. Tarindo Kuningan Juwana	51
4.2 Penyajian Data.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	54
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	59
4.3.1 Uji Validitas	59
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.4 Uji Asumsi Klasik	61
4.5 Analisis Regresi Berganda	64
4.6 Uji Hipotesis.....	66
4.6.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	66
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	68
4.6.3 <i>Adjusted R Square</i>	69
4.7 Pembahasan	69
4.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	69
4.7.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	71
4.7.3 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja.....	72
4.7.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	73
4.7.5 Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, Penilaian Kinerja dan Beban	

Kerja terhadap Kepuasan Kerja	74
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan per Januari-Desember Tahun 2023	4
Tabel 1.2 Data Realisasi Produksi Tahun 2020-2023.....	5
Tabel 1.3 Jadwal Jam Kerja Karyawan PT. Tarindo Kuningan Juwana	5
Tabel 3.1 Bobot Skor Penilaian Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X_1)	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi (X_2).....	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penilaian Kinerja (X_3)	57
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X_4).....	58
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda	65
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Berganda.....	68
Tabel 4.15 Nilai <i>Adjusted R Square</i>	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Kepuasan Kinerja Tahun 2020-2023.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	64

