



**ANALISIS PENGARUH OCB DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Perangkat Desa se-Kecamatan Jati
Kabupaten Kudus)**

TESIS

Disusun untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Oleh :
NOOR HIDAYAH
NIM. 202201037

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



**ANALISIS PENGARUH OCB DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Perangkat Desa se-Kecamatan Jati
Kabupaten Kudus)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
NOOR HIDAYAH
NIM. 202201037

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

TESIS

**ANALISIS PENGARUH OCB DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Perangkat Desa se-Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)**

Oleh :

NOOR HIDAYAH
NIM. 202201037

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 30 Juli 2024

Pembimbing I

Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, M.S
NIDK. 8908501024

Pembimbing II

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN 0625076401

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**ANALISIS PENGARUH OCB DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Perangkat Desa se-Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)**

Nama Mahasiswa : NOOR HIDAYAH
NIM : 202201037
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 30 Juli 2024

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, M.S

(.....)

Anggota : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. SUPRIYONO, SE, MM

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH OCB DAN KOMITMEN TERHADAP
KINERJA PERANGKAT DESA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Perangkat Desa se-Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2024

Mahasiswa



Noor Hidayah
NIM. 202201037

RIWAYAT HIDUP

Noor Hidayah, Kudus, 20 Agustus 1977, Beralamat di Desa Loram Wetan Rt 04, Rw 04, Kecamatan Jati Kudus, Jawa Tengah. Pendidikan SD di MI Tarbiyatul Islam Lulus Tahun 1989, SMPN Jati Kudus Lulus Tahun 1992, SMEAN Kudus Jurusan Perkantoran Lulus Tahun 1995, Uversitas Terbuka Jurusan Administrasi Negara Lulus tahun 2005. saat ini bekerja pada satuan kerja Kantor Kecamatan Jati Kabupaten Kudus.

Kudus, Agustus 2024

Mahasiswa



Noor Hidayah
NIM. 202201037

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. Kertati Sumekar, SE, M.M, yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. H. Mochamad Edris, Drs, M.M, yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dosen Pembimbing Utama Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Dosen Pembimbing Anggota Dr. Drs. Joko Utomo, MM yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan dan saran bagi penuluis
6. Kedua orang tua tercinta, atas dukungan dan dorongan serta doanya.
7. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, Agustus 2024

Mahasiswa



Noor Hidayah
NIM. 202201037

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis Pengaruh OCB dan Komitmen terhadap Kinerja Perangkat Desa dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Perangkat Desa se-Kecamatan Jati Kabupaten Kudus). Sampel penelitian sebanyak 105 responden. Jenis data yang digunakan data kuantitatif, sumber data berasal dari data primer berupa kuesioner. Analisis data meliputi uji validitas, EVE (*Variance Extracted*), *Discriminant Validity*, dan *Construct Reliability*. Analisis data yang digunakan dengan *Structural Equation Modelling* (SEM) yang dioperasikan melalui program AMOS. Kesimpulan penelitian ini meliputi OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perangkat, Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perangkat, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perangkat Desa se-Kecamatan Jati Kabupaten Kudus.

Kata kunci : OCB, Komitmen, Kepuasan Kerja, Kinerja Perangkat.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of OCB and Commitment on the Performance of Village Officials with Job Satisfaction as an Intervening Variable (Study on Village Officials throughout Jati District, Kudus Regency). The research sample was 105 respondents. The type of data used is quantitative data, the data source comes from primary data in the form of a questionnaire. Data analysis includes validity tests, EVE (Variance Extracted), Discriminant Validity, and Construct Reliability. Data analysis used is Structural Equation Modeling (SEM) which is operated through the AMOS program. The conclusions of this research include that OCB has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Commitment has a positive and significant effect on Job Satisfaction, OCB has a positive and significant effect on Device Performance, Commitment has a positive and significant effect on Device Performance, Job Satisfaction has a positive and significant effect on Village Device Performance throughout Jati District, Kudus Regency.

Keywords: OCB, Commitment, Job Satisfaction, Device Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, inayah dan karunia-Nya, serta kenikmatan yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Strata 2 (S2) Perguruan Tinggi. Berkat rahmat-Nya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan judul **ANALISIS PENGARUH OCB DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Perangkat Desa se-Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)**. Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis dalam pembuatan tesis.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan serta memberikan saran hingga terwujudnya penulisan tesis ini.
5. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan serta memberikan saran hingga terwujudnya penulisan tesis ini.

6. Para Dosen di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Segenap keluarga, Bapak, Ibu dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual kepada penulis.
8. Almamaterku Universitas Muria Kudus.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga terselesainya penulisan tesis ini, terima kasih atas bantuan, dorongan dan motivasinya.

Sekiranya Allah SWT memberkahi saudara semua yang telah memberikan bantuan, nasihat, petunjuk serta perhatiannya kepada penulis, Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis khususnya dan bagi pembaca.

Kudus, 2024
Mahasiswa



Noor Hidayah
NIM. 202201037

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Telaah Teori	13
2.2.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	13
2.2.2 Komitmen Organisasi	16
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.2.4 Kinerja Perangkat	22
2.3 Pengaruh Antar Variabel	24
2.3.1 Pengaruh Pengaruh OCB dengan Kepuasan Perangkat Desa.....	24
2.3.2 Pengaruh Komitmen dengan Kepuasan Perangkat Desa.....	25
2.3.3 Pengaruh OCB dengan Kinerja Perangkat Desa.....	27

2.3.4 Pengaruh Komitmen dengan Kinerja Perangkat Desa.....	28
2.3.5 Pengaruh Kepuasan dengan Kinerja Perangkat Desa	29
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	31
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.2.1 Jenis Variabel Penelitian.....	32
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.3 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
4.2 Metode Pengambilan Sampel.....	35
4.2.1 Populasi.....	35
4.2.2 Sampel	36
4.3 Jenis dan Sumber Data	36
4.3.1 Jenis Data.....	36
4.3.2 Sumber Data	37
4.4 Metode Pengumpulan Data	37
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.5.1 Pengujian Validitas	38
4.5.2 <i>Construct Reliability</i>	39
4.6 Analisis Data	40
4.6.1 Uji Hipotesis.....	44
4.6.2 Uji Mediasi	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
5.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Jati	46
5.1.2 Visi, Misi dan Motto Perangkat Desa Kecamatan Jati Kudus....	47
5.2 Penyajian Data.....	47
5.2.1 Karakteristik Responden.....	47
5.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel	50
5.3 Validitas dan Reliabilitas	54

5.3.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	54
5.3.2 <i>Average Variance Exctracted (AVE)</i>	56
5.3.3 <i>Dicriminant Validity</i>	57
5.3.4 Uji <i>Construct Reliability</i>	57
5.4 Analisis Data	58
5.4.1 Analisis Konfirmatori Eksogen dan Endogen	58
5.4.2 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	64
5.4.3 Uji Hipotesis	75
5.4.4 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>) dan <i>Total Effect</i>	77
5.5 Pembahasan	78
5.5.1 Pengaruh Pengaruh OCB dengan Kepuasan Perangkat Desa.....	78
5.5.2 Pengaruh Komitmen dengan Kepuasan Perangkat Desa	80
5.5.3 Pengaruh OCB dengan Kinerja Perangkat Desa.....	81
5.5.4 Pengaruh Komitmen dengan Kinerja Perangkat Desa.....	83
5.5.5 Pengaruh Kepuasan dengan Kinerja Perangkat Desa	85
5.5.6 Pengaruh OCB terhadap Kinerja Perangkat Desa melalui Kepuasan Kerja	87
5.5.7 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Perangkat melalui Kepuasan Kerja	87
BAB VI PENUTUP	89
6.1 Kesimpulan.....	89
6.2 Implikasi Manajerial	89
6.3 Implikasi Teoritis	90
6.4 Agenda Penelitian yang Akan Datang.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Fenomena Organizational Citizenship Behavior Perangkat Desa se-Kecamatan Jati Kabupaten Kudus	2
1. 2	Belum Optimalnya Tingkat Organizational Citizenship Behavior Perangkat Desa se Kecamatan Jati Kabupaten Kudus.....	3
1. 3	Data Partisipasi Perangkat Desa se Kecamatan Jati Kabupaten Kudus pada Tahun 2023	4
1. 4	Data Perangkat Desa Meninggalkan Jam Kerja Tanpa Izin	5
1. 5	Pencapaian Indeks Kinerja Perangkat Desa se Kecamatan Jati Kabupaten Kudus	6
4. 1	Populasi Penelitian	35
4. 2	Populasi Penelitian	36
5. 1	Karakteristik Responden.....	48
5. 2	Hasil Tanggapan Respdn terhadap Variabel OCB (X_1).....	51
5. 3	Hasil Tanggapan Respdn terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	52
5. 4	Hasil Tanggapan Respdn terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y)	53
5. 5	Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Perangkat (Y_2)	53
5. 6	Uji validitas variabel OCB (X_1).....	54
5. 7	Uji Validitas variabel Komitmen (X_2).....	55
5. 8	Uji Validitas variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	55
5. 9	Uji Validitas variabel Kinerja Perangkat (Y_2).....	56
5. 10	Uji AVE.....	56
5. 11	Dicriminant Validity.....	57
5. 12	<i>Construct Reliability</i>	58
5. 13	Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen Awal	59
5. 14	Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen Revisi	61
5. 15	Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Endogen Tahap Awal.....	62
5. 16	Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Endogen Tahap Revisi	64

5. 17	Uji Normalitas Data.....	65
5. 18	Analisis Outlier.....	66
5. 19	<i>Standardized Residual Covariances</i>	69
5. 20	Uji Model Goodness of Fit Full Model	70
5. 21	Standardized Regression Weights	72
5. 22	Hasil Estimate <i>Direct Effect</i>	73
5. 23	Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	74
5. 24	Pengujian Hipotesis	75
5. 25	Hasil Estimate <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3. 1	Kerangka Pemikiran Teoritis	31
5. 1	Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen Awal.....	59
5. 2	Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen Revisi	60
5. 3	Konfirmatory Konstruk Endogen Tahap Awal	62
5. 4	Konfirmatory Konstruk Endogen Tahap Revisi.....	63
5. 5	Konfirmatory Full Model	70