

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DENGAN *CORE
VALUES* BerAKHLAK SEBAGAI VARIABLE
INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DENGAN *CORE
VALUES* BerAKHLAK SEBAGAI VARIABLE
INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

TESIS

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DENGAN *CORE VALUES* BerAKHLAK SEBAGAI VARIABLE INTERVENING

(Studi Kasus Pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)

Oleh:

FITRIANA SHISTA SWABAWA

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 9 September.....2024

Pembimbing I



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.)
NIDN.0618066201

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.)
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DENGAN *CORE VALUES* BerAKHLAK SEBAGAI VARIABLE INTERVENING

(Studi Kasus Pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)

Nama Mahasiswa : Fitriana Shista Swabawa

NIM : 202201020

Program Studi : Magister Manajemen

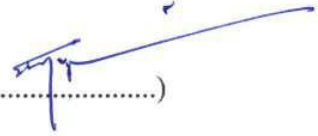
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2024

TIM PEMBIMBING

Ketua : (Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.)  (.....)

Anggota : (Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.)  (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : (Dr. Supriyono, S.E., M.M.)  (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DENGAN CORE VALUES BerAKHLAK
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING
(Studi Kasus Pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 9 September 2024

Mahasiswa

FITRIANA SHISTA SWABAWA
NIM. 202201020

RIWAYAT HIDUP

FITRIANA SHISTA SWABAWA, lahir di Surakarta, 12 Februari 1992. Anak ketiga dari tiga bersaudara yang merupakan putri dari pasangan Bapak Midi Hartanto dan Ibu Tatiek Yekti Sri Hariyani.

Penulis menempuh pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri Mojosongo 3 Kecamatan Jebres Kota Surakarta pada tahun 1998 dan lulus pada tahun 2004. Penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 7 Surakarta dan lulus pada tahun 2007. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di SMK Negeri 9 Surakarta dengan jurusan multimedia dan lulus pada tahun 2010. Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan pada program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Semarang.

Pengalaman kerja pada tahun 2011 bekerja di Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jepara selama 5 bulan. Pada bulan November tahun 2011- sekarang bekerja di instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara.

Kudus, 9 September 2024

Penulis

FITRIANA SHISTA SWABAWA
NIM. 202201020

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus serta selaku dosen pembimbing 2 yang telah berkenan memberikan arahan, bimbingan dan masukan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. H. Mochamad Edris., Drs., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah membantu selama menyelesaikan pendidikan serta selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
4. Bapak Ibu Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
5. Staf Karyawan Prodi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus;
6. Kedua orang tua saya Bapak Midi Hartanto dan Ibu Tatiek Yekti Sri Hariyani, atas doa dan restu yang diberikan;
7. Anak-anakku kakak Ardhan dan adek Khanza yang sangat menyayangi pengobat lelah dalam penyusunan tesis ini.
8. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, 9 September 2024

Penulis

FITRIANA SHISTA SWABAWA
NIM. 202201020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Dukungan Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan *Core Values* BerAKHLAK sebagai Variable Intervening (Studi Kasus Pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara). Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian dengan pola kausal. Populasi adalah Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara yang berjumlah 196 orang dengan teknik sampling *Proportional Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 162 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis yaitu dukungan organisasi berpengaruh positif dan berdampak penting terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN), komitmen organisasi berpengaruh positif dan berdampak penting terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN), dukungan organisasi berpengaruh positif dan berdampak penting terhadap *Core Values* BerAKHLAK pada Aparatur Sipil Negara (ASN), komitmen organisasi berpengaruh positif dan berdampak penting terhadap *Core Values* BerAKHLAK pada Aparatur Sipil Negara (ASN), *Core Values* BerAKHLAK berpengaruh positif dan berdampak penting terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN), dukungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja melalui *Core Values* BerAKHLAK sebagai variabel intervening dan *Core Values* BerAKHLAK secara signifikan belum mampu menjadi penghubung (intervening) antara komitmen organisasi terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).

Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja, *Core Values* BerAKHLAK, Aparatur Sipil Negara (ASN).

ABSTRACT

This research to analyze determine the influence of organizational support and organizational commitment on the performance of state civil servants (ASN) with the core values BerAKHLAK an intervening variable (case study at the Regional Secretariat Agency of Jepara Regency). The research was quantitative with a descriptive survey form. Research design with a causal pattern. The population were the Civil Servants (PNS) at the Jepara Regency Regional Secretariat Office, totaling 196 peoples using the Proportional Random Sampling sampling technique. The sample size was 162 respondents. The data collection method uses a questionnaire. The data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this research are theoretical, there were organizational support has a positive influence and has an important impact on the performance of the State Civil Apparatus (ASN), organizational commitment has a positive influence and has an important impact on the performance of the State Civil Apparatus (ASN), organizational support has a positive effect and has an important impact on the Core Values BerAKHLAK in the State Civil Apparatus (ASN), organizational commitment has a positive influence and has an important impact on the Core Values of having BerAKHLAK in the State Civil Apparatus (ASN), Core Values of BerAKHLAK has a positive influence and has an important impact on the performance of the State Civil Service (ASN), organizational support has an influence on performance through the core values of having BerAKHLAK as an intervening variable and Core Values Having BerAKHLAK has significantly not been able to act as an intervening link between organizational commitment and the performance of the State Civil Apparatus (ASN).

Keywords: *Organizational Support, Organizational Commitment, Performance, Core Values of BerAKHLAK, State Civil Apparatus (ASN).*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin. Puji syukur kepada Allah SWT / Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DENGAN *CORE VALUES* BerAKHLAK
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING
(Studi Kasus Pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**

Tulisan ini menyajikan pengaruh dukungan organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan *Core Values* BerAKHLAK sebagai variable intervening (Studi Kasus Pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara). Sangat disadari bahwa masih banyak kekurangan terutama karena keterbatasan pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Kudus, 9 September 2024

Penulis

FITRIANA SHISTA SWABAWA
NIM. 202201020

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
1.4.1 Manfaat Penelitian	21
1.4.2 Manfaat Praktis	21
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Landasan Teori	29
2.2.1 Teori Pengelolaan (<i>Stewardship Theory</i>)	29
2.2.2 Komitmen Organisasi.....	31
2.2.3 Dukungan Organisasi	38
2.2.4 <i>Core Values</i> BerAKHLAK	41

	Halaman
2.2.5 Kinerja Pegawai	58
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	71
3.2 Definisi Operasional	73
3.3 Pengaruh Antar Variabel	78
3.3.1 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja	78
3.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	79
3.3.3 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap <i>Core Values</i> BerAKHLAK	80
3.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Core Values</i> BerAKHLAK	81
3.3.5 Pengaruh <i>Core Values</i> BerAKHLAK terhadap Kinerja	81
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Waktu dan Tempat Penelitian	83
4.1.1 Tempat Penelitian	83
4.1.2 Waktu Penelitian	83
4.2 Desain Penelitian	83
4.2.1 Jenis Penelitian	83
4.2.2 Desain Penelitian	84
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	84
4.3.1 Populasi	84
4.3.2 Sampel	85
4.4 Metode Pengumpulan Data	86
4.5 Sumber dan Jenis Data	87
4.5.1 Jenis Data	87
4.5.2 Sumber Data	87
4.6 Pengukuran Variabel	87
4.6.1 Variabel Penelitian	87
4.6.2 Uji Instrumen	89
4.7 Analisis Data	91

	Halaman
4.7.1 Analisis Deskriptif	91
4.7.2 Analisis Kuantitatif	92
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	102
5.2 Karakteristik Responden	104
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	104
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Jabatan	105
5.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	105
5.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	106
5.3 Analisis Deskripsi Data Penelitian	106
5.3.1 Dukungan Organisasi (X1)	107
5.3.2 Komitmen Organisasi (X2)	108
5.3.3 <i>Core Values</i> BerAKHLAK (Y1)	109
5.3.4 Kinerja (Y2)	110
5.4 Hasil Analisis Inferensial	110
5.4.1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Full Measurement</i>).....	111
5.4.2 Evaluasi Asumsi SEM	118
5.5 Pengujian Hipotesis	121
5.5.1 Analisis Full Model	121
5.5.2 Analisis Pengaruh Antar Variabel	123
5.5.3 Analisis Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	126
5.6 Pembahasan	128
5.6.1 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja	128
5.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	132
5.6.3 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap <i>Core Values</i> BerAKHLAK	138

	Halaman
5.6.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Core Values</i> BerAKHLAK	142
5.6.5 Pengaruh <i>Core Values</i> BerAKHLAK terhadap Kinerja	146
5.6.6 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja melalui <i>Core Values</i> BerAKHLAK sebagai Variabel Intervening.....	149
5.6.7 Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja melalui <i>Core Value BerAHLAK</i> sebagai Variabel Intervening.....	152
 BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	156
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial	157
6.2.1 Implikasi Teoritis	157
6.2.2 Implikasi Manajerial	159
6.3 Agenda Penelitian Mendatang	161
 DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN	169

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Jumlah ASN di Sekretariat Daerah Jepara Tahun 2024	5
Tabel 1.2	Tinjauan Kinerja Pelayanan Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara	7
Tabel 1.3	Nilai Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Kabupaten Jepara	9
Tabel 1.4	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Pada Perangkat Daerah di Kabupaten Jepara 2018-2023	10
Tabel 1.5	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara Tahun 2019-2023	12
Tabel 1.6	Analisis Capaian Indikator Kinerja Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	12
Tabel 1.7	Laporan Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja.....	13
Tabel 1.8	Laporan Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara	14
Tabel 3.1	Definisi Operasional	73
Tabel 4.1	Jumlah Populasi	84
Tabel 4.2	Jumlah Sampel Penelitian	86
Tabel 4.3	Penelitian Skala Likert	86
Tabel 4.4	Persamaan Pengukuran	94
Tabel 4.5	Persamaan Struktural	94
Tabel 4.6	<i>Goodness of Fit</i>	99
Tabel 5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	104
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	105
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	105
Tabel 5.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	106
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi	107
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	108
Tabel 5.8	Deskripsi Variabel <i>Core Values</i> BerAKHLAK	109

	Halaman
Tabel 5.9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	110
Tabel 5.10 <i>Goodness of Fit Index Full Measurement Modification</i>	112
Tabel 5.11 Nilai <i>Loading Factor</i> Analisis Faktor	113
Tabel 5.12 Hitung <i>Construct Reliability</i>	114
Tabel 5.13 Nilai <i>Variance Extracted</i> (AVE)	115
Tabel 5.14 <i>Implied (for all variables) Covariances</i>	118
Tabel 5.15 Hasil Uji Normalitas	118
Tabel 5.16 <i>Observations Farthest From The Centroid</i> (Mahalanobis Distance)	120
Tabel 5.17 Goodness of Fit Index Modification	122
Tabel 5.18 <i>Regression Weights</i>	123
Tabel 5.19 Persamaan Regresi	125
Tabel 5.20 <i>Squared Multiple Correlations:</i> (<i>Group number 1 - Default model</i>)	126
Tabel 5.21 Analisis Intervening	127

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Infografis Aparatur Sipil Negara (ASN) BerAKHLAK	44
Gambar 2.2 Pengaruh Kinerja Individu dan Kelompok Terhadap Kinerja Organisasi	63
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	71
Gambar 5.1 Confirmatory Factor Analysis Full Measurement	111
Gambar 5.2 Confirmatory Factor Analysis Full Measurement Modification.	112
Gambar 5.3 Analysis Full Model	121
Gambar 5.4 Analysis Full Model Modification	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lamp	Judul	Halaman
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	169
Lampiran 2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	173
Lampiran 3	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	174
Lampiran 4	Validitas Dan Reliabilitas.....	175
Lampiran 5	Uji Normalitas	180
Lampiran 6	Uji Hipotesis	183
Lampiran 7	Tabel Chi Square	191
Lampiran 8	Tabel T.....	192
Lampiran 9	Rekap Data	193
Lampiran 10	Bukti Pengisian Google Form	200
Lampiran 11	Lembar Konsultasi	207
Lampiran 12	Surat Ijin Penelitian	212
Lampiran 13	Surat Keterangan Penelitian	213
Lampiran 14	Bukti Lembar Hasil Turnitin (Plagiasi)	214