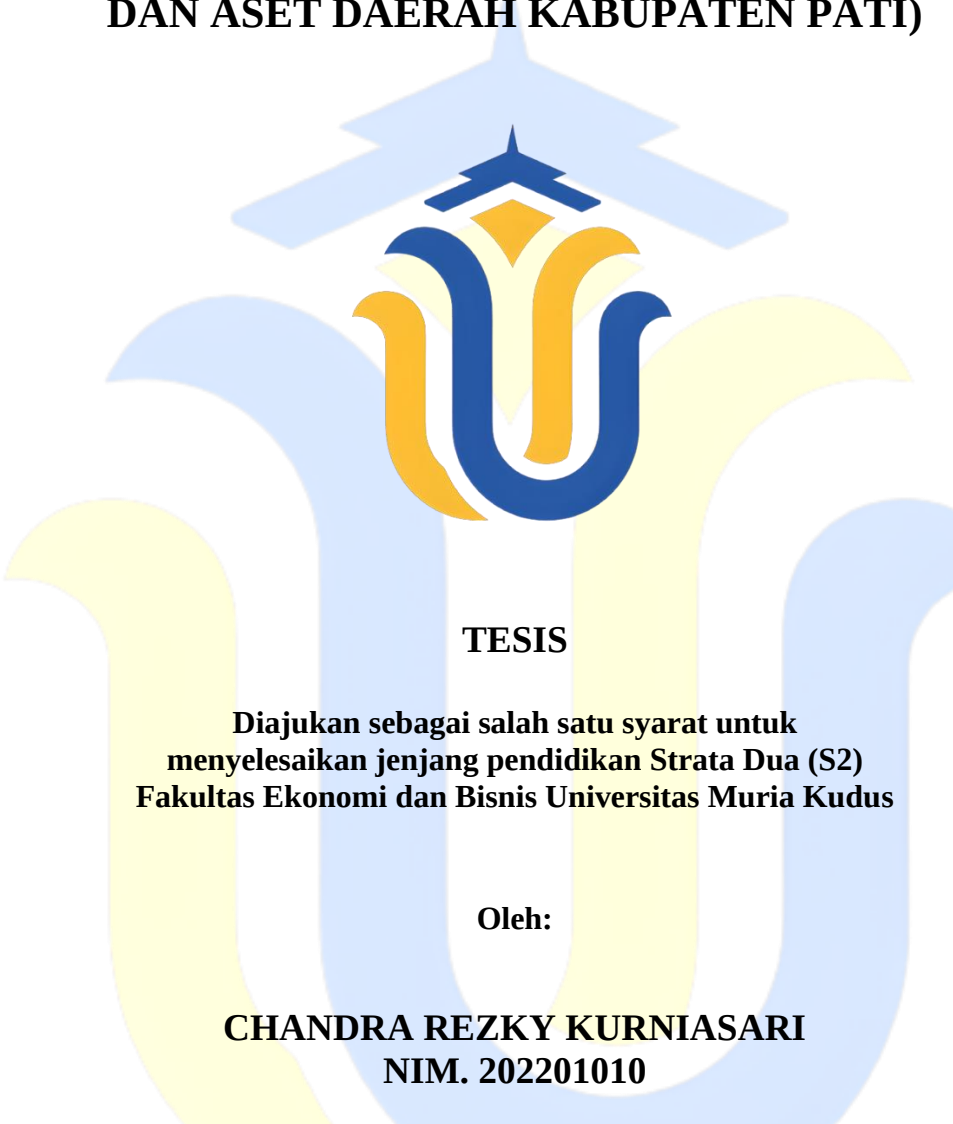


**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN *GOOD GOVERNANCE* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH KABUPATEN PATI)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus**

Oleh:

**CHANDRA REZKY KURNIASARI
NIM. 202201010**

**PRORAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

TESIS

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *GOOD GOVERNANCE*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
DAERAH KABUPATEN PATI)**

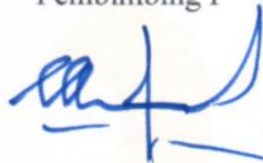
Oleh:

**CHANDRA REZKY KURNIASARI
NIM. 202201010**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

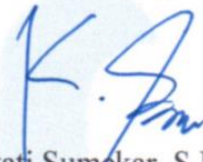
Tanggal 24 Agustus 2024

Pembimbing I



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *GOOD GOVERNANCE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN PATI)

Nama Mahasiswa : Chandra Rezky Kurniasari
NIM : 202201010
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 24 Agustus 2024

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM

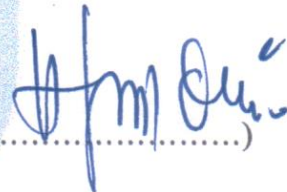
()

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M

()

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji: Dr. Mamik Indaryani, MS

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *GOOD GOVERNANCE*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
DAERAH KABUPATEN PATI)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 24 Agustus 2024

Mahasiswa



Chandra Rezky Kurniasari
NIM. 202201010

RIWAYAT HIDUP

Chandra Rezky Kurniasari, lahir di Pati, 3 Februari 1988. Anak pertama dari dua bersaudara yang merupakan putri dari Bapak Chihnongadi Mulyo Wiyono, SE., MM. Penulis menempuh pendidikan Sekolah Dasar sampai dengan tamat jenjang Sekolah Menengah Atas pada tahun 2005 di Kabupaten Pati. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan pendidikan pada program Diploma Tiga (D3) di Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (STAN) Spesialisasi Administrasi Perpajakan dan lulus pada tahun 2008. Pada tahun 2011, setelah memenuhi minimal masa kerja izin melanjutkan pendidikan di luar kedinasan, penulis melanjutkan pendidikan pada program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Terbuka (UT) dan lulus pada tahun 2015. Pengalaman kerja dari tahun 2008-2022 bekerja di Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Tahun 2022-sekarang bekerja di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati.

Kudus, 24 Agustus 2024

Penulis



Chandra Rezky Kurniasari
NIM. 202201010

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si;
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Dr. Kertati Sumekar, S.E.,M.M. serta selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta izin dalam penelitian ini sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik;
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus, Dr. Mochamad Edris, Drs., M.M. serta selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik;
4. Para Dosen beserta Staf Karyawan Prodi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus;
5. Kedua orang tua dan adik saya, yang selalu memberikan support dan doa;
6. Suami tercinta, Kumpul Moch Yuan Fitra, SH, S.Ik, MH. atas dukungan moral dan material. Ananda Sakti Ksatria R., dan Salwa Khalista R. yang memberikan semangat dan warna dalam penyelesaian tesis ini.
7. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati yang telah memberikan izin dalam penelitian ini, beserta seluruh pegawai BPKAD Kabupaten Pati yang telah memberi dukungan;
8. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan serta ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, 24 Agustus 2024

Penulis



Chandra Rezky Kurniasari
NIM. 202201010

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Employee Engagement* dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan *Good Governance* sebagai variabel intervening pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati. Analisis data yang digunakan pada penelitian adalah analisis data kuantitatif mengenai pengaruh variabel eksogen (*Employee Engagement* dan Kompetensi) secara langsung terhadap variabel endogen (Kinerja Pegawai) melalui variabel intervening (*Good Governance*). Data dikumpulkan dengan metode survei menggunakan kuesioner dengan skala likert 1-5, dengan pengujian dan olah data menggunakan software SEM Amos versi 24. Responden dalam penelitian adalah seluruh pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati dengan sampel sebanyak 130 responden, metode pengambilan sampel menggunakan teknik *proportional random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan (1) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (3) *Employee Engagement* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Good Governance*; (4) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Good Governance*; (5) *Good Governance* berpengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai; (6) *Good Governance* tidak mampu memediasi pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai; (7) *Good Governance* tidak mampu memediasi pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci: *Employee Engagement*, Kompetensi, *Good Governance*, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Employee Engagement and Competence on Employee Performance with Good Governance as an intervening variable at the Regional Financial and Asset Management Agency of Pati Regency. The data analysis employed in this research is quantitative, focusing on the direct impact of exogenous variables (Employee Engagement and Competence) on the endogenous variable (Employee Performance) through the intervening variable (Good Governance). Data were collected through a survey method using a Likert scale of 1-5, and the data was analyzed using SEM Amos software version 24. The respondents of the study were all employees of the Regional Financial and Asset Management Agency of Pati Regency, with a sample of 130 respondents selected using proportional random sampling techniques. The research findings indicate that: (1) Employee Engagement has a positive but insignificant effect on Employee Performance; (2) Competence has a positive and significant effect on Employee Performance; (3) Employee Engagement has a negative but insignificant effect on Good Governance; (4) Competence has a positive and significant effect on Good Governance; (5) Good Governance has a positive and significant effect on Employee Performance; (6) Good Governance is unable to mediate the effect of Employee Engagement on Employee Performance; (7) Good Governance is unable to mediate the effect of Competence on Employee Performance.

Keywords: *Employee Engagement, Competence, Good Governance, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul :

Pengaruh *Employee Engagement* dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan *Good Governance* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati).

Tulisan ini menyajikan Pengaruh dari *Employee Engagement* dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan *Good Governance* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati). Penulis sangat menyadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 24 Agustus 2024

Penulis



Chandra Rezky Kurniasari
NIM. 202201010

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Teori <i>Stewardship</i>	16
2.3 <i>Employee Engagement</i>	18
2.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	18
2.3.2 Indikator <i>Employee Engagement</i>	20
2.4 Kompetensi	25
2.4.1 Pengertian Kompetensi	25
2.4.2 Indikator Kompetensi	27

	Halaman
2.5 <i>Good Governance</i>	29
2.5.1 Pengertian <i>Good Governance</i>	29
2.5.2 Indikator <i>Good Governance</i>	32
2.6 Kinerja pegawai	34
2.6.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	34
2.6.2 Penilaian Kinerja	35
2.6.3 Indikator Kinerja Pegawai	38
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	41
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
3.2 Perumusan Hipotesis	44
3.2.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	44
3.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja pegawai.....	45
3.2.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Good Governance</i>	46
3.2.4 Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Good Governance</i>	46
3.2.5 Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Pegawai	47
BAB IV METODE PENELITIAN	49
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
4.1.1 Tempat Penelitian	49
4.1.2 Waktu Penelitian.....	49
4.2 Metode Pengambilan Sampel	49
4.2.1 Populasi.....	49
4.2.2 Sampel	49
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	50
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	51
4.4.1 Jenis data.....	51
4.4.2 Sumber Data	52
4.5 Pengukuran Variabel	52
4.6 Teknik Analisis Data	58
4.6.1 Analisis Deskriptif	59
4.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59

	Halaman
4.6.3 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	61
4.6.4 Asumsi-asumsi SEM	67
4.6.5 Interpretasi Pengukuran Variabel Laten dan Keseluruhan Model....	68
4.6.6 Uji Hipotesis	69
4.6.7 Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	69
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	71
5.1 Karakteristik Responden.....	71
5.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
5.1.2 Responden Berdasarkan Usia	71
5.1.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
5.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
5.2 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian	73
5.2.1 Variabel <i>Employee Engagement</i> (X ₁).....	73
5.2.2 Variabel Kompensasi (X ₂).....	74
5.2.3 Variabel <i>Good Governance</i> (Y ₁)	75
5.2.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y ₂)	76
5.3 Hasil Analisis Inferensial.....	77
5.3.1 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	77
5.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
5.4.1 Uji Validitas.....	80
5.4.2 Average Variance Extracted (AVE)	82
5.4.3 Discriminant Validity	83
5.4.4 Uji Konstruk Reliabilitas (<i>Construct Reliability</i>)	85
5.5 Analisis Data.....	85
5.5.1 Evaluasi atas Asumsi-asumsi SEM	85
5.5.2 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	89
5.5.3 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	90
5.6 Uji Hipotesis	93
5.7 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	97
5.8 Pembahasan	98

	Halaman
5.8.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	98
5.8.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	100
5.8.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Good Governance</i>	103
5.8.4 Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Good Governance</i>	105
5.8.5 Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Pegawai	107
5.8.6 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Good Governance</i>	110
5.8.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Good Governance</i>	111
BAB VI PENUTUP	113
6.1 Simpulan	113
6.2 Implikasi	114
6.2.1 Implikasi Teoritis.....	114
6.2.1 Implikasi Manajerial.....	115
6.2.2 Agenda Penelitian Mendatang.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Kegiatan Prioritas BPKAD Kabupaten Pati dengan Capaian < 90%	3
Tabel 1. 2 Kesesuaian Pemetaan Kompetensi Pegawai BPKAD Kabupaten Pati..	6
Tabel 4. 1 Perhitungan Proporsional Jumlah Sampel	50
Tabel 4. 2 Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 4. 3 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	66
Tabel 5. 1 Responden Menurut Jenis Kelamin	71
Tabel 5. 2 Responden Menurut Usia.....	71
Tabel 5. 3 Responden Menurut Lama Bekerja.....	72
Tabel 5. 4 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	73
Tabel 5. 5 Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_1).....	74
Tabel 5. 6 Deskriptif Variabel Kompetensi (X_2)	75
Tabel 5. 7 Deskriptif Variabel <i>Good Governance</i> (Y_1)	75
Tabel 5. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y_2)	76
Tabel 5. 9 <i>Convergent Validity</i>	81
Tabel 5. 10 <i>Convergent Validity Goodness of Fit</i>	82
Tabel 5. 11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	83
Tabel 5. 12 Penghitungan <i>Discriminant Validity</i>	84
Tabel 5. 13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	84
Tabel 5. 14 <i>Construct Reliability</i>	85
Tabel 5. 15 Uji Normalitas Data	86
Tabel 5. 16 Analisis <i>Outliers</i>	87
Tabel 5. 17 Uji Multikolinearitas	88
Tabel 5. 18 <i>Correlation Independent Variable</i>	88
Tabel 5. 19 <i>Goodness of Fit Index Modification</i>	90
Tabel 5. 20 <i>Standardized Regression Weight</i>	90
Tabel 5. 21 <i>Square Multiple Correlation</i>	92
Tabel 5. 22 <i>Regression Weights</i>	93
Tabel 5. 23 Hasil Uji Hipotesis	94
Tabel 5. 24 <i>Direct Effect, Indirect Effect, and Total Effect</i>	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	43
Gambar 4. 1 Rancangan Model Struktural Penelitian.....	64
Gambar 5. 1 <i>Confirmatory Factor Analysis Employee Engagement</i>	77
Gambar 5. 2 <i>Confirmatory Factor Analysis Kompetensi</i>	78
Gambar 5. 3 <i>Confirmatory Factor Analysis Good Governance</i>	78
Gambar 5. 4 <i>Confirmatory Factor Analysis Kinerja Pegawai</i>	78
Gambar 5. 5 <i>Full Measurement</i>	79
Gambar 5. 6 <i>Full Measurement Modifikasi</i>	80
Gambar 5. 7 Pengujian Full Model SEM.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 2 Hasil Analisis Full Measurement	132
Lampiran 3 Model Fit Summary	133
Lampiran 4 Hasil Estimate.....	135
Lampiran 5 Hasil AVE dan Discriminant Validity.....	137
Lampiran 6 Hasil Construct Reliability	138
Lampiran 7 Assessment of Normality	139
Lampiran 8 Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)	
(Group number 1).....	140
Lampiran 9 Hasil Analisis Full Model Regression Weights:	
(Group number 1 - Default model)	142
Lampiran 10 Data Responden.....	147
Lampiran 11 Rekap Data Hasil Survei.....	151
Lampiran 12 Hasil Penelitian Terdahulu	155