

DAFTAR PUSTAKA

- Alfreth, Jerry F., Muhlis Ruslan, and Cahyono Cahyono. 2021. "Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Profesionalisme, Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Di Kantor Kecamatan Binamu Kabupaten Jeneponto Provinsi Sulawesi Selatan." *Indonesian Journal of Business and Management* 4(1):24–30. doi: 10.35965/jbm.v4i1.1186.
- Andayani, Sri. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan*. Kupang: Tangguh Denara Jaya.
- BPS-Statistics of Rembang Regency. 2022. *Badan Pusat Statistik Kabupaten Rembang Bps-Statistics of Rembang Regency*. Rembang: BPS Kabupaten Rembang.
- BPS Rembang. 2022. "Pendudukan Kecamatan Pamotan Berdasarkan Jenis Kelamin." *BPS Kabupaten Rembang*. Retrieved (<https://rembangkab.bps.go.id/publication>).
- Budiarno, Budiarno, Ida Bagus Nyoman Udayana, and Ambar Lukitaningsih. 2022. "Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan." *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi* 19(2):226–33. doi: 10.25134/equi.v19i02.4531.
- Bupati Rembang. 2016. *Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 3 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 4 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan*. Rembang.
- Bupati Rembang. 2021. *Peraturan Bupati Rembang Nomor 79 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan Di Kabupaten Rembang*. Rembang: Bupati Rembang.
- Damayanti, Luh Dea, Kadek Rai Suwena, and Iyus Akhmad Haris. 2019. "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng." *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* 11(1):21. doi: 10.23887/jjpe.v11i1.20048.
- Eva, Veronika, and Noora Fithriana. 2019. "Upaya Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dengan Adanya Mobil Keliling (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu)." *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik* 8(3):83.
- Fandanu, Fian, and Nina Oktarina. 2020. "Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan." *Business and Accounting Education Journal* 1(1):54–64. doi: 10.15294/baej.v1i1.38924.

- Freddy, Rangkuty. 2018. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis Cara Perhitungan Bobot, Rating, Dan OCAI*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gibson, J. 2018. *Organisasi Dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Haerawan, and Magang. 2019. Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran Alat Rumah Tangga di PT. Impressindo Karya Steel Jakarta-Pusat. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis* 5 (2):175-189.
- Halawa, Poiman Salfin. 2019. "Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Sungai Ambawang Kabupaten Kubu Raya." *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa* 4(1):41–52. doi: 10.33701/jipsk.v4i1.560.
- Hardiyansah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasibuan, A., Anggri Puspita Sari, Nenny Ika Putri Simarmata, Harizahayu, Estiani, Muadzah, Bonaraja Purba, Sukarman Purba, Hasyim, Resna Napitu, Wa Ode Nur Ainun, and Risma Nurhaini Munthe. 2021. *Perencanaan Dan Pengembangan SDM*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Hasibuan, M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herman, Murdiansyah. 2019. "Pengaruh Perilaku Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Dan Kota Di Provinsi Kalimantan Selatan." *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 3(2):114. doi: 10.31602/as.v3i2.2090.
- Irawan, Bambang, and Sonny Subroto Maheri Laksono. 2019. "Analisis Kualitas Pelayanan Publik, Profesionalisme, Kinerja Pegawai Sebagai Upaya Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Kelurahan Turi Kecamatan Sukorejo Kota Blitar)." *REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen* 45(4):250–56.
- Islamiyah, Andi Nur, Alyas, and Hafiz Elfiansya Parawu. 2021. "Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa." *Jurnal Unismuh* 2(5):1874–91.
- Karningsih. 2023. "Hubungan Kompetensi Dan Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Administrasi Kependudukan." *Public Service and Governance Journal* 4(2):193-217.
- Keban, Yeremias T. 2020. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik; Konsep, Teori Dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kustianingsih, Harry, Abdullah Karim, and Dini Zulfiani. 2018. "Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Kuaro Kabupaten Paser." *eJournal Administrasi Negara* 6(2):7239–52.

- Lestari, R.Vivi Olivia Reindra, Zaili Rusli, and F. Yuniani. 2020. "Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* **16**(1):118–23.
- Mahmudi. 2020. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mangkunegara, Prabu. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marbun, Susanti, Jhoni Hanny Posumah, and Sonny Rompas. 2020. "Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Manado . Susanti Marbun Jhoni Hanny Posumah." *Jurnal Administrasi Publik* **1**(1):1–10.
- Marlina, Leny, Neni Teri Anti, and Ibrahim. 2023. "Pelayanan Administrasi Di Kantor UPTD Dukcapil Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin." *Jurnal Visionary : Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan* **11**(2):74–84.
- Moenir, A. S. 2020. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muninjaya. 2018. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.: EGC.
- Oktafiyana, Shelly, and Gradila Apriani. 2021. "Pelayanan Administrasi Di Kantor Kelurahan." *Fokus* **19**(1):112–20.
- Paramita, A. 2018. "Teknik Focus Group Discussion Dalam Penelitian Kualitatif."
- Pearce, A.Jhon, and Richard B. Robinson. 2018. *Manajemen Strategis : Formulasi, Implementasi, Dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Bupati Rembang. 2009. *Peraturan Bupati Rembang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan administrasi Kependudukan*. Rembang.
- Peraturan Bupati Rembang. 2014. *Peraturan Bupati Rembang Nomor 18 Tahun 2014 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Camat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Rembang*. Rembang.
- Peraturan Bupati Rembang. 2021. *Peraturan Bupati Rembang Nomor 79 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan di Kabupaten Rembang*. Rembang.
- Peraturan Daerah Kabupaten Rembang. 2008. *Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 4 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan*. Rembang.

- Peraturan Daerah Kabupaten Rembang. 2016. *Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 3 Tahun 2016 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 4 tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan*. Rembang.
- Peraturan Pemerintah RI. 2019. *Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 40 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan Sebagaimana Telah Diubah Dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2000*. Jakarta.
- Permenpan. 2018. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2017*. Jakarta.
- Restu, R., and Diana. 2020. "Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung Tahun 2019." *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan* **21**(3):228–39.
- Robbins, P.Stephen. 2020. *Essential of Organizational Behavior*. USA: Upper Saddle River.
- Rudiansyah, Yurri Apriana, Gili Argenti, and Kariena Febriantini. 2022. "Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil." *Kinerja* **18**(4):513–20. doi: 10.30872/jkin.v18i4.9837.
- Sellang, Kamaruddin. 2020. *Administrasi Dan Pelayanan Publik; Antara Teori Dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Ombak (Anggota IKAPI).
- Sinambela, Lijan Poltak. 2018. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif Dan Konstruktif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sunyoto, Danang. 2018. *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru.
- Sutrisno, Edy. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Tan, Winsherly. 2021. "Tantangan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Yang Efektif Pada Pandemi Covid 19." *Veritas et Justitia* **7**(2):459–80. doi: 10.25123/vej.v7i2.4300.
- Triantoro, Teguh. 2019. "Analisis Strategi Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Kanwil Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi DKI Jakarta." *Jurnal Manajemen* **2**(1):1–14.

- Utari, Nyoman. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Asn Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan E-KTP Di Kantor Camat Tejakula." *Jurnal Manajemen* 2(1):1–10.
- Widarman, M. T. A., ST Rohim, and M. T.Hari.Sandi Yudha. 2020. "Analisis SDM Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan Metode SWOT Dan Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM)." *Jurnal Manajemen* 1(1):1–4.
- Wijayanti, Silvana Kardinar, Rahim Abdullah, Sayid Saher, and Noor Hamid. 2019. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Pos Indonesia (Persero (Studi Kasus Pada Kantor Cabang Tenggarong)." *Jurnal Gerbang Etam Balitbangda* 13(2):59.
- Yusuf, A. 2019. "Peran Pemerintah Daerah Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Era Industri 4.0." *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Publik* 2(1):99–112.
- Zainuddin, Sabir, Maryadi, and Andi Ririn Oktaviana. 2022. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Kepuasan Pelayanan Tera Pada Dinas Perdagangan Kota Parepare." *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia* 3(April):282–95.