

**PENGARUH MUTASI KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPUASAN PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA LINGKUP KANTOR
WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL
PERBENDAHARAAN PROVINSI JAWA TENGAH**



TESIS

Diajukan Oleh :

SUKARDI
202101074

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH MUTASI KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPUASAN PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA LINGKUP KANTOR
WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL
PERBENDAHARAAN PROVINSI JAWA TENGAH**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

SUKARDI
202101074

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

**PENGARUH MUTASI KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN
PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA
LINGKUP KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL
PERBENDAHARAAN PROVINSI JAWA TENGAH**

Diajukan Oleh:
Sukardi
202101074

Tesis ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 30 Agustus 2024

Pembimbing I


Dr. Drs. Ag. Sunarno H., SH, S.Pd., M.M.
NIDK. 8915210021

Pembimbing II


Dr. Drs. Joko Utomo, M.M.
NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**PENGARUH MUTASI KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA LINGKUP KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI JAWA
TENGAH**

Nama : Sukardi
NIM : 202101074
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 30 Agustus 2024

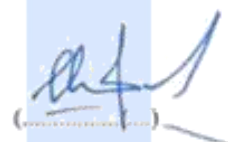
TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Ag Sunarno H, SH, S.Pd., M.M.

Anggota : Dr. Drs. Joko Utomo, M.M.

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH MUTASI KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA LINGKUP KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI JAWA
TENGAH**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar Magister Manajemen dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 30 Agustus 2024



SUKARDI
202101074

RIWAYAT HIDUP

Sukardi, lahir di Sukoharjo, 2 Mei 1973. Pendidikan S1 Fakultas Ekonomi Manajemen pada Universitas Terbuka dan mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada tahun 2006. Mengawali tugas di Kementerian Keuangan pada tanggal 1 Februari 1994 sebagai pelaksana pada Bagian Kepegawaian Sekretariat Direktorat Jenderal Anggaran. Pada tanggal 29 Desember 2014 mendapatkan promosi sebagai Kepala Seksi Bank KPPN Poso. Tanggal 16 Agustus 2018 mendapatkan SK penugasan baru ke Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Sulawesi Tengah sebagai Kepala Seksi Pembinaan Pelaksanaan Anggaran I. Pada saat bertugas di Palu terdapat sebuah peristiwa besar yaitu bencana nasional gempa bumi, tsunami dan likuifaksi di bulan September 2018. Tanggal 5 Oktober 2020 pindah tugas sebagai Kepala Seksi Pencairan Dana pada KPPN Kudus. Terhitung mulai tanggal 10 Oktober 2023 sampai dengan sekarang bertugas sebagai Kepala Seksi KI pada Bidang SKKI Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Jawa Timur.

Kudus, 30 Agustus 2024



SUKARDI

202101074

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. yang telah memberikan ijin studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Drs. H. Mochammad Edris, MM. yang telah memberikan ijin hingga terwujudnya tesis ini.
4. Dosen Pembimbing I Dr. Drs. Ag Sunarno H, SH, S.Pd, MM. yang telah bersedia membimbing, mengarahkan dan memberi saran.
5. Dosen Pembimbing II Dr. Drs. Joko Utomo, MM. yang telah bersedia membimbing, mengarahkan dan memberi saran.
6. Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan transfer knowledge.
7. Rekan-rekan Magister Manajemen yang selalu memberikan inspirasi, motivasi dan semangat.

Kudus, 30 Agustus 2024



SUKARDI

202101074

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh mutasi kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan pegawai sebagai variabel intervening. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Metode penentuan sampel menggunakan *purposive sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 110 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *structural equation model*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa mutasi kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pegawai, motivasi kerja dan kepuasan pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan mutasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: mutasi kerja, motivasi kerja, kepuasan pegawai dan kinerja pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of job mutation and job motivation to employee performance with employee satisfaction as variable mediation. The data in this study are primary data obtained from questioner. Based on sample to purposive sampling and the sample used 110 respondents. Method in this study with structural equation model. The result this research state that job mutation and job motivation have positive effect and significant to employee satisfaction, job motivation and employee satisfaction have positive effect and significant to employee performance, other than that job mutation have no effect to employee performance.

Keyword: job mutation, job motivation, employee satisfaction and employee performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Mutasi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Lingkup Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Jawa Tengah".

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Atmo Pawiro Sagi Almarhum dan Ibu Sadikem, atas dukungan dan do'anya yang selalu dilimpahkan.
2. Bapak Dr. Drs. Ag.Sunarno H, SH, S.Pd, M.M. selaku dosen pembimbing I yang memberikan waktu, arahan dan pikiran dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Drs. Joko Utomo, M.M. selaku dosen pembimbing II yang memberikan waktu, arahan dan motivasi untuk membimbing penulis.
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Istri dan anak-anak yang senantiasa mensupport.
6. Rekan-rekan satu angkatan yang saling membantu jika ada kesulitan.
7. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis mengakui bahwa tugas akhir ini masih mempunyai kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Akhir kata, penulis menyampaikan banyak terima kasih semoga bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 30 Agustus 2024



SUKARDI

202101074

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	12
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Kinerja Pegawai.....	19
2.2.2 Kepuasan Pegawai.....	23
2.2.3 Mutasi Kerja	26
2.2.4 Motivasi Kerja	28
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN	
HIPOTESIS	32
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional	33

	Halaman
3.3 Pengaruh Antar Variabel.....	35
3.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.2 Metode Pengambilan Sampel	40
4.3 Metode Pengumpulan Data	42
4.4 Sumber dan Jenis Data	42
4.5 Pengukuran Variabel.....	43
4.6 Analisis Data	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1 Karakteristik Responden	55
5.2 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
5.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	61
5.4 Hasil Analisis Konfirmatori	68
5.5 Hasil Asumsi SEM.....	66
5.6 Hasil Analisis SEM.....	69
5.7 Hasil Pengujian Hipotesis	73
5.8 Hasil Analisis Mediasi	74
5.9 Pembahasan.....	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial.....	84
6.3 Agenda Penelitian Mendatang	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 NKO KPPN Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022	3
Tabel 4.1 Kriteria Uji <i>Goodness of Fits</i>	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 5.4 Variabel Mutasi Kerja.....	57
Tabel 5.5 Variabel Motivasi Kerja.....	58
Tabel 5.6 Variabel Kepuasan Pegawai.....	59
Tabel 5.7 Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 5.8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Sebelum Perbaikan.....	61
Tabel 5.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Setelah Perbaikan.....	62
Tabel 5.10 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> Sebelum Perbaikan.....	63
Tabel 5.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> Setelah Perbaikan.....	63
Tabel 5.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> Sebelum Perbaikan	64
Tabel 5.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> Setelah Perbaikan.....	64
Tabel 5.14 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> Sebelum Perbaikan.....	65
Tabel 5.15 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> Setelah Perbaikan.....	65
Tabel 5.16 Uji Model <i>Goodness of Fits Full Measurement</i>	66
Tabel 5.17 Uji Model <i>Goodness of Fits Full Measurement</i>	67
Tabel 5.18 Analisis Konfirmatori Konstruk	68
Tabel 5.19 Hasil Evaluasi <i>Outlier</i>	69
Tabel 5.20 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 5.21 Uji Model <i>Goodness of Fits SEM</i>	71
Tabel 5.22 Uji Model <i>Goodness of Fits SEM</i>	72
Tabel 5.23 Hasil Uji Hipotesis	73
Tabel 5.24 Hasil Uji Mediasi	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	32
Gambar 5.1 Hasil Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement</i>	66
Gambar 5.2 Hasil Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement</i>	67
Gambar 5.3 Hasil Analisis Konfirmatori SEM.....	71
Gambar 5.4 Hasil Analisis Konfirmatori SEM.....	72

