

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERANGKAT DESA DI KECAMATAN BANGSRI**



TESIS

Oleh :

MUHAMMAD ADHI PRASETYO

NIM. 202101066

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

TESIS

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN BANGSRI

Oleh :

MUHAMMAD ADHI PRASETYO

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, *10 September* 2024

Pembimbing I



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.)

NIDN.0618066201

Pembimbing II



(Sutono, S.E., M.M., Ph.D.)

NIDN. 0626017003

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.)

NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS :

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERANGKAT DESA DI KECAMATAN BANGSRI**

Nama Mahasiswa : Muhammad Adhi Prasetyo
NIM : 202101066
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2024

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris , Drs., M.M.

(.....)

Anggota : Sutono, S.E., M.M., Ph.D.

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, S.E., M.M.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERANGKAT DESA DI KECAMATAN BANGSRI**

Bukan karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Karya ilmiah ini milik saya dan tanggung jawab sepenuhnya berada pada saya.

Kudus, 15 Januari 2024

Penulis,



Muhammad Adhi Prasetyo
NIM. 202101066

RIWAYAT HIDUP

Muhammad Adhi Prasetyo, lahir di Jepara pada tanggal 29 November 1991 putra dari Bapak Adhi Suropto dan Ibu Ernawati, Alamat Desa Jambu Timur RT.10/RW.02, Kecamatan Mlonggo Kabupaten Jepara, Riwayat Pendidikan ; SDN Suwawal VI, SMPN 1 Jepara, SMAN 1 Tahunan, Diploma IV di Fakultas Politik Pemerintahan Institut Pemerintahan Dalam Negeri. Pengalaman kerja ; sebagai ASN Staff Bagian Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara, Staff Bagian Pemerintahan Desa Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara, Staff Bidang Pemberdayaan Masyarakat Desa Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Jepara dan Kepala Seksi Tata Pemerintahan Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara.

Kudus, 15 Januari 2024

Penulis,

Muhammad Adhi Prasetyo

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu selama menyelesaikan Pendidikan.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan dalam pembuatan tesis ini.
4. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat dan bimbingan hingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Sutono, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan semangat dan bimbingan hingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Para Dosen dan Keluarga besar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah membantu kelancaran studi.
7. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan dan dorongan yang kuat, serta kebijaksanaan dan do'a.
8. Istri tercinta yang sudah memberikan support, semangat dan dorongan yang kuat serta doa.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen Tahun 2021 yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kudus, 15 Januari 2024

Penulis,

Muhammad Adhi Prasetyo

ABSTRAK

Prasetyo, Adhi, Muhammad. 2024. “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perangkat Desa Di Kecamatan Bangsri”. Tesis Program Studi Magister Manajemen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia dan fasilitas kerja terhadap kinerja dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada perangkat desa di Kecamatan Bangsri. Variabel dalam penelitian ini adalah kualitas sumber daya manusia, fasilitas kerja, motivasi kerja dan kinerja. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, berdasarkan tingkat penjelasan, maka jenis penelitian ini merupakan penelitian asosiatif atau penelitian yang menguji pengaruh antar variabel. Jumlah Sampel yang diambil 120 responden dari populasi 160 perangkat desa di Kecamatan Bangsri. Pengambilan sampel menggunakan model *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data variabel dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan SEM pada software AMOS. Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut ; kualitas sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja, fasilitas kerja tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja, kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Perangkat Desa.

ABSTRACT

Prasetyo, Adhi, Muhammad. 2024. *“The Influence of the Quality of Human Resources and Work Facilities on Performance of Village Officials with Work Motivation as an Intervening Variable in Village Officials in Bangsri District”*. Master of Management Study Program Thesis.

This research aims to determine the influence of the quality of human resources and work facilities on performance with work motivation as an intervening variable in village officials in Bangsri District. The variables in this research are the quality of human resources, work facilities, work motivation and performance. This research is research using a quantitative approach, based on the level of explanation, so this type of research is associative research or research that tests the influence between variables. The number of samples taken was 120 respondents from a population of 160 village officials in Bangsri District. Sampling used a probability sampling model with simple random sampling technique. Collecting variable data using a questionnaire. Data analysis using SEM on AMOS software. The results of this research are as follows; the quality of human resources has no effect on work motivation, work facilities have no effect on work motivation, the quality of human resources has a positive and significant effect on performance, work facilities have a positive and significant effect on performance and work motivation has a positive and significant effect on performance.

Keywords : Quality of Human Resources, Work Facilities, Work Motivation, Performance of Village Officials.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul : Pengaruh kualitas sumber daya manusia dan fasilitas kerja terhadap kinerja perangkat desa dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada perangkat desa di Kecamatan Bangsri.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi kualitas sumber daya manusia, fasilitas kerja, motivasi kerja dan kinerja. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kurang tepatnya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 15 Januari 2024

Penulis,

Muhammad Adhi Prasetyo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian	17
BAB II : TELAAH PUSTAKA	19
2.1. Peneliti Terdahulu	19
2.2. Landasan Teori	25
2.2.1. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	25
2.2.2. Fasilitas Kerja	28
2.2.3. Motivasi Kerja	32
2.2.4. Kinerja	34
BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS ...	39
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	39
3.2. Perumusan Hipotesis	39

	Halaman
3.3. Pengaruh Antar Variabel	40
3.3.1. Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Motivasi Kerja	40
3.3.2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Motivasi Kerja	41
3.3.3. Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja	42
3.3.4. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja.....	43
3.3.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	45
BAB IV : METODE PENELITIAN	47
4.1. Pendekatan Penelitian	47
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	47
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
4.4. Populasi dan Sampel	52
4.5. Jenis Dan Sumber Data	54
4.6. Metode Pengumpulan Data.....	54
4.7. Uji Instrumen	55
4.8. Asumsi SEM	57
4.9. Analisis Data	58
4.10. Uji Hipotesis	68
BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN	69
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
5.2. Penyajian Data	70
5.2.1. Karakteristik Responden	70
5.3. Analisis Deskriptif Data Penelitian	73
5.3.1. Deskriptif Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	73
5.3.2. Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja	74
5.3.3. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	75
5.3.4. Deskriptif Variabel Kinerja	77
5.4. Analisis Inferensial	78
5.4.1. Analisis Faktor Konfirmatori	78
5.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	79
5.5. Analisis Data	82

	Halaman
5.5.1. Evaluasi Asumsi SEM	82
5.5.2. Analisis SEM	85
5.5.3. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	85
5.5.4. Persamaan Regresi	86
5.5.5. Uji Hipotesis	89
5.5.6. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	93
5.6. Pembahasan	94
5.6.1. Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Motivasi Kerja	94
5.6.2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Motivasi Kerja	97
5.6.3. Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja.....	99
5.6.4. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja	101
5.6.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	103
5.6.6. Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja	104
5.6.7. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja.....	105
BAB VI : PENUTUP	106
6.1. Simpulan	106
6.2. Implikasi	107
6.2.1. Implikasi Teoritis dan Manajerial	107
6.2.2. Agenda Penelitian Mendatang	109
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kondisi Kepegawaian	9
Tabel 1.2 Rekapitulasi Inventaris.....	11
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Laporan Inventaris	12
Tabel 1.4 Data Keterlambatan Laporan Pertanggung Jawaban	12
Tabel 1.5 Rekapitulasi Capaian Kinerja.....	13
Tabel 4.1 Variabel dan Indikator	49
Tabel 4.2 Data Perangkat	53
Tabel 4.3 <i>Goodness of Fit Index</i>	66
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia	70
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 5.5 Frekuensi Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	73
Tabel 5.6 Frekuensi Variabel Fasilitas Kerja	74
Tabel 5.7 Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	76
Tabel 5.8 Frekuensi Variabel Kinerja	77
Tabel 5.9 <i>Convergent Validity Goodness of Fit</i>	80
Tabel 5.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Tabel 5.11 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	81
Tabel 5.12 <i>Construct Reliability</i>	82
Tabel 5.13 Uji Normalitas Data	83
Tabel 5.14 Analisis <i>Outliers</i>	84
Tabel 5.15 <i>Goodness of Fit Index Modification</i>	86
Tabel 5.16 <i>Standardized Regression Weight</i>	86
Tabel 5.17 <i>Square Multiple Correlation</i>	87
Tabel 5.18 <i>Regression Weight</i>	89
Tabel 5.19 Hasil Uji Hipotesis	90
Tabel 5.20 Hasil Analisis <i>Direct Effect, Indirect Effect Dan Total Effect</i> .	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	39
Gambar 4.1 Model Diagram Alur Penelitian	60
Gambar 5.1 Full Measurement Awal	78
Gambar 5.2 Full Measurement Modifikasi	79
Gambar 5.3 Pengujian Full Model SEM	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2 : Hasil Analisis Full Measurement	120
Lampiran 3 : Model Fit Summary	122
Lampiran 4 : Hasil Estimate	124
Lampiran 5 : Hasil AVE dan Discriminant Validity	125
Lampiran 6 : Hasil Construct Reliability	126
Lampiran 7 : Assesment of Normality	127
Lampiran 8 : Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance).....	128
Lampiran 9 : Hasil Analisis Full Model	131
Lampiran 10 : Data Responden	134