



**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI MEDIATOR DI PUSKESMAS WINONG I DAN II**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Menyelesaikan jenjang pendidikan S2
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:
Cahyo Agung Laksono
NIM. 202101057

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
TENAGA KESEHATAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
MEDIATOR DI PUSKESMAS WINONG I DAN II

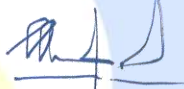
Oleh :

Cahyo Agung Laksono

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 30 Agustus 2024

Pembimbing I



(Dr. Mochamad Edris Drs. MM.)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Dr. Supriyono, SE. MM.)
NIDN. 0614037104

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Mochamad Edris Drs. MM.)
NIDN. 0618066201

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024

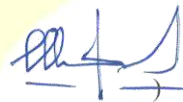
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DI PUSKESMAS WINONG I DAN II

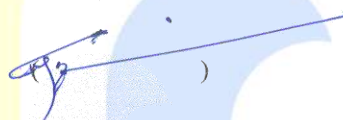
Nama Mahasiswa : Cahyo Agung Laksono
NIM : 202101057
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN
Tanggal Ujian : 30 Agustus 2024

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris Drs. MM.

()

Anggota : Dr. H. Supriyono, SE. MM.

()

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Ag Sunarno H., S.H., S.Pd., M.M.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DI PUSKESMAS WINONG I DAN II

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 28 Agustus 2024
Mahasiswa



Cahyo Agung Laksono
NIM. 202101057

RIWAYAT HIDUP

Cahyo Agung Laksono, Lahir di Kabupaten Pati, 09 Juni 1993 anak kedua dari tiga bersaudara. Pasangan dari H. Suwarno dan Hj. Rusmini. Peneliti menyelesaikan Pendidikan SD sampai SMA di Kabupaten Pati, lulus SMA tahun 2011. Selanjutnya melanjutkan pendidikan profesi dokter di Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan lulus pada tahun 2017. Setelah lulus melanjutkan internship di PKU Muhammadiyah Cepu sampai tahun 2019. Pengalaman kerja sebagai dokter umum di RSI Pati 2019 - 2021. Dan menjadi PNS di Puskesmas Sukolilo 1 tahun 2021 - 2022. Selanjutnya mutasi ke Puskesmas Winong 1 tahun 2022 sampai sekarang. Selain itu, Penulis juga menjadi pengurus di KSP Sejahtera Mandiri periode 2021 - 2025. Dan saat ini penulis melanjutkan studi magister manajemen di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 28 Agustus 2024

Penulis

Cahyo Agung Laksono

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. yang telah memberikan wawasan serta motivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Pembimbing I, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., yang telah memberikan wawasan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Pembimbing II, Bapak Dr. H. Supriyono, SE. MM. yang telah memberikan wawasan serta motivasi dalam menyelesaikan studi.
5. Istri Farah, SH. M.Kn atas motivasi, kasih sayang dan do'anya.
6. Orang tua saya Bapak H. Suwarno Spd,SH, M.M, Ibu Almh. Hj. Rusmini dan Kakak adikku yang selalu mendoakan dan mensupport.
7. Para Pegawai di Puskesmas Winong 1 dan Puskesmas Winong II yang telah banyak memberikan bantuan serta ikut berperan langsung dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, 28 Agustus 2024

Penulis

Cahyo Agung Laksono

ABSTRAK

Tujuan penelitian dalam proposal penelitian ini dapat dikemukakan sebagai berikut: Untuk menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja tenaga kesehatan, Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan, Untuk menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan, Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan, Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan, Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja berperan sebagai pemediasi pada pengaruh kompetensi terhadap kinerja tenaga kesehatan, Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja berperan sebagai pemediasi pada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif, dengan lokasi penelitian di UPTD Puskesmas Winong I dan II kecamatan winong kabupaten Pati, dengan sample yaitu sebanyak 103 pegawai, analisis data menggunakan SEM PLS. temuan penelitian adalah Variabel kompetensi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, Variabel motivasi kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga, Variabel kompetensi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja tenaga kesehatan, Variabel kompetensi tidak memediasi terhadap kinerja melalui Kepuasan Kerja tenaga kesehatan dan Variabel motivasi kerja memediasi kinerja melalui Kepuasan Kerja tenaga kesehatan

Kata kunci: kompetensi, motivasi, kepuasan kerja dan kinerja

ABSTRACT

The objectives of the research in this research proposal can be stated as follows: To analyze the influence of competence on the performance of health workers, To analyze the influence of work motivation on the performance of health workers, To analyze the influence of competence on the job satisfaction of health workers, To analyze the influence of work motivation on the job satisfaction of health workers, To analyze the influence of job satisfaction on the performance of health workers, To analyze the influence of job satisfaction as a mediator in the influence of competence on the performance of health workers, and To analyze the influence of job satisfaction as a mediator in the influence of work motivation on the performance of health workers. The research method used is a quantitative research method, with the location of the research at the UPTD Puskesmas Winong I and II, Winong District, Pati Regency, with a sample of 103 employees, data analysis using SEM PLS. the findings of the study are Competence variables do not have a positive and significant effect on performance, Work motivation variables do not have a positive and significant effect on performance of workers, Competence variables do not have a positive and significant effect on Job Satisfaction, Work motivation variables have a positive and significant effect on Job Satisfaction, Job Satisfaction variables have a positive effect on the performance of health workers, Competence variables do not mediate performance through Health Worker Job Satisfaction and Work motivation variables mediate performance through Health Worker Job Satisfaction

Keywords: competence, motivation, job satisfaction and performance

KATA PENGANTAR

Dengan Penuh Rasa Syukur kepada Allah Aza Wa Jalla atas Berkat dan KaruniaNya penulis dapat menyusun Tesis ini sesuai Dengan waktu yang telah ditetapkan Lembaga dalam Rangka memenuhi dan Memperoleh Gelar Magister Manajemen, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Tahun 2024, dimana dalam penulisan Tesis ini memilih judul Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Di Puskesmas Winong I dan II.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi fenomena tenaga kesehatan di UPTD Puskesmas winong I dan Puskesmas Winong II kabupaten Pati Jawa Tengah Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepa tan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 28 Agustus 2024

Cahyo Agung Laksono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Landasan Teori	24

2.2.1. Motivasi Kerja.....	24
2.3.1. Kompetensi.....	31
2.4.1. Kepuasan Kerja	34
2.5.1. Kinerja.....	38
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	41
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
3.2. Definisi Operasional	42
3.3. Hubungan Antar Variabel.....	44
3.4. Hipotesis Penelitian	48
3.5. Perumusan Hipotesis.....	52
BAB IV METODE PENELITIAN	54
4.1.Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
4.2. Metode Pengambilan Sampel	55
4.3. Metode Pengumpulan Data.....	56
4.4. Sumber dan Jenis Data.....	57
4.5. Pengukuran Variabel	58
4.6. Analisis Data	59
BAB V HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	66
5.1. Karakteristik Responden.....	68
5.1.1 Jenis Kelamin.....	68
5.1.2 Kelompok Umur	69
5.1.3 Pendidikan Terakhir	70
5.1.4 Lama Bekerja	71
5.1.5 Status Kepegawaian	72

5.2. Analisis Data	73
5.2.1. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	73
5.2.2. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	75
5.2.2.1 Pengujian Validitas Konstruk	75
5.2.2.2 Deskriminan Validity	76
5.2.2.3 Pengujian Model Validitas dan Relibilitas	80
5.2.2.4 Evaluasi Model Struktural atau Inner Model	82
5.3 Struktural Model	83
5.3.1. Pengujian Hipotesis	87
5.4. Pembahasan.....	90
5.4.1. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja tenaga kesehatan..	90
5.4.2. Pengaruh motivasi kerja terhadap Kinerja tenaga kesehatan	92
5.4.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan kerja.....	93
5.4.4. Pengaruh motivasi kerja pada Kepuasan Kerja.....	96
5.4.5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap Kinerja	98
5.4.6. Pengaruh tidak langsung kepuasan kerja berperan sebagai pemediasi pada pengaruh kompetensi terhadap kinerja tenaga kesehatan.....	99
5.4.7. Pengaruh tidak langsung kepuasan kerja berperan sebagai pemediasi pada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan	101
BAB VI PENUTUP	103
6.1. Kesimpulan	103

6.2. Implikasi Teoritis dan Manajerial	103
6.2.1. Implikasi Teoritis	103
6.2.1. Implikasi Manajerial	104
6.3. Agenda Penelitian Mendatang	105
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

3.1. Variabel Operasional Penelitian	43
4.1. Skala Likert	58
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur	70
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	73
5.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jawaban Responden	74
5.7. Measurement Model	80
5.8. Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	81
5.9. Model Fit	84
5.10. Path Coefficient	87
5.11. Pengaruh Tidak Langsung	89

DAFTAR GAMBAR

3.1. Kerangka Konsep	41
4.1. Analisis SmartPLS	65
5.1. Tampilan Output Model Pengukuran	78
5.2. Tampilan Output Model Pengukuran Algorithm.....	79
5.3. Structural Model Hipotesis Bootstrapping.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Penelitian	110
2. Hasil Data Penelitian	113
3. Kuesioner	199
4 Surat Ijin Penelitian.....	202
5. Bukti Lembar Hasil Turnitin	204
6. Foto Kegiatan.....	205