

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Fathur Asari, 2022, Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Tenaga kesehatan Melalui Kepuasan Kerja Pada Tenaga kesehatan BPJS Ketenagakerjaan, Jurnal Ilmu Manajemen Volume 10 Nomor 3, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Negeri Surabaya
- Ade Wijaya Muslim, 2023, Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Makassar, Program Magister Manajemen, FEBI, Universitas Hasanuddin
- Albarqouni, L., Hoffmann, T., Straus, S., Olsen, N.R., Young, T., Ilic, D., Haynes, B., et al. 2018. Core Competencies I Evidence base Practice for Health Professionals. *JAMA Network Open*, 2018;1(2):e180281
- Amelia I. 2018, Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Puskesmas, .
- Anggraini, N., Hermanto, H., & Suprayetno, D. (2022). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Tenaga kesehatan Melalui Kepuasan Kerja Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat: The Influence of Competence on Employee Performance through Job Satisfaction in The Population and Civil Registration Office of West Lombok Regency. *Unram Management Review*, 2(2), 120-128
- Andi Armayudi Syam, 2023, Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sinjai Barat Kabupaten Sinjai, *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, Agustus 2023, Volume 9, Nomor 2
- Andi Yayat Hidayat Rahmat, 2021, Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Di Balai Pemerintahan Desa Di Yogyakarta Kementerian Dalam Negeri Pada Masa Pandemi Covid – 19, *1st National Colloquium On Business Management (NCBM)*, ISBN : 978-623-389-098-4
- Augesty Ferdinand, 2015. *Metode Penelitian Manajemen dengan SEM: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Universitas Diponegoro Semarang
- Bismantara. 2017. Pengaruh Pemberian Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga kesehatan PT. Indofood. Vol 3. No 2. Desember 2017

- Elfita, R., Mailani, I., & Zulhaini. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga kesehatan Pendidikan Agama Islam Di Mts Negeri Sentajo Filal Singingi Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Al-Hikamah*, 1(1), 37–55. <https://core.ac.uk/download/pdf/236419438.pdf>
- Ety Kusummanningsih, 2021, Pengaruh Pengembangan Pegawai Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekolah Tinggi Pertanian Nasional, 1st National Colloquium On Business Management (NCBM)
- Ellyn Eka Wahyu, 2021, Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dosen Wanita Politeknik Negeri Malang, *Jurnal Administrasi dan Bisnis*, Vol.15, No. 2, Des 2021
- Fahlevi, M. 2017. Pengaruh Kompetensi Petugas Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas Peureumeu Kabupaten Aceh Barat. *Prosiding Seminar Nasional IKAKESMADA*. h 259-65
- Fitrahsyah, M. A. A. H. (2018). the Effect of Competence To Employee Performance At Pt. Silver Silk Tour and Travel Pekanbaru. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699
- Hastuti, D., 2018. Pengaruh motivasi, kompetensi dan kepuasan terhadap kinerja kader kesehatan dengan komitmen kerja sebagai variabel intervening (Studi Puskesmas Pagiyanten Kabupaten Tegal). *Jurnal Magisma* 6(1), 23-34.
- Hidayat, A., Mattalatta, S., & Sani, A. (2020). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pada dinas sosial Kota Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 5(3), 202-212
- Himawan. (2019). Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Sempaja Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2016, 4 (3): 1303-1314.
- Hadian Widyatmojo, 2023, Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Klinik Demam RS Primaya Karawang, *Jurnal Manajemen Rumah Sakit* Vol. 1 No.1 Agustus 2023
- Herni Yuliani, 2024, Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Kinerja Dosen Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Universitas Di Kota Bandung, *Management Studies and Entrepreneurship Journal* Vol 5 (1) 2024 : 1259-1268

- Jatmika & Andarwati. (2018). The Effect Of Motivation On Employee Performance Through Employee Satisfaction Of The Tax Office In Surakarta: International Journal Of Economics, Business And Accounting Research (IJEBAR) Vol-2, Issue-1, 2018 (IJEBAR).
- Iwan Kurnia W. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga kesehatan CV Bukit Sanomas. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(2).
- Lestari, Dwi Riska Mei. 2017. Perbedaan Antara Kuallitas Pelayanan Kesehatan Umum dan Kepemilikan Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Puskesmas Kendalsari Kota Malang. *Nursing News*, Vol. 2, No. 3. Hal 130
- Masnah, Abidin, Ukkas, D. 2020. Hubungan antara Motivasi dengan kinerja tenaga kesehatan di wilayah kerja puskesmas Lakessi Kota Parepare. *Jurnalmakes*, Vol 3. No.3. h 421-31.
- Murtiningsih. (2017). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Self efficacy Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga kesehatan Dinas Koperasi dan usaha Mikro Kota Surabaya. *Jurnal Manajerial Bisnis*. Vol 1. No. 2.
- Normasari, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan Dan Loyalitas Pelanggan Survei padaTamu Pelanggan yang Menginap di Hotel Pelangi Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 6(2), 77767
- ktavianti, N. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja Tenaga kesehatan PT. DEW Indonesia. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 148–155. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v3i2.3900>
- Pambudi. (2016). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Importance Performance Analisis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (PERSERO).*Jurnal. Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri President University. Volume IX, Nomor 1 Januari 2014*
- Pratiwi, S. D. (2017). pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan kepala sekolah menurut persepsi tenaga kesehatan dan iklim sekolah terhadap kinerja tenaga kesehatan (p. 15)
- Priansa, D.J. 2017. Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan. Bandung: CV. Pustaka Setia. Hal. 49-51
- Rafiie, D. S., Azis, N., & Idris, S. (2018). Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Aceh Barat. Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah, 2, 36-45.

Simanjuntak, Payaman J. 2015, Manajemen Evaluasi Kinerja .Edisi 3. Jakarta. Fakutas UI.

Sigit Destri Andri, 2024, Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Tenaga kesehatan UPTD Puskesmas Giriwoyo 1 Dan 2. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research* Volume 4 Nomor 1 Tahun 2024 Page 2612-2626

Susanti, A., Megawati, Yuniati. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Deli Serdang Tahun 2018. Jurnal MARSI. Vol.3 No.2, 165-74.

Usman. 2016. Analisis Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Puskesmas Lapadde Kota Parepare. Jurnal MKMI, Vol 12, No.1. Hal 21.

Wibowo, M.Si, I., & Saputra, W. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Dan Motivasi Kerja Pegawai Ppsu Kelurahan Duren Sawit Jakarta Timur. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 5(2), 1–19. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v5i2.111>

Widodo, W. & Noormantama, H., 2017. Model of enhancement performance for human resource through smart work pattern and professional competence as well as work experience in the context of information and technology usage experience. *Ijibe (International Journal of Islamic Business Ethics)*, 2(3), 83-95