

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI
PEGAWAI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KANTOR
BEA CUKAI KUDUS**



TESIS

Oleh:

TASWITO

NIM. 2021-01-041

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI PEGAWAI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
DI KANTOR BEA CUKAI KUDUS**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Oleh:
TASWITO**

NIM. 2021-01-041

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI PEGAWAI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KANTOR BEA CUKAI KUDUS

Oleh;
TASWITO
2021-01-041

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 2024

Pembimbing I



Dr. KERTATI SUMEKAR, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, M.S.
NIDK. 8908501024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

IDENTITAS TIM PENGUJI
JUDUL TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI PEGAWAI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI KANTOR BEA CUKAI KUDUS**

Nama Mahasiswa : TASWITO
NIM : 2021-01-041
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : Agustus 2024

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr.. KERTATI SUMEKAR, S.E., M.M.

(.....)

Anggota : Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, M.S.

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. SUPRIYONO, S.E., M.M.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI PEGAWAI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI KANTOR BEA CUKAI KUDUS**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2024



Mahasiswa

Taswito

NIM. 2021-01-041

RIWAYAT HIDUP

Nama : Taswito

Tempat, Tanggal Lahir : Demak, 21 Mei 1986

Agama : Islam

Pendidikan : 1. SD N 1 DEMAK Tahun 1998
: 2. SMP N 2 DEMAK Tahun 2001
: 3. SMA N 1 DEMAK Tahun 2004
: 4. Program Diploma 1 (D-1) Kepabeanaan dan
Cukai, Sekolah Tinggi Akuntansi Negara Tahun 2007
: 5. S-1 Manajemen pada Universitas Semarang Tahun 2014

Alamat : Kelurahan Mangunjiwan, Kec. Demak, Kab.
Demak, Prop. Jawa Tengah, Indonesia

Pekerjaan : PNS Pusat di Direktorat Jenderal Bea

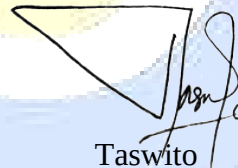
UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, M.M, yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, M.M, yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dosen Pembimbing Utama Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Dosen Pembimbing Anggota Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan dan saran bagi penulis
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen UMK
7. Orang tua tercinta, atas dukungan dan dorongan serta doanya.
8. Istriku tercinta Citra Putri dan Anakku tersayang Ablah Ghina dan Ayudya Putri Kirana.
9. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, 06 Agustus 2024

Penulis



Taswito

NIM.2021-01-041

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi Pegawai dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening di Kantor Bea Cukai Kudus. Sampel penelitian sebanyak 84 responden. Sumber dan jenis data berupa data primer dan data sekunder. Analisis data terdiri dari pengujian validitas terdiri dari *Confirmarory Factor Analysis* (CFA), *Convergent Valdity*, *Average Variance Extracted* (AVE), *Discriminant Validity* dan uji reliabilitas. Selanjutnya analisis kuantitatif dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil analisis menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan terhadap komitmen organisasi pegawai. Ada pengaruh positif dan signifikan kompetensi pegawai terhadap komitmen organisasi pegawai, ada pengaruh positif dan signifikan komunikasi terhadap komitmen organisasi pegawai, ada pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Ada pengaruh positif dan signifikan kompetensi terhadap kinerja pegawai. Ada pengaruh positif dan signifikan komunikasi terhadap kinerja pegawai. Ada pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Kepemimpinan, kompetensi pegawai, komunikasi, komitmen organisasi, dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

This research analyzes the influence of leadership, employee competency and communication on employee performance through organizational commitment as an intervening variable at the Kudus Customs Office. The research sample was 84 respondents. Sources and types of data include primary data and secondary data. Data analysis consists of validity testing consisting of Confirmatory Factor Analysis (CFA), Convergent Validity, Average Variance Extracted (AVE), Discriminant Validity and reliability test. Next is quantitative analysis using Partial Least Square (PLS). The results of the analysis show that there is a positive and significant influence of leadership on employee organizational commitment. There is a positive and significant influence of employee competence on employee organizational commitment, there is a positive and significant influence of communication on employee organizational commitment, there is a positive and significant influence of leadership on employee performance. There is a positive and significant influence of competence on employee performance. There is a positive and significant influence of communication on employee performance. There is a positive and significant influence of organizational commitment on employee performance

Keywords : Leadership, employee competency, communication, organizational commitment, and employee performance.

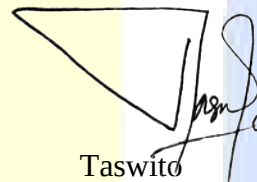
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia serta nikmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis dengan judul;

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI PEGAWAI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KANTOR BEA
CUKAI KUDUS.**

Tesis ini tentunya masih banyak kekurangan terutama karena keterbatasan pengetahuan dan referensi yang dimiliki penulis. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Kudus, 06 Agustus 2024



Taswito

NIM. 2021-01-041

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup	17
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	21
BAB II TELAAH PUSTAKA	22
2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Landasan Teori	26
2.2.1.Kepemimpinan	26
2.2.2. Kompetensi	39
2.2.3. Komunikasi	48
2.2.4. Komitmen Organisasi	54
2.2.5. Kinerja Pegawai	59
2.3. Pengaruh Antar Variabel	63
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	71
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	71
3.2. Hipotesis Penelitian.....	72
3.3. Definisi Operasional Variabel	72
BAB IV METODE PENELITIAN	77
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	77
4.2 Populasi dan Sampel	77
4.3 Pengumpulan Data	80
4.4 Jenis dan Sumber Data	80
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	81

4.6 Metode Analisis Data	84
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	88
5.1 Gambaran Umum Kantor Bea Cukai Kudus	88
5.2. Penyajian Data	92
5.2.1. Karakteristik Responden	92
5.2.2. Hasil Jawaban Mengenai Variabel Penelitian.....	94
5.3 Analisis Data.....	98
5.4. Pembahasan 113	
BAB VI PENUTUP	128
6.1 Kesimpulan.....	128
6.2 Implikasi	130
6.2.1. Implikasi Teoritis.....	130
6.2.2. Implikasi Manajerial	132
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN.....	139