



**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang, Pengurus Barang
Pengguna Dan Pengurus Barang Pembantu
Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus)**

TESIS

Disusun untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

Oleh :

DIYAH PUJIATI

NIM. 2020-01-041

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang, Pengurus
Barang Pengguna Dan Pengurus Barang Pembantu
Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Jenjang
Pendidikan Starta Dua (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus**

Oleh

DIYAH PUJIATI

NIM. 2020-01-041

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PEJABAT PENATAUSAHAAN PENGGUNA BARANG,
PENGURUS BARANG PENGGUNA DAN PENGURUS BARANG
PEMBANTU DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS)**

Oleh :

**DIYAH PUJIATI
NIM : 2020-01-041**

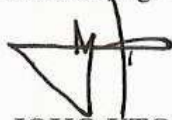
Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis

Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,2024

Pembimbing I



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.
NIDN. 0625076401

Pembimbing II



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE. MM.
NIDN. 0616077304

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. H. MOCHAMMAD EDRIS, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

JUDUL TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VAIABEL INTERVENING (STUDI PADA PEJABAT PENATAUSAHAAN PENGGUNA BARANG, PENGURUS BARANG PENGGUNA, DAN PENGURUS BARANG PEMBANTU DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS)

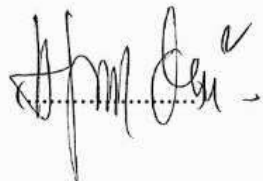
Nama Mahasiswa : Diyah Pujiati
NIM : 2020-01-041
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 31 Agustus 2024

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.  (.....)

Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE. MM.  (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, M.S.  (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(STUDI PADA PEJABAT PENATAUSAHAAN PENGGUNA
BARANG, PENGURUS BARANG PENGGUNA DAN
PENGURUS BARANG PEMBANTU DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam suber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MASTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 31 Agustus 2024

Mahasiswa,

Diyah Pujiati

NIM : 2020-01-041

RIWAYAT HIDUP

Diyah Pujiati, berjenis kelamin Perempuan, lahir di Kabupaten Kudus, tanggal 05 Februari 1978. Alamat Jl. Sosrokartono No. 125 A Rt.06 Rw.01 Kudus. Riwayat Pendidikan SD Al Islam Kudus, SMPN 1 Kudus, SMAN 1 Kudus, DIII Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang memperoleh gelar A.Md pada tahun (1999) dan Mengambil S1 di Universitas Diponegoro Semarang dengan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Akuntan (S.E, Akt.) dari Fakultas Ekonomi pada tahun (2003).

Pengalaman kerja sebagai fasilitator ekonomi pada PNPM Mandiri pada Tahun 2005-2008, Sebagai ASN di Pemerintah Kabupaten Kudus sejak Tahun 2011 hingga saat ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis sampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE.MM., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus pembimbing yang telah meluangkan waktu, membantu dengan penuh kesabaran dalam membimbing peneliti sampai selesainya penyusunan tesis ini.
3. Dr. Drs. H. Mohammad Edris, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu, membantu dengan penuh kesabaran dalam membimbing peneliti sampai selesainya penyusunan tesis ini.
5. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S. sebagai penguji yang telah memberikan masukan dan saran bagi peneliti sehingga tesis ini dapat menjadi lebih baik.
6. Ibunda tersayang, Moh Shoufi Dimyadi, S.Pd, MT suamiku tercinta, Anak-anakku sayang Moudyta Amira Nuria dan Diandika Kalifah Adiasa yang tak henti-hentinya memberikan dorongan semangat, masukan, mewarnai suasana dan pendampingan sehingga Bunda mampu menyelesaikan tesis ini.
7. Kepala BPPKAD Kab. Kudus, teman di BPPKAD Kabupaten Kudus khususnya Bidang Pengelolaan Aset Daerah, Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang, Pengurus Barang Pengguna dan Pengurus Barang pembantu di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 yang selalu suport dan dukungannya dalam penulisan tesis ini.
9. Segenap karyawan Prodi Magister Manajemen UMK Kudus, terimakasih atas kemudahan dan keramahannya membantu terselesaikannya penulisan tesis ini.

Kudus, 31 Agustus 2024

Mahasiswa,

Diyah Pujiati

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang, Pengurus Barang Pengguna Dan Pengurus Barang Pembantu Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus). Populasi dalam penelitian ini sebanyak 155 orang, dan responden berjumlah 125 orang. Uji instrumen ini dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modeling*) AMOS. Hasil penelitian ini menunjukkan, pertama kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kedua pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, ketiga fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, keempat kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kelima pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ketujuh komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Evaluasi secara berkala perlu dilakukan melalui monitoring dan evaluasi ke OPD sebagai tolok ukur hasil kinerja, sehingga mampu mewujudkan visi dan misi pengelolaan barang milik daerah.

Kata Kunci : kompetensi, pelatihan, fasilitas kerja, kinerja pegawai dan komitmen organisasional

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence competency, training dan work facilities on employee performance with organizational commitment as an intervening variabel (Study of property user administration officials, user property administrators and auxiliary property administrators within the Kudus Regency Government). The population in this study was 155 people. Respondents totaled 125 people. Sampling Technique: In this research, quota sampling was used. This instrument was tested using validity and reliability tests. The analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) AMOS. The results of this research show, firstly, competency has a positive and significant effect on organizational commitment, secondly training has a positive and significant effect on organizational commitment, thirdly work facilities have a positive and significant effect on organizational commitment, fourth competency has a positive and significant effect on employee performance, fifthly training has a positive effect on organizational commitment. positive and significant on employee performance, the six work facilities have a positive and significant effect on employee performance, the seventh organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Periodic evaluations need to be carried out through monitoring and evaluation of the OPD as a benchmark for employee performance results, so that they are able to realize the vision and mission of regional property management.

Keywords : competency, training, work facilities, employee performance, organizational commitment.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Wasyukurillah rasa syukur tak hentinya kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul :

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWI DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PEJABAT PENATAUSAHAAN PENGGUNA
BARANG, PENGURUS BARANG PENGGUNA DAN PENGURUS
BARANG PEMBANTU DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KABUPATEN KUDUS)**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sebuah kesempurnaan, karena segala kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak pada umumnya serta untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

Kudus, 2024

Mahasiswa,

Diyah Pujiati

NIM : 2020-01-041

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	13
1.3. Perumusan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	18
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 19
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2. Kompetensi	23
2.3. Pelatihan	27
2.4. Fasilitas Kerja	34
2.5. Komitmen Organisasional	38
2.6. Kinerja Pegawai.....	41

BAB III KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	46
3.1. Kerangka Konsep	46
3.2. Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	47
BAB IV METODE PENELITIAN	55
4.1. Pendekatan Penelitian	55
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	55
4.3. Jenis dan Sumber Data	56
4.4. Populasi dan Sampel	57
4.5. Teknik Pengumpulan Data	61
4.6. Variabel Penelitian	62
4.7. Pengolahan Data	65
4.8. Metode Analisi Data	66
4.9. Teknik Analisis Data	69
4.10. Uji Hipotesis	78
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
5.2. Deskripsi Responden	84
5.3. Deskripsi Variabel Penelitian	86
5.4. Analisis Data	90
5.5. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	107
5.6. Analisis Pengaruh Langsung dan tidak Langsung	111
5.7. Pembahasan	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
6.1. Kesimpulan	123
6.2. Implikasi Penelitian	124
6.3. Agenda Penelitian Mendatang	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Capaian Kinerja Tahun 2023 Dengan Target Pengelolaan Barang Milik Daerah di Pemerintah Kabupaten Kudus	4
Tabel 1.2 Data Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang, Pengurus Barang Pengguna dan Pengurus Barang Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus Dilihat Dari Jenjang Pendidikan	7
Tabel 1.3 Data Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang, Pengurus Barang Pengguna dan Pengurus Barang Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus Yang Mendapatkan Pelatihan	9
Tabel 1.4 Data Fasilitas Kerja Yang Digunakan Oleh Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang, Pengurus Barang Pengguna Dan Pengurus Barang Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus.....	10
Tabel 4.1 Daftar Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang, Pengurus Barang Pengguna dan Pengurus Barang Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus	58
Tabel 4.2 Perolehan Responden Dengan Cara Kuota Sampling Pada Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang, Pengurus Barang Pengguna dan Pengurus Barang Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kudus	60
Tabel 4.3 Uji <i>Goodness Of Fit</i>	76
Tabel 5.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 5.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel 5.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	85
Tabel 5.4 Statistik Diskriptif Variabel Kompetensi.....	86
Tabel 5.5 Statistik Diskriptif Variabel Pelatihan	86

Tabel 5.6	Statistik Diskriptif Variabel Fasilitas Kerja	87
Tabel 5.7	Statistik Diskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	88
Tabel 5.8	Statistik Diskriptif Variabel Kinerja Pegawai	88
Tabel 5.9	<i>Standardized Regression Weight Variabel Eksogen</i> Sebelum Perbaikan	90
Tabel 5.10	<i>Standardized Regression Weight Variabel Endogen</i> Sebelum Perbaikan	92
Tabel 5.11	<i>Standardized Regression Weight Variabel Eksogen</i> Setelah Perbaikan	93
Tabel 5.12	<i>Standardized Regression Weight Variabel Endogen</i> Setelah Perbaikan	95
Tabel 5.13	<i>Standardized Regression Weight Variabel Eksogen</i> dan <i>Endogen</i> Sebelum Perbaikan.....	97
Tabel 5.14	Uji <i>Full Model Goodness Of Fit SEM</i> Sebelum Perbaikan	98
Tabel 5.15	<i>Standardized Regression Weight Variabel Eksogen</i> dan <i>Endogen</i> Setelah Perbaikan	99
Tabel 5.16	Uji <i>Full Model Goodness Of Fit SEM</i> Setelah Perbaikan	100
Tabel 5.17	Hasil Pengujian <i>Countruct Relability</i> dan <i>Variance Ekstracted</i>	101
Tabel 5.18	Uji Normalitas Data	102
Tabel 5.19	<i>Mahalanobis D-Squared</i>	103
Tabel 5.20	<i>Standardized Regression Weights</i>	104
Tabel 5.21	Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	105
Tabel 5.22	Tabel <i>Regression Weghts</i>	107
Tabel 5.23	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4.1 Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	70
Gambar 5.1 Pengujian <i>Konfirmatori Eksogen</i> Sebelum Perbaikan Model	90
Gambar 5.2 Pengujian <i>Konfirmatori Endogen</i> Sebelum Perbaikan Model	91
Gambar 5.3 Pengujian <i>Konfirmatori Eksogen</i> Setelah Perbaikan Model	93
Gambar 5.4 Pengujian <i>Konfirmatori Endogen</i> Setelah Perbaikan Model	94
Gambar 5.5 Pengujian <i>Konfirmatori Full Model</i> Sebelum Perbaikan Model	96
Gambar 5.6 Pengujian <i>Konfirmatori Full Model</i> Setelah Perbaikan Model	98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Rekomendasi Penelitian	130
Lampiran 2 Kuesioner	132
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner	138
Lampiran 4 Foto Penyebaran Kuesioner	144
Lampiran 5 Data Hasil Kuesioner	146
Lampiran 6 Frekuensi Data	149
Lampiran 7 Uji Validasi dan Reliabilitas	161
Lampiran 8 Hasil Analisis	164