



SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CAPABILITY* DAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT MELALUI
LOGISTIK HALAL PADA UMKM BERSERTIFIKASI
HALAL DI KABUPATEN PATI**

LUTFI IMAM KHOIRUSSHODOQIN

202057026

DOSEN PEMBIMBING :

Vikha Indira Asri, S.T., M.T.

Dina Tauhida, S.T., M.Sc.

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CAPABILITY* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* MELALUI LOGISTIK HALAL PADA UMKM BERSERTIFIKASI HALAL DI KABUPATEN PATI

LUTFI IMAM KHOIRUSSHODIQIN

NIM. 202057026

Kudus, 31 Agustus 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404



Dina Tauhida, S.T., M.Sc.
NIDN. 0609119101

Mengetahui,

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CAPABILITY* DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
MELALUI LOGISTIK HALAL PADA UMKM BERSERTIFIKASI HALAL
DI KABUPATEN PATI**

LUTFI IMAM KHOIRUSSHODIQIN

NIM. 202057026

Kudus, 31 Agustus 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Rangga Primadasa, S.T., M.T.
NIDN. 0607018903



Salman Alfarisi, S.T., M.T., Ph.D.
NIDN. 1008049101



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi

Teknik Industri



Dr. Eko Darmanto, S. Kom, M. Cs.
NIDN. 0608047901



Dina Tauhida, S.T., M.Sc.
NIDN. 0609119101

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutfi Imam Khoirusshodiqin

NIM : 202057026

Tempat & Tanggal : Pati, 29 Oktober 2001

Lahir

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Organizational Capability* Dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja *Supply Chain Management* Melalui Logistik Halal pada UMKM Bersertifikasi Halal di Kabupaten Pati

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan ataupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara yang sesuai ketentuan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila ini di kemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 31 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Lutfi Imam Khoirusshodiqin
NIM. 202057026

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CAPABILITY* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* MELALUI LOGISTIK HALAL PADA UMKM BERSERTIFIKASI HALAL DI KABUPATEN PATI

Nama : Lutfi Imam Khoirusshodiqin

NIM : 202057026

Pembimbing : 1. Vikha Indira Asri, S.T., M.T.

2. Dina Tauhida, S.T., M.Sc.

RINGKASAN

Meningkatnya jumlah UMKM di Kabupaten Pati, terutama pada sektor industri pengolahan membuat persaingan semakin ketat yang menuntut setiap UMKM melakukan perbaikan pada kinerja *supply chain management*. Di sisi lain, kebijakan kewajiban sertifikat halal berpotensi menjadi ancaman bagi sektor UMKM di Kabupaten Pati yang belum memiliki sertifikasi halal. Logistik halal memainkan peran penting dalam mengelola dan melindungi rangkaian SCM pada UMKM. Dalam melakukan logistik halal UMKM membutuhkan sumber daya manusia berpengalaman dan memiliki pengetahuan, serta kapabilitas organisasi yang memadai sesuai prosedur halal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *knowledge management* (KM) dan *organizational capability* (OC) terhadap kinerja *supply chain management* (SCMP) melalui logistik halal (HL) pada sektor UMKM di Kabupaten Pati. Penelitian ini melibatkan 53 UMKM bersertifikasi halal yang bergerak pada bidang industri pengolahan makanan dan minuman di Kabupaten Pati. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner berskala *likert*. Kemudian data dianalisis menggunakan metode SEM-PLS dengan *software SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa KM berpengaruh positif signifikan terhadap HL, KM berpengaruh positif signifikan terhadap HL, KM dan OC KM berpengaruh positif signifikan terhadap SCMP.

Kata Kunci: *Knowledge Management, Organizational Capability, Supply Chain Management Performance, Halal Logistics, SMEs, Food and Beverages.*

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CAPABILITY* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* MELALUI LOGISTIK HALAL PADA UMKM BERSERTIFIKASI HALAL DI KABUPATEN PATI

Nama : Lutfi Imam Khoirusshodiqin

NIM : 202057026

Pembimbing : 1. Vikha Indira, S.T., M.T.

2. Dina Tauhida, S.T., M.Sc.

ABSTRACT

The increasing number of MSMEs in Pati Regency, particularly in the processing industry sector, has intensified competition, compelling each MSME to improve its supply chain management performance. On the other hand, the mandatory halal certification policy poses a potential threat to MSMEs in Pati Regency that have yet to obtain halal certification. Halal logistics plays a crucial role in managing and safeguarding the SCM processes of MSMEs. To implement halal logistics, MSMEs require experienced human resources who possess adequate knowledge and organizational capability in accordance with halal procedures. This study aims to analyze the influence of knowledge management (KM) and organizational capability (OC) on supply chain management performance (SCMP) through halal logistics (HL) in the MSME sector in Pati Regency. The research involves 53 halal-certified MSMEs engaged in the food and beverage processing industry in Pati Regency. Data collection was conducted using a Likert scale questionnaire, and the data were analyzed using the SEM-PLS method with SmartPLS software. The results of the study indicate that KM has a significant positive effect on HL, KM has a significant positive effect on HL, and both KM and OC have a significant positive effect on SCMP.

Keywords: *Knowledge Management, Organizational Capability, Supply Chain Management Performance, Halal Logistics, SMEs, Food and Beverages.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan tepat waktu. Tugas akhir ini berjudul "Pengaruh *Organizational Capability* dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Supply Chain Management melalui Logistik Halal pada UMKM Bersertifikasi Halal di Kabupaten Pati", disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Teknik Industri Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dina Tauhida, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus sekaligus Dosen Wali dan Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Vikha Indira Asri S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pertamam yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran, dan pengarahan kepada Penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Rangga Primadasa, S.T., M.T., dan Bapak Salman Alfarisi, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan serta menguji skripsi Penulis.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Sukawi dan Ibu Sri Yulianti, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan, doa, dan pengorbanan yang tiada terhingga yang engkau berikan kepada Penulis.
5. Seluruh pemilik UMKM di Kabupaten Pati yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada Penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan bersedia

menerima kritikan serta saran yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Kudus, 31 Agustus 2024

Penulis



Lutfi Imam Khoirusshodiqin

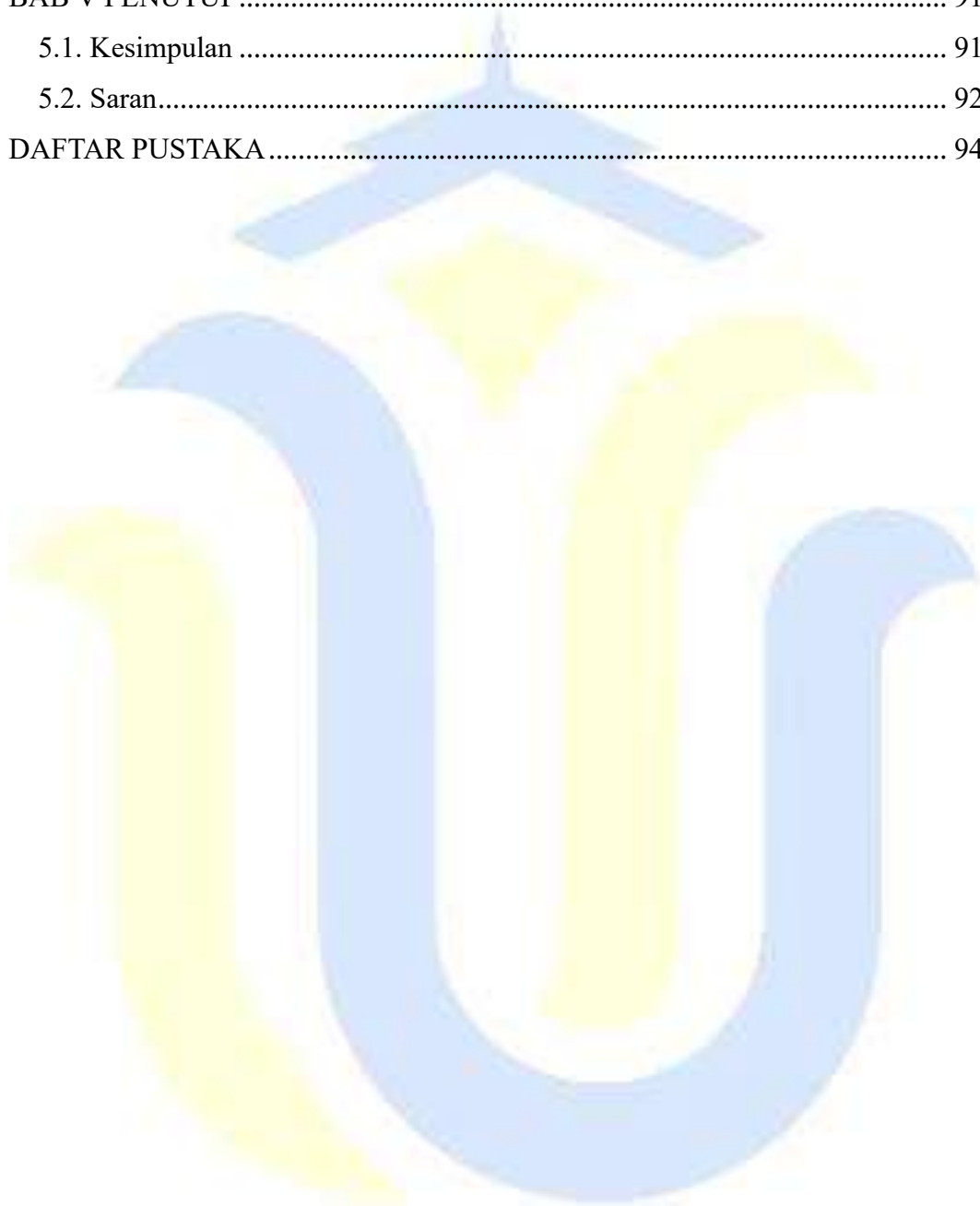
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
RINGKASAN	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan.....	6
1.4. Batasan Masalah.....	6
1.5. Manfaat	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	9
2.1.1. UMKM Bersertifikasi Halal.....	9
2.2. Pengertian Kapabilitas Organisasi (<i>Organizational Capabilities</i>).....	11
2.2.1. Dimensi Penunjang Kapabilitas Organisasi	12
2.3. <i>Knowledge Management</i>	13
2.3.1. Elemen dalam <i>Knowledge Management</i>	14
2.3.2. Proses dalam <i>Knowledge Management</i>	15
2.4. Halal Logistik.....	16
2.5. Kinerja.....	17
2.6. <i>Supply Chain</i>	18
2.7. Kinerja Manajemen Rantai Pasok.....	19

2.8. Pengertian <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	20
2.9. Pengertian <i>Partial Least-Square</i> (PLS).....	22
2.10. <i>Smart-PLS</i>	22
2.11. <i>Resource Based Theory</i> (RBT).....	24
2.12. Pengembangan Hipotesis	26
2.12.1. Pengaruh <i>Organizational Capability</i> Terhadap Logistik Halal.....	26
2.12.2. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Logistik Halal.....	26
2.12.3. Pengaruh Penerapan Logistik Halal Terhadap Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	27
2.13. Kerangka Konseptual.....	28
2.14. Hipotesis.....	30
2.15. <i>State of The Art</i>	31
BAB III METODOLOGI.....	38
3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Lokasi Penelitian.....	38
3.3. <i>Flowchart</i> Penelitian	38
3.4. Penjelasan <i>Flowchart</i> Penelitian.....	40
3.4.1. Identifikasi Masalah	40
3.4.2. Rumusan Masalah	40
3.4.3. Menentukan Tujuan Penelitian.....	40
3.4.4. Menentukan Batasan Masalah.....	40
3.4.5. Studi Literatur	41
3.4.6. Membuat Model Penelitian.....	41
3.4.7. Mengumpulkan Data.....	42
3.4.7.1. Data Sekunder	42
3.4.7.2. Data Primer	42
3.4.7.3. Populasi.....	48
3.4.7.4. Sampel.....	48
3.4.8. Analisis Data	49
3.4.8.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
3.4.8.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
3.4.9. Pengujian Hipotesis.....	55

3.4.10. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	56
3.4.11. Tahap Kesimpulan dan Saran.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Hasil Penelitian	57
4.2. Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	58
4.2.1. Jenis Kelamin Responden	58
4.2.2. Usia Responden.....	59
4.2.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	59
4.2.4. Jumlah Karyawan di UMKM.....	60
4.2.5. Lama Berdirinya UMKM.....	61
4.3. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	62
4.3.2. Variabel Intervening	65
4.3.3. Variabel Dependen	67
4.4. Analisis Data	68
4.4.1. Pengembangan Model.....	69
4.4.2. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
4.4.2.1. Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	70
4.4.2.2. Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	75
4.4.2.3. Uji Reliabilitas Komposit (<i>Composite Reliability</i>)	77
4.4.3. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
4.4.3.1. Analisis <i>R-Square</i> (R^2)	78
4.4.3.2. Analisis <i>Effect Size</i> (F^2).....	79
4.4.3.3. Analisis <i>Q-Square</i> (Q^2).....	80
4.4.4. Uji Hipotesis	81
4.4.4.1. Analisis Pengaruh Tidak Langsung (Uji Intervening).....	83
4.4.4.2. Rekapitulasi Hasil	85
4.5. Pembahasan.....	85
4.5.1. <i>Organizational capability</i> berpengaruh positif terhadap logistik halal... 85	
4.5.2. <i>Knowlegde management</i> berpengaruh positif terhadap logistik halal.... 86	
4.5.3. Logistik halal berpengaruh positif terhadap kinerja <i>supply chain management</i>	87

4.5.4. <i>Organizational capability</i> berpengaruh positif terhadap kinerja <i>supply chain management</i> melalui logistik halal.....	88
4.5.5. <i>Knowlegde management</i> berpengaruh positif terhadap kinerja <i>supply chain management</i> melalui logistik halal	89
BAB V PENUTUP.....	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbedaan Harga Bahan Baku	3
Gambar 2. 1 Proses sertifikasi halal oleh BPJPH, LPPOM (LPH), dan MUI....	10
Gambar 2. 2 Knowledge Management Lifecycle	15
Gambar 2. 3 Aliran Supply Chain	19
Gambar 2. 4 Model Structural Equation Modeling (SEM)	21
Gambar 2. 5 SmartPLS	23
Gambar 2. 6 Model Konseptual Tedahulu 1	29
Gambar 2. 7 Model Konseptual Tedahulu 2	30
Gambar 2. 8 Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Pengembangan Model Awal.....	69
Gambar 4. 2 Hasil Struktural Model Akhir	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah UMKM yang Mendapat Sertifikat Halal di Kabupaten Pati.....	2
Tabel 2. 1 <i>State of The Art</i>	32
Tabel 3. 1 Operasional variabel penelitian.....	44
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	48
Tabel 3. 3 Kriteria Parktis <i>Outer Model</i>	52
Tabel 3. 4 Kriteria Praktis <i>Inner Model</i>	54
Tabel 3. 5 Kriteria Praktis Uji Hipotesis.....	56
Tabel 4. 1 UMKM yang Menjadi Responden.....	57
Tabel 4. 2 Deskriptif Statistik Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4. 3 Deskriptif Statistik Usia Responden	59
Tabel 4. 4 Deskriptif Statistik Pendidikan Terakhir Responden.....	60
Tabel 4. 5 Deskriptif Jumlah Karyawan Responden	60
Tabel 4. 6 Deskriptif Lama Usaha Berdiri.....	61
Tabel 4. 7 Kriteria Penentuan Batasan.....	62
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Capabilities</i>	63
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel <i>Knowledge Management</i>	64
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Logistik Halal	66
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	67
Tabel 4. 12 Nilai <i>Outer Loadings</i> Setiap Indikator	70
Tabel 4. 13 Nilai <i>Outer Loadings</i> Iterasi Kedua.....	72
Tabel 4. 14 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	73
Tabel 4. 15 Nilai <i>Fornel-Larcker</i>	75
Tabel 4. 16 Nilai <i>Cross Loadings</i>	76
Tabel 4. 17 Nilai Uji Reliabilitas Komposit	77
Tabel 4. 18 Nilai <i>R-Square</i>	78
Tabel 4. 19 Nilai <i>F-Square</i>	79
Tabel 4. 20 Nilai <i>Q-Square</i>	80
Tabel 4. 21 Hasil <i>Path Coefficients Bootstrapping</i>	81
Tabel 4. 22 Hasil <i>Specific Indirect Effect</i>	83
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Surat Permohonan Penelitian	102
LAMPIRAN 2. Surat Izin Penelitian Kesbangpol Pati.....	103
LAMPIRAN 3. Surat Izin Penelitian Dinas Koperasi dan UMKM Pati	104
LAMPIRAN 4. Data UMKM Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Pati.....	105
LAMPIRAN 5. Hasil Wawancara.....	110
LAMPIRAN 6. Kuesioner Penelitian	121
LAMPIRAN 7. Hasil Pengisian Kuesioner oleh Responden.....	128
LAMPIRAN 8. Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	158
LAMPIRAN 9. Hasil Pengolahan Data	168
LAMPIRAN 10. Dokumentasi Penelitian	174
LAMPIRAN 11. Buku Bimbingan.....	179
LAMPIRAN 12. <i>Turn It In</i>	184

DAFTAR ISTILAH

UMKM	: Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
UKM	: Usaha Kecil Menengah
LPPOM-MUI	: Lembaga Pengkajian Pangan, Obat-obatan, dan Kosmetika Majelis Ulama Indonesia
LPH	: Lembaga Pemeriksa Halal
JPH	: Jaminan Produk Halal
KM	: <i>Knowledge Management</i>
OC	: <i>Organizational Capability</i>
HL	: Halal Logistik
SCM	: <i>Supply Chain Management</i>
SCMP	: <i>Supply Chain Management Performance</i>
SEM	: <i>Structural Equation Model</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>