

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA
KEPEMIMPINAN OTORITER DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI HOTEL SEGORO**

SKRIPSI



Oleh :

YULIA TRI MULYANINGRUM

2009-60-021

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2013

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA
KEPEMIMPINAN OTORITER DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI HOTEL SEGORO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

YULIA TRI MULYANINGRUM

2009-60-021

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi

**Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Pada tanggal :

17 September 2013
Pada tanggal :

17 September 2013

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria
Kudus

Universitas Muria Kudus

Dekan

(Trubus Raharjo S.Psi, M.Si)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si

2. Latifah Nur Ahyani, S.Psi, M.A

3. Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL SEGORO JEPARA

Yang diajukan oleh :

YULIA TRI MULYANINGRUM

Yang diajukan oleh :

2009-60-021

YULIA TRI MULYANINGRUM

2009-60-021

Telah disetujui untuk dipertahankan didepan Dewan Pengaji

Telah disetujui untuk dipertahankan didepan Dewan Pengaji

Telah disetujui oleh :

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si

Tanggal 17 September

Pembimbing Pendamping
Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si

Tanggal 17 September 2013

Pembimbing Pendamping

Iranita Nervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Tanggal 17 S

Tanggal 17 September 2013

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini, untuk:

Papaku, yang selama ini telah memberikan pendidikan terbaik serta
doa untukku

Ma'e tercinta, dengan segala curahan kasih sayang dan doanya
yang selalu mengiringi setiap langkah keberhasilanku

Mbakku, Imelda anastasiya, SE. Amd.keb, Maria dian sari, S.kep,
yang telah memberiku contoh yang baik (u're the best Sister in
the World)

Adikku diyah wahyu ningrum yang selalu memberi dukungan untukku
serta contohlah apa yang baik dariku, meskipun aku tidak dapat
menjadi contoh yang terbaik bagimu, semangat terus untuk belajar

Masku tercinta, Agus niwang jati purnomo terimakasih telah
menemani perjalanan hidupku 3,5 tahun

Semua teman-teman angkatan 2009 semoga kita selalu menjadi
keluarga

Almamaterku ❤

MOTTO



**Barang siapa memudahkan urusan orang lain maka Allah akan
memudahkan urusan kita.**

**Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
(Q.S. Al - Insyirah :5)**

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rakhmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan antara kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan otoriter dengan kepuasan kerja karyawan dihotel segoro jepara”.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu menjelaskan hasil pengolahan data.
2. Ibu Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran kepada penulis serta telah meluangkan waktunya kepada penulis untuk mendengarkan keluhan penulis.
3. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing dengan penuh

kedisiplinan, kesabaran dan memberikan masukan dan saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Muji Syukur, S.Psi yang membantu pengolahan data SPSS.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah membagi ilmu dan pengetahuan selama penulis duduk dibangku kuliah.
6. Untuk semua Dosen, Staff dan Karyawan TU Universitas Muria Kudus, yang telah membantu mengurus berbagai hal untuk keperluan studi selama menjadi mahasiswa.
7. Pihak Hotel Segoro Jepara, khususnya pertama Direktur Hotel Segoro Bapak Lilo Sunaryo yang telah memberikan izin penelitian, kedua Mbak Sylvi yang memberikan dukungan dan membantu selama penulis melakukan penelitian.
8. Sahabat-sahabatku semuanya angkatan 2009 Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus terima kasih banyak untuk canda tawanya, dan khususnya Kathengar, Muka, Juned, Sembok, & Luhur, kekonyolan kalian yang membuatku betah berada dikampus.
9. Teman-teman KKN Universitas Muria Kudus Kuanyar 2012 yang memberikan warna dalam hidupku dan bagaimana mengelola

taem dengan baik serta menjadi keluarga baru, semoga kita bisa wisuda bereng-bareng di Oktober 2013.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah SWT. Akhir kata penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan, khususnya psikologi.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	13
1. Pengertian kepuasan kerja.....	13
2. Faktor-faktor kepuasan kerja.....	15
3. Indikator-indikator kepuasan kerja	20
B. Kecerdasan Emosional	24

1. Pengertian kecerdasan emosional	24
2. Aspek-aspek kecerdasan emosional.....	25
C. Gaya Kepemimpinan Otoriter	31
1. Pengertian gaya kepemimpinan otoriter.....	31
2. Indikator-indikator gaya kepemimpinan otoriter	32
D. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Gaya Kepemimpinan Otoriter dengan Kepuasan kerja karyawan di Hotel Segoro Jepara.	35
E. Hipotesa.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel.....	40
B. Definisi Operasional Variabel.....	40
1. Kepuasan kerja	40
2. Kecerdasan emosional	41
3. Gaya kepemimpinan otoriter	41
C. Studi Populasi.....	42
D. Metode Pengambilan Data	43
1. Skala kepuasan kerja	44
2. Skala kecerdasan emosional	46
3. Skala gaya kepemimpinan otoriter	49
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	52
1. Validitas.....	52
2. Reliabilitas	52
F. Metode Analisis Data	53

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kancah Penelitian	54
1. Gambaran umum Hotel Segoro Jepara.....	54
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	55

1. Persiapan alat pengumpulan data	56
2. Pelaksanaan penelitian.....	59
C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	60
1. Perhitungan validitas	60
2. Perhitungan reliabilitas	66
D. Analisis Data	67
1. Uji normalitas sebaran.....	67
2. Uji linieritas hubungan	68
3. Uji hepotesis	69
E. Pembahasan.....	72
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	79
 DAFTAR PUSTAKA	
.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Blue Print Skala Kepuasan Kerja
Tabel 2	Blue Print Skala Kecerdasan Emosional
Tabel 3	Blue Print Skala Gaya Kepemimpinan Otoriter
Tabel 4	Blue Print Skala Kepuasan Kerja
Tabel 5	Blue Print Skala Kecerdasan Emosional
Tabel 6	Blue Print Skala Gaya Kepemimpinan Otoriter
Tabel 7	Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional Valid dan Gugur
Tabel 8	Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional Valid dan Gugur
Tabel 9	Sebaran Item Skala Gaya Kepemimpinan Otoriter Valid dan Gugur
Tabel 10	Sebaran Item Skala Gaya Kepemimpinan Otoriter Valid dan Gugur
Tabel 11	Sebaran Item Skala Gaya Kepemimpinan Otoriter Valid dan Gugur
Tabel 12	Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja Valid dan Gugur
Tabel 13	Hasil Uji Normalitas Sebaran
Tabel 14	Uji Linieritas Antara Kepuasan Kerja Dengan Kecerdasan Emosional.
Tabel 15	Uji Linieritas Antara Kepuasan Kerja dengan Gaya Kepemimpinan Otoriter
Tabel 16	Uji Hipotesis
Tabel 17	ANOVA ^b
Tabel 18	Measures of Association Kepuasan Kerja Dengan Kecerdasan Emosional
Tabel 19	Measures of Association Kepuasan Kerja Dengan Gaya Kepemimpinan Otoriter

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Kasar

Lampiran B Uji Validitas

- Lampiran B-1 Kecerdasan Emosional
- Lampiran B-2 Gaya Kepemimpinan Otoriter
- Lampiran B-3 Kepuasan Kerja

Lampiran C Uji Asumsi

- Lampiran C-1 Uji Normalitas
- Lampiran C-2 Uji Linieritas

Lampiran D Analisis Data

Lampiran E Skala

Lampiran F Surat Keterangan

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan di hotel segoro. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan hotel segoro jepara. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan studi populasi karena keterbatasan subyek. Alat ukur yang digunakan untuk memperoleh data adalah skala kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan otoriter, dan kepuasan kerja.

Hasil analisis data dengan menggunakan analisis regresi dimana perhitungan menggunakan computer dengan program SPSS 15,0 *for Windows*, diperoleh hasil koefisien korelasi dari keduanya r_{x_1y} sebesar 0,774 dengan taraf signifikan p sebesar 0,000 ($p < 0,01$) ini berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan otoriter dengan kepuasan kerja karyawan. Hasil analisis untuk variabel kecerdasan emosional (x_1) dengan kepuasan kerja (y) diperoleh r_{x_1y} 0,093 dengan p sebesar 0,282 ($p < 0,01$) hal ini menunjukkan tidak ada hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja karyawan. Hubungan untuk variabel gaya kepemimpinan otoriter (x_2) dengan kepuasan kerja (y) diperoleh r_{x_2y} -0,746 dengan p sebesar 0,000($p < 0,01$) hal ini menunjukkan ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara gaya kepemimpinan otoriter dengan kepuasan kerja karyawan. Besarnya pengaruh kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan otoriter dengan kepuasan kerja tampak pada besarnya sumbangan efektif sebesar 59,9%. Besarnya sumbangan efektif kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja sebesar 0,9%. Sumbangan efektif antara gaya kepemimpinan otoriter terhadap kepuasan kerja sebesar 58,4%.

Kata kunci : *Kepuasan kerja, kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan otoriter.*