

# BAB I

## 1. PENDAHULUAN

Sistem memiliki peran penting untuk meningkatkan kualitas bisnis, ada banyak sistem yang dapat digunakan, salah satunya adalah sistem yang dapat membantu sumber daya manusia dan kebutuhan karyawan, yang dapat meningkatkan kualitas kerja. Untuk membuat sistem yang ideal bagi pegawai untuk menjalankan proses bisnis dan menghasilkan keuntungan, diperlukan dukungan dari sistem informasi dan teknologi [1]. Oleh karena itu, peran karyawan sangat penting untuk keberlangsungan bisnis, sehingga diperlukan pengembangan sistem yang mendukung kebutuhan karyawan. Karena berhubungan dengan semua informasi tentang karyawan, sistem ini masuk ke dalam bagian sumber daya manusia (HR). Perusahaan dapat menggunakan sistem informasi Employee Self Service (ESS) untuk menerapkan ke bagian sumber daya manusia (HR). Aplikasi ESS bertujuan untuk meningkatkan layanan yang diberikan kepada sumber daya manusia dan manajemen informasi kepegawaian melalui sistem informasi berbasis mobile online. Salah satu contohnya adalah karyawan dapat melihat slip gaji, melihat sisa cuti yang ada, melihat informasi terkait data diri. Selain itu, penerapan sistem ESS berbasis mobile juga dapat memberikan fleksibilitas yang tinggi bagi karyawan dalam mengakses informasi dan layanan HR kapan saja dan di mana saja. Fitur notifikasi real-time pada sistem berbasis mobile dapat membantu karyawan untuk selalu mendapatkan informasi terbaru terkait kebijakan perusahaan, pengumuman penting, dan berbagai aktivitas di perusahaan Haen Teknologi Nusantara.

Haen Teknologi Nusantara adalah perusahaan yang bergerak di bidang ritel penjualan perangkat keras, perangkat lunak, dan komponen komputer lainnya. Selain itu, perusahaan juga menyediakan layanan servis untuk pelanggan. Perusahaan ini memiliki banyak cabang di Kota Kudus yang memiliki banyak karyawan. Dengan jumlah karyawan yang ada saat ini, Haen Teknologi Nusantara masih menjalankan prosedur manajemen karyawan dengan menggunakan daftar Excel yang dikelola oleh setiap cabang. Karena manajer memasukkan data masih secara manual, hal ini dapat menyebabkan terjadinya kesalahan. Melihat masalah yang ada, penulis mencoba menyelesaikan masalah dengan membuat aplikasi yang akan memudahkan karyawan di Haen Teknologi Nusantara, yaitu dengan sistem informasi Employee Self Service berbasis mobile menggunakan pendekatan Design Thinking.

Sistem informasi ESS ini dikembangkan secara mobile dan desain antarmuka aplikasi dibuat menggunakan user interface dan user experience. User Interface adalah pengetahuan tentang tata letak situs web atau aplikasi. Ruang lingkup antarmuka pengguna mencakup tombol, teks, gambar, kolom input teks yang dapat diklik pengguna, dan objek apa pun yang berinteraksi dengan pengguna [2]. User experience adalah pengalaman yang diciptakan suatu aplikasi untuk penggunaannya [3]. Dalam perancangan antarmuka sistem informasi ESS berbasis mobile, peneliti menggunakan pendekatan design thinking.

Design Thinking adalah metode yang sangat bermanfaat untuk pengembangan antarmuka (UI), yang berfokus pada inovasi dan solusi masalah pengguna. Proses ini melibatkan pengumpulan dan pengelompokan masalah, kemudian mengembangkan solusi menjadi prototipe [4]. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi sistem informasi ESS berbasis mobile menggunakan pendekatan *Design Thinking*. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah proses administrasi karyawan serta meningkatkan dan mengoptimalkan operasi bisnis perusahaan. [5].