



LAPORAN SKRIPSI

**PENERAPAN KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)
BERBASIS WEB PADA SISTEM PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN DIVISI MARKETING STUDI KASUS PT
MENARA KUDUS INDONESIA**

**DEVI PUSPITA SARI
NIM. 201853002**

**DOSEN PEMBIMBING
YUDIE IRAWAN, S.KOM, M.KOM
DIANA LAILY FITHRI, S.KOM, M.KOM**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

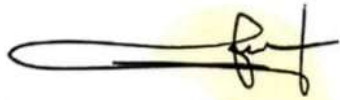
HALAMAN PERSETUJUAN

PENERAPAN KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) BERBASIS WEB PADA SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING STUDI KASUS PT MENARA KUDUS INDONESIA

DEVI PUSPITA SARI
NIM. 201853002

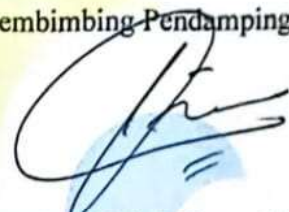
Kudus, 24 Agustus 2024

Pembimbing Utama,
Menyetujui,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0004047501

Pembimbing Pendamping,



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0627018502

Mengetahui,
Koordinator Skripsi/Tugas Akhir



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) BERBASIS WEB PADA SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING STUDI KASUS PT MENARA KUDUS INDONESIA

DEVI PUSPITA SARI
NIM. 201853002

Kudus, 13 September 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,



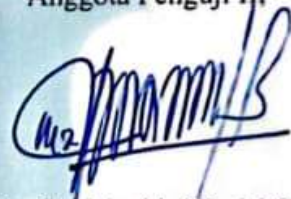
Dr. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0623018201

Anggota Penguji I,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0004047501

Anggota Penguji II,



Syafiu Muzid, ST., M.Cs
NIDN. 0623068301

Mengetahui,

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eka Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0608047901



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Puspita Sari
NIM : 2018-53-002
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 08 April 1999
Judul Skripsi : Penerapan Key Performance Indicators (KPI)
Berbasis Web Pada Sistem Penilaian Kinerja
Karyawan Divisi Marketing Studi Kasus PT Menara
Kudus Indonesia

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi ini dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 22 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan,



[Signature]
Devi Puspita Sari

NIM. 201853002

**PENERAPAN KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) BERBASIS
WEB PADA SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI
MARKETING STUDI KASUS PT MENARA KUDUS INDONESIA**

Nama mahasiswa : Devi Puspita Sari

NIM : 2018-53-002

Pembimbing :

1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
2. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

PT Menara Kudus Indonesia adalah perusahaan di bidang percetakan, penerbitan, dan toko buku, dengan tiga cabang di Jakarta Pusat, Yogyakarta, dan Surabaya. Fokus utama bisnisnya adalah cetak Al Qur'an, Kitab, dan Kalender, namun juga menerima pesanan cetak bungkus rokok. Perusahaan memiliki beberapa divisi seperti Accounting, Marketing, Produksi, HRD, Gudang, dan IT. Divisi marketing bertanggung jawab atas promosi, pemasaran, dan peningkatan penjualan, dengan tugas-tugas seperti analisis pasar, pengelolaan media sosial, dan pengembangan merek. Saat ini, belum ada proses penilaian kinerja karyawan di divisi marketing, tetapi parameter keberhasilan diukur dengan kecukupan pendapatan dari penjualan yang mencakup kebutuhan perusahaan serta pengembangan dana. Perusahaan ingin mengimplementasikan sistem penilaian kinerja karyawan berbasis KPI menggunakan metode Performance Appraisal Metrics, dengan mengembangkan sistem berbasis web menggunakan PHP dan MySQL. Ini akan membantu manajemen memantau kemajuan divisi marketing.

Kata kunci : *Key Performance Indikator, PHP, MySql, Web.*

**APPLICATION OF WEB-BASED KEY PERFORMANCE INDICATORS
(KPI) IN THE MARKETING DIVISION EMPLOYEE PERFORMANCE
APPRAISAL SYSTEM CASE STUDY PT MENARA KUDUS INDONESIA**

Name of student : Devi Puspita Sari

NIM : 2018-53-002

Advisor :

1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA., MOS.
2. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

PT Menara Kudus Indonesia is a company in the field of printing, publishing, and bookstore, with three branches in Central Jakarta, Yogyakarta, and Surabaya. The main focus of the business is printing Qur'ans, books, and calendars, but it also accepts orders for printing cigarette packs. The company has several divisions such as Accounting, Marketing, Production, Human Resources, Warehouse, and IT. The marketing division is responsible for promotion, marketing, and increasing sales, with tasks such as market analysis, social media management, and brand development. Currently, there is no employee performance appraisal process in the marketing division, but success parameters are measured by the adequacy of revenue from sales that cover the company's needs as well as fund development. The company wants to implement a KPI-based employee performance appraisal system using the Performance Appraisal Metrics method, by developing a web-based system using PHP and MySQL. This will help management monitor the progress of the marketing division.

Keywords: Key Performance Indicator, PHP, MySql, Web.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena karunia-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Penerapan Key Key Performance Indicators (KPI) Berbasis Web Pada Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Marketing Studi Kasus Pt Menara Kudus Indonesia”.

Tujuan dari penulis laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dorongan semangat dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, Mt selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom., selaku Plt Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Yudie Irawan S.Kom., M.Kom., MTA., selaku pembimbing dan selaku koordinator skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan laporan skripsi ini.
5. Ibu Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan laporan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis.
7. Orang tua penulis, yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dan do'a sehingga dapat memberi penulis semangat untuk dapat menyelesaikan Skripsi.
8. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi Angkatan tahun 2019 yang telah memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya.

Terakhir, semoga ilmu penulis tuangkan dapat memberi banyak manfaat untuk banyak orang.

Kudus , 22 Agustus 2024

Penulis

Devi Puspita Sari



DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	3
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. KERANGKA PEMIKIRAN	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Yang Terkait.....	11
2.3. Landasan Teori	18
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi	18
2.3.2. Pengertian <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	18
2.3.4. <i>Website</i>	20
2.3.5. Diagram Alir Dokumen (<i>Flow of Document</i>)	21
2.3.6. UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.1.1. Denah Lokasi	29
3.1.2. Struktur Organisasi	29

3.2	Analisa Sistem Lama.....	29
3.3.	Analisa Sistem Baru	31
3.4.	Perancangan Pemodelan Sistem.....	33
3.4.1.	Analisa Aktor Sistem	33
3.4.2.	Bussiness Use Case	33
3.4.3.	System Use Case Diagram.....	34
3.4.4.	Skenario Use Case (Flow Of Event).....	35
3.4.5.	Class Diagram	41
3.4.6.	Sequence Diagram	45
3.4.5.	Activity Diagram	51
3.4.7.	Statechart Diagram	56
3.5.	Rancangan Bisnis Data.....	63
3.5.1	Entitiy Relationship Diagram.....	63
3.5.2	Transformasi Tabel	68
3.5.3	Struktur Tabel.....	69
3.5.4	Relasi Tabel.....	72
3.5.5	Perancangan Desain Input dan Output.....	72
BAB IV		78
PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI		78
4.1.	Tampilan Program.....	78
4.2.	Pengujian BlackBox Testing	84
BAB V PENUTUP		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		88
BIODATA PENULIS		96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 3. 1 Denah Lokasi PT Menara Kudus Indonesia.....	29
Gambar 3. 2 Struktur organisasi PT Menara Kudus Indonesia.....	29
Gambar 3. 3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
Gambar 3. 4 Bisnis Use Case Penilaian Kinerja Karyawan	34
Gambar 3. 5 Sistem Use Case Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
Gambar 3. 6 Class User.....	41
Gambar 3. 7 Generalisasi Class User	42
Gambar 3. 8 Class Jenis KPI.....	42
Gambar 3. 9 Class Jenis Perhitungan.....	42
Gambar 3. 10 Class Marketing.....	43
Gambar 3. 11 Class Pencapaian	43
Gambar 3. 12 Class Periode	43
Gambar 3. 13 Class Plotting	44
Gambar 3. 14 Class Realisasi.....	44
Gambar 3. 15 Class Bonus	44
Gambar 3. 16 Class Diagram Penerapan Key Performance Indicators (KPI) Berbasis Web Pada Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Marketing Studi Kasus PT Menara Kudus Indonesia	45
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Kelola Data Pengguna Sistem.....	46
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola Data Periode Penilaian	46
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Kelola Data Marketing.....	47
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Kelola Jenis KPI	47
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Kelola Jenis Perhitungan.....	48
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Plotting KPI Marketing.....	48
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Realisasi KPI.....	49
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Perhitungan KPI.....	49
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Pelaporan.....	50
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Kelola Bonus Karyawan	50
Gambar 3. 27 Activity Diagram Kelola Data Pengguna.....	51
Gambar 3. 28 Activity Diagram Kelola Data Periode Penilaian	51
Gambar 3. 29 Activity Diagram Kelola Data Marketing	52
Gambar 3. 30 Activity Diagram Kelola Jenis KPI.....	52
Gambar 3. 31 Activity Diagram Kelola Jenis Perhitungan.....	53
Gambar 3. 32 Activity Diagram Plotting KPI Marketing.....	53
Gambar 3. 33 Activity Diagram Realisasi KPI.....	54
Gambar 3. 34 Activity Diagram Perhitungan KPI.....	54
Gambar 3. 35 Activity Diagram Pelaporan.....	55
Gambar 3. 36 Activity Diagram Bonus Karyawan	55
Gambar 3. 37 Statechart Diagram Login	56
Gambar 3. 38 Statechart Diagram Logout	56
Gambar 3. 39 Statechart Diagram Simpan.....	56
Gambar 3. 40 Statechart Diagram Ubah	57
Gambar 3. 41 Statechart Diagram Hapus.....	57
Gambar 3. 42 Statechart Diagram Simpan.....	57

Gambar 3. 43 Statechart Diagram Ubah	57
Gambar 3. 44 Statechart Diagram Hapus.....	58
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Simpan.....	58
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Ubah	58
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Hapus.....	58
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Simpan.....	59
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Ubah	59
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Hapus.....	59
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Simpan.....	59
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Ubah	60
Gambar 3. 53 Statechart Diagram Hapus.....	60
Gambar 3. 54 Statechart Diagram Simpan.....	60
Gambar 3. 55 Statechart Diagram Ubah	60
Gambar 3. 56 Statechart Diagram Hapus.....	61
Gambar 3. 57 Statechart Diagram Simpan.....	61
Gambar 3. 58 Statechart Diagram Ubah	61
Gambar 3. 59 Statechart Diagram Hapus.....	61
Gambar 3. 60 Statechart Diagram Bayar	62
Gambar 3. 61 Statechart Diagram Ubah	62
Gambar 3. 62 Statechart Diagram Hapus.....	62
Gambar 3. 63 Statechart Diagram Tambah.....	63
Gambar 3. 64 Statechart Diagram Ubah	63
Gambar 3. 65 Statechart Diagram Hapus.....	63
Gambar 3. 66 Menentukan Entitas.....	64
Gambar 3. 67 Menentukan Attribute Key (primary key).....	64
Gambar 3. 68 Relasi Antara Entitas Admin HRD & Periode.....	65
Gambar 3. 69 Relasi Antara Entitas Admin HRD & Marketing.....	65
Gambar 3. 70 Relasi Antara Entitas Admin HRD & Jenis KPI.....	65
Gambar 3. 71 Relasi Antara Entitas Admin HRD & Realisasi	66
Gambar 3. 72 Relasi Antara Entitas Admin HRD & Jenis	66
Gambar 3. 73 Relasi Antara Entitas Admin HRD & Plotting	66
Gambar 3. 74 Relasi Antara Entitas Admin HRD & Pencapaian	67
Gambar 3. 75 Relasi Antara Entitas Karyawan & Realisasi	67
Gambar 3. 76 Relasi Antara Entitas Admin HRD & Bonus	67
Gambar 3. 77 Entity Relationship Diagram.....	68
Gambar 3. 78 Relasi Tabel.....	72
Gambar 3. 79 Desain Form Login	72
Gambar 3. 80 Desain Halaman Karyawan.....	73
Gambar 3. 81 Desain Halaman Tambah Data Karyawan	73
Gambar 3. 82 Desain Halaman Periode	74
Gambar 3. 83 Desain Halaman Tambah Data Periode	74
Gambar 3. 84 Desain Halaman Jenis KPI.....	75
Gambar 3. 85 Desain Halaman Tambah Data Jenis KPI	75
Gambar 3. 86 Desain Halaman Jenis Perhitungan	76
Gambar 3. 87 Desain Halaman Tambah Data Jenis Perhitungan	76
Gambar 3. 88 Desain Halaman Data Pemesanan.....	77
Gambar 4. 1 Halaman Login Sistem	78
Gambar 4. 2 Desain Halaman Karyawan.....	78
Gambar 4. 3 Desain Halaman Tambah Data Karyawan	79

Gambar 4. 4 Desain Halaman Periode	79
Gambar 4. 5 Desain Halaman Tambah Data Periode	80
Gambar 4. 6 Desain Halaman Jenis KPI.....	80
Gambar 4. 7 Desain Halaman Tambah Data Jenis KPI	81
Gambar 4. 8 Desain Halaman Jenis Perhitungan.....	81
Gambar 4. 9 Desain Halaman Tambah Data Jenis Perhitungan	82
Gambar 4. 10 Desain Halaman User Management.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian dengan penelitian sebelumnya	16
Tabel 2. 2 Simbol Bagan Arus Dokumen	21
Tabel 2. 3 Notasi Bisnis Use Case	22
Tabel 2. 4 Notasi Use Case Diagram	23
Tabel 2. 5 Notasi Class Diagram.....	24
Tabel 2. 6 Notasi Sequence Diagram	25
Tabel 2. 7 Notasi Activity Diagram	26
Tabel 2. 8 Notasi Statechart Diagram	27
Tabel 2. 9 Simbol-simbol ERD.....	28
Tabel 3. 1 Aktifitas Sistem.....	33
Tabel 3. 2 Skenario Use Case Kelola Data Pengguna	35
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Kelola Data Periode Penilaian	36
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Kelola Data Marketing	36
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Kelola jenis KPI.....	37
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Kelola Jenis Perhitungan	38
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Plotting KPI Marketing.....	38
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Realisasi KPI	39
Tabel 3. 9 Skenario Use Case Perhitungan KPI.....	39
Tabel 3. 10 Skenario Use Case Pelaporan	40
Tabel 3. 11 Skenario Use Case Kelola Bonus Karyawan	40
Tabel 3. 12 Struktur Tabel User	69
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Periode	69
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Jenis KPI	69
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Jenis Perhitungan	70
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Marketing.....	70
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Plotting.....	70
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Realisasi	71
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Pencapaian	71
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Bonus	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Catatan Bimbingan	89
Lampiran 2 Sertifikat Keterampilan Wajib	90
Lampiran 3 Transkrip Nilai	92
Lampiran 4 Berita Acara Seminar Proposal Skripsi	93
Lampiran 5 Turnitin	94
Lampiran 6 Bukti Pembayaran.....	95

