



## LAPORAN TUGAS AKHIR

# SISTEM INFORMASI PENILAIAN PEGAWAI KONTRAK DEVISI PRODUKSI PADA PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA MENGGUNAKAN METODE TOPSIS BERBASIS WEB

DWI FEBRI ZULFA  
NIM. 201853048

DOSEN PEMBIMBING  
Noor Latifah, S.Kom., M.Kom  
Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM INFORMASI PENILAIAN PEGAWAI KONTRAK DEVISI  
PRODUKSI PADA PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA  
MENGGUNAKAN METODE TOPSIS BERBASIS WEB**

**DWI FEBRI ZULFA**

**NIM. 201853048**

Kudus, 20 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0618098701

Pembimbing Pendamping



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0004047501

Mengetahui,

Koordinator Skripsi



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0004047501

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PENILAIAN PEGAWAI KONTRAK DEVISI  
PRODUKSI PADA PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA  
MENGGUNAKAN METODE TOPSIS BERBASIS WEB**

**DWI FEBRI ZULFA**

**NIM. 201853048**

Kudus, 30 Agustus 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji

.Rhoedy Setiawan, S.Kom. M.Kom      Noor Latifah, S.Kom. M.Kom  
NIDN. 0607067001                          NIDN. 0618098701

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

Dr. Arif Setiawan, S.Kom. M.Cs  
NIDN. 0623018201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs  
NIDN.0608047901

Plt. Ketua Prodi Sistem Informasi

Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom  
NIDN.0621048301

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Febri Zulfa  
NIM : 2018-53-048  
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 19 Februari 1999  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penilaian Pegawai Kontrak  
Devisi Produksi Pada PT Parkland World  
Indonesia (PWI) Jepara Menggunakan Metode  
Topsis Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagian dsri skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi ini dengan cara penulisan referensi yg sesui.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini sata buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 20 Juli 2024

Yang memberi pernyataan,



Dwi Febri Zulfa

NIM. 201853048

**SISTEM INFORMASI PENILAIAN PEGAWAI KONTRAK DEVISI  
PRODUKSI PADA PT PARKLAND WORLD INDONESIA (PWI) JEPARA  
MENGGUNAKAN METODE TOPSIS BERBASIS WEB**

Nama mahasiswa : Dwi Febri Zulfa

NIM : 2018-53-048

Pembimbing :

1. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

2. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom

**RINGKASAN**

PT Parkland World Indonesia (PWI) Jepara merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi sepatu khususnya sepatu Adidas International. Lokasi perusahaan ini di Jl Raya Jepara – Kudus, Ds Pelang Kec Mayong Kab Jepara. Sistem kepegawaian di perusahaan ini menggunakan sistem kontrak atau yang dikenal sistem *outsourcing* dengan tenggang waktu 1 tahun tiap akhir periode kontrak maka akan dievaluasi jika karyawan berkompeten maka akan dilanjutkan untuk kontrak ke dua dan seterusnya jika kurang berkompeten maka di rumahkan. PT Parkland World Indonesia memiliki beberapa kendala - kendala seperti perusahaan ini sering terjadi *layoff* (pemberhentian) karyawan secara mendadak tanpa ada alasan yang bisa dibuktikan, karena tanpa ada bukti maka yang terjadi terbetuknya asumsi karyawan kepada perusahaan yaitu siapa yang dekat dengan atasan maka dia yang paling aman di dalam perusahaan tersebut. Penilaian karyawan dalam sebuah instansi dapat diukur dengan pendekatan sebuah metode salah satunya adalah metode Topsis. Sistem yang dikembangkan berbasis web dengan kelola database MySql dan penggunaan notifikasi whatsapp untuk memberikan informasi hasil kepada tiap karyawan

**Kata kunci:** *Metode Topsis, Sistem Pendukung Keputusan, PT Parkland World Indonesia, Web*

**PRODUCTION DEVISION CONTRACT EMPLOYEE ASSESSMENT  
INFORMATION SYSTEM AT PT PARKLAND WORLD INDONESIA (PWI)  
JEPARA USING THE WEB-BASED TOPSIS METHOD**

Nama mahasiswa : Dwi Febri Zulfa

NIM : 2018-53-048

Pembimbing :

1. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

2. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom

**ABSTRACT**

*PT Parkland World Indonesia (PWI) Jepara is a manufacturing company that produces shoes, especially Adidas International shoes. The location of this company is on Jl Raya Jepara – Kudus, Pelang Village, Mayong District, Jepara Regency. The staffing system in this company uses a contract system or what is known as an outsourcing system with a grace period of 1 year at the end of each contract period so it will be evaluated if the employee is competent then they will be continued for a second contract and so on if they are less competent then they will be sent home. PT Parkland World Indonesia has several obstacles, such as this company often having employee layoffs (dismissal) suddenly without any proven reason, because without any evidence what happens is that employees' assumptions about the company are formed, namely whoever is closest to the boss is the one who is the most safe within the company. Employee assessment in an agency can be measured using a method approach, one of which is the Topsis method. The system developed is web-based by managing a MySQL database and using WhatsApp notifications to provide results information to each employee.*

**Keywords:** Topsis Method, Decision Support System, PT Parkland World Indonesia, Web

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulilah kehadirat Allah SWT karena karunia-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Penilaian Pegawai Kontrak Devisi Produksi Pada PT Parkland World Indonesia (PWI) Jepara Menggunakan Metode Topsis Berbasis Web”.

Tujuan dari penulis laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dorongan semangat dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis tidak lupa mengucap terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs. M.TA selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Ir. Muhammad Arifin, A.Md., S.Kom., MCE selaku Plt. Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Dosen pembimbing I Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom dan dosen pembimbing II Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaiannya penulisan laporan skripsi ini.
5. Bapak Yudie Irawan S.Kom., M.Kom., MTA selaku koordinator Skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis.
7. Orang tua penulis, yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dan doa sehingga memberikan penulis semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi.
8. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi Angkatan tahun 2018 yang telah memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya.

Terakhir, semoga ilmu penulis tuangkan dapat memberi banyak manfaat untuk banyak orang.

Kudus, 20 Februari 2024

Penulis

Dwi Febri Zulfa

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
RINGKASAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah .....	2
1.4    Tujuan .....	3
1.5    Manfaat .....	3
1.6    Metode Penelitian .....	3
1.6.1    Metode Pengumpulan Data .....	3
1.6.2    Metode Pengembangan Sistem .....	5
1.6.3    Metode Perancangan Sistem .....	6
1.7    Kerangka Pemikiran .....	8
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1    Penelitian Terkait .....	9
2.2    Tabel Perbandingan Penelitian .....	12
2.3    Landasan Teori .....	14
2.3.1    Pengertian Sistem Informasi .....	14
2.3.2    Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....	14

2.3.3	Pengertian Metode TOPSIS .....	15
2.3.4	Pengertian Web Responsive .....	15
2.4	Diagram Alir Dokumen.....	16
2.5	UML (Unified Modeling Language).....	17
2.6	ERD (Entity Relational Diagram) .....	24
2.7	Tabel.....	27
<b>BAB III</b>	.....	<b>29</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>29</b>
3.1	Objek Penelitian .....	29
3.1.1	Denah Lokasi .....	29
3.2	Analisa Sistem Lama.....	29
3.2.1	Analisa Alur Penilaian Karyawan .....	29
3.3	Analisa Sistem Baru .....	32
3.3.1	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware).....	32
3.3.2	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	32
3.3.3	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi .....	32
3.4	Perancangan Pemodelan Sistem.....	33
3.4.1	Analisa Aktor Sistem .....	33
3.4.2	Business Use Case Diagram.....	34
3.4.3	Sistem Use Case Diagram.....	36
3.4.4	Skenario Use Case (Flow Of Event) .....	38
3.4.5	Class Diagram .....	46
3.4.6	Sequence Diagram .....	51
3.4.7	Activity Diagram.....	59
3.4.8	Statechart Diagram.....	65
3.5	Rancangan Basis Data.....	72
3.5.1	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	72
3.5.2	Transformasi Tabel .....	77
3.5.3	Struktur Tabel.....	77
3.5.4	Relasi Tabel.....	83

BAB IV .....	85
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1    Metode Topsis.....	85
4.2    Hasil dan Pembahasan.....	90
BAB V.....	99
PENUTUP.....	99
5.1    Kesimpulan .....	99
5.2    Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	101
BIODATA PENULIS .....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran .....	8
Gambar 2. 1 Diagram Kardinalitas One to One .....	26
Gambar 2. 2 Diagram Kardinalitas One to Many .....	26
Gambar 2. 3 Diagram Kardinalitas Many to Many .....	26
Gambar 2. 4 Struktur Tabel.....	27
Gambar 3. 1 Lokasi PT. Parkland World Indonesia (PWI) Jepara .....	28
Gambar 3. 2 FOD Penilaian Karyawan Kontrak Devisi Produksi.....	31
Gambar 3. 3 Business UseCase Penilaian Pegawai Kontrak Devisi Produksi .....	34
Gambar 3. 4 Sistem UseCase Penilaian Pegawai Kontrak Devisi Produksi.....	37
Gambar 3. 5 Class user.....	46
Gambar 3. 6 Class devisi_unit .....	46
Gambar 3. 7 Class karyawan.....	47
Gambar 3. 8 Class Kriteria.....	47
Gambar 3. 9 Class pencapaian_karyawan.....	48
Gambar 3. 10 Class penilaian_karyawan .....	48
Gambar 3. 11 Class batas .....	48
Gambar 3. 12 Class hasil_topsis .....	48
Gambar 3. 13 Class Diagram .....	49
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Kelola Data Pengguna Sistem.....	51
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Kelola Data Devisi unit.....	52
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Kelola Data Karyawan .....	53
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Kelola Batas Penilaian .....	54
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola Data Kriteria Penilaian .....	55
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Kelola Hasil Penilaian.....	56
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Penerapan Metode Topsis .....	57
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Pelaporan.....	58
Gambar 3. 22 Activity Diagram Kelola Data Pengguna Sistem.....	58
Gambar 3. 23 Activity Diagram Kelola Data Devisi Unit .....	59

Gambar 3. 24 Activity Diagram Kelola Data Karyawan .....	59
Gambar 3. 25 Activity Diagram Kelola Batas Penilaian .....	61
Gambar 3. 26 Activity Diagram Kelola Data Kriteria Penilaian .....	62
Gambar 3. 27 Activity Diagram Kelola Hasil Penilaian.....	63
Gambar 3. 28 Activity Diagram Penerapan Metode Topsis .....	63
Gambar 3. 29 Activity Diagram Pelaporan.....	64
Gambar 3. 30 Statechart Diagram Class user method login .....	65
Gambar 3. 31 Statechart Diagram Class user method logout .....	65
Gambar 3. 32 Statechart Diagram Class user method pendaftaran.....	65
Gambar 3. 33 Statechart Diagram Class devisi_unit method tambah.....	65
Gambar 3. 34 Statechart Diagram Class devisi_unit method edit .....	66
Gambar 3. 35 Statechart Diagram Class devisi_unit method hapus .....	66
Gambar 3. 36 Statechart Diagram Class karyawan method tambah .....	66
Gambar 3. 37 Statechart Diagram Class karyawan method edit.....	66
Gambar 3. 38 Statechart Diagram Class karyawan method hapus .....	67
Gambar 3. 39 Statechart Diagram Class karyawan method cetak .....	67
Gambar 3. 40 Statechart Diagram Class hasil_topsis method tambah.....	67
Gambar 3. 41 Statechart Diagram Class hasil_topsis method edit .....	67
Gambar 3. 42 Statechart Diagram Class hasil_topsis method hapus .....	68
Gambar 3. 43 Statechart Diagram Class hasil_topsis method cetak .....	68
Gambar 3. 44 Statechart Diagram Class batas method tambah .....	68
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Class batas method edit .....	68
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Class batas method hapus.....	68
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Class kriteria method tambah.....	68
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Class kriteria method edit.....	68
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Class kriteria method hapus .....	68
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Class penilaian_karyawan method tambah ....	69
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Class penilaian_karyawan method edit .....	69
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Class penilaian_karyawan method hapus.....	69
Gambar 3. 53 Statechart Diagram Class hasil_penilaian method tambah .....	69

Gambar 3. 54 Statechart Diagram Class hasil_penilaian method edit .....	71
Gambar 3. 55 Statechart Diagram Class hasil_penilaian method hapus.....	71
Gambar 3. 56 Entitas.....	72
Gambar 3. 57 <i>Primary Key</i> .....	72
Gambar 3. 58 Relasi antara entitas user dengan entitas devisi_unit .....	73
Gambar 3. 59 Relasi antara entitas devisi_unit dengan entitas karyawan .....	73
Gambar 3. 60 Relasi antara entitas karyawan dengan entitas kriteria.....	74
Gambar 3. 61 Relasi antara entitas karyawan dengan entitas batas .....	74
Gambar 3. 62 Relasi antara entitas karyawan dengan entitas pencapaian_karyawan .....	75
Gambar 3. 63 ER-Diagram .....	76
Gambar 3. 64 Relasi Tabel.....	82
Gambar 4. 1 Halaman Login .....	90
Gambar 4. 2 Halaman Dashboard .....	91
Gambar 4. 3 Halaman Data Karyawan .....	91
Gambar 4. 4 Halaman Data Kriteria .....	92
Gambar 4. 5 Halaman Data Karyawan Tidak Masuk Kerja .....	92
Gambar 4. 6 Halaman Data Kinerja Karyawan .....	92
Gambar 4. 7 Halaman Data Penilaian Karyawan.....	93
Gambar 4. 8 Halaman Pembobotan Penilaian Karyawan .....	93
Gambar 4. 9 Halaman Preferensi Penilaian Karyawan.....	94
Gambar 4. 10 Halaman Data Penilaian Karyawan.....	94
Gambar 4. 11 Halaman Data Pelaporan.....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	12
Tabel 2. 2 Simbol Bagan Arus Dokumen .....	16
Tabel 2. 3 Notasi Use Case Diagram .....	18
Tabel 2. 4 Notasi Class Diagram.....	19
Tabel 2. 5 Notasi Sequence Diagram.....	20
Tabel 2. 6 Notasi Activity Diagram .....	22
Tabel 2. 7 Notasi Statechart Diagram .....	23
Tabel 2. 8 Simbol-simbol ERD .....	24
Tabel 2. 9 Bentuk Hubungan Relasi Dalam ERD .....	25
Tabel 3. 1 Gambaran Aktivitas Bisnis .....	35
Tabel 3. 2 Gambaran Aktivitas Sistem .....	36
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Kelola Data Pengguna Sistem .....	38
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Kelola Data Devisi Unit.....	39
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Kelola Data Karyawan.....	40
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Kelola Batas Penilaian .....	41
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Kelola Data Kriteria Penilaian .....	42
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Kelola Pencapaian Karyawan .....	43
Tabel 3. 9 Skenario Use Case Penerapan Metode TOPSIS .....	44
Tabel 3. 10 Skenario Use Case Pelaporan .....	45
Tabel 3. 11 Transformasi Tabel .....	77
Tabel 3. 12 Tabel user .....	78
Tabel 3. 13 Tabel devisi_init.....	78
Tabel 3. 14 Tabel karyawan .....	79
Tabel 3. 15 Tabel kriteria .....	80
Tabel 3. 16 Tabel penilaian_karyawan .....	80
Tabel 3. 17 Tabel batas .....	81
Tabel 3. 18 Tabel hasil_topsis.....	81
Tabel 3. 19 Tabel pencapaian_karyawan .....	82

Tabel 4. 1 Tabel Pengujian Blackbox Testing ..... 96



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Buku Bimbingan.....	102
Lampiran 2 Surat Balasan.....	104
Lampiran 3 Serifikat KW.....	105
Lampiran 4 Bukti Pembayaran.....	108
Lampiran 5 Transkrip Nilai.....	110
Lampiran 6 Berita Acara Seminar Proposal.....	111
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	113



