



L A P O R A N S K R I P S I

**SISTEM INFORMASI PORTAL PELAYANAN KLINIK
KECANTIKAN DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS
WEB DENGAN METODE *SERVQUAL***

**EFRI ZU'ULFIA
NIM. 201953036**

DOSEN PEMBIMBING

Yudie Irawan, S.kom., M.Kom.

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PORTAL PELAYANAN KLINIK KECANTIKAN DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB DENGAN METODE *SERVQUAL*

EFRI ZU'ULFIA

NIM. 201953036

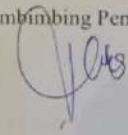
Kudus, 19 Agustus 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0004047501


Noor Latifah, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0618098701

Mengetahui

Koordinator Tugas Akhir


Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

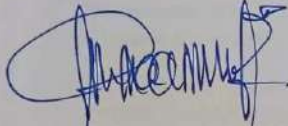
SISTEM INFORMASI PORTAL PELAYANAN KLINIK KECANTIKAN DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB DENGAN METODE *SERVQUAL*

EFRI ZU'ULFIA

NIM. 201953036

Kudus, 6 September 2024

Ketua Penguji,



Dr. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0623018201

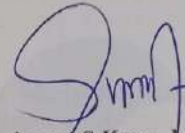
Menyetujui,

Anggota Penguji I,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0004047501

Anggota Penguji II,



Supriyono, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 06107010000

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darbanto, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0608047901

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Efri Zu'ulfa
NIM : 201953036
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 7 Februari 2002
Judul Skripsi : Sistem Informasi Portal Pelayanan Klinik Kecantikan di Kabupaten Kudus Berbasis Web Dengan Metode *Servqual*

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*)** atas karya ilmiah ini yang berjudul "**Sistem Informasi Portal Pelayanan Klinik Kecantikan di Kabupaten Kudus Berbasis Web Dengan Metode *Servqual***"

Dengan hak bebas **Royalti Non-Eklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk, pengolahannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis.

Saya bersedia untuk meangggung secara pribadi tanpa melihat pihak universitas muria kudus jika ada pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 19 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan,


Efri Zu'ulfa
NIM. 201953036

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Efri Zu'ulfa
NIM : 201953036
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 7 Februari 2024
Judul Skripsi : Sistem Informasi Portal Pelayanan Klinik
Kecantikan di Kabupaten Kudus Berbasis
Web Dengan Metode *Servqual*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 19 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan,



Efri Zu'ulfa
NIM. 201953036

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Portal Pelayanan Klinik Kecantikan di Kabupaten Kudus Berbasis Web Dengan Metode *Servqual*”.

Penyusunan laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan di program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Serta sebagai bahan studi penerapan Sistem Informasi dalam perusahaan yang bersangkutan. Penulis berharap, semoga laporan skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca.

Atas tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr, Suparno, SH., MS. selaku Rektor Universitas Muria Kudus,
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus,
3. Bapak Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Sistem Informasi Universitas Muria Kudus,
4. Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Sistem Informasi Universitas Muria Kudus,
5. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini,
6. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini,
7. Dosen program studi system informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu, serta seluruh staf

8. Kedua orang tua penulis yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menempuh perkuliahan, sehingga penulis dapat mencapai titik yang sekarang dan dapat menyelesaikan tugas akhir penulis.
9. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis ini menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menerima kritikan, saran dan masukan dari pembaca yang membangun sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang.

Kudus, 19 Agustus 2024



Efri Zu'lfia

SISTEM INFORMASI PORTAL PELAYANAN KLINIK KECANTIKAN DI KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB DENGAN METODE *SERVQUAL*

Nama Mahasiswa : Efri Zu'ulfia

NIM : 201953036

Pembimbing :

1. Yudie Irawan, S.kom., M.Kom
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Berbagai bidang memanfaatkan elemen teknologi sistem informasi untuk meningkatkan aspek dan kinerja pasarnya, salah satunya adalah pada sektor kesehatan, terutama pada pengelolaan klinik kecantikan. Di Kabupaten Kudus ini banyak sekali terdapat industri klinik kecantikan yang signifikan dan tersebar di berbagai wilayah tertentu. Akan tetapi para konsumen ataupun pelanggan sering kali mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi terkait klinik tersebut seperti lokasi, jadwal praktik, fasilitas yang ditawarkan, harga, ulasan pelayanan yang terdapat pada setiap klinik, dan juga proses reservasi atau pendaftaran antrian untuk menggunakan pelayanan klinik tidak jarang masih dilakukan secara semi manual mengakibatkan pasien harus menelpon kontak klinik atau melalui aplikasi *chatting* bahkan harus pergi ke klinik secara langsung untuk reservasi maupun konsultasi. Didasari permasalahan ini, maka perlu adanya sistem yang dikembangkan berdasarkan kebutuhan pengguna pada sistem saat ini. Sistem informasi yang dirancang akan mencakup beberapa hal, seperti informasi nama dan lokasi klinik, informasi jadwal praktek dokter, konsultasi langsung melalui fitur chat yang terdapat pada sistem, reservasi online dengan disertai informasi ketersediaan tempat dan antrian secara *real-time*, testimoni pelanggan, dan juga sistem keuangan berupa fitur saldo yang terdapat pada sistem yang dapat diperbarui setiap menyelesaikan reservasi selain itu fitur ini juga digunakan sebagai pembayaran digital. Penelitian ini juga menggunakan metode *servqual* atau *service quality* dimana metode ini merupakan sebuah kerangka kerja yang digunakan untuk mengukur kualitas layanan dari sudut pandang pelanggan.

Kata Kunci : Portal Pelayanan, *Servqual*, Klinik Kecantikan.

WEB-BASED BEAUTY CLINIC SERVICE PORTAL INFORMATION SYSTEM IN KUDUS DISTRICT WITH SERVQUAL METHOD

Name Student : Efri Zu'ulfia
Student Identity Number : 201953036
Supervisor :
1. Yudie Irawan, S.kom., M.Kom.
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

Various fields utilize elements of information system technology to improve aspects and market performance, one of which is the health sector, especially in the management of beauty clinics. In Kudus Regency, there are many significant beauty clinic industries and spread in various certain areas. However, consumers or customers often experience difficulties in obtaining information related to these clinics such as location, practice schedule, facilities offered, prices, service reviews contained in each clinic, and also the reservation process or registering a queue to use clinic services is often still done semi-manually resulting in patients having to call the clinic contact or via chat applications and even having to go to the clinic directly for reservations or consultations. Based on this problem, it is necessary to have a system developed based on user needs in the current system. The information system designed will include several things, such as information on the name and location of the clinic, information on the doctor's practice schedule, direct consultation through the chat feature contained in the system, online reservations accompanied by real-time information on space availability and queues, customer testimonials, and also a financial system in the form of a balance feature contained in the system that can be updated every time you complete a reservation besides this feature is also used as a digital payment. This research also uses the servqual or service quality method where this method is a framework used to measure service quality from the customer's point of view.

Keywords : Service Portal, Servqual, Beauty Clinic.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan	3
1.5. Manfaat	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
Metode Pengumpulan Data	4
1.6.1. Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.2. Metode Perancangan Sistem	7
1.7. Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian yang Terkait	10
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	14
2.3. Landasan Teori	15
2.3.1. Pengertian Sistem	15
2.3.2. Pengertian Informasi	15
2.3.3. Pengertian Sistem Informasi	15
2.3.4. Pengertian Website	15
2.3.5. Pengertian Portal	16
2.3.6. Pengertian Metode <i>Servqual</i>	16

2.4.	Alat Bantu Perancangan.....	17
2.4.1.	FOD (<i>Flow Of Document</i>)	17
2.4.2.	UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	19
2.4.3.	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	24
BAB III	TINJAUAN OBJEK PENELITIAN	27
3.1.	Tinjauan umum Objek Penelitian	27
3.1.1.	Larissa Aesthetic Center Klinik.....	27
3.1.2.	Alzena Skincare.....	28
3.1.3.	Mutiara Zahra Aesthetic Clinic	30
3.2.	Struktur Organisasi	30
3.3.	Tugas dan kewenangan	31
3.4.	Analisa Sistem Lama	32
3.5.	Analisa dan Rancangan Sistem Baru	35
3.5.1.	Analisa Kebutuhan	35
3.5.2.	Rancangan Sistem Baru	37
3.5.3.	Rancangan Basis Data	91
3.5.4.	Desain Input dan Output	108
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	113
4.1.	Hasil Pembahasan.....	113
4.1.1.	Implementasi Sistem.....	113
4.1.2.	Implementasi Layar Antarmuka	113
4.1.3.	Tampilan Program	113
4.2.	Pengujian Sistem	124
4.2.1.	Black Box Testing.....	125
BAB V	PENUTUP	130
5.1.	Kesimpulan.....	130
5.2.	Saran	130
DAFTAR PUSTAKA		131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	9
Gambar 3.1. Denah Lokasi Larissa Aesthetic Center Clinic.....	28
Gambar 3.2. Denah Lokasi Alzena Skincare.	29
Gambar 3.3. Denah Lokasi Mutiara Zahra Aesthetic Clinic.....	30
Gambar 3.4. Struktur Organisasi Pelayanan Klinik Kecantikan	31
Gambar 3.5. <i>Flow Of Document</i> Portal Pelayanan Klinik.....	34
Gambar 3.6. <i>Business Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Portal Pelayanan Klinik Kecantikan	38
Gambar 3.7 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Portal Pelayanan Klinik Kecantikan.....	39
Gambar 3.8. <i>Class User</i>	50
Gambar 3.9. <i>Class Admin</i>	50
Gambar 3.10. <i>Class Klinik</i>	51
Gambar 3.11. <i>Class Customer</i>	51
Gambar 3.12. <i>Class Dokter</i>	51
Gambar 3.13. <i>Class Data Klinik</i>	52
Gambar 3.14. <i>Class Menu Treatment</i>	52
Gambar 3.15. <i>Class Ruang Klinik</i>	52
Gambar 3.16. <i>Class Data Dokter</i>	53
Gambar 3.17. <i>Class Jadwal Dokter</i>	53
Gambar 3.18. <i>Class Data Customer</i>	54
Gambar 3.19. <i>Class Reservasi</i>	54
Gambar 3.20. <i>Class Pembayaran</i>	54
Gambar 3.21. <i>Class Konsultasi</i>	55
Gambar 3.22. <i>Class Review</i>	55
Gambar 3.23. <i>Class Kuisisioner</i>	55
Gambar 3.24. <i>Class Laporan</i>	56
Gambar 3.25. <i>Class Diagram</i> pada Sistem Informasi Portal Pelayanan Klinik Kecantikan.....	56
Gambar 3.26. <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran Klinik.....	57
Gambar 3.27. <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pendaftaran Klinik	58
Gambar 3.28. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Menu Treatment	59
Gambar 3.29. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Ruangan Klinik	60
Gambar 3.30. <i>Sequence Diagram</i> Kelola User Dokter.....	61
Gambar 3.31. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Jadwal Dokter	62
Gambar 3.32. <i>Sequence Diagram</i> Daftar Akun Customer.....	63
Gambar 3.33. <i>Sequence Diagram</i> Pengajuan Reservasi	63
Gambar 3.34. <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Reservasi.....	64
Gambar 3.35. <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	65
Gambar 3.36. <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pembayaran.....	65
Gambar 3.37. <i>Sequence Diagram</i> Konsultasi Via Chat.....	66
Gambar 3.38. <i>Sequence Diagram</i> Review Klinik	67
Gambar 3.39. <i>Sequence Diagram</i> Kuisisioner Penilaian	67
Gambar 3.40. <i>Sequence Diagram</i> Laporan Pelayanan Klinik.....	68
Gambar 3.41. <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Klinik.....	69
Gambar 3.42. <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pendaftaran Klinik	69

Gambar 3.43. <i>Activity Diagram</i> Kelola Menu Treatment.....	70
Gambar 3.44. <i>Activity Diagram</i> Kelola Ruangan Klinik	71
Gambar 3.45. <i>Activity Diagram</i> Kelola User Dokter	72
Gambar 3.46. <i>Activity Diagram</i> Kelola Jadwal Dokter	73
Gambar 3.47. <i>Activity Diagram</i> Daftar Akun Customer	74
Gambar 3.48. <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Reservasi.....	75
Gambar 3.49. <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Reservasi	76
Gambar 3.50. <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	77
Gambar 3.51. <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pembayaran	78
Gambar 3.52. <i>Activity Diagram</i> Konsultasi Via Chat	79
Gambar 3.53. <i>Activity Diagram</i> Review Klinik	80
Gambar 3.54. <i>Activity Diagram</i> Kuisisioner Penilaian	80
Gambar 3.55. <i>Activity Diagram</i> Laporan Pelayanan Klinik	81
Gambar 3.56. <i>Statechart Diagram</i> Login Class User	82
Gambar 3.57. <i>Statechart Diagram</i> Logout Class User	82
Gambar 3.58. <i>Statechart Diagram</i> Daftar Class Data Klinik	83
Gambar 3.59. <i>Statechart Diagram</i> Verifikasi Class Data Klinik.....	83
Gambar 3.60. <i>Statechart Diagram</i> Tambah Class Menu Treatment.....	83
Gambar 3.61. <i>Statechart Diagram</i> Edit Class Menu Treatment.....	84
Gambar 3.62. <i>Statechart Diagram</i> Hapus Class Menu Treatment.....	84
Gambar 3.63. <i>Statechart Diagram</i> Tambah Class Ruang Klinik.....	84
Gambar 3.64. <i>Statechart Diagram</i> Edit Class Ruang Klinik	85
Gambar 3.65. <i>Statechart Diagram</i> Hapus Class Ruang Klinik.....	85
Gambar 3.66. <i>Statechart Diagram</i> Tambah Class Data Dokter.....	85
Gambar 3.67. <i>Statechart Diagram</i> Edit Class Data Dokter.....	86
Gambar 3.68. <i>Statechart Diagram</i> Hapus Class Data Dokter	86
Gambar 3.69. <i>Statechart Diagram</i> Tambah Class Jadwal Dokter	86
Gambar 3.70. <i>Statechart Diagram</i> Edit Class Jadwal Dokter	87
Gambar 3.71. <i>Statechart Diagram</i> Hapus Class Jadwal Dokter.....	87
Gambar 3.72. <i>Statechart Diagram</i> Daftar Class Data Customer	87
Gambar 3.73. <i>Statechart Diagram</i> Simpan Class Reservasi	88
Gambar 3.74. <i>Statechart Diagram</i> Verifikasi Class Reservasi.....	88
Gambar 3.75. <i>Statechart Diagram</i> Simpan Class Pembayaran	88
Gambar 3.76. <i>Statechart Diagram</i> Verifikasi Class Pembayaran.....	89
Gambar 3.77. <i>Statechart Diagram</i> Simpan Class Konsultasi	89
Gambar 3.78. <i>Statechart Diagram</i> Simpan Class Review	90
Gambar 3.79. <i>Statechart Diagram</i> Simpan Class Kuisisioner	90
Gambar 3.80. <i>Statechart Diagram</i> Cetak Class Laporan	90
Gambar 3.81. Menentukan Entitas	91
Gambar 3.82. Menentukan Atribut Key	92
Gambar 3.83. Relasi Antara Entitas Kategori Dengan Sub Kategori.....	92
Gambar 3.84. Relasi Antara Entitas Treatment Dengan Foto Treatment	93
Gambar 3.85. Relasi Antara Entitas Treatment Dengan Kategori	93
Gambar 3.86. Relasi Antara Entitas Klinik Dengan Treatment	93
Gambar 3.87. Relasi Antara Entitas Klinik Dengan Dokter	94
Gambar 3.88. Relasi Antara Entitas Dokter Dengan Jadwal	94
Gambar 3.89. Relasi Antara Entitas Dokter Dengan Konsultasi.....	94
Gambar 3.90. Relasi Antara Entitas Pelanggan Dengan Konsultasi	95

Gambar 3.91. Relasi Antara Entitas Dokter Dengan Chat Konsultasi	95
Gambar 3.92. Relasi Antara Entitas Pelanggan Dengan Chat Konsultasi	95
Gambar 3.93. Relasi Antara Entitas Konsultasi Dengan Chat Konsultasi.....	96
Gambar 3.94. Relasi Antara Entitas Pelanggan Dengan Reservasi.....	96
Gambar 3.95. Relasi Antara Entitas Treatment Dengan Reservasi.....	96
Gambar 3.96. Relasi Antara Entitas Reservasi Dengan Pembayaran.....	97
Gambar 3. 97. <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Informasi Portal Pelayanan Klinik Kecantikan.....	97
Gambar 3.98. Relasi Tabel Sistem Informasi Portal Pelayanan Klinik	108
Gambar 3.99. Desain Input Pendaftaran	109
Gambar 3.100. Desain Input <i>Login</i>	109
Gambar 3.101. Desain Halaman Input Tambah Data	110
Gambar 3.102. Desain Output Beranda	110
Gambar 3.103. Desain Output Data Treatment	111
Gambar 4.1. Tampilan Halaman Pendaftaran Klinik	114
Gambar 4.2. Tampilan Halaman <i>Login</i> Klinik.....	114
Gambar 4.3. Tampilan Halaman Verifikasi Klinik	115
Gambar 4.4. Tampilan Halaman Pendaftaran Pelanggan	115
Gambar 4.5. Tampilan Halaman <i>Login</i> Pelanggan.....	116
Gambar 4.6. Tampilan Halaman Beranda Awal.....	116
Gambar 4.7. Tampilan Halaman Menu Klinik.....	117
Gambar 4.8. Tampilan Halaman Data Dokter.....	117
Gambar 4.9. Tampilan Halaman Menu Dokter	118
Gambar 4.10. Tampilan Halaman Data Treatment.....	118
Gambar 4.11. Tampilan Halaman Menu Dokter	119
Gambar 4.12. Tampilan Halaman <i>Login</i> Dokter	119
Gambar 4.13. Tampilan Halaman Data Jadwal.....	120
Gambar 4.14. Tampilan Halaman Pengajuan Reservasi.....	120
Gambar 4.15. Tampilan Halaman Data Pengajuan	121
Gambar 4.16. Tampilan Halaman Menu Pembayaran.....	121
Gambar 4.17. Tampilan Halaman Tambah Pembayaran	122
Gambar 4.18. Tampilan Halaman Verifikasi Pembayaran	122
Gambar 4.19. Tampilan Halaman Menu Kuisisioner.....	123
Gambar 4.20. Tampilan Halaman <i>Form</i> Kuisisioner	123
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Menu Konsultasi	124
Gambar 4.22. Tampilan Halaman <i>Chat</i> Konsultasi.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Perbandingan Penelitian.....	14
Tabel 2.2. Simbol-simbol <i>Flow Of Document</i>	18
Tabel 2.3. Simbol <i>Business Use Case Diagram</i>	19
Tabel 2.4. Notasi Diagram <i>Use Case</i>	20
Tabel 2.5. Notasi <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 2.6. Notasi <i>Sequence Diagram</i>	22
Tabel 2.7. Notasi <i>Activity Diagram</i>	23
Tabel 2.8. Notasi <i>Statechart Diagram</i>	24
Tabel 2.9. Notasi Chen ERD	25
Tabel 3.1. Narasi <i>Business Use Case Diagram</i>	37
Tabel 3.2. Skenario <i>Use Case</i> Pendaftaran Klinik	40
Tabel 3.3. Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Pendaftaran Klinik	40
Tabel 3.4. Skenario <i>Use Case</i> Kelola Menu Treatment.....	41
Tabel 3.5. Skenario <i>Use Case</i> Kelola Ruang Klinik.....	42
Tabel 3.6. Skenario <i>Use Case</i> Kelola User Dokter	42
Tabel 3.7. Skenario <i>Use Case</i> Kelola Jadwal Dokter	43
Tabel 3.8. Skenario <i>Use Case</i> Daftar Akun Customer	44
Tabel 3.9. Skenario <i>Use Case</i> Pengajuan Reservasi.....	44
Tabel 3.10. Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Reservasi	45
Tabel 3.11. Skenario <i>Use Case</i> Pembayaran.....	46
Tabel 3.12. Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Pembayaran	46
Tabel 3.13. Skenario <i>Use Case</i> Konsultasi Via Chat	47
Tabel 3.14. Skenario <i>Use Case</i> Review Klinik	48
Tabel 3.15. Skenario <i>Use Case</i> Kuisisioner Penilaian	48
Tabel 3.16. Skenario <i>Use Case</i> Laporan Pelayanan Klinik	49
Tabel 3.17. Struktur Tabel Chat Konsultasi	99
Tabel 3.18. Struktur Tabel Dokter.....	100
Tabel 3.19. Struktur Tabel Foto Treatment.....	100
Tabel 3.20. Struktur Tabel Jadwal.....	101
Tabel 3.21. Struktur Tabel Kategori	101
Tabel 3.22. Struktur Tabel Fasilitas.....	102
Tabel 3.23. Struktur Tabel Konsultasi	102
Tabel 3.24. Struktur Tabel Kuisisioner	103
Tabel 3.25. Struktur Tabel <i>Migrations</i>	104
Tabel 3.26. Struktur Tabel Pelanggan.....	104
Tabel 3.27. Struktur Tabel Pembayaran.....	104
Tabel 3.28. Struktur Tabel Reservasi.....	105
Tabel 3.29. Struktur Tabel Sessions	106
Tabel 3.30. Struktur Tabel Sub Kategori	106
Tabel 3.31. Struktur Tabel Treatment.....	107
Tabel 3.32. Struktur Tabel <i>Users</i>	108
Tabel 4.1. Identifikasi Skenario <i>Use Case</i> Kelola Menu Klinik	125
Tabel 4.2. Mengidentifikasi <i>Test Case Use Case</i> Kelola Menu Klinik	125
Tabel 4.3. Mengidentifikasi <i>Value Test Case Use Case</i> Kelola Menu Treatment	126
Tabel 4.4. Identifikasi Skenario <i>Use Case</i> Kelola Jadwal Dokter.....	127

Tabel 4.5. Mengidentifikasi <i>Test Case Use Case</i> Kelola Jadwal Dokter	127
Tabel 4.6. Mengidentifikasi <i>Value Test Case Use Case</i> Kelola Jadwal Dokter..	127
Tabel 4.7. Identifikasi Skenario <i>Use Case</i> Pembayaran	128
Tabel 4.8. Mengidentifikasi <i>Test Case Use Case</i> Pembayaran.....	128
Tabel 4.9. Mengidentifikasi <i>Value Test Case Use Case</i> Pembayaran	129



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 FOTOCOPI BUKU BIMBIMNGAN

LAMPIRAN 2 FOTOKOPI SURAT BALASAN

LAMPIRAN 3 SERTIFIKAT KW

LAMPIRAN 4 TRANSKIP NILAI

LAMPIRAN 5 BUKTI TRANSFER

LAMPIRAN 6 FOTOKOPI BERITA ACARA SIDANG PROPOSAL

LAMPIRAN 7 BUKTI CEK PLAGIASI

LAMPIRAN 8 BIODATA PENULIS

