

DAFTAR PUSTAKA

- Amatullah, S., Delima, R., Syafitri, H., & Ibrahim, A. (2018). Penerapan Strategi Customer Relationship Management (CRM) Pada Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Studi Kasus: Rumah Kreatif Ogan Ilir Indralaya. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(2), 225-230.
- Ginting, G., Fadlina, F., Karim, A., Sianturi, C. F., & Siagian, E. R. (2022). *Sistem Informasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Jeperson Hutahaeen. (2015). Konsep Dasar Sistem Informasi. *Konsep Dasar Sistem Informasi*, 1–36.
- Khairani, R., Pradipta, G. A., & Wati, T. (2021, July). Perancangan dan Pembuatan Portal Informasi Unit Kearsipan I Kementerian Pertanian Berbasis Web. In *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer dan Aplikasinya* (Vol. 2, No. 1, pp. 363-373).
- Miftahul, A. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Dengan Layanan Online (Studi Kasus: Klinik Seira, Perbaungan, Sumatera Utara) (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Nazori, A. Z., & Nopiyana, I. (2023). Aplikasi Sistem Informasi Customer Relationship Management Pada Klinik Rf Aesthetic. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 10(1), 81-86.
- Perdana, P. W. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Antrian Secara Realtime Di Klinik Kecantikan Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Manajemen Informatika*, 4(1), 88-100.
- Purba, J. (2021). Pengertian Dasar Dan Simbol Flowchart. In Academia.edu. https://www.academia.edu/6912277/PENGERTIAN_DASAR_DAN_SIMBOL_FLOWCHART
- Putra, D. P., Sucipta, I. G. W. P., Suputri, K. A., Wahyuni, N. K. A. T., Cahyani, P. P., Putra, I. W. A. P., & Mahendra, G. S. (2023). Rancang Bangun

Sistem Informasi Booking Antrian pada Klinik Berbasis Website. *RESI: Jurnal Riset Sistem Informasi*, 1(2), 76-87.

Shalahuddin, S. &. (2018). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. *Informatika: Bandung.*, 13,141,155-158, 161–163, 165-167 .

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D. *Bandung: CV Alfabeta.*

Susilo, H., Abdillah, N., Ihksan, M., Morika, H. D., & Darma, I. Y. (2023). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Booking Antrian Pelayan Pada Klinik Medika Saintika Berbasis Website. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 14(1), 344-352.

Ula, A. A. B. (2015). Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode SERVQUAL dan AHP (Studi Kasus: Pasien Rawat Inap Kelas Tiga di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga) (Doctoral dissertation, Program Studi Sistem Informasi FTI-UKSW).