



LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI JASA PENYEWAAN *COLD STORAGE*
PADA PT. NELAYAN MINA LESTARI MENGGUNAKAN
FITUR CRM DAN PEMBAYARAN *ONLINE* BERBASIS WEB**

**ANGGIT FIRDIANTO WIBISONO
NIM. 201953084**

DOSEN PEMBIMBING

**Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom
Supriyono, S.Kom, M.Kom**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI JASA PENYEWAAN *COLD STORAGE* PADA PT. NELAYAN MINA LESTARI MENGGUNAKAN FITUR CRM DAN PEMBAYARAN *ONLINE* BERBASIS WEB

**ANGGIT FIRDIANTO WIBISONO
NIM.201953084**

Kudus, 24 Agustus 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0004047501



Supriyono, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0602017901

Mengetahui

Koordinator Skripsi/Tugas akhir



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI JASA PENYEWAAN *COLD STORAGE* PADA PT. NELAYAN MINA LESTARI MENGGUNAKAN FITUR CRM DAN PEMBAYARAN *ONLINE* BERBASIS WEB

ANGGIT FIRDIANTO WIBISONO

NIM.201953084

Kudus, 24 Agustus 2024

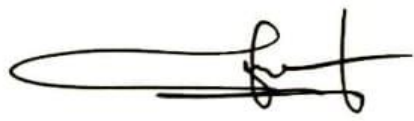
Menyetujui,

Ketua Penguji,



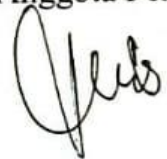
Dr. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0623018201

Anggota Penguji I,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0004047501

Anggota Penguji II,



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0618098701

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0608047901

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggit Firdianto Wibisono

NIM : 201953084

Tempat & Tanggal Lahir : Sentani, 08 Mei 2002

Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Jasa Penyewaan *Cold Storage*
Pada PT. Nelayan Mina Lestari Menggunakan
Fitur CRM dan Pembayaran *Online* Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 24 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan,



Materai 6000

Anggit Firdianto Wibisono

NIM. 201953084

SISTEM INFORMASI JASA PENYEWAAN *COLD STORAGE* PADA PT. NELAYAN MINA LESTARI MENGGUNAKAN FITUR CRM DAN PEMBAYARAN *ONLINE* BERBASIS WEB

Nama mahasiswa : Anggit Firdianto Wibisono

NIM : 201953084

Pembimbing :

1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
2. Supriyono, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

PT. Nelayan Mina Lestari merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang jasa penyewaan *cold storage*. Dalam kegiatannya, ditemukan beberapa kendala antara lain. Pendataan yang belum terkomputerisasi dengan baik, sehingga dalam hal pencatatan data tidak efektif dan tidak efisien, dan juga kesulitan dalam membangun *Customer Relationship Management* (CRM) yang dapat mempertahankan loyalitas pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk membantu manajemen data transaksi penyewaan agar dilakukan secara efisien dengan mengimplementasikan *customer relationship management* (CRM) yang berbasis *website*. Metode pengembangan sistem yang digunakan berupa metode *waterfall*. Sedangkan metode perancangan sistem menggunakan UML.

Kata kunci: CRM, CSAT, Online, Jasa Penyewaan, PT. Nelayan Mina Lestari, Cold Storage

INFORMATION SYSTEM FOR COLD STORAGE RENTAL SERVICES AT PT. MINA LESTARI FISHERMEN USE CRM AND WEB-BASED ONLINE PAYMENT FEATURES

Student Name : Anggit Firdianto wibisono
Student Identity Number : 201953084
Supervisor :

1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
2. Supriyono, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

PT. Mina Lestari Nelayan is a company engaged in cold storage rental services. In its activities, several obstacles were found, among others. Data collection that has not been properly computerized, so that in terms of data recording is ineffective and inefficient, and also difficulties in building Customer Relationship Management (CRM) that can maintain customer loyalty. This research aims to help manage rental transaction data so that it is carried out efficiently by implementing customer relationship management (CRM) and website-based. The system development method used is in the form of the waterfall method. Meanwhile, the system design method uses UML.

Keywords: CRM, CSAT, Online, Rental Services, PT. Mina Lestari Fishermen, Cold Storage

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena karunia-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Jasa Penyewaan *Cold Storage* Pada PT. Nelayan Mina Lestari Menggunakan Fitur CRM Dan Pembayaran *Online* Berbasis Web”.

Tujuan dari penulis laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dorongan semangat dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs. selaku Plt. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Ir. Muhammad Arifin, A.Md., S.Kom., M.Kom selaku Plt. Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan laporan skripsi penulis.
5. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan laporan skripsi penulis.
6. Orang tua penulis, yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, do'a sehingga dapat memberi penulis semangat untuk dapat menyelesaikan Skripsi.
7. Bapak Yudie Irawan S.Kom., M.Kom., MTA selaku koordinasi Skripsi.
8. Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom selaku dosen akademik penulis.

9. Bapak dan ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis.
10. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi Angkatan tahun 2019 yang telah memberikan bantuan berupa informasi maupun arahan kepada penulis.
10. Keluarga besar bolo kurowo yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya.

Terakhir, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca.

Kudus, 24 Agustus 2024

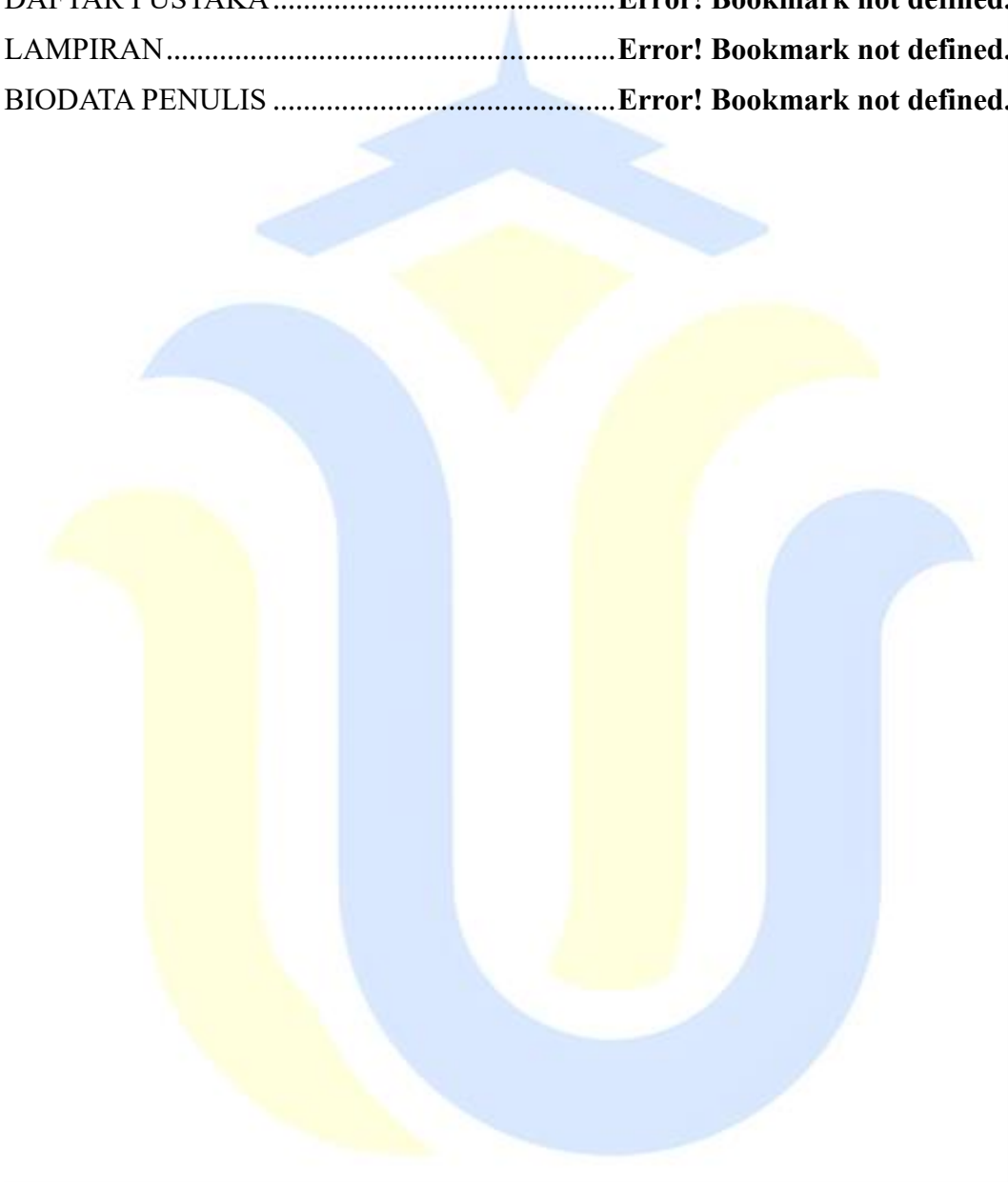
Anggit Firdianto Wibisono

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	17
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.6. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.6.3. Metode Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.7. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian Terkait...	Error! Bookmark not defined.
2.3. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Pengertian Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Pengertian CRM (Customer Relationship Management)	Error! Bookmark not defined.
2.3.4. Indikator Keberhasilan CRM	Error! Bookmark not defined.

2.3.5.	Pengertian Web	Error! Bookmark not defined.
2.3.6.	Pengertian Midtrans	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Alat Bantu Desain Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.	FOD (<i>Flow Of Document</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.4.2.	UML (<i>Unified Modelling Language</i>)...	Error! Bookmark not defined.
2.4.3.	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)....	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.	Profil PT. Nelayan Mina Lestari	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.	Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.	Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4.	Deskripsi Tugas	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Analisa Sistem Yang Berjalan	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Analisa dan Rancangan Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Analisa Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Rancangan Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.	Rancangan Basis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4.	Desain <i>Input</i> dan <i>Output</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Implementasi Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Implementasi Layar Antarmuka	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Tampilan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	Halaman Login	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.	Halaman Daftar Akun	Error! Bookmark not defined.
4.4.3.	Halaman Utama Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4.	Halaman Data Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5.	Halaman Data <i>Cold Storage</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.6.	Halaman Pilih <i>Cold Storage</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.7.	Halaman Pembayaran	Error! Bookmark not defined.
4.4.8.	Halaman Penilaian CSAT	Error! Bookmark not defined.
4.4.9.	Halaman Hasil Penilaian CSAT	Error! Bookmark not defined.
4.4.10.	Halaman Data Laporan Pelanggan...	Error! Bookmark not defined.
4.4.11.	Halaman Data Laporan Penyewaan	Error! Bookmark not defined.

4.4.12.	Halaman Data Laporan Transaksi	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.
BIODATA PENULIS		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Denah Lokasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. Nelayan Mina Lestari.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Flow Of Document Proses Penyewaan Cold Storage Pada PT. Nelayan Mina Lestari	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 4 Business Use Case Proses Penyewaan Cold Storage Pada PT. Nelayan Mina Lestari	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Diagram Use Case Pada PT. Nelayan Mina Lestari.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 Class User	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 Class Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 8 Class Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 9 Class Manajer.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 Class Daftar.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 Class Cold Storage	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Class Sewa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 13 Class Bayar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 14 Class CSAT.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 15 Class Nilai	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 16 Class Informasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 17 Class Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 18 Class Diagram Sistem Informasi Jasa Penyewaan Cold Storage Pada PT. Nelayan Mina Lestari	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 19 Sequence Diagram User.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Daftar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Cold Storage	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Sewa.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Bayar.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 25 Sequence Diagram CSAT	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Nilai	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 27 Sequence Diagram Informasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 28 Sequence Diagram Laporan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 29 Activity Diagram Daftar**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 30 Activity Diagram Pelanggan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 31 Activity Diagram Cold Storage.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 32 Activity Diagram Sewa**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 33 Activity Diagram Bayar**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 34 Activity Diagram CSAT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 35 Activity Diagram Nilai.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 36 Activity Diagram Informasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 37 Activity Diagram Laporan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 38 Statechart Diagram Method Login..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 39 Statechart Diagram Method Logout**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 40 Statechart Diagram Method Tambah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 41 Statechart Diagram Method Ubah...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 42 Statechart Diagram Method Tambah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 43 Statechart Diagram Method Ubah...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 44 Statechart Diagram Method Hapus..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 45 Statechart Diagram Method Tambah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 46 Statechart Diagram Method Ubah...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 47 Statechart Diagram Method Hapus..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 48 Statechart Diagram Method Tambah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 49 Statechart Diagram Method Ubah...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 50 Statechart Diagram Method Hapus..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 51 Statechart Diagram Method Tambah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 52 Statechart Diagram Method Tambah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 53 Statechart Diagram Method Tambah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 54 Statechart Diagram Method Lihat...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 55 Statechart Diagram Method Cetak..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 56 Entitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 57 Primary Key**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 58 Relasi Antara Entitas Cold Storage Dengan Entitas Penyewaan**Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 3. 59 Relasi Antara Entitas Pelanggan Dengan Entitas Penyewaan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 60 Relasi Antara Entitas Penyewaan Dengan Entitas Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 61 Relasi Antara Entitas Penyewaan Dengan Entitas Nilai**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 62 Relasi Antara Entitas Pelanggan Dengan Entitas Nilai**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 63 ER-Diagram**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 64 Relasi Tabel.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 65 Halaman Login User**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 66 Halaman Login Halaman**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 67 Halaman Utama Pelanggan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 68 Halaman Utama Admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 69 Halaman Utama Manajer**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 70 Desain Form Input Daftar**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 71 Desain Form Input Cold Storage**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 72 Desain Form Input Tambah Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 73 Desain Form Input Sewa.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 74 Desain Form Input Bayar**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 75 Desain Form Input CSAT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 76 Desain Form Output Data Penyewaan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 77 Desain Form Output Data Transaksi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Halaman Login.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Halaman Daftar Akun**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Halaman Utama Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Halaman Data Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Halaman Data Cold Storage.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Halaman Sewa Cold Storage.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Halaman Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Halaman Penilaian CSAT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Rumus Penilaian CSAT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Halaman Hasil Penilaian CSAT.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Halaman Data Laporan Pelanggan..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Halaman Data Laporan Penyewaan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Halaman Data Laporan Transaksi...**Error! Bookmark not defined.**

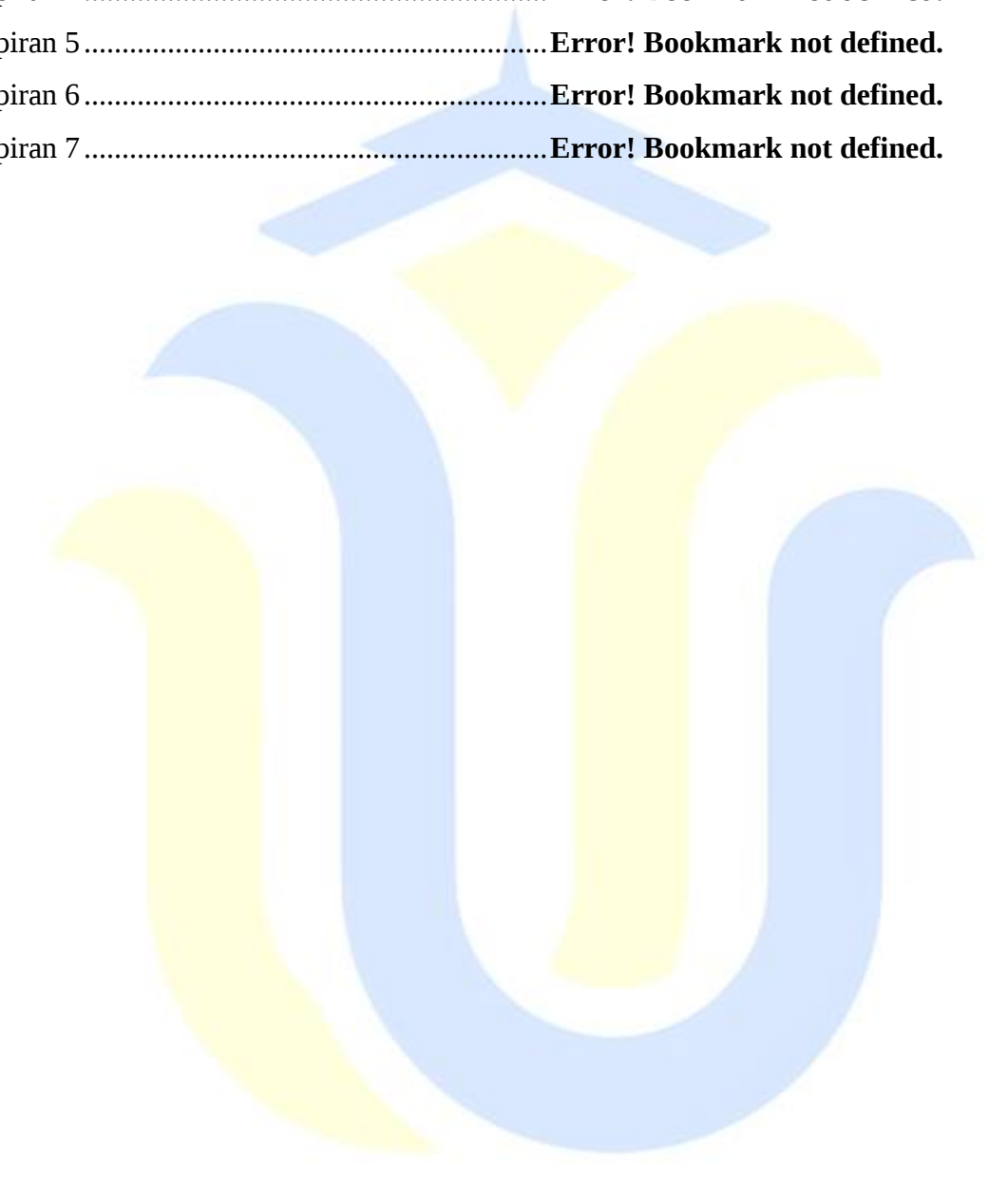


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Simbol <i>Flow Of Document</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Notasi <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Notasi <i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Notasi <i>Sequence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Notasi <i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7 Notasi <i>Statechart Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 8 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Proses <i>Business Use Case</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skenario <i>Use Case</i> Daftar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Skenario <i>Use Case</i> Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Skenario <i>Use Case Cold Storage</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use Case</i> Sewa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case</i> Bayar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case CSAT</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case</i> Nilai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case</i> Informasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case</i> Laporan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Tabel User	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Tabel <i>Cold_storage</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Tabel Penyewaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14 Tabel Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 15 Tabel Pembayaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 16 Tabel Nilai	Error! Bookmark not defined.
 Tabel 4. 1 Pengujian Black Box Testing	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

CRM : *Customer Relationship Management*

CSAT : *Customer Satisfaction Score*

PHP : *Hypertext Preprocessor*

SQL : *Structured Query Language*

FOD : *Flow Of Document*

ERD : *Entity Relationship Diagram*

UML : *Unified Modelling Language*

CPU : *Central Processing Unit*

RAM : *Random Access Memory*