

DAFTAR PUSTAKA

- Pratiwi, A. A., Syafwan, H., Putri, P., & Maulana, C. (2023). Implementasi Customer Relationship Management Pada Klinik Laf Kisaran. *Journal of Computer Science and Technology*, 1, 22–27.
<https://jurnal.padangtekno.com/index.php/jocstec>
- Rahmat Harahap, E., & Delianti, V. I. (2023). Penerapan Customer Relationship Management Pada Sistem Informasi Berbasis Web Wedding Organizer. *Jurnal Komputer Teknologi Informasi Sistem Komputer*, 2(2), 2962–3022.
- Saputra, A. K., & Fahrizal, M. (2021). Rancang Bangun Berbasis Web Crm (Customer Relationship Management) Berbasis Web Studi Kasus Pt. Budi Berlian Motor Hajimena Bandar Lampung. *Portaldata.org*, 17(1), 1–31.
- Szalika, G., & Yulianingsih, E. (2022). Penerapan Konsep CRM Pada Penyewaan Lapangan Bulutangkis Berbasis Web. *Jurnal Jupiter*, 14(2), 456–464.
- Wulandari, Dwi Putra Nugroho, P., & Ramadhan, F. (2021). Rancangan Sistem Informasi Penyewaan Bus Dengan Pendekatan Electronic Customer Relationship Management (E-CRM). *Indonesia Journal Information System (IDEALIS)*, 4(1), 1–10.
<http://jom.fti.budiluhur.ac.id/index.php/IDEALIS/index>
<http://jom.fti.budiluhur.ac.id/index.php/IDEALIS/index>