



LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OPERASIONAL
PELAYANAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* PADA KLINIK
PRATAMA ANUGERAH HEXA KUDUS**

ROMZI AMIRUL MU'MININ

NIM. 202053065

DOSEN PEMBIMBING

Fajar Nugraha, S.Kom., M.Kom

Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OPERASIONAL PELAYANAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) PADA KLINIK PRATAMA ANUGERAH HEXA KUDUS

ROMZI AMIRUL MU'MININ

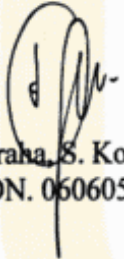
NIM. 202053065

Kudus, 05 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Fajar Nugraha, S. Kom., M.Kom
NIDN. 0606058201


Diana Laili Fithri, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0627018502

Mengetahui

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir


Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OPERASIONAL PELAYANAN PASIEN MENGGUNAKAN *METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* PADA KLINIK PRATAMA ANUGERAH HEXA KUDUS

ROMZI AMIRUL MU'MININ

NIM. 202053065

Kudus, 25 Juli 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0618098701

Anggota Penguji I,

Fajar Nugraha, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0606058201

Anggota Penguji II,

Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0004047501

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eka Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0608047901

Plt. Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Romzi Amirul Mu'minin
NIM : 202053065
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 18 Mei 2002
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Manajemen Operasional Pelayanan Pasien Menggunakan Metode *Customer Relationship Management* (CRM) Pada Klinik Pratama Anugerah Hexa Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 05 Juli 2024

Yang memberi pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI', and '86A X248512095'.

Romzi Amirul Mu'minin
NIM. 202053065

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Operasional Pelayanan Pasien Menggunakan Metode *Customer Relationship Management* (CRM) Pada Klinik Pratama Anugerah Hexa Kudus”.

Penyusunan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi sistem Informasi fakultas teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs. selaku Plt. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Ir. Arifin Setiawan, S.Kom., M.Kom, selaku Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Fajar Nugraha S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
4. Ibu Diana Laily Fithri S.Kom., M.kom, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
5. Bapak dr. Anwar Riyanto, M. Biomed. selaku kepala Klinik Pratama Anugerah Hexa Kudus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
6. Dosen-dosen di Program Studi Sistem Informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis, serta seluruh staf.

7. Kedua orang tua serta saudara-saudara yang telah memberikan kasih sayang, perhatian dan semangat serta doa yang dapat membangkitkan tujuan pencapaian penulis dalam penulisan skripsi.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan tugas akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 05 Juli 2024

Penulis

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OPERASIONAL PELAYANAN
PASIEEN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM)* PADA KLINIK PRATAMA ANUGERAH HEXA
KUDUS**

Nama mahasiswa : Romzi Amirul Mu'minin

NIM : 202053065

Pembimbing :

1. Fajar Nugraha S. Kom., M.Kom

2. Diana Laily Fithri S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Klinik Pratama Anugerah Hexa Kudus merupakan salah satu klinik pelayanan kesehatan umum di Kudus yang saat ini mengalami beberapa permasalahan yang terjadi. Hasil data menunjukkan bahwa sistem pelayanan pasien, pendaftaran pasien, manajemen obat, pencatatan riwayat penyakit yang saat ini diterapkan di Klinik Pratama Anugerah Hexa masih bersifat manual dan belum terkomputerisasi. Selain itu, berdasarkan data yang ada jenis pelayanan Poli Umum dengan indikator waktu tunggu yang sesuai standar yaitu 20 menit, sedangkan hasil waktu tunggu yang pasien alami sekitar 30 menit, hal ini mengakibatkan terjadi keluhan oleh pasien terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh klinik yang dapat mengakibatkan pasien mempertimbangkan untuk datang kembali ke klinik atau tidak dan harus mengantri panjang di lokasi. Pasien saat ini masih belum mendapatkan pelayanan sesuai dengan apa yang diharapkan, hal tersebut mengakibatkan direktur klinik mengalami kesulitan dalam menentukan nilai pelayanan yang harus diprioritaskan sesuai dengan standar klinik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan serta menjaga hubungan antara pihak klinik dan pasien serta memperoleh hasil perancangan sistem yang dapat membangun sebuah sistem informasi pelayanan pasien berbasis web dengan menggunakan metode *Customer Relationship Management (CRM)*. Perancangan sistem yang digunakan adalah *Unified Modeling Language (UML)*. Metode pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode *waterfall*.

Kata kunci : sistem informasi manajemen, pelayanan, klinik.

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OPERASIONAL PELAYANAN
PASIEEN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM)* PADA KLINIK PRATAMA ANUGERAH HEXA
KUDUS**

Student Name : Romzi Amirul Mu'minin

Student Identity Number : 202053065

Supervisor :

1. Fajar Nugraha S. Kom., M.Kom
2. Diana Laily Fithri S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

Pratama Anugerah Hexa Kudus Clinic is one of the public health service clinics in Kudus which is currently experiencing several problems. The data results show that the patient service system, patient registration, medication management, disease history recording currently implemented at the Pratama Anugerah Hexa Clinic is still manual and has not been computerized. Apart from that, based on existing data, the type of General Poly service with a standard waiting time indicator is 20 minutes, while the waiting time that patients experience is around 30 minutes, this results in complaints by patients regarding the quality of services provided by the clinic which can result in patients consider whether to come back to the clinic or not and have to queue long at the location. Currently, patients are still not receiving services according to expectations, this has resulted in clinic directors having difficulty in determining the value of services that should be prioritized according to clinic standards. The aim of this research is to enhance and maintain the relationship between the clinic and its patients, as well as to develop a system design that can establish a web-based patient service information system using the Customer Relationship Management (CRM) method. The system design used is Unified Modeling Language (UML). The system development method in this research uses the waterfall method.

Keywords : management information systems, services, clinics.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	6
1.7 Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terkait	9
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	11
2.3 Landasan Teori	12
2.3.1 Pengertian Sistem.....	12
2.3.2 Pengertian Informasi	12
2.3.3 Pengertian Manajemen.....	12
2.3.4 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	12
2.3.5 Pengertian Pelayanan	12
2.3.6 Pengertian Website.....	12
2.3.7 Pengertian Customer Relationship Management (CRM)	13
2.4 Alat Bantu Desain	13

2.4.1	<i>Flow Of Document (FOD)</i>	13
2.4.2	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	14
1.	<i>Bussines Use Case Diagram</i>	14
2.	<i>Use Case Diagram</i>	16
3.	<i>Class Diagram</i>	17
4.	<i>Sequence Diagram</i>	18
5.	<i>Activity Diagram</i>	19
6.	<i>Statechart Diagram</i>	20
2.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Objek Penelitian	23
1.	Lokasi.....	23
2.	Visi dan Misi.....	23
3.	Struktur Organisasi	24
4.	<i>Job Description</i>	25
3.2	Analisa Sistem Lama	25
3.3	Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	31
3.3.1	Analisa Kebutuhan	31
3.3.2	Rancangan Sistem Baru	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		103
4.1	Hasil Pembahasan.....	103
4.2	Implementasi Sistem	103
4.2.1	Halaman Register Akun	103
4.2.2	Halaman Login.....	103
4.2.3	Halaman Dashboard	104
4.2.4	Halaman Dashboard Pasien.....	104
4.2.5	Halaman Daftar Pasien.....	105
4.2.6	Halaman Tambah dan Daftar Dokter	105
4.2.7	Halaman Tambah dan Daftar Farmasi	106
4.2.8	Halaman Menu Praktik	107
4.2.9	Halaman Periksa Pasien	107
4.2.10	Halaman Rekam Medis	108
4.2.11	Halaman Rujukan.....	109
4.2.12	Halaman Resep Obat.....	110
4.2.13	Halaman Pembayaran Obat.....	110
4.2.14	Halaman Tambah dan Daftar Obat	111

4.2.15	Halaman Riwayat Obat	111
4.2.16	Halaman Rating.....	112
4.2.17	Halaman Print Surat Rujukan.....	112
4.2.18	Halaman Laporan Data Pasien	113
4.2.19	Halaman Laporan Data Dokter	113
4.2.20	Halaman Laporan Data Farmasi	113
4.2.21	Halaman Laporan Data Obat.....	114
4.2.22	Halaman Laporan Rekam Medis Pasien	114
4.2.23	Halaman Laporan Data Rating.....	115
4.3	Pengujian Black Box Testing	115
BAB V	PENUTUP.....	123
5.1	Kesimpulan.....	123
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		126
BIODATA PENULIS		137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Denah Lokasi Klinik Pratama Anugerah Hexa Kudus	23
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Klinik Pratama Anugerah Hexa Kudus.....	24
Gambar 3. 3 FOD Pembuatan Kartu Pasien.....	27
Gambar 3. 4 FOD Pelayanan Klinik Pratama Anugerah Hexa Kudus	30
Gambar 3. 5 Business Use Case Pelayanan Pasien Rawat Jalan Klinik Pratama Anugerah Hexa Kudus	35
Gambar 3. 6 <i>System Use Case</i> Pelayanan Pasien Rawat Jalan Klinik Pratama Anugerah Hexa.....	36
Gambar 3. 7 Class Admin	46
Gambar 3. 8 Class Pasien.....	47
Gambar 3. 9 Class Pimpinan Klinik.....	47
Gambar 3. 10 Class Dokter	48
Gambar 3. 11 Class Farmasi	49
Gambar 3. 12 Class Antrian Pasien.....	49
Gambar 3. 13 Class Jadwal Dokter	50
Gambar 3. 14 Class Obat	50
Gambar 3. 15 Rekam Medis	51
Gambar 3. 16 Detail Rekam Medis.....	51
Gambar 3. 17 Class Rating.....	52
Gambar 3. 18 Class Detail Data Pasien	52
Gambar 3. 19 Class Diagram Pelayanan Pasien Rawat Jalan Klinik Pratama Anugerah Hexa Kudus	53
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Kelola Data Pasien.....	54
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Kelola Data Dokter	55
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Farmasi.....	56
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Daftar Pasien	57
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Kelola Jadwal Dokter.....	58
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Periksa Rekam Medis	59
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Kelola Rekam Medis.....	60
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Kelola Nota Biaya.....	61

Gambar 3. 28 Sequence Diagram Kelola Data Obat.....	62
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Rating	63
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Kelola Data Rating.....	64
Gambar 3. 31 Sequence Diagram Kelola Data Laporan Klinik.....	65
Gambar 3. 32 Activity Diagram Kelola Data Pasien	66
Gambar 3. 33 Activity Diagram Kelola Data Dokter	67
Gambar 3. 34 Activity Diagram Kelola Data Farmasi.....	67
Gambar 3. 35 Activity Diagram Kelola Data Obat.....	68
Gambar 3. 36 Activity Diagram Daftar Pasien	68
Gambar 3. 37 Activity Diagram Kelola Jadwal Dokter	69
Gambar 3. 38 Activity Diagram Periksa Rekam Medis.....	70
Gambar 3. 39 Activity Diagram Kelola Rekam Medis.....	70
Gambar 3. 40 Activity Diagram Nota Biaya.....	71
Gambar 3. 41 Activity Diagram Rating	71
Gambar 3. 42 Activity Diagram Kelola Data Rating	72
Gambar 3. 43 Activity Diagram Kelola Data Laporan	72
Gambar 3. 44 Statechart Diagram Login	73
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Logout	73
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Tambah.....	73
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Ubah	73
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Cari	74
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Hapus.....	74
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Login	74
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Logout	74
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Tambah.....	74
Gambar 3. 53 Statechart Diagram Ubah	75
Gambar 3. 54 Statechart Diagram Cari	75
Gambar 3. 55 Statechart Diagram Hapus.....	75
Gambar 3. 56 Statechart Diagram Tambah.....	75
Gambar 3. 57 Statechart Diagram Ubah	76
Gambar 3. 58 Statechart Diagram Cari	76
Gambar 3. 59 Statechart Diagram Hapus.....	76

Gambar 3. 60 Statechart Diagram Login	76
Gambar 3. 61 Statechart Diagram Logout	76
Gambar 3. 62 Statechart Diagram Tambah.....	77
Gambar 3. 63 Statechart Diagram Ubah	77
Gambar 3. 64 Statechart Diagram Cari	77
Gambar 3. 65 Statechart Diagram Hapus.....	77
Gambar 3. 66 Statechart Diagram Login	78
Gambar 3. 67 Statechart Diagram Logout	78
Gambar 3. 68 Statechart Diagram Tambah.....	78
Gambar 3. 69 Statechart Diagram Ubah	78
Gambar 3. 70 Statechart Diagram Cari	78
Gambar 3. 71 Statechart Diagram Hapus.....	79
Gambar 3. 72 Statechart Diagram Tambah.....	79
Gambar 3. 73 Statechart Diagram Ubah	79
Gambar 3. 74 Statechart Diagram Cari	79
Gambar 3. 75 Statechart Diagram Hapus.....	79
Gambar 3. 76 Statechart Diagram Tambah.....	80
Gambar 3. 77 Statechart Diagram Ubah	80
Gambar 3. 78 Statechart Diagram Cari	80
Gambar 3. 79 Statechart Diagram Hapus.....	80
Gambar 3. 80 Statechart Diagram Tambah.....	80
Gambar 3. 81 Statechart Diagram Ubah	81
Gambar 3. 82 Statechart Diagram Cari	81
Gambar 3. 83 Statechart Diagram Hapus.....	81
Gambar 3. 84 Statechart Diagram Tambah.....	81
Gambar 3. 85 Statechart Diagram Ubah	81
Gambar 3. 86 Statechart Diagram Cari	82
Gambar 3. 87 Statechart Diagram Hapus.....	82
Gambar 3. 88 Statechart Diagram Cari	82
Gambar 3. 89 Statechart Diagram Hapus.....	82
Gambar 3. 90 Statechart Diagram Tambah.....	83
Gambar 3. 91 Statechart Diagram Hapus.....	83

Gambar 3. 92 Statechart Diagram Tambah.....	83
Gambar 3. 93 Statechart Diagram Ubah	83
Gambar 3. 94 Statechart Diagram Cari	84
Gambar 3. 95 Statechart Diagram Hapus.....	84
Gambar 3. 96 Entitas.....	84
Gambar 3. 97 Primary Key	84
Gambar 3. 98 Relasi antar entitas pasien dengan detail pasien	85
Gambar 3. 99 Relasi antar entitas pasien dengan antrian.....	85
Gambar 3. 100 Relasi antar entitas pasien dengan rekam medis	85
Gambar 3. 101 Relasi antar entitas dokter dengan antrian.....	86
Gambar 3. 102 Relasi antar entitas dokter dengan jadwal dokter.....	86
Gambar 3. 103 Relasi antar entitas dokter dengan rekam medis	86
Gambar 3. 104 Relasi antar entitas antrian dengan rekam medis	87
Gambar 3. 105 Relasi antar entitas rekam medis dengan detail rekam medis	87
Gambar 3. 106 Relasi antar entitas obat dengan detail rekam medis.....	87
Gambar 3. 107 Relasi antar entitas rekam medis dengan rating	88
Gambar 3. 108 Entity Relationship Diagram Pelayanan Pasien Klinik Pratama..	89
Gambar 3. 109 Relasi Tabel.....	95
Gambar 3. 110 Desain Halaman Dashboard	96
Gambar 3. 111 Desain Halaman Daftar Pasien.....	96
Gambar 3. 112 Desain Halaman Daftar Dokter	97
Gambar 3. 113 Desain Halaman Daftar Farmasi	97
Gambar 3. 114 Desain Halaman Pimpinan Klinik.....	98
Gambar 3. 115 Desain Halaman Menu Periksa	98
Gambar 3. 116 Desain Halaman Tambah Rekam Medis.....	98
Gambar 3. 117 Halaman Tambah Obat.....	99
Gambar 3. 118 Halaman Tambah Dokter	99
Gambar 3. 119 Desain Halaman Jadwal Dokter	100
Gambar 3. 120 Design Halaman Tambah Farmasi	100
Gambar 3. 121 Desain Halaman Laporan Data Pasien	100
Gambar 3. 122 Desain Halaman Laporan Rekam Medis Pasien	101
Gambar 3. 123 Desain Halaman Laporan Rating	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Proses Bisnis	34
Tabel 3. 2 Skenario Data Dokter.....	37
Tabel 3. 3 Skenario Data Farmasi	38
Tabel 3. 4 Skenario Rating dan Ulasan.....	44
Tabel 3. 5 Skenario Kelola Data Rating dan Ulasan.....	45
Tabel 3. 6 Skenario Laporan Klinik.....	45
Tabel 3. 7 Tabel Admin	90
Tabel 3. 8 Tabel Dokter	90
Tabel 3. 9 Tabel Farmasi.....	91
Tabel 3. 10 Tabel Pimpinan Klinik	91
Tabel 3. 11 Tabel Pasien	91
Tabel 3. 12 Tabel Detail Pasien	92
Tabel 3. 13 Tabel Jadwal Dokter	92
Tabel 3. 14 Tabel Antrian	93
Tabel 3. 15 Tabel Rekam Medis	93
Tabel 3. 16 Tabel Detail Rekam Medis	94
Tabel 3. 17 Tabel Obat.....	94
Tabel 3. 18 Tabel Rating.....	94
Tabel 4. 1 Test Case Data Dokter	116
Tabel 4. 2 Test Case Data Farmasi	116
Tabel 4. 3 Test Case Data Obat.....	117
Tabel 4. 4 Test Case Register Pasien	118
Tabel 4. 5 Test Case Login Pasien.....	119
Tabel 4. 6 Test Case Periksa	119
Tabel 4. 7 Test Case Buka Praktik Dokter	120
Tabel 4. 8 Test Case Periksa Pasien.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Bimbingan.....	126
Lampiran 2 Surat Balasan	128
Lampiran 3 Sertifikat KW.....	129
Lampiran 4 Transkrip Nilai.....	131
Lampiran 5 Bukti Pembayaran.....	132
Lampiran 6 Berita Acara Seminar Proposal.....	133
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	135
Lampiran 8 Foto Objek Penelitian	136