

DAFTAR PUSTAKA

- Berbasis, K., Di, W.E.B. and Anita, K. 'Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Sebagai Strategi Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan', pp. 1–9.
- Dainuri, W. and Samsinar, S., 2023. 'Analisis Dan Perancangan Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Dalam Meningkatkan Loyalitas Pasien Klinik Pinangsia', IDEALIS: InDonEsiA journal Information System, 6(1), pp. 37–46. Available at: <https://doi.org/10.36080/idealis.v6i1.2989>.
- Oktaviani, I., Mustofa, K. and Maragawati, S., 2020. 'Sistem Informasi Manajemen Pelayanan pada Klinik Pratama Dengan Metode CRM', Jurnal Elektronika Listrik dan Teknologi Informasi Terapan, 2(1), p. 14. Available at: <https://doi.org/10.37338/e.v2i1.116>.
- Rosinta, E. and Napitupulu, J., 2019. 'Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Menggunakan Konsep CRM Pada Pada Klinik Nusantara', Jurnal TIMES, VIII(1), pp. 19–28. Available at: <http://stmik-time.ac.id/>
- Sugiyono., 2019. Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sukanto & Salahuddin., 2016. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.
- Suryadi Karim, A., Sutedi and Agarina, M., 2022 'Sistem Informasi Manajemen Layanan Kesehatan Pada Klinik Rawat Inap di Bandar Lampung Arman', Jurnal Teknik, 16(2), pp. 409–418. Available at: <https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/teknika/article/view/6367>.