

DAFTAR PUSTAKA

- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 1–9. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>
- Jayanto, A. D., Niswatin, R. K., & ... (2021). Sistem Informasi Dan Pelayanan E-tiket Berbasis Website Menggunakan Algoritma FIFO Pada Kawasan Wisata Trenggalek. *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Teknologi*, 207–212. <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/inotek/article/view/949>
- Larasati, P., & Sisilia, K. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Servqual Pada Osiris Coffee Di Kota Bandung. *E-Proceeding of Management*, 6(2), 4556–4564. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/9648>
- Mahardika, F., Fitriani, A., & ‘Amin, M. Al. (2023). Testing Sistem pada Dealer Management System Service Menggunakan Metode Black Box Testing. *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, 2(3), 110–119. <https://doi.org/10.56211/helloworld.v2i3.275>
- Musthofa, K. N., & Haryono, W. (2023). Perancangan Sistem Informasi Absensi Dan Permohonan Cuti Karyawan Berbasis Web Menggunakan Metode System Development Life Cycle (SDLC) Pada SD Budi Mulia Dua Bintaro. *Journal of Research and Publication Innovation*, 1(3), 951–958.
- Pranitasari, D., & Sidqi, A. N. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(02), 12–31. <https://doi.org/10.36406/jam.v18i02.438>
- Rahmawati, A. Y., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Sistem Informasi Mengukur Kepuasan Pelanggan pada PT . Taspen KCU Surabaya menggunakan Metode Servqual. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(01), 28–31.

- Santoso, S., & Nurmalina, R. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas. *Jurnal Integrasi*, 9(1), 84. <https://doi.org/10.30871/ji.v9i1.288>
- Sarja, N. L. A. K. . (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, Vol. 12(No.2), 19–25.
- Setiawan, H. dan, & Khairuzzaman, M. K. (2017). Perancangan Sistem Informasi Manajemen ProyekM: Sistem Informasi Kontraktor. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, V, No 2. D(2), 103–111.
- Suhemy, & Astika, R. (2019). Sistem Informasi Pengelolaan Tiket Dan Fasilitas Objek Wisata Di Pantai Mutun. *Jurnal Onlie Mahasiswa Sistem Informasi Dan Akuntansi (ONESISMIK)*, 3(3), 126–143.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*.
- Susianto, D. (2019). *Perancangan Sistem Pemesanan E-Tiket Pada Wisata Di Lampung Berbasis Web Mobil*. 2, 60–71.
- Wawo, W. N., Yoseph, K., & Sala, E. E. (2023). Sistem Informasi E-Learning Pada SMKN 1 Nangaroro Menggunakan Metode Unified Modelling Language (Uml). *Jurnal JUPITER*, 15, 174–165.