



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN JASA
PADA LAILAHANA MAKE UP BERBASIS WEB DENGAN
NOTIFIKASI WHATSAPP DAN PAYMENT GATEWAY**

**SEVITIA NENI INDRIANI
NIM. 202053136**

DOSEN PEMBIMBING

**Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom.
R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN JASA
PADA LAILAHANA MAKE UP BERBASIS WEB DENGAN
NOTIFIKASI WHATSAPP DAN PAYMENT GATEWAY**

SEVITIA NENI INDRIANI

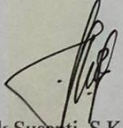
NIM. 202053136

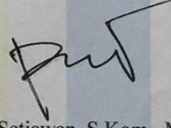
Kudus, 26 Agustus 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0608088201


R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0607067001

Mengetahui
Koordinator Skripsi


Yudie Irawan S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN JASA
PADA LAILAHANA MAKE UP BERBASIS WEB DENGAN
NOTIFIKASI WHATSAPP DAN PAYMENT GATEWAY

SEVITIA NENI INDRIANI

NIM. 202053136

Kudus, 26 Agustus 2024

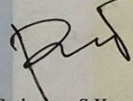
Menyetujui,

Ketua Penguji,

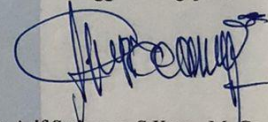


Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0621048301 NIDN. 0607067001

Anggota Penguji I,



Anggota Penguji II,



Dr. Arif Setiawan, S.Kom., M. Cs.
NIDN. 0623018201

Mengetahui



Dekan Fakultas Teknik

Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0608047901

Plt. Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sevitia Neni Indriani
NIM : 202053136
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 12 September 2002
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Jasa Pada Lailahana Make Up Berbasis Web Dengan Notifikasi Whatsapp Dan Payment Gateway.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 26 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan,



Sevitia Neni Indriani

NIM. 202053136

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN JASA PADA LAILAHANA MAKE UP BERBASIS WEB DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP DAN PAYMENT GATEWAY

Nama mahasiswa : Sevitia Neni Indriani

NIM : 202053136

Pembimbing :

1. Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom.
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom.

RINGKASAN

Lailahana Make Up sebuah perusahaan jasa make up yang berada di kota Kudus menghadapi tantangan dalam manajemen layanan yang masih mengandalkan proses manual, menyebabkan ketidakefisienan dan potensi kesalahan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Jasa berbasis web dengan pendekatan *Waterfall*. Sistem ini mengintegrasikan fitur manajemen data pelanggan, penjadwalan otomatis, notifikasi layanan via *WhatsApp*, dan *payment gateway* untuk pembayaran digital. Proses pengembangan sistem meliputi analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil pengujian menunjukkan peningkatan signifikan dalam efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Metodologi *Waterfall* memastikan tahapan pengembangan sistem yang terstruktur dan terukur, mendukung implementasi solusi yang tepat sesuai dengan kebutuhan bisnis.

Kata kunci: *Sistem Informasi Manajemen, Waterfall, Notifikasi WhatsApp, Payment Gateway, Layanan Make Up.*

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN JASA PADA LAILAHANA MAKE UP BERBASIS WEB DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP DAN PAYMENT GATEWAY

Student Name : Sevitia Neni Indriani

Student Identity Number : 202053136

Supervisor :

1. Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom.
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

Lailahana Make Up, a makeup service company located in Kudus, faces challenges with its manual service management processes, leading to inefficiencies and potential errors. This research aims to design and implement a web-based Service Management Information System using the Waterfall approach. The system integrates features such as customer data management, automatic scheduling, WhatsApp service notifications, and a payment gateway for digital transactions. The development process includes requirements analysis, design, implementation, testing, and maintenance. Testing results indicate a significant improvement in operational efficiency and customer satisfaction. The Waterfall methodology ensures a structured and measurable development process, supporting the implementation of a solution tailored to business needs.

Keywords : Management Information System, Waterfall, WhatsApp Notifications, Payment Gateway, Make Up Services.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Jasa Pada Lailahana Make Up Berbasis Web Dengan Notifikasi Whatsapp Dan Payment Gateway " dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

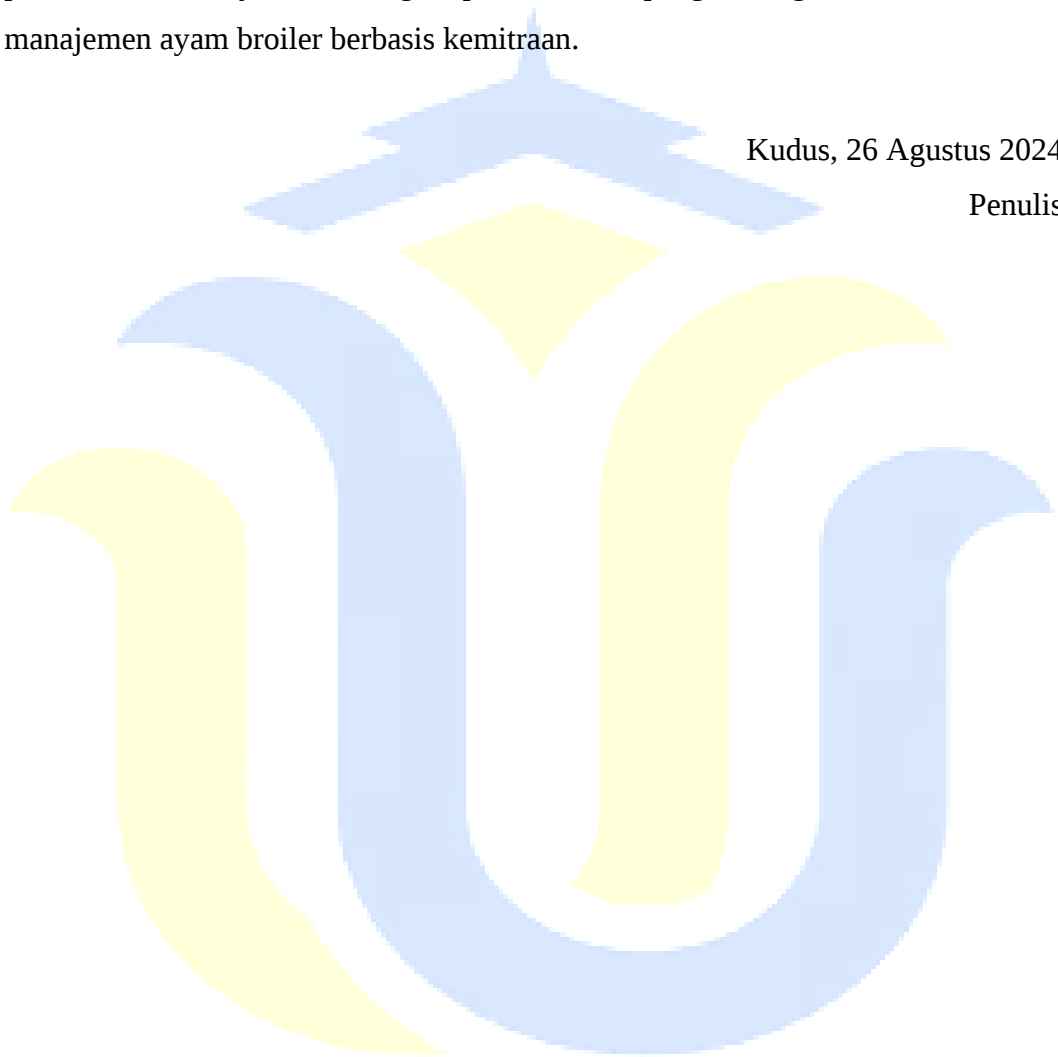
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan, saran, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Laila, selaku Pemilik Lailahana Make Up yang telah memberikan kesempatan dan arahan selama pelaksanaan penelitian ini.
7. Seluruh staf Lailahana Make Up, yang telah memberikan data dan informasi yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan moral, doa, dan motivasi tanpa henti.
9. Teman-teman dan rekan-rekan mahasiswa, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama masa studi dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis akan sangat menerima dan menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi sumbangsih positif dalam pengembangan sistem informasi manajemen ayam broiler berbasis kemitraan.

Kudus, 26 Agustus 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SIMBOL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Manfaat	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	5
1.7 Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terkait	9
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	11
2.3 Landasan Teori.....	12
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	12
2.3.2 Pengertian Manajemen Pelayanan	12
2.3.3 Pengertian Make-Up	12
2.3.4 Pengertian Whatsapp.....	12
2.3.5 Pengertian Payment Gateway	12
2.4 Flow Of Document (FOD)	13

2.5 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	14
2.5.1 <i>Bussiness Use Case Diagram</i>	14
2.5.2 <i>Use Case Diagram</i>	14
2.5.3 <i>Class Diagram</i>	15
2.5.4 <i>Sequence Diagram</i>	16
2.5.5 <i>Activity Diagram</i>	17
2.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.1.1. Sejarah Lailahana Make Up	20
3.1.2. Peta Lokasi Lailahana Make Up	20
3.1.3. Struktur Organisasi Lailahana Make Up	21
3.1.4. Deskripsi Pekerjaan	22
3.2. Analisis Sistem yang Berjalan	22
3.2.1. Prosedur Pelayanan Jasa	23
3.2.2. FOD Pelayanan Jasa	25
3.3. Analisis dan Perancangan Sistem Baru	26
3.3.1. Analisis Kebutuhan Sistem	26
3.3.2. Perancangan Sistem	28
3.3.3. Skenario Use Case (Flow Of Event)	32
3.3.4. <i>Class Diagram</i>	42
3.3.5. <i>Sequence Diagram</i>	49
3.3.6. <i>Activity Diagram</i>	59
3.3.7. Statechart Diagram	69
3.4. Rancangan Basis Data	81
3.4.1. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	81
3.4.2. Transformasi Tabel	87
3.4.3. Struktur Tabel	88
3.4.4. Relasi Tabel	95
3.5. Desain Input dan Output	96
3.5.1. Desain Halaman Utama	96
3.5.2. Desain Halaman Input	97
3.5.3. Desain Halaman Output	98
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	99
4.1. Hasil Pembahasan	99
4.2. Implementasi Sistem	99

4.3. Implementasi Layar Antarmuka.....	99
4.3.1. Perangkat Lunak.....	99
4.3.2. Perangkat Keras	99
4.4. Tampilan Program.....	100
4.4.1. Halaman Dashboard	100
4.4.2. Halaman Registrasi	100
4.4.3. Halaman Login pelanggan	101
4.4.4. Halaman Login Admin.....	101
4.4.5. Halaman pelanggan.....	102
4.4.6. Halaman Admin	104
4.5. Pengujian Sistem.....	107
4.5.1. Blackbox Testing	107
BAB V PENUTUP.....	114
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN 1 Buku Bimbingan	117
LAMPIRAN 2 Surat Balasan.....	121
LAMPIRAN 3 Sertifikat Keterampilan Wajib	122
LAMPIRAN 4 Transkrip Nilai.....	124
LAMPIRAN 5 Bukti Pembayaran	125
LAMPIRAN 6 Berita Acara.....	126
LAMPIRAN 7 Turnitin.....	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Kerangka Pemikiran</i>	7
Gambar 2. 1 <i>Tabel Perbandingan</i>	11
Gambar 3. 1 <i>Peta Lokasi Lailahana Make Up</i>	21
Gambar 3. 2 <i>Struktur Organisasi Lailahana Make Up</i>	21
Gambar 3. 3 <i>Flow Of Document Pelayanan Jasa</i>	25
Gambar 3. 4 <i>Bussiness Use Case Pada Lailahana Make Up</i>	30
Gambar 3. 5 <i>Diagram Sistem Use Case Pada Lailahana Make Up</i>	31
Gambar 3. 6 <i>Class User</i>	42
Gambar 3. 7 <i>Class Admin</i>	42
Gambar 3. 8 <i>Class Pemilik</i>	43
Gambar 3. 9 <i>Class Pelanggan</i>	43
Gambar 3. 10 <i>Class Kelola Katalog Make Up Dan Gaun</i>	43
Gambar 3. 11 <i>Class Registrasi Akun</i>	44
Gambar 3. 12 <i>Class Pemesanan</i>	44
Gambar 3. 13 <i>Class Verifikasi Pemesanan</i>	45
Gambar 3. 14 <i>Class Pembayaran DP</i>	45
Gambar 3. 15 <i>Class Persiapan Pelayanan</i>	46
Gambar 3. 16 <i>Class Pelunasan</i>	46
Gambar 3. 17 <i>Class Konfirmasi Pelayanan</i>	47
Gambar 3. 18 <i>Class Kelola Pelaporan</i>	47
Gambar 3. 19 <i>Class Diagram</i>	48
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram User</i>	49
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram Kelola Katalog Make Up Dan Gaun</i>	50
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram Registrasi Akun</i>	51
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram Pemesanan</i>	52
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram Kelola Verifikasi Pembayaran</i>	53
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram Kelola Pembayaran DP</i>	54
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram Persiapan Pelayanan</i>	55
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram Kelola Pelunasan</i>	56
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram Konfirmasi Pelayanan</i>	57

Gambar 3. 29 Sequence Diagram Kelola Laporan.....	58
Gambar 3. 30 Activity Diagram User	59
Gambar 3. 31 Activity Diagram Kelola Katalog Make Up Dan Gaun	60
Gambar 3. 32 Activity Diagram Registrasi Akun.....	61
Gambar 3. 33 Activity Diagram Pemesanan.....	62
Gambar 3. 34 Activity Diagram Kelola Verifikasi Pemesanan	63
Gambar 3. 35 Activity Diagram Pembayaran DP	64
Gambar 3. 36 Activity Diagram Persiapan Pelayanan.....	65
Gambar 3. 37 Activity Diagram Pelunasan	66
Gambar 3. 38 Activity Diagram Konfirmasi Pelayanan	67
Gambar 3. 39 Activity Diagram Kelola Pelaporan.....	68
Gambar 3. 40 Statechart Diagram Method Login	69
Gambar 3. 41 Statechart Diagram Method Logout	70
Gambar 3. 42 Statechart Diagram Method Tambah.....	70
Gambar 3. 43 Statechart Diagram Method Ubah.....	71
Gambar 3. 44 Statechart Diagram Method Cari	71
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Method Hapus	71
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Method Tambah.....	72
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Method Cari	72
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Method Tambah.....	73
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Method Edit	73
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Method Cari	74
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Method Hapus	74
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Method Verifikasi	75
Gambar 3. 53 Statechart Diagram Method Tolak.....	75
Gambar 3. 54 Statechart Diagram Method Cari	76
Gambar 3. 55 Statechart Diagram Method Tambah.....	76
Gambar 3. 56 Statechart Diagram Method Cari	77
Gambar 3. 57 Statechart Diagram Method Cari	77
Gambar 3. 58 Statechart Diagram Method Konfirmasi.....	78
Gambar 3. 59 Statechart Diagram Method Tambah.....	78
Gambar 3. 60 Statechart Diagram Method Cari	79

Gambar 3. 61 Statechart Diagram Method Konfirmasi.....	79
Gambar 3. 62 Statechart Diagram Method Cari	80
Gambar 3. 63 Statechart Diagram Method Cari	80
Gambar 3. 64 Statechart Diagram Method Cetak	81
Gambar 3. 65 Menentukan Entitas.....	81
Gambar 3. 66 Menentukan Primary Key.....	82
Gambar 3. 67 Relasi Antara Entitas Pelanggan Dan Pemesanan.....	82
Gambar 3. 68 Relasi Antara Entitas Detail Pemesanan Dan Katalog	83
Gambar 3. 69 Relasi Antar Entitas Pelanggan Dan Ulasan.....	83
Gambar 3. 70 Relasi Antara Pelayanan Dan Detail Pemesanan	84
Gambar 3. 71 Relasi Antara User Dan Pelayanan	84
Gambar 3. 72 Relasi Antara Checkout Dan Tagihan	85
Gambar 3. 73 Relasi Antara Checkout Dan Ongkos Tambahan	85
Gambar 3. 74 Relasi Antara Biaya Transportasi Dan Ongkos Tambahan	85
Gambar 3. 75 Entity Relationship Diagram.....	86
Gambar 3. 76 Relasi Tabel.....	95
Gambar 3. 77 Halaman Login Admin	96
Gambar 3. 78 Desain Halaman Pelanggan	96
Gambar 3. 79 Desain Halaman Utama Admin	97
Gambar 3. 80 Desain Form Input User	97
Gambar 3. 81 Desain Form Input Kelola Katalog.....	98
Gambar 3. 82 Desain Form Input Laporan Transaksi.....	98
Gambar 4. 1 Halaman Dasboard	100
Gambar 4. 2 Halaman Registrasi.....	100
Gambar 4. 3 Halaman Login Pelanggan	101
Gambar 4. 4 Halaman Login Admin	101
Gambar 4. 5 Halaman Utama Pelanggan.....	102
Gambar 4. 6 Halaman Checkout pelanggan.....	103
Gambar 4. 7 Halaman Pesanan	103
Gambar 4. 8 Halaman Form Pembayaran.....	104
Gambar 4. 9 Halaman Dashboard Admin	104
Gambar 4. 10 Halaman Pemesanan.....	105

Gambar 4. 11 <i>Halaman Transaksi</i>	105
Gambar 4. 12 <i>Halaman Pelaporan Pemesanan</i>	106
Gambar 4. 13 <i>Halaman Cetak Pelaporan Pemesanan</i>	106



DAFTAR TABEL

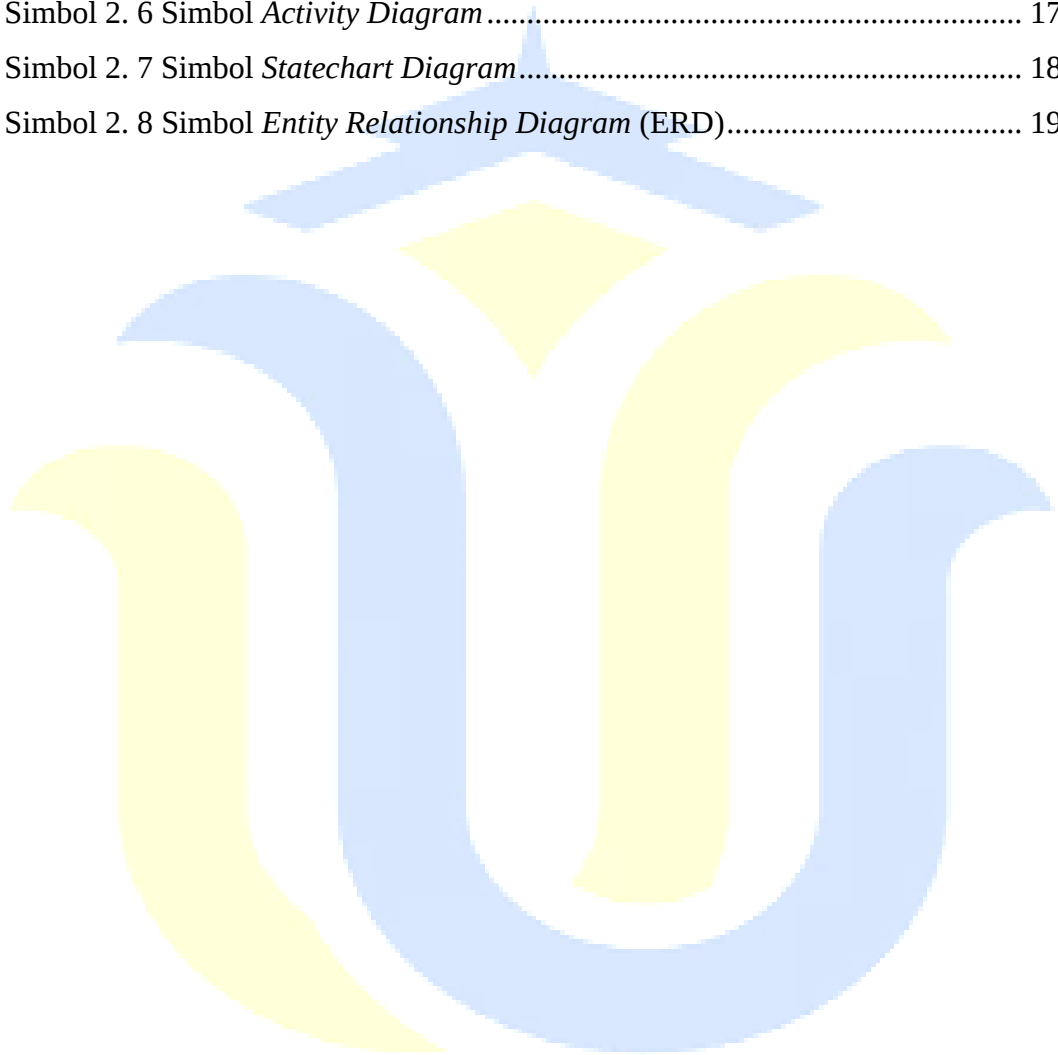
Tabel 3. 1 Proses <i>Business Use Case Diagram</i>	28
Tabel 3. 2 <i>Skenario Use Case Data User</i>	32
Tabel 3. 3 <i>Skenario Use Case</i>	33
Tabel 3. 4 <i>Skenario Use Case Registrasi Akun</i>	34
Tabel 3. 5 <i>Skenario Use Case Kelola Pemesanan</i>	35
Tabel 3. 6 <i>Skenario Use Case Verifikasi Pemesanan</i>	36
Tabel 3. 7 <i>Skenario Use Case Pembayaran DP</i>	37
Tabel 3. 8 <i>Skenario Use Case Pendataan Penyewaan Gaun</i>	38
Tabel 3. 9 <i>Skenario Use Case Konfirmasi Make Up</i>	39
Tabel 3. 10 <i>Skenario Use Case Pelunasan</i>	40
Tabel 3. 11 <i>Skenario Use Case Kelola Pelaporan</i>	41
Tabel 3. 12 <i>Transformasi Tabel</i>	87
Tabel 3. 13 <i>Struktur Tabel User</i>	88
Tabel 3. 14 <i>Struktur Tabel Pelanggan</i>	88
Tabel 3. 15 <i>Struktur Tabel Katalog</i>	89
Tabel 3. 16 <i>Struktur Tabel Detail Paket</i>	89
Tabel 3. 17 <i>Struktur Tabel Detail Pemesanan</i>	90
Tabel 3. 18 <i>Struktur Tabel Ongkos Tambahan</i>	90
Tabel 3. 19 <i>Struktur Tabel Pelayanan</i>	91
Tabel 3. 20 <i>Struktur Tabel Pembayaran</i>	91
Tabel 3. 21 <i>Struktur Tabel Tagihan</i>	92
Tabel 3. 22 <i>Struktur Tabel Ulasan</i>	92
Tabel 3. 23 <i>Struktur Tabel Pemesanan</i>	93
Tabel 3. 24 <i>Struktur Tabel Checkout</i>	94
Tabel 3. 25 <i>Struktur Tabel Biaya Transportasi</i>	94
Tabel 4. 1 <i>Scenario Registrasi</i>	108
Tabel 4. 2 <i>Mengidentifikasi Test Case Pada Registrasi</i>	108
Tabel 4. 3 <i>Mengidentifikasi Value Test Case Pada Registrasi</i>	109
Tabel 4. 4 <i>Scenario Login</i>	110
Tabel 4. 5 <i>Mengidentifikasi test case pada kelola data petugas</i>	110
Tabel 4. 6 <i>Mengidentifikasi value test case pada kelola data petugas</i>	111

Tabel 4. 7 Scenario Checkout Pemesanan	112
Tabel 4. 8 Mengidentifikasi Test Case Pada Checkout Pemesanan	112
Tabel 4. 9 Mengidentifikasi Value Test Case Pada Checkout Pemesanan.....	113



DAFTAR SIMBOL

Simbol 2. 1 Simbol <i>Flow Of Document</i> (FOD)	13
Simbol 2. 2 Simbol <i>Bussiness Use Case Diagram</i>	14
Simbol 2. 3 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	15
Simbol 2. 4 Simbol <i>Class Diagram</i>	15
Simbol 2. 5 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
Simbol 2. 6 Simbol <i>Activity Diagram</i>	17
Simbol 2. 7 Simbol <i>Statechart Diagram</i>	18
Simbol 2. 8 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	19



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Buku Bimbingan	117
LAMPIRAN 2 Surat Balasan.....	121
LAMPIRAN 3 Sertifikat Keterampilan Wajib	122
LAMPIRAN 4 Transkrip Nilai.....	124
LAMPIRAN 5 Bukti Pembayaran	125
LAMPIRAN 6 Berita Acara.....	126
LAMPIRAN 7 Turnitin.....	128

