

DAFTAR PUSTAKA

- Agustianingsih *Et Al.* (2022) 'Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kelurahan 3-4 Ulu', Seminar Hasil Penelitian Vokasi (SEMHAVOK), Pp. 89–98.
- Alfin Mu, M. *Et Al.* (2020) 'Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Balai Besar POM Kota Pontianak Berbasis Mobile', 8(1).
- Hartono, B. (2021) Cara Cepat Dan Mudah Belajar Pengembangan Sistem Informasi.
- Kumar, S. *Et Al.* (2021) Public Complaint System. Available At: [Www.Ijcrt.Org](http://www.ijcrt.org).
- Nai, R. *Et Al.* (2023) '*Public Tenders, Complaints, Machine Learning And Recommender Systems: A Case Study In Public Administration*', *Computer Law And Security Review*, 51. Available At: <https://doi.org/10.1016/j.clsr.2023.105887>.
- Nugraha, E.S. *Et Al.* (2021) 'Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD', *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), P. 360. Available At: <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3679>.
- Pargaonkar, S. (2023) *A Comprehensive Research Analysis Of Software Development Life Cycle (SDLC) Agile & Waterfall Model Advantages, Disadvantages, And Application Suitability In Software Quality Engineering*.
- Setyaningsih, G. *Et Al.* (2020) 'Aplikasi Monitoring Laporan Aduan Masyarakat Pada Desa Kedunggede Kecamatan Lumbir', *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 20(1), Pp. 183–192. Available At: <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i1.829>.
- Wati, N. (2020) 'Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kabupaten Indragiri Hilir Berbasis Web', *Jurnal Perangkat Lunak*, 2(2), Pp. 72–76.
- Yurindra, Y., Sarwindah, S. And Irawan, D. (2021) 'Rancangan Prototype Layanan Pengaduan Masyarakat Melalui Kantor Desa Berbasis Android', *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(3), Pp. 444–450. Available At: <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i3.1295>.