



TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI PERFORMANCE APPRAISAL PADA
PT. PURA BARUTAMA UNIT OFFSET
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI
ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)* BERBASIS
WEB**

**ZUDHA LUQMAN HAKIM
NIM. 202053177**

DOSEN PEMBIMBING

**Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI PERFORMANCE APPRAISAL PADA PT. PURA BARUTAMA UNIT OFFSET MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) BERBASIS WEB

ZUDHA LUQMAN HAKIM

NIM. 202053177

Kudus, 1 Agustus 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0004047501

Pembimbing Pendamping,



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0627018502

Mengetahui

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PERFORMANCE APPRAISAL PADA PT. PURA BARUTAMA UNIT OFFSET MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) BERBASIS WEB

ZUDHA LUQMAN HAKIM

NIM. 202053177

Kudus, 1 Agustus 2024

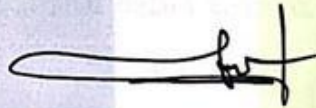
Menyetujui,

Ketua Penguji,



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0618098701

Anggota Penguji I,



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0004047501

Anggota Penguji II,



Syafiul Muzid, S.T., M.Cs
NIDN. 0623068301

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0608047901

Plt. Ka Prodi Sistem Informasi



Dr. Ir. Muhammad Afirin, S.Kom., S.Kom
NIDN. 0621048301

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zudha Luqman Hakim
NIM : 202053177
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 17 September 2001
Judul Tugas Akhir : Implementasi *Performance Appraisal* Pada Pt. Pura Barutama Unit Offset Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Tugas Akhir ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Tugas Akhir dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 1 Agustus 2024

Yang memberi pernyataan,



Zudha Luqman Hakim
NIM. 202053177

IMPLEMENTASI PERFORMANCE APPRAISAL PADA PT. PURA BARUTAMA UNIT OFFSET MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) BERBASIS WEB

Nama mahasiswa : Zudha Luqman Hakim

NIM : 202053177

Pembimbing :

1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom

2. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

PT. Pura Barutama Unit Offset adalah Perusahaan yang bergerak dibidang percetakan. Perusahaan ini memiliki beberapa Departemen yang mengelola sistem kerja pada Unit Offset. Salah satunya yaitu Departemen HR & GA yang berperan untuk membina dan memberikan pelayanan kepada seluruh karyawan Unit Offset. Departemen HR & GA memiliki salah satu program kegiatan yaitu penilaian kinerja, atau *performance appraisal*. Dalam proses penilaian kinerja yang dilakukan oleh Departemen HR & GA memuat beberapa kriteria penilaian yang akan menghasilkan bobot poin atau nilai yang nantinya dapat diakumulasikan oleh manager yang memiliki kebijakan. Tujuan penelitian ini yaitu merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART)*.

Kata kunci : *PT. Pura Barutama Unit Offset, Performance Appraisal, Sistem Pendukung Keputusan, Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART)*.

**IMPLEMENTATION OF PERFORMANCE APPRAISAL AT PT. PURA
BARUTAMA OFFSET UNIT USES WEB-BASED SIMPLE MULTI
ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) METHOD**

Student Name : Zudha Luqman Hakim
Student Identity Number : 202053177
Supervisor :
1. Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom
2. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

PT. Pura Barutama Offset Unit is a company operating in the printing sector. This company has several departments that manage the work system in the Offset Unit. One of them is the HR & GA Department whose role is to develop and provide services to all Offset Unit employees. The HR & GA Department has one activity program, namely performance appraisal. The performance assessment process carried out by the HR & GA Department contains several assessment criteria which will produce point weights or grades which can later be accumulated by managers who have policies. The aim of this research is to design a decision support system using the Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART) method.

Keywords : PT. Pura Barutama Unit Offset, Performance Appraisal, Decision Support System, Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART).

KATA PENGANTAR

Dengan memanjakan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir yang berjudul ” Implementasi *Performance Appraisal* Pada PT. Pura Barutama Unit Offset Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* Berbasis Web”.

Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi sistem informasi fakultas teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:....

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs., selaku Plt Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak Dr. Ir. Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom selaku Plt Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
4. Bapak Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Antonius Satrio P., S.Psi, selaku Manager HR & GA PT. Pura Barutama Unit Offset yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Bapak Edi Suharsono, S.H, selaku Penyelia Pembimbing Lapangan yang telah membimbing kegiatan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

8. Dosen-dosen serta seluruh staff Program Studi Sistem Informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan tugas akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 1 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	3
1.6. Metodologi Penelitian	3
1.6.1. Objek Penelitian	3
1.6.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6.3. Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.4. Metode Perancangan Sistem	7
1.7. Kerangka Pemikiran	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian yang Terkait.....	11
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Pengertian Penilaian Kinerja Karyawan	15
2.2.2. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan.....	15
2.2.3. Pengertian Metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)	16
2.2.4. Diagram Alir Dokumen (<i>Flow Of Document</i>)	17
2.2.5. UML (Unified Modelling Language)	19

2.2.6. ERD (Entity Relationship Diagram)	24
BAB III METODOLOGI.....	25
3.1. Object Penelitian	25
3.1.1. Profil Perusahaan PT. Pura Barutama.....	25
3.1.2. Visi, Sasaran Mutu dan Budaya PT. Pura Barutama Offset	30
3.1.3. Denah Lokasi	33
3.1.4. Struktur Organisasi	34
3.2. Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	34
3.3. Analisa Sistem Lama.....	39
3.3.1. Prosedur Penilaian Kinerja Karyawan	39
3.4. Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	41
3.4.1. Analisa Sistem yang Dibangun	41
3.4.2. Analisa Kebutuhan Perangkat Keras.....	41
3.4.3. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak.....	41
3.5. Perancangan Pemodelan Sistem	42
3.5.1. Analisis Aktor Sistem	42
3.5.2. <i>Bussines Use Case Diagram</i>	42
3.5.3. <i>Use Case System Diagram</i>	44
3.5.4. <i>Scenario Use Case</i>	45
3.5.5. <i>Class Diagram</i>	52
3.5.6. <i>Sequence Diagram</i>	58
3.5.7. <i>Activity Diagram</i>	65
3.5.8. <i>Statechart Diagram</i>	73
3.6. Rancangan Basis Data	80
3.6.1. ERD (Entity Relationship Diagram)	80
3.6.2. Transformasi ERD	84
3.6.3. Struktur Tabel.....	85
3.6.4. Relasi Tabel.....	89
3.7. Perancangan Desain Interface	89
3.7.1. Desain Halaman Utama.....	89
3.7.2. Desain Halaman Input.....	91
3.7.3. Desain Halaman Output	93
BAB IV	94
4.1. Implementasi Sistem	94
4.2. Implementasi Layar Intermuka.....	94
4.3. Tampilan Program	94

4.4. Pengujian Sistem	101
BAB V.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN 1	110
LAMPIRAN 2	114
LAMPIRAN 3.....	115
LAMPIRAN 4.....	116
LAMPIRAN 5.....	117
LAMPIRAN 6.....	118
LAMPIRAN 7	120
LAMPIRAN 8.....	121
BIODATA PENULIS	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahapan Metode Prototype	6
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	10
Gambar 3. 1 Denah Lokasi Perusahaan	33
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	34
Gambar 3. 3 FOD Proses penilaian kinerja karyawan	40
Gambar 3. 4 Bussiness Use Case Penilaian kinerja karyawan PT. Pura Barutama Unit Offset.....	44
Gambar 3. 5 Diagram sistem use case	45
Gambar 3. 6 Class User.....	53
Gambar 3. 7 Class Super Admin.....	53
Gambar 3. 8 Class Kepala Departemen HR.....	53
Gambar 3. 9 Class Staff HR.....	54
Gambar 3. 10 Class Karyawan.....	54
Gambar 3. 11 Class Departemen.....	55
Gambar 3. 12 Class Penilaian	55
Gambar 3. 13 Class Kriteria Nilai.....	56
Gambar 3. 14 Class Review Umpan Balik	56
Gambar 3. 15 Class Laporan Penilaian	57
Gambar 3. 16 Class Periode Nilai	57
Gambar 3. 17 Class Diagram pada sistem	58
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola User	59
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Kelola Karyawan	59
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Kelola Departemen	60
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Kategori Komponen Penilaian.....	61
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Kriteria Nilai	62
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Review Umpan Balik.....	63
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Laporan Penilaian	64
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Periode Nilai	65
Gambar 3. 26 Activity Diagram User	66
Gambar 3. 27 Activity Diagram Kelola Karyawan.....	67
Gambar 3. 28 Activity Diagram Kelola Departemen.....	68
Gambar 3. 29 Activity Diagram Penilaian	69
Gambar 3. 30 Activity Diagram Kriteria Nilai	70
Gambar 3. 31 Activity Diagram Review Umpan Balik	71
Gambar 3. 32 Activity Diagram Laporan Penilaian	72
Gambar 3. 33 Activity Diagram Periode Nilai.....	73
Gambar 3. 34 Statechart Method Login.....	74
Gambar 3. 35 Statechart Method Logout.....	74
Gambar 3. 36 Statechart method tambah	74
Gambar 3. 37 Statechart method ubah	75
Gambar 3. 38 Statechart method hapus.....	75
Gambar 3. 39 Statechart method tambah	75
Gambar 3. 40 Statechart method ubah	75
Gambar 3. 41 Statechart method hapus.....	76
Gambar 3. 42 Statechart method tambah	76
Gambar 3. 43 Statechart method ubah	76

Gambar 3. 44 Statechart method hapus.....	76
Gambar 3. 45 Statechart method tambah	77
Gambar 3. 46 Statechart method ubah	77
Gambar 3. 47 Statechart method hapus.....	77
Gambar 3. 48 Statechart method tambah	78
Gambar 3. 49 Statechart method ubah	78
Gambar 3. 50 Statechart method hapus.....	78
Gambar 3. 51 Statechart method cari	78
Gambar 3. 52 Statechart method cetak	79
Gambar 3. 53 Statechart method tambah	79
Gambar 3. 54 Statechart method ubah	79
Gambar 3. 55 Statechart method hapus.....	79
Gambar 3. 56 Menentukan Entitas	80
Gambar 3. 57 Menentukan Primary Key	81
Gambar 3. 58 Relasi antara entitas user dan periode penilaian.....	81
Gambar 3. 59 Relasi entitas antara user dan karyawan.....	82
Gambar 3. 60 Relasi entitas karyawan dan departemen	82
Gambar 3. 61 Relasi entitas periode dan periode penilaian	82
Gambar 3. 62 Relasi entitas user dan review	83
Gambar 3. 63 Relasi entitas user dan kriteria	83
Gambar 3. 64 Relasi entitas periode dan nilai.....	83
Gambar 3. 65 Relasi entitas karyawan dan nilai	84
Gambar 3. 66 ERD.....	84
Gambar 3. 67 Relasi tabel	89
Gambar 3. 68 Halaman utama admin.....	90
Gambar 3. 69 Halaman utama staff.....	90
Gambar 3. 70 Halaman utama kepala departemen.....	91
Gambar 3. 71 Desain input departemen	91
Gambar 3. 72 Desain input karyawan	92
Gambar 3. 73 Desain input kriteria	92
Gambar 3. 74 Desain input penilaian	93
Gambar 3. 75 Desain output penilaian.....	93
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	94
Gambar 4. 2 Halaman Dashboard Admin	95
Gambar 4. 3 Halaman Kelola User	95
Gambar 4. 4 Halaman Penilaian.....	96
Gambar 4. 5 Halaman Laporan Penilaian	96
Gambar 4. 6 Halaman Dashboard Staff	97
Gambar 4. 7 Halaman Departemen.....	97
Gambar 4. 8 Halaman Karyawan	98
Gambar 4. 9 Halaman Penilaian Karyawan	98
Gambar 4. 10 Halaman Laporan Penilaian	99
Gambar 4. 11 Halaman Dashboard Kepala Departemen	99
Gambar 4. 12 Halaman Kriteria	100
Gambar 4. 13 Halaman Penilaian	100
Gambar 4. 14 Halaman Laporan Penilaian	101
Gambar 4. 15 Halaman Review	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian dengan penelitian sebelumnya	14
Tabel 2. 2 Simbol Bagan Arus Dokumen	17
Tabel 2. 3 Simbol atau Notasi Use Case Diagram	19
Tabel 2. 4 Notasi Class Diagram.....	21
Tabel 2. 5 Notasi Sequence Diagram	22
Tabel 2. 6 Activity Diagram.....	23
Tabel 2. 7 Statechart Diagram.....	23
Tabel 2. 8 Notasi ERD	24
Tabel 3. 1 Proses Bussines Use Case	42
Tabel 3. 2 Scenario Use Case Kelola User	46
Tabel 3. 3 Scenario Use Case Data Karyawan.....	46
Tabel 3. 4 Scenario Use Case Kelola Departemen	47
Tabel 3. 5 Scenario Use Case Penilaian.....	48
Tabel 3. 6 Scenario Use Case Kelola Kriteria Nilai.....	49
Tabel 3. 7 Scenario Use Case Review Umpan Balik.....	50
Tabel 3. 8 Scenario Use Case Laporan Penilaian	51
Tabel 3. 9 Scenario use case Kelola Periode Nilai.....	52
Tabel 3. 10 Tabel user.....	85
Tabel 3. 11 Tabel departemen.....	86
Tabel 3. 12 Tabel karyawan.....	86
Tabel 3. 13 Tabel periode.....	87
Tabel 3. 14 Tabel periode penilaian.....	87
Tabel 3. 15 Tabel kriteria.....	88
Tabel 3. 16 Tabel nilai	88
Tabel 3. 17 Tabel review.....	89
Tabel 4. 1 Scenario Kelola User	102
Tabel 4. 2 Mengidentifikasi Test Care Kelola User.....	102
Tabel 4. 3 Mengidentifikasi Value Test Case Kelola User.....	103
Tabel 4. 4 Scenario Use Case Departemen	103
Tabel 4. 5 Mengidentifikasi Test Case Departemen.....	104
Tabel 4. 6 Mengidentifikasi Value Test Case Departemen.....	104
Tabel 4. 7 Scenario Use Case Periode	105
Tabel 4. 8 Mengidentifikasi Test Case Periode	105
Tabel 4. 9 Mengidentifikasi Value Test Case Periode.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Scan Buku Bimbingan

Lampiran 2 : Scan Surat Balasan

Lampiran 3 : Scan Sertifikat Keterampilan Wajib Komputer

Lampiran 4 : Scan Sertifikat Keterampilan Wajib Kewirausahaan

Lampiran 5 : Scan Sertifikat Keterampilan Wajib Bahasa Inggris

Lampiran 6 : Scan Berita Acara Sempro

Lampiran 7 : Scan Plagiasi

Lampiran 8 : Scan Transkrip Nilai