

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dinas merupakan sebuah instansi pemerintah pusat maupun ditingkat daerah atau kabupaten, instansi di tingkat daerah ataupun kabupaten yaitu memiliki tugas melayani masyarakat, salah satu dinas yang melayani masyarakat ialah dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu yang ada di tingkat kabupaten.

Dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten kudus sendiri merupakan dinas pelayanan masyarakat yang berhubungan dengan sebuah perizinan usaha yang ada di seluruh kabupaten kudus, selain mengurus sebuah perizinan usaha, dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu juga melayani perizinan sebuah izin mendirikan sebuah bangunan ataupun izin sebuah produk makanan yaitu s-pirt.

Adapun masalah yang masih sering terjadi di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu ialah system informasi tentang pengurusan perizinan usaha yang masih kurang jelas, sehingga masyarakat masih kebingungan tahapan tahapan bagaimana mengurus perizinan usaha sesuai dengan alur ataupun tata cara yang benar dan urut, sehingga masyarakat perlu datang langsung ke kantor hanya guna menanyakan tentang informasi perizinan usaha yang ada.

Untuk melakukan pembuatan sebuah perizinan usaha sudah ada sistem tersendiri dari pusat, namun informasi dari proses perizinan tersebut yang masih membingungkan ataupun masih kurang jelas, sehingga masyarakat masih bingung saat pembuatan izin usaha, sehingga perlu dibuatkan sebuah sistem informasi dan pelatihan perizinan usaha yang bisa digunakan masyarakat untuk melihat informasi-informasi tentang perizinan usaha dan juga pelatihan yang di berikan pada pelaku usaha yang ingin membuat sebuah perizinan usaha.

Sesuai penelitian di kantor dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu, informasi tentang proses ataupun alur cara pembuatan sebuah izin usaha masih

kurang, dan masyarakat harus datang langsung ke kantor serta banyaknya para pelaku usaha yang mengajukan izin usaha, sehingga terjadi penumpukan antrian di kantor dinas.

Berdasarkan penjelasan di atas untuk mengatasi permasalahan yang ada, maka penulis mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI PELATIHAN PERIZINAN USAHA PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KUDUS”**.

1.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah dari penyusunan proposal skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELATIHAN PERIZINAN USAHA PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KUDUS”**, antara lain:

1. Bagaimana masyarakat mendapatkan informasi tentang perizinan usaha
2. Bagaimana dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu menyediakan informasi tentang perizinan usaha
3. Masyarakat masih kebingungan dalam proses pembuatan perizinan usaha
4. Masyarakat belum memahami sistem perizinan secara online
5. Apa yang dilakukan oleh dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu untuk mengedukasi masyarakat tentang perizinan usaha
6. Mengapa sistem informasi pelatihan perizinan usaha sangat diperlukan

1.3. Batasan Masalah

Pada penyusunan proposal skripsi ini yang berjudul **“Sistem Informasi Dan Pendaftaran Pelatihan Perizinan Usaha di Dinas DPMPTSP Kabupaten Kudus”**, diperlukan batasan-batasan untuk membatasi ruang lingkup, antara lain:

1. Sistem ini hanya memberikan sebuah informasi tentang perizinan usaha dan pendaftaran untuk meminta pelatihan perizinan usaha namun tidak pengajuan izin usaha nya.
2. User hanya bisa melihat informasi yang ada di sistem dan mendaftar namun tidak bisa melihat atau mengedit data yang telah diajukan

3. User yang mengajukan pendaftaran pelatihan harus menunggu balasan atau konfirmasi dari admin guna mendapatkan informasi lebih lanjut
4. Admin harus mengirimkan balasan atau konfirmasi ke pendaftar pelatihan secara manual via email satu per satu
5. Media promosi sistem informasi dan pendaftaran ini masih belum maksimal dan masih tahap pengembangan sehingga masih banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang sistem ini.
6. Sistem informasi ini hanya berbasis Web belum berbasis mobile atau android.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Merancang aplikasi berbasis *Web* untuk informasi pengelolaan pendataan pengajuan pelatihan perizinan usaha.
2. Menerapkan aplikasi Sistem Informas Pelatihan Perizinan Usaha Di Dinas DPMPTSP Kabupaten Kudus.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem ini dapat memberikan informasi ataupun edukasi yang jelas kepada masyarakat yang ingin mengajukan izin usaha sehingga masyarakat tidak kebingungan saat pengajuan.
2. Sistem ini memudahkan masyarakat sehingga efisien dan efektif sehingga masyarakat tidak perlu ke kantor hanya untuk mendapatkan sebuah informasi saja.
3. Masyarakat yang masih belum jelas ataupun belum paham bisa mengajukan pendaftaran pelatihan perizinan usaha di dalam sistem ini.