



L A P O R A N S K R I P S I

Perancangan Sistem Layanan Service untuk Bengkel Mobil Berbasis Web

Muhammad Julianto

NIM. 201851096

DOSEN PEMBIMBING

Evanita S,Kom, M.Kom

Aditya Akbar Riadi, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PERANCANGAN SISTEM LAYANAN SERVICE UNTUK BENGKEL
MOBIL BERBASIS WEB

MUHAMMAD JULIANTO

NIM. 201851096

Kudus, 14 Juni 2024

Menyetujui,

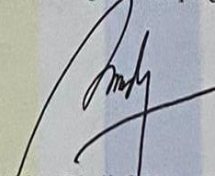
Pembimbing Utama,



Evanita, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0611088901

Pembimbing Pendamping,

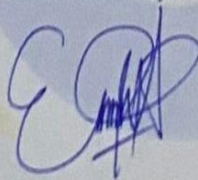


Aditya Akbar Riadi, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0912078902

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Evanita, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0611088901

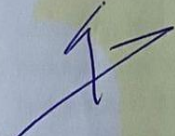
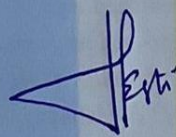
HALAMAN PENGESAHAN

**PERANCANGAN SISTEM LAYANAN SERVICE UNTUK BENGKEL
MOBIL BERBASIS WEB**

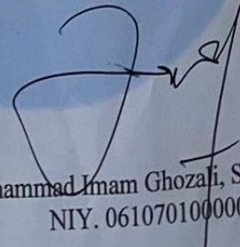
Muhammad Julianto
NIM. 201851096

Kudus, 2 Juli 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,	Anggota Penguji I,	Anggota Penguji II,
		
Endang Supriyanti S.Kom., M.Kom NIDN. 0629077402	Esti Wijayanti S.Kom., M.Kom NIDN. 0605098901	Evanita S.Kom., M.Kom NIDN. 0611088901

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Teknik	Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika
	
Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs. NIY. 0610701000001171	Muhammad Imam Ghozali, S.Kom, M.Kom NIY. 0610701000001289



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad julianto
NIM : 201851096
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 5 Mei 2000
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Perancangan Sistem Layanan Service untuk Bengkel Mobil Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 2 Juli 2024

Yang memberi pernyataan,



Muhammad julianto
NIM. 201851096

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah atas rahmat, hidayah, dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sukses dan lancar. Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, banyak narasumber yang telah memberikan dukungan baik bimbingan maupun semangat. Atas banyaknya bantuan, penulis ingin menyampaikan doa dan ucapan terima kasih tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan Hidayahnya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom.,M.Cs. selaku Plt Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Muhamad Imam Ghozali, S.Kom, M.Kom sebagai Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Evanita, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Skripsi Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
6. Ibu Evanita, S.Kom M.Kom selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, ilmu, saran, motivasi, nasihat, pengarahan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Aditya Akbar Riadi, M.Kom. Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan selama menyusun skripsi ini.
8. Keluarga yang senantiasa memberikan segala dukungan kepada penulis.

Penulis mengakui kekurangan serta kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini dan sekaligus menerima kritik, saran dan kontribusi pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga buku-buku dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 2 Juli 2024

Muh Julianto
NIM201851096

3.1. IDENTITAS PENGUSUL

Nama : **Muhammad Julianto**

NIM **201851096**

Dosen Wali :

1. **Evanita, S.Kom, M.Kom**

2. **Aditya Akbar Riadi, S.kom, M.Kom**

3.2. JUDUL SKRIPSI

Perancangan Sitem Layanan Service untuk Bengekl Mobil Berbasis Web

3.3. RINGKASAN

Bengkel Mobil Rosyid menghadapi tantangan dalam mengelola sperpart dan mengestimasi waktu servis bagi para pelanggannya di daerah Kudus. Sebelumnya, mereka menerapkan metode antrian konvensional yang tidak efisien, membuat pelanggan kesulitan mengetahui kapan mereka akan dilayani.

Untuk mengatasi masalah ini, kami telah melakukan penelitian untuk merancang dan mengembangkan aplikasi berbasis web yang akan mempermudah pelanggan dalam proses pendaftaran dan . di mana pelanggan yang datang pertama akan dilayani pertama kali. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui angket dan pengamatan langsung terhadap mekanik dan pelanggan. Hasil akhir penelitian ini adalah aplikasi berbasis web yang dapat mengelola stok barang, memberikan estimasi kepada pelanggan, dan memudahkan mereka dalam merencanakan pembelian barang mereka tanpa harus ke bengkel.

Kata kunci : *Layanan, Mobil, Sistem ,Bengkel*

ABSTRAK

Dalam sejumlah penelitian terkait yang telah dilakukan, terdapat tantangan yang menonjol yaitu pengolahan data yang masih dilakukan secara manual. Selain itu, permasalahan lain yang sering dialami adalah kurangnya informasi tentang ketersediaan stok barang di bengkel, dan banyaknya bengkel yang masih belum memanfaatkan teknologi untuk mendukung operasional mereka. Dalam konteks penelitian kami, kami telah menganalisis kebutuhan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang dapat menjembatani keterbatasan ini. Salah satu fitur yang kami rancang adalah "Jasa Service," yang memungkinkan pelanggan untuk dengan mudah mengetahui perbaikan yang diperlukan untuk kendaraan mereka. Rumusan masalah yang akan kami eksplorasi adalah bagaimana menciptakan sebuah situs web perantara antara bengkel mobil dan konsumen. Tujuannya adalah untuk mempermudah konsumen dalam mencari bengkel terbaik dengan harga yang sesuai dengan anggaran mereka.

Kata Kunci: *Bengkel Rosyid, inventaris barang, service ,teknologi*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	v
3.1. IDENTITAS PENGUSUL	vi
3.2. JUDUL SKRIPSI.....	vi
3.3. RINGKASAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan	2
1.5. Sistem Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 PENELITIAN TERKAIT	4
2.2 LANDASAN TEORI.....	7
2.2.1. Stok Barang.....	7
2.2.2. Layana Service	7
2.2.3. HTML.....	8
2.2.4. My SQL.....	8
2.2.5. Xampp	8
2.2.6. PHP (Hypertext Preprocessor).....	8
2.2.7. Framework Laravel	9
2.2.8. Use Case Diagram	9
2.2.9. Flowchart.....	10
2.2.10. Activity Diagram	11

2.2.11. Sequence Diagram	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1. Metode Pengumpulan Data	14
1. Wawancara	14
2. Studi Literatur	14
3. Studi Pustaka.....	15
4. Perancangan Aplikasi	16
5. Perawatan	17
3.1 18	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Deskripsi Sistem.....	18
4.1.1. Super Admin atau Owner	18
4.1.2. User Admin	19
4.1.3. User Client.....	19
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem	20
4.2.1 Kebutuhan perangkat lunak.....	20
4.2.2 Kebutuhan perangkat keras	20
4.3 Analisa Perancangan Sistem.....	20
4.4 Activity Diagram.....	22
4.5 Squence Diagram	29
4.6 Perancangan Basis Data	32
4.7 Desain Antarmuka.....	35
4.8 Hasil Implementasi.....	38
4.9 Hasil Pengujian	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Penelitian Selanjutnya	47
DAFTAR PUSTAKA	48

