

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam sejumlah penelitian terkait yang telah dilakukan, terdapat tantangan yang menonjol yaitu pengolahan data yang masih dilakukan secara manual. Selain itu, permasalahan lain yang sering dialami adalah kurangnya informasi tentang ketersediaan stok barang di bengkel, dan banyaknya bengkel yang masih belum memanfaatkan teknologi untuk mendukung operasional mereka. Hal ini sering mengakibatkan ketidaksesuaian antara harga yang ditawarkan oleh bengkel kepada konsumen. Hasil survei terhadap beberapa artikel jurnal sebelumnya mengungkapkan bahwa informasi mengenai jenis keluhan atau kerusakan tertentu, serta harga spare part yang diperlukan, masih minim. (Priyo Waseso dkk., t.t.2021)

Dalam konteks penelitian kami, kami telah menganalisis kebutuhan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang dapat menjembatani keterbatasan ini. Salah satu fitur yang kami rancang adalah "Jasa Service," yang memungkinkan pelanggan untuk dengan mudah mengetahui perbaikan yang diperlukan untuk kendaraan mereka. (Sundawa, t.t.2021)

Rumusan masalah yang akan kami eksplorasi adalah bagaimana menciptakan sebuah situs web perantara antara bengkel mobil dan konsumen. Tujuannya adalah untuk mempermudah konsumen dalam mencari bengkel terbaik dengan harga yang sesuai dengan anggaran mereka. Kami berharap bahwa situs web ini akan memberikan kemudahan bagi konsumen yang ingin melihat harga spare part atau biaya reparasi. Selain itu, konsumen juga dapat melihat keluhan yang dialami oleh pengguna lain dan menyesuaikan pilihan paket harga perbaikan sesuai dengan keluhan yang mereka alami.

Dengan latar belakang permasalahan tersebut, penelitian ini akan mengembangkan sebuah sistem dengan judul "Perancangan Sistem Layanan service untuk Bengkel Mobil Berbasis Web ."

1.2. Perumusan masalah

Dari Latar Belakang di atas, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah :

1. Bagaimana merancang suatu sistem layanan service untuk bengkel berbasis web ?
2. Bagaimana mengoptimalkan pengaturan jadwal layanan di bengkel mobil agar lebih efisien dan responsif terhadap permintaan pelanggan ?

3. Bagaimana membangun Sistem Inventaris Barang dengan metode waterfall

1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang di atas, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu :

1. Sistem menyediakan halaman registrasi pelanggan, pelanggan dapat membuat akun dan mendaftar ke dalam sistem untuk mengakses fitur-fitur aplikasi.
2. Pelayanan service yang terdapat pada sistem menyediakan service atau ganti part dan Pengecekan orderan
3. Pelayanan reservasi ini memudahkan bengkel dapat memperbarui status ketersediaan waktu, serta mengirim pemberitahuan kepada pelanggan.
4. Sistem dapat memberikan informasi pesanan barang melalui pemberitahuan tracking order.
5. Sistem hanya bisa melakukan pembayaran COD dan free ongkir untuk wilayah area kodus.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Membuat dan merancangan Aplikasi Reservasi dan Layanan Service supaya mempermudah dalam melakukan memonitoring barang pada bengkel Rosyid

1.5. Sistem Penulisan

Sistematika penyusunan skripsi ini terdiri dari lima bab, dengan rincian singkat sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang penjabaran permasalahan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan laporan skripsi.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan tentang penelitian sebelumnya yang dijadikan sebagai referensi, dan teori-teori pendukung dalam penelitian ini.

Bab III Metodologi

Bab ini menjabarkan tentang perlengkapan, bahan yang dipakai dalam penelitian.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menguraikan tentang implementasi hasil penelitian dan perancangan yang sudah

diuraikan pada bab III, serta melakukan pengujian untuk mengetahui ketepatan sistem yang dirancang, menemukan kelebihan dan kekurangan pada penelitian ini.

Bab V Penutup

Bab ini tentang kesimpulan berdasarkan penelitian ini dengan menjabarkan hasil penelitian yang didapatkan, saran dari peneliti yang ditujukan kepada pembaca ataupun para peneliti yang ingin mengembangkan penelitian ini.

